

INFORME DE GESTIÓN

CONTRATISTA: ESTEFANY VALENCIA AGUILAR

IDENTIFICACIÓN: 1.143.850.206, CALI (Valle)

CONTRATO: 917.104.2.637.2025

En cumplimiento a lo normado en el contrato de la referencia firmado entre Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración y el suscrito, me permito entregar informe de gestión con la evidencia que la soporta.

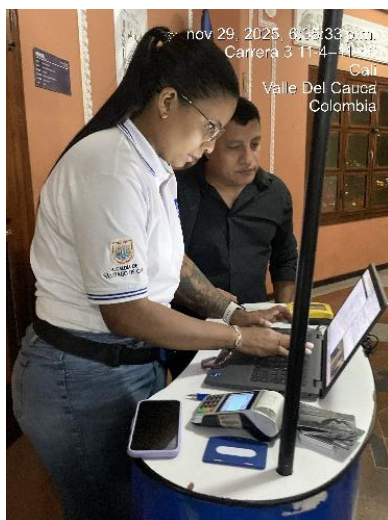
Gestión realizada en el mes de Noviembre de 2025

Conforme al alcance del objeto y bajo las destrezas como contratista sobre las actividades específicas efectué las siguientes gestiones:

1. Brindar apoyo asistencial en la ejecución de estrategias y campañas de promoción relacionadas con los procesos de personalización de tarjetas del Sistema MIO.
 - Brinde apoyo en la ejecución de la jornada de personalización del mes de NOVIEMBRE visitando los distintos lugares de la ciudad realizando las jornadas antes mencionadas y brindando información adicional a los usuarios del sistema y los posibles usuarios potenciales de este, se les enseña a los usuarios como descargar la aplicación del MIO y como realizar quejas o reclamos.



2. Brindar apoyo asistencial a la Oficina de Servicio al Cliente y Mercadeo en las actividades logísticas y operativas requeridas para el desarrollo de eventos de posicionamiento de marca y campañas pedagógicas del SITM MIO.
 - Brinde apoyo a la Oficina de Servicio al Cliente y Mercadeo en los diversos eventos de la ciudad de posicionamiento de marca y campañas pedagógicas del SITM MIO, los eventos intervenidos fueron TEATRO JORGE ISAAC, FERIA DE SERVICIOS y ACTIVIDADES COMUNERAS.



3. Las demás actividades de naturaleza asistencial que guarden relación directa con el objeto contractual y que sean requeridas por la supervisión.

- Informe al grupo Eventos y Cultura Mío que recogió/entrego; implementos utilizados en la actividad de personalización tales como (mesas- sillas - equipo de cómputo, banderines, roll up) y asistió a las mesas de trabajo o reuniones convocadas por el coordinador o supervisor del contrato.




ESTEFANY VALENCIA AGUILAR
1.143.850.206, Cali (Valle)
Contratista