FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN

UNIDAD Y/O DEPENDENCIA: GAORI

FECHA INFORME: Día: 03 Mes 07 Año 2020

CONTRATO N° 004-00-O-GAORI-ARES-2020

CONTRATISTA: INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES BET-EL S.A.S.

VALOR DEL CONTRATO: $78.000.000

FORMA DE PAGO: Según PAC y fecha de corte

No.	PAC	FECHA DE CORTE
1	Octubre (máximo el día 31 de octubre del 2020)	Dentro de los cinco (05) primeros días calendario del mes de agosto del 2020
2	Diciembre (máximo el día 31 de diciembre del 2020)	Dentro de los cinco (05) primeros días calendario del mes de octubre del 2020
3	Cuentas por pagar del 2020 – Pagaderas durante el primer trimestre del 2021 (máximo el día 31 de marzo del 2021)	Dentro de los tres (03) primeros días calendario del mes de diciembre del 2020
4	Cuentas por pagar del 2020 – Pagaderas durante el primer trimestre del 2021 (máximo el día 31 de marzo del 2021)	Máximo hasta el 31 de diciembre del 2020 (fecha de su ejecución)

FECHA FIRMA: Día 08. Mes ABRIL. Año 2020.

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET WIFI PARA LAS INSTALACIONES DEL GRUPO AÉREO DEL ORIENTE Y LA FUERZA TAREA CONJUNTA –ARES.

FECHA CUMPLIMIENTO ÚLTIMO REQUISITO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO (Registro Presupuestal, Aprobación Garantía Única y/o Acta de Inicio, según corresponda):

Día 28. Mes ABRIL Año 2020. ACTA DE INICIO

CONTRATO MODIFICATORIO:

N/A

FECHA DE FIRMA:

N/A

PLAZO Y CUMPLIMIENTO DE EJECUCION DEL CONTRATO:

Plazo Ejecución Contractual, desde el 28-ABRIL-2020 hasta el 31-DIC-2020

Porcentaje Avance en tiempo: 26,12 %

Porcentaje de Ejecución (en relación a los bienes y/o servicios recibidos): _23,98_%

AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

Recursos Girados: N/A

Porcentaje de pagos realizados: _0_%

Porcentaje de pagos pendientes de realizar: _100_%

PERSONAL REQUERIDO PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO (EXIGIDO EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS)

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	OTROS (TARJETA PROFESIONAL/TITULO PROFESIONAL O TECNICO)
N/A	N/A	N/A

INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA:

No _X_ Sí ___

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

N/A

INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA FAC O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES A LA FAC:

No _X_. Sí ___.

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas:

N/A

LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO ESTA ESTRUCTURADO SOBRE UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

No _X_ Sí ___

(En caso afirmativo deberá anexarse el cronograma con el porcentaje de avance de cada tarea o actividad).

DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA AJUSTADO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS DOCUMENTOS DEL CONTRATO (PLIEGO DE CONDICIONES, PROPUESTA, CONTRATO Y OTROS DOCUMENTOS)

No _X_ Sí ___

En caso negativo explicar detalladamente las razones por las cuales no se ha dado cumplimiento a los términos y condiciones por parte del contratista:

La cobertura de la red WIFI descrita en el literal (H) de la ficha técnica del presente contrato se cumple en los puntos descritos garantizando una cobertura mínima en la mayoría de los casos fuera de las oficinas o habitaciones, sin embargo es necesario aumentar el número de equipos de transmisión de datos instalados en el Sector Delta y Sanidad se envía solicitud al contratista mediante correo electrónico.

Se enviaron correos a la empresa BETEL solicitando cambio de los códigos de acceso a la red WI-FI puesto que presentan fallas de conexión, no hay respuesta por parte del Empresa BETEL.

El día 23 de Junio se presenta una falla en la conectividad atribuida a daño Físico por fuerza mayor en el NOC principal en el NODO de Buenos Aires que provee el servicio de Internet al departamento del vichada de acuerdo con correo enviado el día 23 por parte de la empresa BETEL, lo cual generó traumatismo en el normal funcionamiento del servicio de Internet en la Unidad.

El día 24 de Junio se envió correo a la empresa solicitando reporte técnico detallado indicando donde fue el punto de falla, tiempo sin servicio, lugares de afectación, solución de la falla de Internet los días 23-24 del mes de Junio, se reenvía el día 30 del mismo mes el correo y no hay respuesta por parte de la Empresa BETEL.

