| ACTA No. 001 | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: COMITÉ DE CAFETERÍA – SENA REGIONAL NORTE DE SANTANDER** | | | |
| **CIUDAD Y FECHA:** | **San José de Cúcuta 30 de enero 2026** | **HORA INICIO:** 04:00 pm | **HORA FIN:** 06:00 pm |
| **LUGAR Y/O ENLACE:** | Sala de Juntas Despacho Regional | **DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Despacho Regional** | |

**AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:**

1. Saludo y presentación objeto de la reunión
2. Socialización de estrategias y propuesta para el manejo de la cafetería
3. Compromisos

**OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:** Definir y socializar las estrategias para el funcionamiento temporal de la cafetería del SENA Regional Norte de Santander, mientras se adelanta el proceso de contratación del proveedor del servicio, garantizando el bienestar de los aprendices.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

La reunión dio inicio con un cordial saludo por parte de la **Coordinadora de Formación Profesional Integral y Relaciones Corporativas**, **Sandra Milena Andrade Jaimes**, quien agradeció la asistencia de los participantes y dio apertura formal al comité, dando a conocer el objeto de la reunión el cual consiste en analizar la propuesta de trabajo para el manejo de la cafetería durante esta vigencia.

Platea que durante los últimos años se ha venido trabajando con un externo quien suministra el servicio y el aporte de arrendamiento lo hace con la entrega mensual de un bono en especial consistente en un refrigerio para los aprendices, el cual consta de un pastel, una bebida y una fruta, los cuales varían diariamente, para no cansarlos.

La cafetería dispone de una variedad de productos variados de gusto de los aprendices a partir del estudio de mercado y del listado de productor definidos.

Por plan de acción, el año pasado se presentó propuesta para trabajar la cafetería como ambiente de formación y lograr que los programas de servicio al cliente, contabilidad, gestión administrativa, barismo y cocina puedan realizar su espacio práctico allí sin embargo a la fecha no se cuenta con lineamiento claro, tan solo la apropiación de recurso por valor de $80 millones de pesos para producción de centro.

Seguidamente la **directora regional**, **Denis Cristal Barrera Cotamo**, socializó la estrategia propuesta por la **instructora Larissa Parra**, la cual consiste en realizar un **plan piloto** que permita que los aprendices, a través de sus **emprendimientos**, puedan ofrecer y vender productos en la cafetería de manera temporal, mientras se cuenta con un proveedor oficial del servicio.

Esta estrategia busca fortalecer el emprendimiento, brindar una alternativa de servicio a la comunidad educativa y contribuir al bienestar del aprendiz.

El subdirector de centro Hugo León Taborda Ocampo manifiesta que ya desde el equipo de contratación se adelantó el proceso precontractual para contar en el menor tiempo posible con el servicio para garantizar el disfrute de este por parte de los aprendices. Frente al tema de producción de centro se está revisando la estrategia para poder dinamizar, se podría definir una cafetería para que brinde el servicio bajo los parámetros de ambiente de formación.

Posteriormente, el señor **Luis Miguel López Celemín** informó que el **área de Contratación ya lanzó el proceso** para la recepción de ofertas por parte de los posibles proveedores del servicio de cafetería, el cual se encuentra en curso conforme a los lineamientos establecidos, y en dos semanas se espera tenerlo adjudicado.

Se propone que las cafeterías de calzado y Ocaña trabajen como proveedor SENA teniendo en cuenta la producción de centro.

Los representantes de aprendices manifiestan estar de acuerdo con la propuesta y manifiestan la necesidad de garantizar unos precios de fácil acceso para los aprendices.

Finalmente, no habiendo nada más de que tratar se da por terminada la reunión.

**CONCLUSIONES**

1. Solicitar al nivel nacional lineamientos para la ejecución de la estrategia cafetería como ambiente de formación.
2. Realizar seguimiento al proceso de contratación hasta la adjudicación del proveedor del servicio de cafetería
3. Se plante realizar un google forms con una encuesta de productos para conocer las expectativas de los aprendices frente a los servicios que quieren encontrar en este esapacio.

**ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS**

| ACTIVIDAD /DECISIÓN | FECHA | RESPONSABLE | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|
| **Avanzar en el proceso contractual** | **16/02/2026** | **Contratación CIES** | **Lista de asistencia** |
| **Gestionar lineamientos para la cafetería como ambiente de formación** | **16/02/2026** | **Coordinadora de Formación** | **Lista de asistencia** |
| **Elaborar encuesta sobre productos de interés en cafetería** | **16/02/2026** | **Bienestar al Aprendiz** | **Lista de Asistencia** |

**DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES**

| NOMBRE | DEPENDENCIA/ EMPRESA | APRUEBA (SI/NO) | OBSERVACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

**ANEXOS**


30 ene 2026 4:14:27 p.m.
Avenida 4 Calle 2 Norte
Pescadero
Cúcuta
Norte de Santander

| DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES | | | | |
|---|---|---|---|---|
| NOMBRE | DEPENDENCIA/ EMPRESA | APRUEBA (SI/NO) | OBSERVACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
| Hugo León Taborda O. | CIES. | SI | | |
| Luis Angel Lopez Colmn | CIES | SI | | |
| Cristal Barrera C | Dirección | Si | | Cristal Barrera |
| Daniel Cifuentes Augusto Galvis | Dirección | SI | — | |
| Erika Janneth Castañeda | Bienestar CIES | Si | | |
| Paola Velasquez Giraldo | Bienestar CEDRUM | SI | — | |
| Jose Orlando Fajardo M | CEDRUM Subdirector (e) | SI | — | |
| Jesus Daniel Barajas | Representante CIES | SI | — | Jesus Barajas |
| Jonathan Galvis Moreno | Representante CEDRUM | SI | — | Jonathan Galvis Moreno |
| Angelith Herrera S. | CIES | Si | — | |
| Erika Gomez Gutiérrez | CIES | SI | — | |
| Sandra Arboleda | CIES | Si | — | |
| | | | | |
| | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-084V02



