Agencia Nacional de Seguridad Vial

INFORME MENSUAL SOCIAL DE INTERVENTORÍA

CTO PA-099-2025 REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, AMBIENTAL Y JURÍDICA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV. Zona No 2

CONTRATO DE INTERVENTORÍA PA-099-2025

VERSIÓN N°03
Diciembre de 2025

INFORME MENSUAL SOCIAL N°7

CTO PA-099-2025 REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, AMBIENTAL Y JURÍDICA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV. Zona No 2

CONTRATO DE INTERVENTORÍA PA-099-2025

Agencia Nacional de Seguridad Vial

Elaboró: **MARIA BERTILDA NIÑO FLOREZ**	**Aprobó:** **ROBERTO PABLO SILVA**
Cargo: **PROFESIONAL SOCIAL**	**Cargo:** **DIRECTOR DE INTERVENTORÍA**

Agencia Nacional de Seguridad Vial	**CONSORCIO *INTERSEG*** **Informe Mensual Social N°7** **29 de octubre a 28 de noviembre de 2025**	CONSORCIO INTERSEG NIT: 901.907.415-5

Firma:	**Firma:**

VERSIÓN N°03
Noviembre de 2025

REVISIONES AL DOCUMENTO

DOCUMENTO **INFORME MENSUAL SOCIAL N°7 DE INTERVENTORÍA V3**

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	REVISADO POR	FECHA
1	Versión para emisión de documento	Roberto Silva	Diciembre 2025
2	Versión ajustada con atención de observaciones ANSV	Roberto Silva	Enero 2026
3	Versión ajustada con atención de observaciones ANSV	Roberto Silva	Enero 2026

Nota: si aparece una nueva versión, favor anular la versión anterior, escribiendo "OBSOLETO" en la portada

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN 7
2. OBJETIVOS 8
2.1. Objetivo general 8
2.2. Objetivos específicos 8
3. GENERALIDADES DEL CONTRATO 9
4. MARCO NORMATIVO Y LEGAL 10
5. PERSONAL SOCIAL PARA EL PROYECTO 11
6. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL PROYECTO 12
7. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO 14
8. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA. 15
8.1 COMPONENTE DE LECTURA TERRITORIAL 15
8.1.1. Directorio de Actores. 15
8.1.2. Cartografía Social 17
8.2 COMPONENTE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN 17
8.2.1 Reuniones informativas 18
8.2.2 Volantes 30
8.2.3 Afiches 35
8.2.4 Valla Móvil 37
8.2.5 Monitoreo de medios de comunicación 39
8.4 ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS EN INTERVENCIÓN 46
8.4.1 Levantamiento de actas de vecindad de inicio y actas de vecindad de cierre 46
8.4.2 Actas de aceptación. 61
8.4.3 Actas de entorno. 63
Grafica 15. Gestion de PQRSD 68

9. MONITOREO, EVALUACION Y SEGUIMIENTO 68
9.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 69
9.2 COMITÉS DE SEGUIMIENTO Y MESAS DE TRABAJO 69
9.4 REPORTE SEMANAL 73
9.5 INFORME MENSUAL 78
9.6 INFORME FINAL 79
9.8 CORRESPONDENCIA ENVIADA Y RECIBIDA 81
10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Datos generales del Contrato 9
Tabla 2 Personal Social de Interventoría 11
Tabla 3 Personal social del contratista 11
Tabla 4 Localización del proyecto departamentos de Magdalena, Guajira, Cesar y Atlántico 13
Tabla 5 Población Beneficiaria 14
Tabla 6 Seguimiento reuniones de cierre 26
Tabla 7 Seguimiento entrega soportes reuniones de cierre 27
Tabla 8 Trazabilidad aprobación volantes 33
Tabla 9 Volantes convocatoria reunión de cierre 33
Tabla 10 Vallas Móviles 38
Tabla 11 Consolidado de seguimiento 39
Tabla 12 Consolidado de talleres por municipio. 42
Tabla 13 . Consolidado de Actas de Vecindad de cierre realizadas en el periodo 49
Tabla 14 Trazabilidad aprobación actas de vecindad, aceptación y entorno 60
Tabla 15 . Seguimiento PQRSD 66
Tabla 16 Comités Integrales 69
Tabla 17 Comités de Seguimiento Social 71
Tabla 18 Mesas de trabajo del periodo 73
Tabla 19 Reportes y Programación Actividades Semanales 74
Tabla 20 . Consolidado Revisión Informes Mensuales del Contratista 79
Tabla 21 Entrevistas realizadas para este periodo 80
Tabla 22 Correspondencia 81
Tabla 21. Entrevistas realizadas para este periodo 58
Tabla 22. Seguimiento PQRSD 60

Tabla 23. Comités integrales.....62
Tabla 24. Comités de seguimiento social..... 63
Tabla 25. Reportes y programación actividades semanales..... 65
Tabla 26. Consolidado revisión informes mensuales del contratista..... 71
Tabla 27. Correspondencia..... 71

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Localización de las obras a ejecutar en la Zona 2 12

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1. Soportes Personal Social 86
Anexo 2. Cronograma de Actividades 87
Anexo 3. Actas de Comités 87
Anexo 4. Informes Semanales Interventoría 87
Anexo 5. Informes de Contratista 88
Anexo 6. Correspondencia 88

LISTADO DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Directorio de Actores 6
Gráfica 2. Reuniones de Inicio 19
Gráfica 3. Reuniones de cierre 29
Gráfica 4. Volantes de convocatoria reuniones de inicio 31
Gráfica 5. Volantes de convocatoria reuniones de cierre 34
Gráfica 6. Afiches..... 36
Gráfica 7. Vallas..... 39
Gráfica 8. Talleres de sensibilización..... 40
Gráfica 9. Gestión humana 43
Gráfica 10. Actas de vecindad 46
Gráfica 11. Actas de aceptación.....48
Gráfica 12. Actas de entorno.....59
Gráfica 13. Gestión de PQRSD.....62

1. INTRODUCCIÓN

Desde la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) se gestó el programa “obras por la vida” cuyo propósito es mitigar la accidentalidad en las vías de orden nacional y municipal a través de la implementación de señalización vial y acciones pedagógicas tendientes al fortalecimiento en la cultura del cuidado e importancia del uso adecuado de la señalización vial.

En virtud de esta necesidad la ANSV suscribe los contratos de interventoría contrato N° PA-099-2025 cuyo objeto REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, SOCIAL, AMBIENTAL Y JURÍDICA AL CONTRATO CUYO OBJETO ES IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV. Zona 1 con el Consorcio INTERSEG y el contrato de obra asignado al Consorcio ICOVÍAS contrato de obra N°PA-024-2025 cuyo objeto es: “IMPLEMENTAR INTERVENCIONES EN INFRAESTRUCTURA VIAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD VIAL Y MITIGAR RIESGOS EN PUNTOS CRÍTICOS PRIORIZADOS POR LA AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL – ANSV, PARA LA ZONA 2”

En el marco de cumplimiento a las obligaciones contractuales estimadas para los contratos en mención y tomando como referencia el Apéndice E “especificaciones para el componente de gestión social y comunicaciones estratégicas” el presente Plan de Acción de Interventoría detalla las acciones propuestas para seguimiento a las actividades estimadas por el contratista y que ejecutará durante la vigencia de los contratos PA-099-2025 y PA-024-2025

El presente documento detalla las acciones realizadas durante el periodo a reportar **29 de octubre al 28 de noviembre de 2025**, para seguimiento de las obligaciones contractuales del equipo de gestión social y comunicación estratégica del contratista ICOVIAS.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Realizar seguimiento a la Gestión Social y al cumplimiento de las obligaciones contractuales del contratista de obra, controlar y aprobar en forma eficaz y oportuna sus acciones, con criterios de calidad y oportunidad, en el marco de los términos de referencia del contrato y de las disposiciones legales.

2.2. Objetivos específicos

- Controlar, exigir y verificar que la ejecución de los productos de gestión social por parte del contratista, se efectué de conformidad con lo previsto en el contrato de obra objeto de esta interventoría, atendiendo a los procesos y lineamientos establecidos por la ANSV en el Apéndice E.
- Verificar, supervisar y acompañar las actividades de cada uno de los programas, presentados por el contratista, los cuales se encuentran en el Apéndice E de este contrato.
- Revisar y aprobar las actividades desarrolladas por el equipo social del contratista durante el periodo correspondiente al informe No. 6 comprendido entre **29 de octubre al 28 de noviembre de 2025**.
- Revisar, verificar y aprobar todos los documentos, productos y actividades realizadas por el contratista para el desarrollo efectivo del contrato.

3. GENERALIDADES DEL CONTRATO

A continuación, se brinda los datos generales de los contratos PA-099-2025 y PA-024-2025.

Tabla 1 Datos generales del Contrato

ÍTEM	DESCRIPCIÓN
DATOS DEL CONTRATANTE	
COORDINACIÓN TÉCNICA ANSV	Edwin Barreto
COORDINACIÓN SOCIAL ANSV	Luisa Fernanda Yáñez Agudelo
DATOS DE LA INTERVENTORIA	
N° DEL CONTRATO	PA-099-2025
OBJETO DEL CONTRATO	Realizar la interventoría técnica, administrativa, financiera, social, ambiental y jurídica al contrato cuyo objeto es implementar intervenciones en infraestructura vial para mejorar las condiciones de seguridad vial y mitigar riesgos en puntos críticos priorizados por la agencia nacional de seguridad vial – ANSV. zona 2
VALOR DEL CONTRATO	$1.275.646.097
PLAZO DE EJECUCIÓN	10,5 meses
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	29 de abril de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	15 de marzo de 2026
DIRECTOR DE INTERVENTORÍA	Roberto Pablo Silva
RESIDENTE TÉCNICO	Isabel Afanador
PROFESIONAL SOCIAL	Maria Niño Florez
PROFESIONAL AMBIENTAL	Tatiana Sabogal
PROFESIONAL SST	Yulieth Galvis
DATOS DEL CONTRATISTA	
N° DEL CONTRATO	PA-024-2025
OBJETO DEL CONTRATO	Implementar intervenciones en infraestructura vial para mejorar las condiciones de seguridad vial y mitigar riesgos en puntos críticos priorizados por la agencia nacional de seguridad vial – ANSV
VALOR DEL CONTRATO	$6.800.000.000
PLAZO DE EJECUCIÓN	10 meses
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	29 de abril de 2025
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	28 de febrero de 2026
DIRECTOR DE OBRA	Luis Fernando Rubiano
RESIDENTE TÉCNICO	Diego Ignacio Gualteros Chávez
PROFESIONAL SOCIAL	Jenifer Yudith Rodríguez
PROFESIONAL SOCIAL	Elizabeth Suárez Garcés
PROFESIONAL AMBIENTAL	Irina Rocío Gutiérrez Durán
PROFESIONAL SST	Yulid Liliana Gelves

Fuente: **Elaboración propia Consorcio INTERSEG**

4. MARCO NORMATIVO Y LEGAL

En el marco de la ejecución de los contratos PA-099-2025 y PA-024-2025, los Consorcios INTERSEG e ICOVIAS garantizarán y desarrollarán la totalidad de sus acciones bajo el marco normativo establecido desde la ANSV el cual se relaciona a continuación:

- Constitución Política de 1991, artículos Nos. 01, 02, 13, 49, 95, 79, 103,104, 105, 310 y 365.
- Ley 21 de 1991, por la cual se aprueba el Convenio número 169 sobre pueblos indígenas y tribales de la O.I.T., Ginebra 1989.
- Ley 134 de 1994, por la cual se dictan normas sobre Mecanismos de Participación Ciudadana.
- Ley 152 de 1994, Ley Orgánica del Plan de Desarrollo - Ley de Planeación Participativa.
- Decreto 1429 de 1995, reglamentario de la Ley 142 de 1994 (control social).
- Ley 388 de 1997, Ley de Desarrollo Territorial. Ley 393 de 1997, Acción de Cumplimiento.
- Ley 472 de 1998 por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo.
- Directiva Presidencial No. 10 de 2002, para que la comunidad en general realice una eficiente participación y control social a la gestión administrativa.
- Derechos Humanos de Tercera Generación o Derechos Colectivos. Ley 743 de 2002, Organismos de Acción Comunal.
- Ley 1381 de 2010, Ley de Lenguas Nativas de los grupos étnicos de Colombia y sobre sus derechos lingüísticos y los de sus hablantes.
- Ley 1755 de 2015 por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición.
- Ley 850 de 2003 por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas.
- Decreto 2623 de 2009, por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.
- Ley 23 de 1982, por el cual se regula el derecho de autor.

5. PERSONAL SOCIAL PARA EL PROYECTO

Con el propósito de garantizar la realización a cabalidad de las actividades sociales previstas para los contratos N°PA-099-2025 y PA-024-2025, se establece la participación de profesionales sociales que contribuyan a la recolección y entrega de los soportes de seguimiento a las acciones adelantadas por parte de la empresa contratista, donde propenda por la transparencia y trazabilidad a la ejecución de actividades contractuales dadas desde el Apéndice de "Especificaciones para el componente de gestión social y comunicaciones estratégicas". A continuación, se informa el personal social contemplado por las partes para acompañamiento del proyecto.

Tabla 2 Personal Social de Interventoría

Nombre y apellido	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	% de dedicación
Maria Bertilda Niño	Profesional Social	social@jasb.com.co	3185147160	100%

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

En cuanto al personal social del contratista de obra, es de aclarar que desde la aprobación inicial y para el período del presente informe no se presentaron cambios de dicho personal, por lo cual a continuación, se relaciona el personal social del contratista avalado por Interventoría. Ver anexo 1. Soportes personal social. A continuación, se relaciona el personal social del contratista avalado por Interventoría

Tabla 3 Personal social del contratista

Nombre y apellido	Cargo	Correo electrónico	Teléfono	Proceso de aprobación	Tiempo de dedicación requerido
Jennifer Rodríguez de la Cruz	Profesional Social y de Comunicaciones	icvsocial.ansv.z2@gmail.com	3156164408	Aprobación:14/04/2025 (762-004)	100%
Elizabeth Suárez Garcés	Profesional Social y de Comunicaciones	icvsocial.ansv.z2@gmail.com	3218637454	Aprobación: 14/04/2025 (762-004)	100%

Vanessa Cabrales Yépez	Profesional Social y de Comunicaciones	icvsocial.ansv.z2@gmail.com	3222560968	Aprobación: 20/05/2025 (001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-006-Aprobhojasdevida-V002)	100%

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

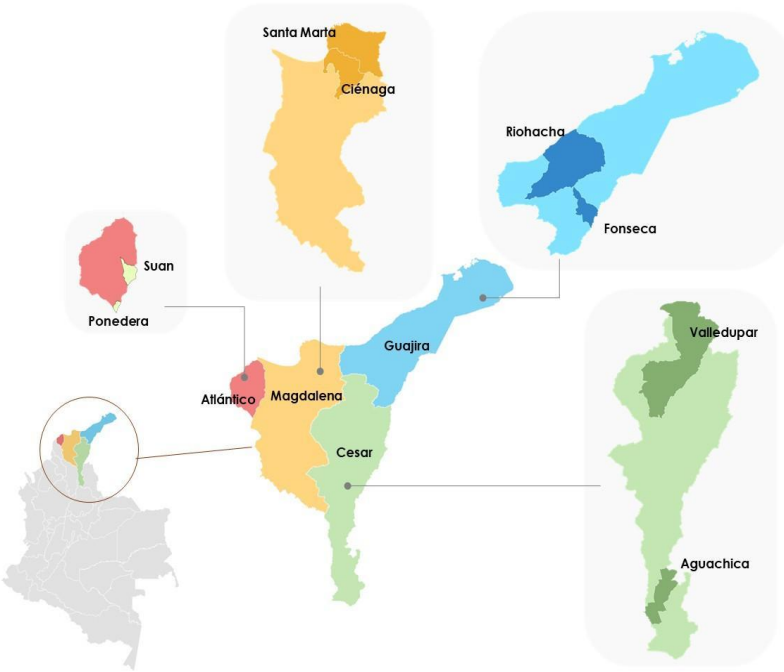
Anexo 1. Soportes Personal Social

6. LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL PROYECTO

El programa "Obras por la Vida" de la ANSV contempla intervenciones a lo largo del territorio nacional, lo cual se estableció en la división de zonas para atención a los diferentes departamentos de Colombia, para el caso puntual de los contratos N°PA-099-2025 y PA-024-2025 se contempló la entrega de la zona 2 la cual tiene como objeto la intervención y el desarrollo de actividades en los departamentos de Cesar, La Guajira, Magdalena y Atlántico.

De esta manera, a continuación, se detallan los puntos entregados para cada departamento.

Ilustración 1. Localización de las obras a ejecutar en la Zona 2



Fuente: PGS Consorcio ICOVIAS

Tabla 4 Localización del proyecto departamentos de Magdalena, Guajira, Cesar y Atlántico

No	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	UBICACIÓN
01	47001-001	Magdalena	Santa Marta	Calle 22 con Carrera 7
02	47001-002	Magdalena	Santa Marta	Carrera 12 Avenida de los Estudiantes desde la Calle 14 o Avenida del Libertador hasta la Calle 30
03	47001-014	Magdalena	Santa Marta	Carrera 19 con Calle 12 Esquina Inspección
04	47001-015	Magdalena	Santa Marta	Avenida del Libertador con Carrera 21
05	47001-017	Magdalena	Santa Marta	Prolongación Carrera 19 en intersección con la Carrera 23 (Ciudadela 29 de Julio) y la Calle 23
06	47189-001	Magdalena	Ciénaga	Calle 7 con Carrera 7
07	47189-002	Magdalena	Ciénaga	Calle 7 con Carrera 9
08	47189-012	Magdalena	Ciénaga	Calle 18 entre Carrera14 y 17
09	47189-016	Magdalena	Ciénaga	Calle 7 con Carrera 8
10	47189-022	Magdalena	Ciénaga	Calle 7 con Carrera 15
11	44001-003	Guajira	Riohacha	Carrera 15 con Calle 11
12	44001-012	Guajira	Riohacha	Carrera 15 entre Calle 12 y 13, colegio Liceo Nacional Almirante Padilla
13	44001-014	Guajira	Riohacha	Calle 13 entre Carrera 17 y 18, colegio Nuestra Señora de los Remedios
14	44001-018	Guajira	Riohacha	Calle 16 Carrera 12
15	44001-019	Guajira	Riohacha	Calle 18 Carrera 16 – Institución Educativa
16	44001-023	Guajira	Riohacha	Calle 14 entre Carrera 8 y 10
17	44279-005	Guajira	Fonseca	Carrera 21 entre 16 y 17
18	44279-007	Guajira	Fonseca	Carrera 17 con Calle 17
19	44279-008	Guajira	Fonseca	Instituto Cristo Rey ubicado en la salida Fonseca – Barrancas
20	44279-010	Guajira	Fonseca	Institución Educativa Técnica-Agropecuaria de Fonseca
21	20001-012	Cesar	Valledupar	Institución Educativa San Joaquín Calle 9 A 13-44
22	20001-014	Cesar	Valledupar	Institución Educativa Prudencia Daza Calle 19 B 12-80
23	20001-015	Cesar	Valledupar	Institución Educativa Manuel Germán Cuello Calle 24 N°4 D 015
24	20001-016	Cesar	Valledupar	Institución Educativa Técnico UPAR Diagonal 19 N°23 - 014
25	20001-017	Cesar	Valledupar	Institución Educativa Alfonso Araujo Cortés Carrera 22 N°35-42
26	20011-001	Cesar	Aguachica	Calle 7 con Carrera 8
27	20011-002	Cesar	Aguachica	Calle 5 con Carrera 33

No	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	UBICACIÓN
28	20011-003	Cesar	Aguachica	Calle 9 con Carrera 12
29	20011-008	Cesar	Aguachica	Carrera 29 con Calle 1
30	20011-017	Cesar	Aguachica	Carrera 37 con Calle 10 N
31	08770-001	Atlántico	Suan	Institución Educativa Adolfo León Bolívar Calle 5 N°22 – 30
32	08560-001	Atlántico	Ponedera	Institución Educativa Rafael Núñez Carrera 19 N°3-50

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

7. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

El programa "Obras por la Vida" busca favorecer la totalidad de actores viales involucrados en la dinámica de los diferentes departamentos del país, para el caso puntual de la zona 2 otorgada a los Consorcios ICOVIAS (Contratista) y Consorcio INTERSEG (interventoría), adelantarán labores en 4 departamentos, por lo cual, se determinó como población beneficiaria directa los habitantes residentes de estos departamentos y como población beneficiada indirecta las personas que hacen uso de las vías nacionales. Por lo cual, en la Tabla 5, se relacionan los beneficiarios directos del proyecto.

Tabla 5 Población Beneficiaria

Departamento	Municipio	No Habitantes
Cesar	Valledupar	575.225
	Aguachica	112.996
Atlántico	Suan	8.664
	Ponedera	26.872
Magdalena	Santa Marta	538.612
	Ciénaga	118.604
Guajira	Riohacha	222.541
	Fonseca	51.998
TOTAL	1.655.512	

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

Nota aclaratoria: las cifras fueron tomadas desde la página oficial del DANE https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018

8. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA.

La interventoría verificó la entrega de un documento metodológico y un cronograma detallado por parte del contratista de obra, en el cual se definen las acciones, actividades y estrategias para el desarrollo de la etapa de construcción, incorporando los mecanismos y procedimientos para el desarrollo de los lineamientos, objetivos y programas del proyecto basado en los componentes de lectura territorial, comunicación y divulgación, gestión humana y contratación de mano de obra, acompañamiento social actividades técnicas en intervención y gestión para atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD); a continuación, se detallarán las actividades realizadas y acompañadas en cada uno de los componentes.

8.1 COMPONENTE DE LECTURA TERRITORIAL

Este componente que hace parte del Apéndice E tiene como objetivo identificar de fuentes primarias las problemáticas viales que se presentan en los lugares donde se ejecutará el proyecto.

8.1.1. Directorio de Actores.

Para este periodo desde el área social de la interventoría, se realizó acompañamiento y seguimiento a cada una de las actividades programadas por el contratista, Durante este período, no se realizaron cambios en el listado del directorio de actores; sin embargo, se destaca el apoyo institucional y la colaboración de los líderes comunales, quienes han sido fundamentales para el avance y sostenibilidad del programa. Su compromiso y dedicación han permitido fortalecer la relación entre la comunidad y las instituciones, garantizando la efectividad y el impacto de nuestras acciones.

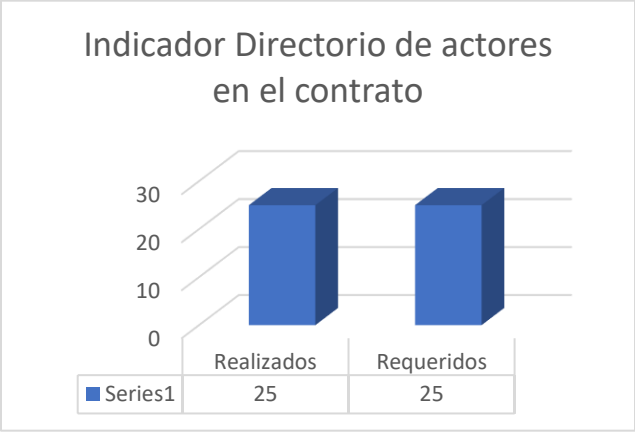
Se aclara que la actividad fue completada en su totalidad y se cumplieron todos los puntos establecidos. Se confirma que se han incluido todos los actores relevantes y la información proporcionada es precisa y actualizada. Ver anexo 5. Informe del contratista N° 7

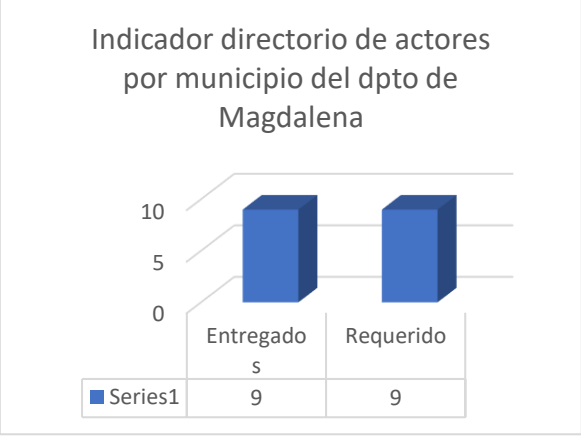
Indicadores de cumplimiento

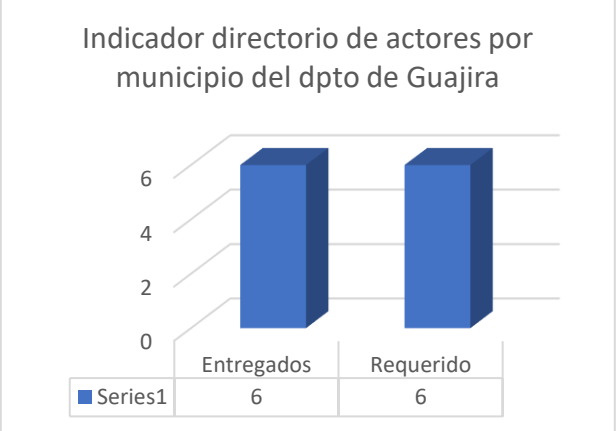
INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de directorio de actores realizados en el CTO (25) *100 / N° de actores requeridos en el CTO (25)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores entregados por municipio Depto. Magdalena (9) *100 / N° de directorio de actores por municipio requeridos Depto. Magdalena (9)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores entregados por municipio Depto. Guajira (6) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Guajira (6)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores entregados por municipio Depto. Cesar (8) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Cesar (8)	**100%**

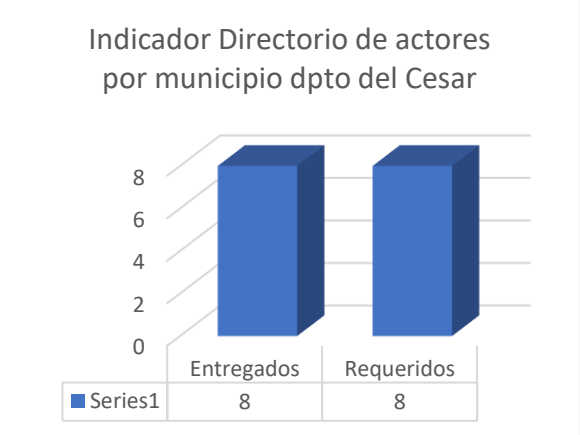
PRODUCTIVIDAD	N° de directorio de actores entregados por municipio Depto. Atlántico (2) *100 / N° de directorio de actores requeridos por municipio Depto. Atlántico (2)	**100%**
GESTIÓN	N° total de puntos a intervenir con directorio de actores (25)* 100 / N° total de puntos entregados por la ANSV al contrato (32)	**78.1%**
Análisis	Para el periodo informado en lo referente al directorio de actores, podemos observar que el contrato contempla 25 directorios y todos fueron actualizados y completados en su totalidad, lo que refleja un 100%, Respecto al avance de la actividad para el caso de los departamentos del Cesar, Atlántico, Magdalena y Guajira cuentan con un 100%.En lo referente al avance de los puntos intervenidos con respecto a los entregados por la Agencia, observamos un 78%, importante explicar que la Agencia entregó 32 puntos; al realizar la etapa de verificación el área técnica, solo viabilizaron para la etapa de implementación 25 puntos.	

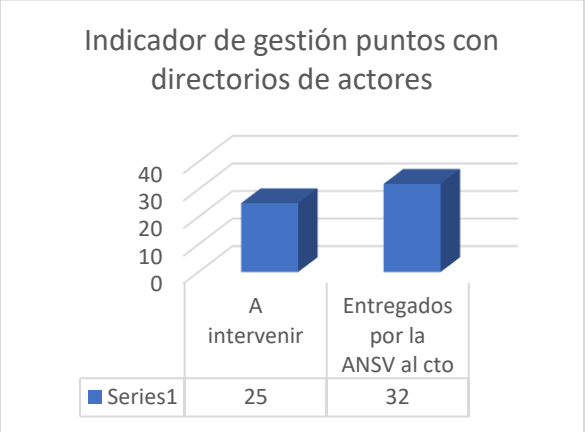
Gráfica 1. Directorio de Actores

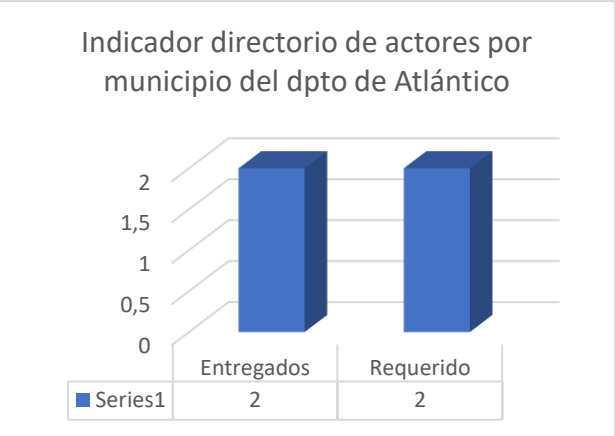












8.1.2. Cartografía Social

El programa Obras por la Vida desde el componente social, contempla la elaboración de una cartografía social por cada punto de implementación, con el fin de garantizar que la comunidad reconozca e identifique su entorno y a través de un medio físico evidencie sus necesidades de señalización vial, para así determinar que el diseño responda a ellas.

Teniendo en cuenta que para los contratos N°PA-099-2025 y PA-024-2025 no se desarrollarán nuevos diseños, y solo se contempla la implementación de los entregados por la ANSV; esta actividad específica no aplica ya que el proceso no implica la apropiación de nuevos diseños.

8.2 COMPONENTE COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

Con el desarrollo de este componente se busca mantener de manera eficaz y veras, informada a la comunidad constantemente sobre el desarrollo de las implementaciones; dentro de las actividades, se contempla la entrega de información a la comunidad tanto escrita como verbal donde el contratista sea garante de la transparencia del proceso, a partir de entrega de datos verídicos, oportunos y de primera mano. Para este componente se contemplan dos (2) métodos, el primero son espacios informativos con comunidad, y el segundo refiere todo el material escrito requerido para el proyecto. A continuación, se detalla cada uno de ellos y la información relacionada con la ejecución de ésta y demás actividades del componente, se pueden evidenciar en el anexo N° 5 informe mensual del contratista N° 7.

8.2.1 Reuniones informativas

- **Reunión de inicio**

Desde el Apéndice E se establece reunión de inicio en la totalidad de los puntos, con el fin presentar a la comunidad en general las implementaciones a realizar en cada punto otorgado por la ANSV, sin embargo, de acuerdo con las características del territorio se aclara que en algunos casos se acordará la unión de puntos por cercanía o condición de ruralidad de los tramos, esto con el propósito de favorecer los principios de calidad y oportunidad de la información a brindar a la comunidad. Ver anexo 6 informe mensual del contratista.

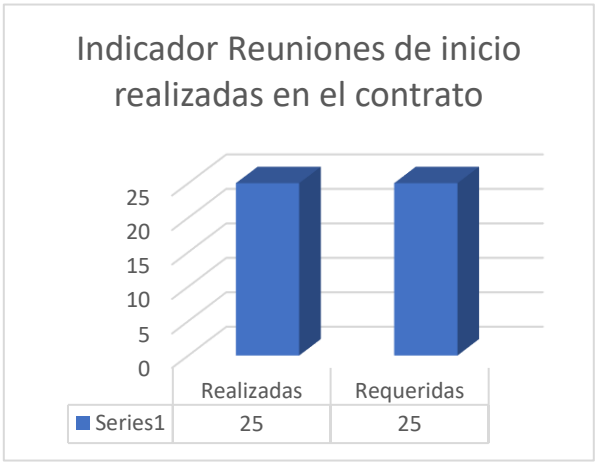
Para el período comprendido entre el **29 de octubre al 28 de noviembre de 2025,** teniendo en cuenta la etapa contractual en la que se encuentra programa Obras por la Vida, para el período del presente informe no se llevaron cabo dichas reuniones de inicio, ya que las reuniones de inicio contractuales finalizaron en su totalidad en los 25 puntos priorizados por parte de la ANSV.

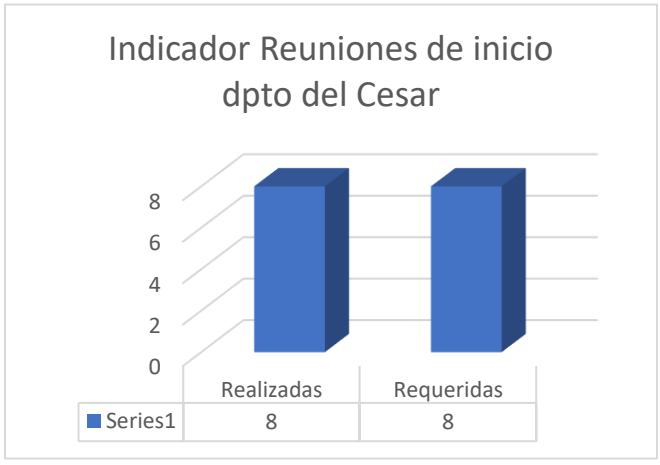
Indicadores de cumplimiento

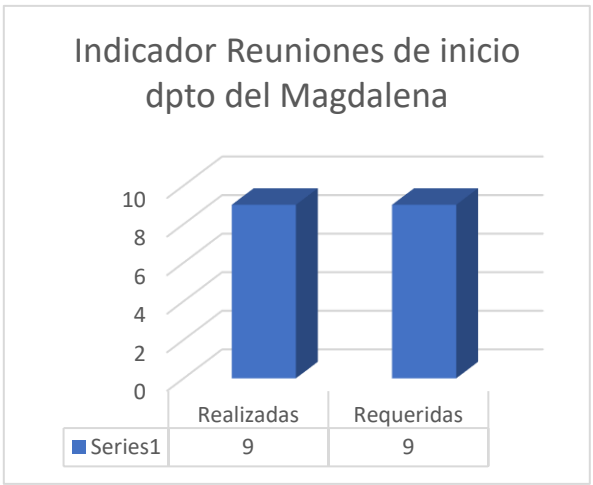
INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de reuniones de inicio realizadas en el contrato (25) *100 N° de reuniones de inicio requeridas en el contrato (25)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas por Dpto Cesar (8) *100 N° de reuniones de inicio requeridas en el Dpto Cesar (8)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas por Dpto Magdalena (9) *100 N° de reuniones de inicio requeridas en el Dpto Magdalena (9)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas por Dpto Guajira (6) *100 N° de reuniones de inicio requeridas en el Dpto Guajira (6)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de reuniones de inicio realizadas por Dpto Atlántico (2) *100	100%

