Bogotá D.C. jueves 19 de diciembre de 2024

Señores:
**ICBF -Instituto Colombia de Bienestar Familiar**

**CERTIFICACION DE FABRICANTE Y EXCLUSIVIDAD**

**Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS** identificado con NIT:900298719-0 certifica que es fabricante y propietario del software "**HELPPEOPLE SERVICE MANAGEMENT"**, que opera en Colombia desde el año 2000, en los cuales ha desarrollado su actividad hacia la venta de productos y consultoría de servicios basado en las mejores prácticas ITIL a nivel mundial, y que a hoy cuenta con 16 procesos Certificados ante PinkVERIFY.

Igualmente comunica que, para efectos de la negociación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS como fabricante y propietario, atenderá de forma directa y exclusiva cualquier convenio y/o contratación que dé lugar y que independientemente de sus canales de comercialización y venta, es el propietario y principal responsable de la implementación, soporte y mantenimiento de la herramienta.

Para efectos esta certificación es firmada en la fecha de encabezado.

Cordialmente,

**Antonio José Jimenez Melo**
CEO, Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS