INFORME No. 01 - ACTIVIDADES CONTRATISTA
CONTRATO CTO 1504-25

CONTRATISTA: CALDERON GURIERREZ MICHEL GIOVANNI

PERIODO: 01 de enero 2026 al 31 de enero 2026

SUPERVISOR: JOSE JULIÁN RODRÍGUEZ MORENO
PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 06

OBJETO: DTC178 CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES CON EL FIN DE APOYAR A LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, EN EL SEGUIMIENTO, ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN, MONITOREO, OPTIMIZACIÓN, DEPURACIÓN Y GENERACIÓN DE POLÍTICAS DEL DIRECTORIO ACTIVO Y LA PLATAFORMA MICROSOFT 365, ASÍ COMO LA GESTIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS ONPREMISE DE TRANSMILENIO S.A

Presento informe de las actividades desarrolladas en la ejecución del CTO 1504-25, durante el periodo comprendido entre el 01 de enero 2026 al 31 de enero 2026

1. Apoyar a la Dirección de TIC en la generación, actualización y gestión políticas asociadas al Directorio Activo, plataforma Microsoft 365 y otros sistemas y/o infraestructura ONPREMISE de la entidad, así como realizar la organización y ajuste de bases de datos, objetos, recursos, usuarios y grupos de dichas plataformas.

Actividades adelantadas	Soportes
Se realizó generación de reportes respecto al estado actual de la plataforma Onpremise DA. Se generó reporte de las GPO existentes en el directorio activo.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgB5qSP52RhMSpp-DyQZvPpcAeJFI8KWyS_xvuV5h9_4rf0?e=uiBtH1 se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 1: Reportes

2. Realizar el mapeo, documentación y administración centralizada de la estructura organizativa de los recursos, infraestructura y usuarios de la entidad.

Actividades adelantadas	Soportes
Se generó reporte con el estado actual de los usuarios de la entidad.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgBHH-GqsEzLSovkDDw6v0dPAUCdf421CvEmheSVBLbgYV

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

Actividades adelantadas	Soportes
	g?e=D1vVLQ se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 2: Reporte

3. Apoyar a la Dirección de TIC en la revisión, actualización, administración y monitoreo de las configuraciones de seguridad del Directorio Activo, plataforma Microsoft 365 y otros sistemas y/o infraestructura ONPREMISE de la entidad.

Actividades adelantadas	Soportes
Se realizó la verificación de las plataformas directorio activo, Tenant de Microsoft. Se generó informe de grupos DA en cuanto a distribución y seguridad.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgBTFVKIWy0qTo2OpZx8LjPhAbXRpj1guOL99AZjiWNY_80?e=2iyq8m se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 3: Informe infraestructura

4. Apoyar la gestión y uso adecuados de los sistemas e infraestructura ONPREMISE de la entidad que le sean asignados.

Actividades adelantadas	Soportes
Se generó informe del estado actual del licenciamiento Microsoft 365 adquirido por la entidad y de cómo se encuentra distribuido a la fecha.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgCJWmofJ_o7SoCVgyG4twgMATC9pNYrAWlRIwM310P9AmY?e=0Ttkyd se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 4: Informe plataforma M365

5. Apoyar a la Dirección de TIC en el seguimiento a la generación exitosa de las copias de respaldo de la información del Directorios Activo y la plataforma Microsoft 365, así como la de los sistemas ONPREMISE que le sean asignados.

Actividades adelantadas	Soportes
Se realizó proceso de generación de backup de algunos contratistas y funcionarios.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgBi1JQfKgSwQKYZ7H-pGTW0AfP5ZJWlVwZdsCR3w3mqUp4?e=eWCNWv se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 5: Informe plataforma Veritas

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

6. Apoyar a la Dirección de TIC en la estructuración, desarrollo e implementación del plan de recuperación de desastres de la entidad, enfocado al Directorio Activo, Microsoft 365 y los sistemas correlacionados con estos.

Actividades adelantadas	Soportes
Para el periodo no se efectuaron actividades relacionadas.	N/A

7. Realizar la transferencia de conocimiento de la administración, configuración y uso del Directorio Activo, Plataforma Microsoft 365 y sistemas correlacionados con los que cuenta la entidad.

Actividades adelantadas	Soportes
Se generó actualización del documento "P-DT-019 Procedimiento de copias de respaldo V.1.1".	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgCyZkSe3iwLRYtJSwTqcAjaAb39zS4BKWg0PIHBm_KXCaY?e=yiYrKH se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 7: Evidencia Backup información usuarios

8. Apoyar a la Dirección de TIC en la creación y/o actualización de los procedimientos y demás documentación asociada al objeto del contrato.

Actividades adelantadas	Soportes
Se generó documento actualizando el procedimiento de MFA.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgDTh51Mj5NXSpFsEWch9KR_AUXy4ALm7IApSc-IkR1U0-o?e=IaVn5i se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 8: Correo evidencia proceso de eliminación servidores virtuales.

9. Guardar absoluta reserva sobre toda la información a la que tenga acceso en el marco del desarrollo de las actividades y obligaciones relacionadas con los sistemas a su cargo.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

Actividades adelantadas	Soportes
Cumplí con guardar absoluta reserva sobre toda la información a la que tenga acceso en el marco del desarrollo de las actividades y obligaciones relacionadas con los sistemas a mi cargo.	

10. Entregar los informes mensuales de resultado y seguimiento de las actividades realizadas y un informe final consolidado, con las recomendaciones y observaciones que se consideren pertinentes.

Actividades adelantadas	Soportes
Se generó informe con base en lo encontrado en las plataformas entregadas y se generaron reportes en cuanto al directorio activo y M365.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgBORfaIx_BbTZkph98xJJOOAVnUYHqmbo4vQ6aSMAGdvGo?e=zTnKUS se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 10: Informe resumen con lo encontrado en la infraestructura de la entidad.

11. Cumplir con los lineamientos, políticas, manuales y procedimientos establecidos por la Dirección de TIC asociados a los desarrollos de sistemas de información y los demás que sean definidos por la entidad.

Actividades adelantadas	Soportes
Cumplí con los lineamientos, políticas, manuales y procedimientos establecidos por la Dirección de TIC asociados a los desarrollos de sistemas de información.	

12. Asistir a las diferentes reuniones (virtuales y presenciales) requeridas por parte de la supervisión en el marco del contrato.

Actividades adelantadas	Soportes
1. Revisión Licencias Microsoft 365 y Repositorio Backup 06/01/2026 2. Seguimiento Equipo Corporativo 06/01/2026 3. Revisión Aranda 06/01/2026 4. ADM TRANSMILENIO 07/01/2026	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgDDaYBr54U8TKHnBK48OPtDAUuo4y-m6f2rT1dadc6PLOg?e=E88xW1 se encuentran los siguientes documentos en la carpeta

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

Actividades adelantadas	Soportes
5. RV: RF-115034-19-457802 - Creación automática de casos ASMS 07/01/2026 6. Seguimiento Equipo Corporativo 12/01/2026 7. Revisión obligaciones Contrato Microsoft-SoftwareOne 13/01/2026 8. Revisión Inconvenientes escritorio remoto 14/01/2026 9. IM-115657-19-125481 - Error con la creación de casos desde correo 15/01/2026 10. Manual de administración y solicitudes herramientas Microsoft 365 16/01/2026 11. Seguimiento Equipo Corporativo 19/01/2026 12. Revisión cumplimiento obligaciones contrato CCE156920 19/01/2026 13. Revisión ANS soporte Microsoft 19/01/2026 14. Revisión requerimientos Aranda 20/01/2026 15. Revisión PST Katherine Prada 21/01/2026 16. RE: RV: IM-115657-19-125481 - Error con la creación de casos desde correo 21/01/2026 17. Revisión excepciones MFA 21/01/2026 18. PRÓXIMA PARADA: Hablemos de la sostenibilidad de la empresa 22/01/2026 19. Revisión Proceso de Backup 22/01/2026 20. Seguimiento seguridad y costos nube de Google 23/01/2026 21. Seguimiento seguridad y costos nube de Google 23/01/2026 22. Seguimiento seguridad y costos nube de Google 23/01/2026 23. Seguimiento seguridad y costos nube de Google 23/01/2026 24. Licenciamiento y Créditos DTS 23/01/2026 25. ANEXOS REQUERMIENTO TRANSMILENIO 23/01/2026 26. Seguimiento Equipo Corporativo (PRESENCIAL) 27/01/2026 27. REVISIÓN TABLEROS LICENCIAMIENTO MICROSOFT 27/01/2026 28. Reunión operativa presencial 27/01/2026 29. Licenciamiento BD TDOC 27/01/2026 30. Seguimiento seguridad y costos nube de Google 30/01/2026	Obligación 12: Se agrega imagen del calendario y evidencia de algunas reuniones.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

13. Presentar los informes y/o actas y/o documentación que le sean solicitados por parte de la supervisión en el marco del contrato.

Actividades adelantadas	Soportes
Se generó informe con el listado de correos activos.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgDoq4zHWhKcQLiiJQrPm9bgAco5Nw5E2Szx6ZhoLItQRRU?e=qKxBTO se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 13: Se adjuntan evidencias de las reuniones y documentos ajustados y generados.

14. Generar y actualizar la documentación requerida de los diferentes sistemas informáticos asociados al objeto del contrato.

Actividades adelantadas	Soportes
Se generaron documentos enfocados en la administración de la plataforma.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgDRfstFhDepQrBnmCBRVUQxAdIMbaX6ODfUhgLgpAylLTI?e=1IGRae se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 14: Se adjunta correo con el detalle de la solicitud.

15. Las demás que sean inherentes al objeto de la contratación y requeridas por la entidad a través del supervisor del contrato.

Actividades adelantadas	Soportes
Se realizaron actividades orientas a la administración de la plataforma Directorio Activo, Microsoft 365, DNS, DHCP, Buenas prácticas y recomendaciones para la mejora del servicio. Se adjuntan correos de acuerdo con la gestión realizada.	En el SharePoint: https://transmilenio.sharepoint.com/:f:/s/Tics/IgB1hr22EsiiQ4mD8M1Uj-czAZb-4YL7EzdMyzjYyWeGL1U?e=5V4wOg se encuentran los siguientes documentos en la carpeta Obligación 15: Se adjuntan correos con la evidencia de ejecución de los requerimientos.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304