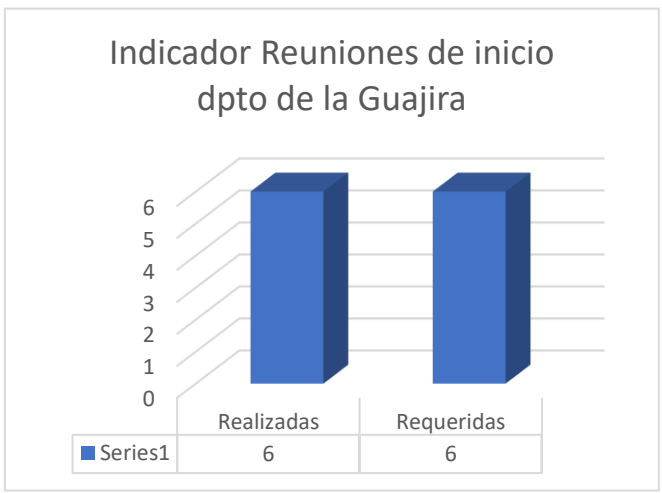
	N° de reuniones de inicio requeridas en el Dpto Atlántico (2)	
ANALISIS	Para el período informado el contratista completo la totalidad de las reuniones de inicio establecidas en el contrato, lo que reflejó un porcentaje de gestión del 100%. En lo relacionado al porcentaje de avance de reuniones de inicio realizadas por departamento, podemos observar que en el departamento del Cesar, Magdalena, Guajira y Atlántico tienen un cumplimiento de un 100%, teniendo en cuenta que se realizaron todas las reuniones de inicio contempladas en el apéndice E.	

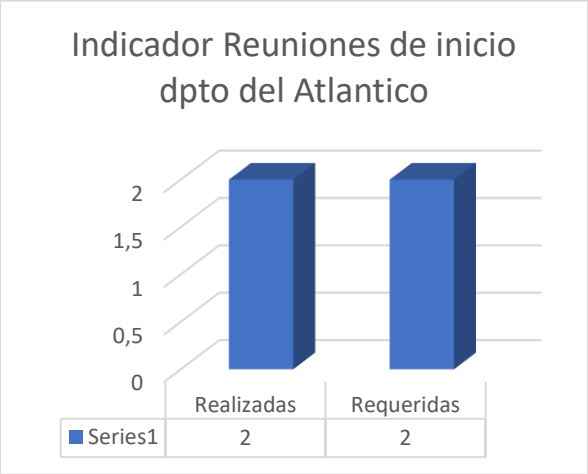
Gráfica 2. Reuniones de Inicio











- **Reunion de cierre**

Desde el Apéndice E se establece la socialización de cierre de las actividades adelantadas en cada punto otorgado por la ANSV, la actividad se debe realizar en la totalidad de puntos, se aclara que en algunos casos se acordará la unión de puntos por cercanía o condición de ruralidad de los tramos, esto con el propósito de favorecer los principios de calidad y oportunidad de la información a brindar a la comunidad.

Para el periodo del **29 de octubre al 28 de noviembre de 2025**, se continuaron las reuniones de cierre en dos puntos del departamento de la Guajira (Riohacha 44001-012, 44001-014, 44001-019, 44001-023) y departamento del Magdalena (Santa Marta 47001-002, 47001-017) donde las obras se terminaron y fueron entregadas por el contratista de obra el 5 y 6 de noviembre/2025 a la ANSV, secretaria de Movilidad y a la interventoría. De esta manera observamos un avance significativo en el proceso social, lo cual se evidencia a continuación.

Departamento de la Guajira: El contratista informó el cierre de actividades de implementación, en los siguientes puntos: 44001-012, 44001-014, 44001-019, 44001-023 Riohacha.

- **Municipio Riohacha**: Para este periodo se llevó a cabo cuatro reuniones en el municipio de Riohacha.

Punto 44001-014: Previamente al desarrollo de la reunión el contratista envío la presentación para revisión y aprobación de la interventoría, mediante oficio ICV-341-C268 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-206-V001 del 28 de octubre/2025, la interventoría realizó la revisión y el mismo 28 de octubre la remitió a la Agencia para su revisión y concepto, obteniendo aprobación por parte de la

entidad el 29 de octubre/2015 mediante correo electrónico, este mismo día la interventoría la envió aprobada al contratista a través de correo electrónico. Ver anexo 6. Correspondencia

En cuanto el desarrollo de la reunión del punto 44001-014, esta se llevó a cabo el 30 de octubre de 2025. De manera presencial se contó con la asistencia de 6 personas de la comunidad y el acompañamiento de la Profesional Social de la interventoría.

De esta manera, durante la reunión se presentaron los resultados de las intervenciones ejecutadas, entre ellas la señalización horizontal y vertical, reductores de velocidad y medidas de seguridad para los peatones, así como las actividades del componente social relacionadas con actas de vecindad, talleres y procesos de comunicación estratégica. En general los participantes manifestaron su satisfacción con las obras, resaltando la disminución de la velocidad vehicular y la mejora de la movilidad en el sector. No se presentaron PQRSD. Desde la interventoría se realizó el acompañamiento pertinente y se dio apoyo al contratista en la entrega de respuestas a la ciudadanía frente a inquietudes que surgieron durante la reunión.

Debido a que no se cumplió con el quorum mínimo requerido se procedió a complementar la información mediante una socialización personalizada una vez finalizada la reunión. Esta actividad contó con la participación de 10 residentes de la comunidad a quienes se les presentó el proyecto y las medidas que se implementaron en cada punto al igual que las diferentes actividades del componente social que se desarrollaron en el sector. Es de aclarar que una vez llevada a cabo las socializaciones se registró un total de 16 asistentes, de los cuales 6 participaron en la reunión presencial y 10 en las visitas puerta a puerta realizadas para cumplir con el quorum.

Con respecto a los soportes, el 6 de noviembre/25 se recibió por parte del contratista los soportes de la socialización mediante oficio ICV-341-C278 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-216-V001, los cuales fueron revisados y aprobados por la interventoría mediante oficio 762-299 001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-191-AprobacionsoportesdesocialiazdecierreRH-V001 del 10 de noviembre/25. Ver anexo 6. Correspondencia; ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7.

. **Punto 44001-023**: Previamente al desarrollo de la reunión el contratista envío la presentación para revisión y aprobación de la interventoría, mediante oficio ICV-341-C268 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-206-V001 del 28 de octubre/2025, la interventoría realizó la revisión y el mismo 28 de octubre la remitió a la Agencia para su revisión y concepto, obteniendo aprobación por parte de la entidad el 29 de octubre/2015 mediante correo electrónico, este mismo día la interventoria la envió aprobada al contratista a través de correo electrónico. Ver anexo 6. Correspondencia

En cuanto al desarrollo de la reunión del punto 44001-023, esta se llevó a cabo el 30 de octubre de 2025. De manera presencial se contó con la asistencia de 5 personas de la comunidad y el acompañamiento de la Profesional Social de la interventoría.

De esta manera, durante la reunión se presentaron los resultados de las intervenciones ejecutadas, entre ellas la señalización horizontal y vertical, reductores de velocidad y medidas de seguridad para los peatones, así como las actividades del componente social relacionadas con actas de vecindad, talleres y procesos de comunicación estratégica. No se presentaron PQRSD. Desde la interventoría se realizó el acompañamiento pertinente y se dió apoyo al contratista en la entrega de respuestas a la ciudadanía frente a inquietudes que surgieron durante la reunión.

Debido a que no se cumplió con el quorum mínimo requerido se procedió a complementar la información mediante una socialización personalizada una vez finalizada la reunión. Esta actividad contó con la participación de 11 residentes de la comunidad a quienes se les presentó el proyecto y las medidas implementadas en cada punto al igual que las diferentes actividades del componente social que se desarrollaron en el sector.

En cuanto a la asistencia a las reuniones, se registró un total de 16 asistentes, de los cuales 5 participaron en la reunión presencial y 11 en las visitas puerta a puerta realizadas para cumplir con el quorum.

Con respecto a los soportes, 6 de noviembre/25 se recibió por parte del contratista los soportes de la socialización mediante oficio ICV-341-C278 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-216-V001, los cuales fueron revisados y aprobados por la interventoria mediante oficio 762-299 001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-191-AprobacionsoportesdesocialiazdecierreRH-V001 del 10 de noviembre/25. Ver anexo 6. Correspondencia; ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7.