El día 01 de Julio se envió correo a la empresa BETEL informando que el día 23/06/2020 no se tendrá en cuenta para la facturación por el motivo que no hubo servicio de Internet en la Base a nivel general, de acuerdo con especificaciones técnicas en el numeral 2.1.1 Ficha técnica literal G:

> **El tiempo que no se preste el servicio de internet WIFI ya sea total o parcialmente, por fallas técnicas deberá ser resarcido de mutuo acuerdo, siempre y cuando no sobrepase el 31 de Diciembre de 2020, en caso tal que el tiempo de la vigencia 2020 no permita compensar dicho tiempo se deberán realizar las modificaciones a las que hubiera lugar, en caso de no ser resarcido el tiempo de la no prestación del servicio este no será tenido en cuenta en la facturación y respectivo pago.**

DESCRIPCION DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS E INFORME DE TRABAJOS REALIZADOS POR EL CONTRATISTA DENTRO DEL PERIODO ANALIZADO EN EL PRESENTE INFORME DE SUPERVISIÓN.
(Listar actividades específicas realizadas)

Se continúa con la entrega de los códigos de acceso a los Usuarios y supervisión del contrato.

ANEXOS SOPORTES DEL PAGO O PAGOS REALIZADOS DENTRO DEL PERIODO ANALIZADO EN EL PRESENTE INFORME DE SUPERVISION (SOPORTES DE LA FACTURACION).
(Cuando se trate de contratos de servicios de transporte (terrestre, aéreo y fluvial) servicios de operadores logísticos o cuyo objeto obedezca a servicios logísticos, servicios de atención de eventos institucionales)

N/A

DESCRIPCION DETALLADA DE TRABAJOS PENDIENTES Y OBSERVACIONES:
(Listar actividades específicas pendientes y demás aspectos a tener en cuenta sobre la ejecución del contrato)

Pendiente pago PAC OCTUBRE, fecha de corte los cinco primeros días de Agosto de 2020.

Adicionalmente la cobertura de la red WIFI descrita en el literal (H) de la ficha técnica del presente contrato se cumple en los puntos descritos garantizando una cobertura mínima en la mayoría de los casos fuera de las oficinas o habitaciones, sin embargo es necesario aumentar el número de equipos de transmisión de datos instalados en el Sector Delta y Sanidad se envía solicitud al contratista mediante correo electrónico.

SEGUIMIENTO A RIESGOS:
"En el periodo de ejecución reportado existe la posibilidad de materialización de algún riesgo, atendiendo la matriz de riesgos definida en los estudios y documentos previos"

SI: _____ NO___X_____

En el evento que la respuesta sea afirmativa, se requiere se anexe el correspondiente soporte documental para su posterior ajuste y tratamiento, el cual deberá ser verificado por el supervisor del contrato en los siguientes informes de supervisión.

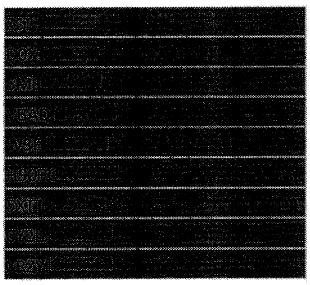
NOMBRE SUPERVISOR:	ST. HERNANDEZ ZAPATA JONATHAN
FIRMA:	
C.C. No.	1054558069
DEPENDENCIA:	ESCUADRILLA TELEMÁTICA

NOTA: El presente formato deberá ser diligenciado, en su totalidad de forma obligatoria.

Solicitud Cambio de codigos de acceso a la red WIFI ontrato No. 004-00-O-GAORI-ARES-2020

ST. JONATHAN HERNANDEZ ZAPATA
Vie 19/06/2020 9:00 AM
Para: BETEL INGENIERIA <l.karol.betel@gmail.com>; BE-TEL COLOMBIA <o.henao.betel@gmail.com>
CC: TE. EMMANUEL ANTONIO VARELA BECERRA

Buenos días, por medio de la presente me permito solicitar se cambien los siguientes códigos de acceso a la red WIFI, ya que a la fecha estos codigos no permiten el accesos o presentan fallas constantes, gracias



Subteniente. Hernández Zapata Jonathan
Comandante Elemento Comunicaciones
Escuadrilla Telemática
Escuadrón de Apoyo Logístico
Grupo Aéreo del Oriente
Marandúa - Vichada
jonathan.hernandez@fac.mil.co

FUERZA AÉREA COLOMBIANA
ASÍ SE VA A LAS ESTRELLAS

NOVEDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

DR
DIANA RINCÓN <drinconboni@gmail.com>
Mar 23/06/2020 4:04 PM
Para: ST. JONATHAN HERNANDEZ ZAPATA

Buenas tardes, informo las novedades que actualmente tenemos en la prestación del servicio:

En comunicación con el área de operaciones nos informan que llegó el personal al nodo de Buenos Aires, en el momento se inicia soporte con el área de NOC para restablecer el servicio. Estaremos notificando los avances en cuanto tengamos más información del caso, se está a la espera de comunicación con la segunda cuadrilla, personal en Buenos Aires indica que la vía se encuentra en muy mal estado lo que retrasó su desplazamiento y puede estar retrasando el desplazamiento de la que se dirige desde Arauca hacia La Mapora. Estaremos notificando los avances en cuanto tengamos más información del caso, lamentamos los inconvenientes presentados.

Les estaremos informando, las novedades que actualmente se presente, estamos en le proceso de restablecer en el menor tiempo posible.

Sin otro particular,

DIANA SHIRLEY RINCON
INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES BET-EL

Reenvió este mensaje el Mar 30/06/2020 3:52 PM.

ST. JONATHAN HERNANDEZ ZAPATA
Mié 24/06/2020 5:28 PM
Para: BETEL INGENIERIA <l.karol.betel@gmail.com>; BE-TEL COLOMBIA <o.henao.betel@gmail.com>
CC: DIANA RINCÓN <drinconboni@gmail.com>; TE. EMMANUEL ANTONIO VARELA BECERRA

Cordial saludo **Betel S.A,**

Respetuosamente me permito solicitar reporte técnico detallado indicando donde fue el punto de falla, tiempo sin servicio, lugares de afectación, solución de la falla de Internet días 23-24/06.

Gracias,
Quedo atento a cualquier inquietud.

Subteniente. Hernández Zapata Jonathan
Comandante Elemento Comunicaciones
Escuadrilla Telemática
Escuadrón de Apoyo Logístico
Grupo Aéreo del Oriente
Marandúa - Vichada
jonathan.hernandez@fac.mil.co
FUERZA AÉREA COLOMBIANA
ASÍ SE VA A LAS ESTRELLAS

NO CONEXIÓN INTERNET día 23/06/2020

ST. JONATHAN HERNANDEZ ZAPATA
Mié 1/07/2020 12:18 PM
Para: o.henao.betel@gmail.com; DIANA RINCÓN <drinconboni@gmail.com>; l.karol.betel@gmail.com
CC: TE. EMMANUEL ANTONIO VARELA BECERRA

Cordial saludo BETEL,

Me permito enviar correo informando que el día **23/06/2020** no hubo servicio de Internet en la Base a nivel general, ni conexión de los Voucher asignados por ustedes para brindar el servicio; de acuerdo con especificaciones técnicas en el numeral 2.1.1 Ficha técnica literal g cito:

g) Tiempo de Atención en caso Fallas del Servicio	**El tiempo que no se preste el servicio de internet WIFI ya sea total o parcialmente, por fallas técnicas deberá ser resarcido de mutuo acuerdo, siempre y cuando no sobrepase el 31 de Diciembre de 2020, en caso tal que el tiempo de la vigencia 2020 no permita compensar dicho tiempo se deberán realizar las modificaciones a las que hubiera lugar, en caso de no ser resarcido el tiempo de la no prestación del servicio este no será tenido en cuenta en la facturación y respectivo pago.**

Por tal motivo **el día anteriormente dicho** este día no será tenido en cuenta para la facturación.

Gracias,
Quedo atento a cualquier inquietud.

LISTA DE CHEQUEO SUPERVISIÓN CONTRATOS ESTATALES

Aspectos generales importantes a tener en cuenta

1. Al supervisor le corresponde la coordinación, vigilancia y control de la ejecución del objeto contratado, para garantizar que las obligaciones contractuales se cumplan

2. El supervisor debe revisar los documentos y antecedentes del contrato a suscribir, los derechos y obligaciones de las partes

3. La presente lista de chequeo es un GUIA para el cumplimiento de la supervisión del contrato con los controles mínimos que debe realizar el personal supervisor. Por lo anteiror, se deberá tener en cuenta las funciones asignadas en la resolución de designación como supervisor y la normatividad contractual vigente

ITEM	SEGUIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Acto administrativo designación supervisor de contrato	x		
2	Documentos soporte perfeccionamiento y ejecución del contrato (Contrato suscrito, Registro presupuestal expedido, póliza aprobadas)	x		
3	Lectura y revisión de las especificaciones técnicas, pliego de condiciones, servicio postventa, minuta contractual, otros	x		
4	Verificar y aprobar la existencia de las condiciones técnicas para iniciar la ejecución del contrato (por ejemplo: Revisión hojas de vida personal que ejecutará el servicio según lo estipulado en el contrato, planos, diseños, licencias, cronogramas, autorizaciones, estudios, cálculos) (si aplica)	x		
5	Acta de inicio debidamente firmada por las partes y la cual deberá constar en el expediente contractual (Si aplica)	x		
6	Verificar el cumplimiento de las obligaciones del contratistas en materia de seguridad social, salud ocupacional, planes de contingencia, normas ambientales y cualquier otra norma aplicable según la naturaleza del contrato	x		
7	Evidencias de ejecución de las actividades contratadas según especificaciones y anexos técnicos	x		
8	Instrucciones al contratista por escrito (evidencias) según lo establecido en el contrao y sus especificciones técnica	x		
9	Verificar que el contratista suministre y mantenga el personal o equipo ofrecido, con las condiciones e idoneidad pactadas inicialmente y exigir su reemplazo en condiciones equivalentes cuando fuere necesario	x		
10	Informes de supervisión según la periodicidad que establece de acuerdo a la naturaleza del contrato	x		
11	Informe oportunos de incumplimiento del contrato o novedades presentadas en la ejecución del contrato			NO SE HA PRESENTADO
12	Acta de liquidación del contrato (Si aplica)			NO APLICA