From: "CLAUDIA MILENA VASQUEZ CHIQUIZA" <cmvasquez@minenergia.gov.co>
To: "LAURA VALENTINA SANIN MORALES" <lvsanin@minenergia.gov.co>
Date: 2/9/2026 5:02:27 PM
Subject: RV: [GLPI #1518617] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

---

De: CAMILA ANDREA BARRIOS OVALLE <cabarrios@minenergia.gov.co>
Enviado: lunes, 9 de febrero de 2026 10:52 a. m.
Para: CLAUDIA MILENA VASQUEZ CHIQUIZA <cmvasquez@minenergia.gov.co>
Asunto: Fw: [GLPI #1518617] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Obtener Outlook para iOS

De: Jenny Pulido Rincón <jennypulidorincon@hotmail.com>
Enviado: Monday, February 9, 2026 10:08:15 AM
Para: CAMILA ANDREA BARRIOS OVALLE <cabarrios@minenergia.gov.co>
Asunto: Fw: [GLPI #1518617] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Obtener Outlook para Android

From: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Sent: Monday, February 9, 2026 9:58:42 AM
To: JENNY PULIDO <jennypulidorincon@hotmail.com>
Subject: [GLPI #1518617] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Estimado Sr.(a) JENNY PULIDO
Su solicitud sobre 1 - S II - Contratos - Entidad - P2148 registrado con el número 1518617 a su nombre, ha sido resuelto por Paola Andrea Rodriguez Martinez , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2026-02-09 09:58
Tipo de solución : Definitivo
Solución :
Bogotá D.C., 09 de febrero de 2026

Señores:
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA (MINMINAS
Ciudad

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Gestión contractual

Debido a un error/lentitud en la plataforma reportado mediante el caso número 1518617 el día 2026-02-02 a las 10:13, la gestión contractual de la entidad estatal MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA (MINMINAS no logró realizarse en los tiempos estimados por la entidad del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:
https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...
El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:
Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país
Página principal: www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1
Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/
SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/
Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1518617_Ticket$1&noAUTO=1 para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña y haga clic en el botón "Rechazar la solución"

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública,

sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6