Punto 44001-012, el contratista de obra el 5 de noviembre/25 previamente al desarrollo de la reunión de inicio envió para revisión de la interventoría la presentación de socialización mediante oficio ICV-341-C277 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-215-V001, la interventoría revisó y envío mediante correo electrónico a la Agencia el 6 de noviembre/25, para su revisión y responde mediante correo aprobando el 7 de noviembre/25, este mismo día la interventoría remitió aprobación al contratista mediante correo electrónico. Ver anexo 6. Correspondencia

En cuanto al desarrollo de la reunión del punto 44001-012 está se llevó a cabo el 7 de noviembre de 2025 de manera presencial, durante la jornada de socializaron participaron 06 personas de la comunidad, por lo cual no se logró cumplir con el quorum establecido en el Apéndice F; pese a que previamente se realizó la respectiva convocatoria recorriendo el área de influencia para entregar los volantes de invitación a la reunión.

De esta manera, durante la reunión se presentaron los resultados de las intervenciones ejecutadas, entre ellas la señalización horizontal y vertical, reductores de velocidad y medidas de seguridad para los peatones, así como las actividades del componente social relacionadas con actas de vecindad, talleres y procesos de comunicación estratégica. No se presentaron PQRSD.

Debido a que no se cumplió con el quorum mínimo requerido se procedió a complementar la información mediante una socialización personalizada una vez finalizada la reunión. Esta actividad contó con la participación de 9 residentes de la comunidad a quienes se les presentó las medidas que se implementaron en cada punto al igual que las diferentes actividades del componente social que fueron desarrolladas en el sector.

En cuanto a la asistencia a las reuniones, se registró un total de 15 asistentes, de los cuales 6 participaron en la reunión presencial y 9 en las visitas puerta a puerta realizadas para cumplir con el quorum.

Con respecto a los soportes, el contratista de obra mediante oficio ICV-341-C294 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-232-V001, el 20 de noviembre/2025, los remitió a la interventoría, quien realizó la revisión y aprobacion mediante el oficio 762-312 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-060-AprobsoportesocialcierreRiohacha-V001 del 21 de noviembre/25. Ver anexo 6. Correspondencia, Ver Anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

Punto 44001-019: Para llevar a cabo el desarrollo de la reunión de cierre de obra el contratista de obra envió la presentación para revisión y aprobación de la interventoría, mediante oficio ICV-341-C277 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-215-V001, la interventoría revisó y envío mediante correo electrónico a la Agencia el 6 de noviembre/25, para su revisión, obteniendo aprobación por parte de la entidad mediante correo el 7 de noviembre/25, este mismo día la interventoría remitió aprobación al contratista mediante correo electrónico. Ver anexo 6. Correspondencia

En cuanto al desarrollo de la reunión de cierre de obra de este punto, esta se realizó el 7 noviembre/25, de manera presencial, contando con la participación de 10 personas de la comunidad, por lo cual no se logró cumplir con el quorum establecido en el Apéndice F; pese a que previamente se realizó la respectiva convocatoria recorriendo el área de influencia para entregar los volantes de invitación a la reunión.

De esta manera, durante la reunión se presentaron los resultados de las intervenciones ejecutadas, entre ellas la señalización horizontal y vertical, reductores de velocidad y medidas de seguridad para los peatones, así como las actividades del componente social relacionadas con actas de vecindad, talleres y procesos de comunicación estratégica. No se presentaron PQRSD.

Debido a que no se cumplió con el quorum mínimo requerido se procedió a complementar la información mediante una socialización personalizada una vez finalizada la reunión.

Esta actividad contó con la participación de 5 residentes de la comunidad a quienes se les presentó el proyecto y las medidas implementadas en cada punto al igual que las diferentes actividades del componente social que se desarrollaron en el sector. por lo cual las inquietudes que surgieron se respondieron en las visitas, no se generaron PQRSD.

En cuanto a la asistencia a las reuniones, se registró un total de 15 asistentes, de los cuales 10 participaron en la reunión presencial y 5 en las visitas puerta a puerta realizadas para cumplir con el quorum.

Con respecto a los soportes de dicha reunión y proceso de divulgación, el contratista mediante oficio ICV-341-C294 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-232-V001, el 20 de noviembre/2025, los remitió a la interventoría, quien realiza la revisión y aprobacion mediante el oficio 762-312 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-060-AprobsoportesocialcierreRiohacha-V001 del 21 de noviembre/25. Ver anexo 6. Correspondencia, Ver Anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

Departamento del Magdalena: El contratista informó el cierre de actividades de implementación, en los siguientes puntos: 47001-002; 47001-017 del municipio de Santa Marta.

Municipio Santa Marta Para este periodo se llevó a cabo dos reuniones en el municipio de Riohacha.

Punto 47001-002: Previo la realización de cierre, el contratista envío la presentación para revisión y aprobación de la interventoría, mediante oficio ICV-341-C275 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-213-V001, el 5 de noviembre, la interventoría revisó y envío mediante correo electrónico a la Agencia el 6 de noviembre/25, para su revisión, obteniendo aprobación por parte de la entidad y responde mediante correo aprobando el 7 de noviembre/25, este mismo día la interventoría remitió aprobación al contratista mediante correo electrónico. Ver anexo 6. Correspondencia

En cuanto al desarrollo de la reunión del punto 47001-002 está se llevó a cabo el 7 de noviembre de 2025 de manera presencial y se contó con la asistencia de 11 personas de la comunidad, por lo cual no se logró cumplir con el quorum establecido en el Apéndice F; pese a que previamente se realizó la respectiva convocatoria recorriendo el área de influencia para entregar los volantes de invitación a la reunión.

De esta manera, durante la reunión se presentaron los resultados de las intervenciones ejecutadas, entre ellas la señalización horizontal y vertical, reductores de velocidad y medidas de seguridad para los peatones, así como las actividades del componente social relacionadas con actas de vecindad, talleres y procesos de comunicación estratégica. No se generaron PQRSD

Teniendo en cuenta que no se logró contar con el quórum requerido de 15 personas, según lo establecido en el Apéndice E, se realizó la metodología personalizada visitando a seis residentes del sector en sus viviendas para presentarles el proyecto y socializar los diseños implementados, así como las actividades del componente social relacionadas con actas de vecindad, talleres y procesos de comunicación estratégica; es de aclarar que durante el desarrollo de esta socialización se dio respuesta a las inquietudes manifestadas por los ciudadanos, por lo cual no fue necesario la apertura de PQRSD.

En cuanto a la asistencia a las reuniones, se registró un total de 17 asistentes, de los cuales 11 participaron en la reunión presencial y 6 en las visitas puerta a puerta realizadas para cumplir con el quorum.

En cuanto a los soportes que hacen parte de la reunión de inicio del punto 47001-002, estos fueron remitidos por el contratista de obra mediante el oficio ICV-341-C284 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-222-V001 del 12 de noviembre/2025, la interventoría realiza la revisión y aprobación de estos a través del oficio 762-302001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-196-AprobacionpiezasdivulgativasSM -V001 del 14 de noviembre/2025. Ver anexo 6. Correspondencia; Ver Anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7.

Punto 47001-017: Previamente al desarrollo de la reunión el contratista envío la presentación para revisión y aprobación de la interventoría, mediante oficio ICV-341-C275 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-213-V001, el 5 de noviembre, la interventoría revisó y envío mediante correo electrónico a la Agencia el 6 de noviembre/25, para su revisión obteniendo aprobación por parte de la entidad mediante correo aprobando el 7 de noviembre/25, este mismo día la interventoria remite aprobación al contratista mediante correo electrónico. Ver anexo 7. Correspondencia

En cuanto al desarrollo de la reunión, esta se llevó a cabo el 07 de noviembre de 2025. Durante la jornada participaron solo 03 personas de la comunidad, por lo cual no se logró cumplir con el quorum establecido en el Apéndice F; pese a que previamente se realizó la respectiva convocatoria recorriendo el área de influencia para entregar los volantes de invitación a la reunión.

De esta manera, durante la reunión se presentaron los resultados de las intervenciones ejecutadas, entre ellas la señalización horizontal y vertical, reductores de velocidad y medidas de seguridad para los peatones, así como las actividades del componente social relacionadas con actas de vecindad, talleres y procesos de comunicación estratégica. No se generaron PQRSD

Debido a que este encuentro no se cumplió con el quorum mínimo requerido se procedió a complementar la información mediante una socialización personalizada una vez finalizada la reunión. Por lo cual, esta actividad contó con la participación de 14 residentes de la comunidad a quienes se les presentó el proyecto y las medidas implementadas en cada punto al igual que las diferentes actividades del componente social que se desarrollaron en el sector. No se generaron PQRSD

En cuanto a la asistencia a las reuniones, se registró un total de 17 asistentes, de los cuales 3 participaron en la reunión presencial y 14 en las visitas puerta a puerta realizadas para cumplir con el quorum.

En cuanto a los soportes que hacen parte de la reunión de cierre del punto 47001-017, estos fueron remitidos por el contratista de obra mediante el oficio ICV-341-C284001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-222-V001 del 12 de noviembre/2025, la interventoría realizó la revisión y aprobación de estos a través del oficio 762-302001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-196-AprobacionpiezasdivulgativasSM -V001 del 14 de noviembre/2025. Ver anexo 6. Correspondencia; Ver Anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7.

En la Tabla 6 se detalla el seguimiento general al desarrollo de las reuniones de cierre realizadas en el período.

Tabla 6 Seguimiento reuniones de cierre

Fecha	Departamento	Municipio punto	Tipo de reunión	Convocados	Asistentes	% de participación	Observaciones
30/10/2025	Guajira	Riohacha 44001-014	Final de Obra	100	16	1%	Reunión presencial. Una vez se terminó reunión presencial se realizó socialización puerta a puerta, de acuerdo con la metodología aprobada por la interventoría.
30/10/2025	Guajira	Riohacha 44001-023	Final de obra	100	16	16%	Reunión presencial. Una vez se terminó reunión presencial se realizó socialización puerta a puerta.
07/11/2025	Guajira	Riohacha 44001-012	Final de obra	100	15	15%	Reunión presencial. Una vez se terminó reunión presencial se realizó socialización puerta a puerta.
07/11/2025	Guajira	Riohacha 44001-019	Final de obra	100	15	15%	Reunión presencial. Una vez se terminó reunión presencial se realizó socialización puerta a puerta.
07/11/2025	Magdalena	Santa Marta 47001-017	Final de obra	100	17	17%	Reunión presencial. Una vez se terminó reunión presencial se realizó socialización puerta a puerta.
07/11/2025	Magdalena	Santa Marta 47001-002	Final de obra	100	17	17%	Reunión presencial. Una vez se terminó reunión presencial se realizó socialización puerta a puerta.
Total, asistentes				**96**			

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

Tabla 7 Seguimiento entrega soportes reuniones de cierre

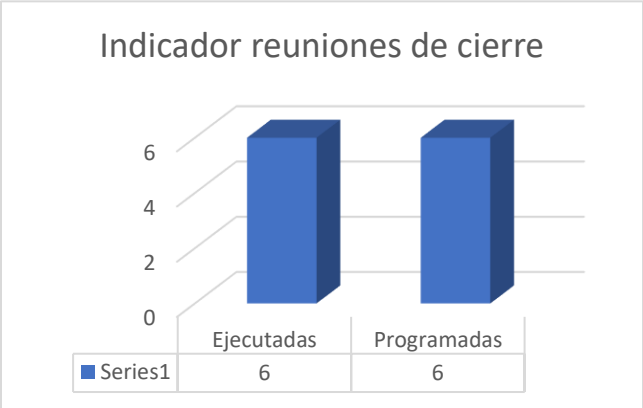
Depto.	Municipio	Fecha de actividad	Fecha de radicación	Oficio	Fecha de aprobación	Oficio
Guajira	Riohacha	30/10/2025	06/11/2025	ICV-341-C278 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-216-V001	10/11/2025	762-299 001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-191-Aprobacion soportesde socialiazde cierreRH-V001
Guajira	Riohacha	30/10/2025	06/11/2025	ICV-341-C278 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-216-V001	10/11/2025	762-299 001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-191-Aprobacion soportesde socialiazde cierreRH-V001
Guajira	Riohacha	07/11/2025	20/11/2025	ICV-341-C294 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-232-V001	21/11/2025	762-312 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-060-Aprobsopor tesocialcierr eRiohacha-V001
Guajira	Riohacha	07/11/2025	20/11/2025	ICV-341-C294 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-232-V001	21/11/2025	762-312 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-060-Aprobsopor tesocialcierr eRiohacha-V001
Magdalena	Santa Marta	07/11/2025	12/11/2025	ICV-341-C284 001OPV-CTA-ZO2-	14/11/2025	762-302 001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-

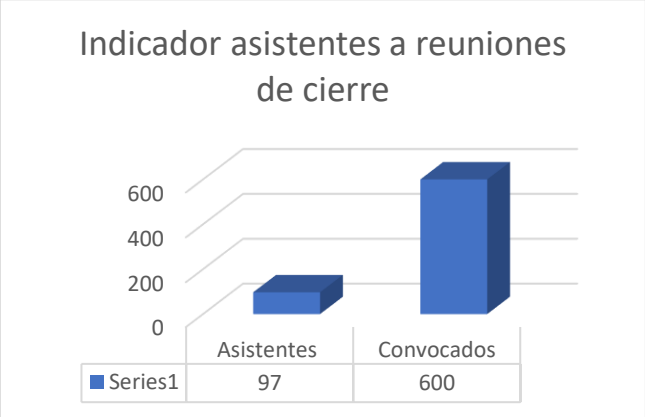
				COE-GEA-222-V001		196-Aprobacion piezasdivulgativasSM - V001
Magdalena	Santa Marta	07/11/2025	12/11/2025	ICV-341-C284001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-222-V001	14/11/2025	762-302 001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-196-Aprobacion piezasdivulgativasSM - V001

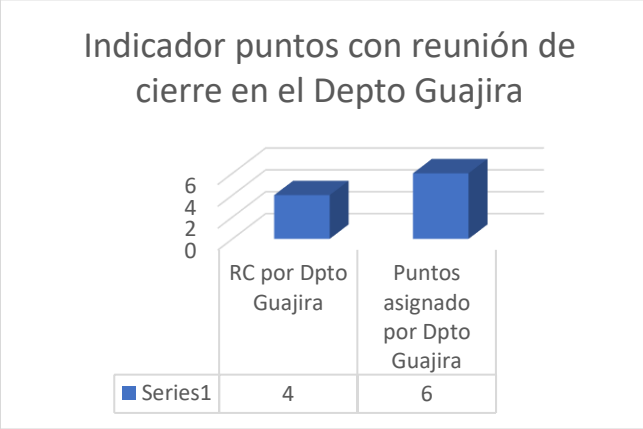
Indicadores de cumplimiento

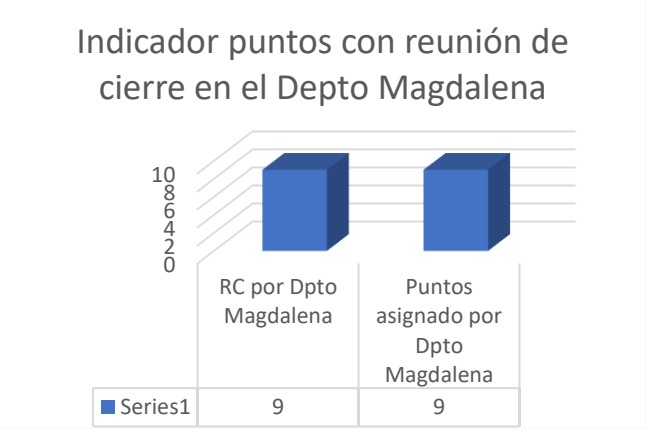
INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° total de reuniones de cierre ejecutadas (6)*100 N° total de reuniones de cierre programadas (6)	**100%**
PARTICIPACIÓN	Total, asistentes (97) * 100 Total convocados (600)	**16.1%**
GESTIÓN	N° total de puntos con reunión de cierre por Depto. de la Guajira del CTO (4)*100 N° total de puntos asignados por Depto. de la Guajira del CTO (6)	**66.66%**
GESTIÓN	N° total de puntos con reunión de cierre por Depto. del Magdalena del CTO (9)*100 N° total de puntos asignados por Depto. del Magdalena del CTO (9)	**100%**
Análisis	Para el período informado el contratista programó 6 reuniones de cierre las cuales fueron realizadas en su totalidad, lo que reflejó un porcentaje de gestión del 100%. En lo relacionado al indicador de participación, se observa un 16.1% que no alcanza el 20% de la comunidad convocada. Se ha sugerido fortalecer las estrategias de convocatoria. En el indicador de gestión se evidencia un 66.66%, un porcentaje favorable de acuerdo con el comportamiento general de la actividad se ha avanzado notablemente.	

Gráfica 3. Reuniones de cierre









- **Reuniones extraordinarias**

Desde el Apéndice E se contempla este tipo de espacio, en caso de que la comunidad o entidades locales soliciten información puntual sobre el proyecto y se requiera de espacios adicionales a los ya mencionados para socialización del proyecto. Para el período del presente informe no fue necesario el desarrollo de esta actividad.

8.2.2 Volantes

✓ **Volante de convocatoria a reunión de inicio de obra**

La interventoría verificará que el contratista emita el material informativo conforme a las especificaciones de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, piezas que deben ser elaboradas sobre las maquetas editables, las cuales se encuentran cargadas en el SharePoint, adicionalmente, deben contar con las medidas brindadas mediante correo, en el caso de los volantes, el tamaño es media carta en orientación horizontal, se deben generar un total de cien (100) unidades por punto a intervenir, finalmente, este material contará con oportuna revisión y aprobación por parte de Interventoría y será de conocimiento de la entidad contratante previa entrega a la comunidad.

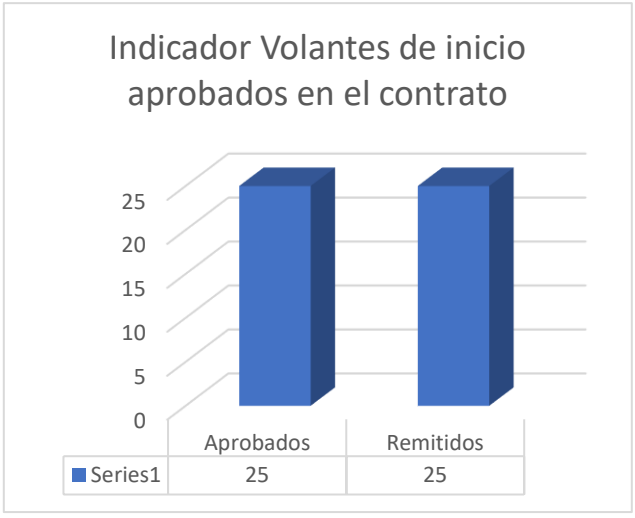
Para el período comprendido entre el **29 de octubre al 28 de noviembre de 2025**, no se desarrollaron acciones relacionadas con esta actividad. Se aclara que la actividad se completó en su totalidad en los 25 puntos.

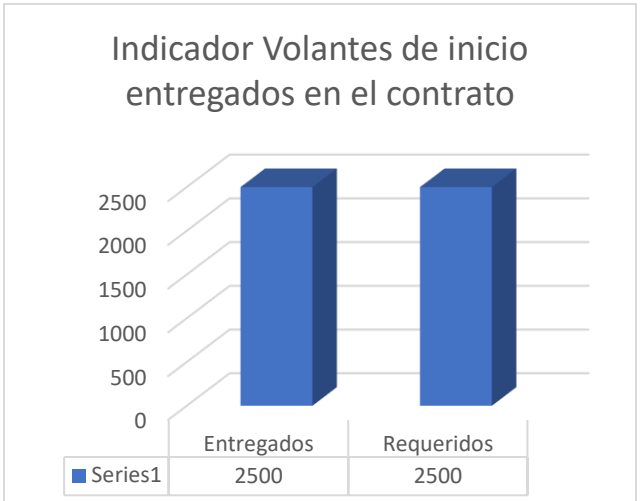
Indicadores de cumplimiento

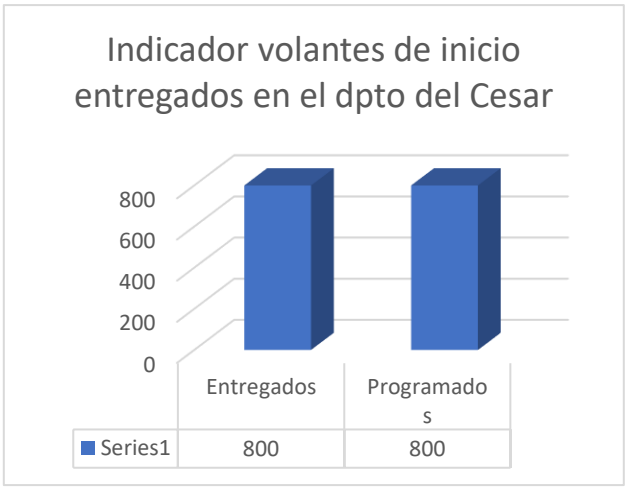
INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de volantes de inicio aprobados en el contrato (25) *100 N° de volantes de inicio remitidos para aprobación en el contrato (25)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de volantes de inicio entregados en el CTO (2500) *100 N° de volantes de inicio requeridos en el CTO (2500)	100%
PRODUCTIVIDAD	No. volantes de inicio entregados en el dpto del Cesar (800* 100) No de volantes de inicio programados en el dpto del Cesar (800)	100%
PRODUCTIVIDAD	No. Volantes de inicio entregados en el dpto del Magdalena (900* 100) No de volantes de inicio programados en el dpto del Magdalena (900)	100%
PRODUCTIVIDAD	No. Volantes de inicio entregados en el dpto de la Guajira (600* 100) No de volantes de inicio programados en el dpto de la Guajira (600)	100%

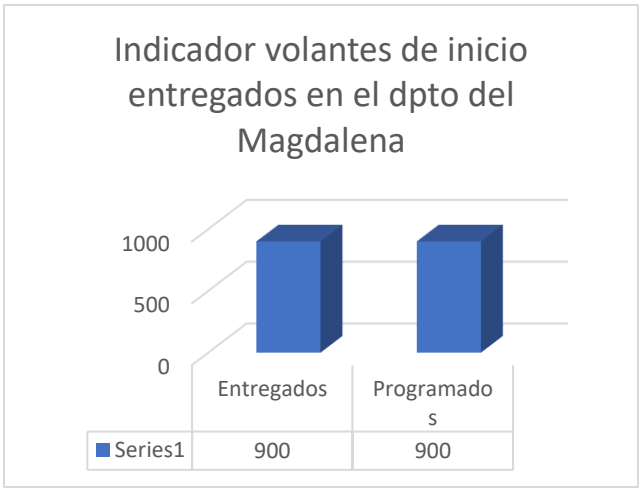
PRODUCTIVIDAD	No. Volantes de inicio entregados en el dpto del Atlántico (200* 100) No de volantes de inicio programados en el dpto del Atlántico (200)	100%
Análisis	Para el periodo informado la actividad estaba finalizada en los 25 puntos, el contratista presento durante el contrato 25 volantes de inicio, los cuales fueron avalados por interventoría y ANSV, reflejando un porcentaje de gestión de 100%, lo que significa que se ha cumplido con el objetivo establecido en su totalidad. Referente al porcentaje global, relacionado con la entrega del material informativo, se evidencia un porcentaje del 100%.	

Gráfica 4. Volantes de Convocatoria reuniones de inicio

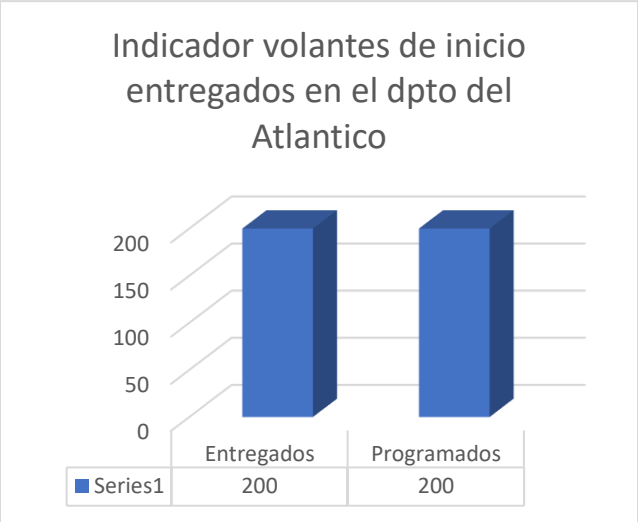












✓ **Volante de convocatoria a reunión de finalización y entrega de obras**

El contratista deberá garantizar la emisión y entrega de cien (100) unidades de esta pieza informativa, el mismo contará con oportuna revisión y aprobación por parte de Interventoría y será de conocimiento de la entidad contratante previa entrega a la comunidad.

Para el período comprendido entre el **29 de octubre al 28 de noviembre de 2025,** se realizaron seis reuniones de cierre cuatro en los puntos 44001-014, 44001-023, 44001-012, 44001-019 Riohacha y dos en los puntos 47001-002, 47001-017 Santa Marta, por lo tanto, se llevó a cabo la entrega de los volantes para la convocatoria de socialización de cierre.

Se adelantó la gestión para la aprobación de volantes de reuniones de cierre en Riohacha y Santa Marta. A continuación, se detallan las fechas y acciones realizadas:

Los volantes 44001-014 y 44001-023 fueron recibidos vía correo el 23 de octubre de 2025 y enviados a la Agencia por correo electrónico el 24 de octubre de 2025, obteniendo aprobación mediante correo el mismo día. La aprobación fue remitida por correo al contratista el 24 de octubre de 2025.

Por otra parte, el 30 de octubre/2025 el contratista remitió por correo para revisión y aprobación de la interventoria los volantes de cierre 44001-012, 44001-019 y 47001-002, los cuales fueron enviados por correo a la Agencia el 30 de octubre de 2025 y aprobados el 31 de octubre de 2025. La aprobación fue enviada al contratista el mismo día vía correo electrónico.

Finalmente, el 31 de octubre a través de correo el contratista envió para revisión de la interventoria volante de cierre del punto 47001-017, el mismo 31 de octubre se reenvió mediante correo a la Agencia y es aprobado el mismo día. La aprobación fue remitida al contratista el 4 de noviembre de 2025 mediante correo electrónico. Ver anexo 6. Correspondencia.

De esta manera, en la tabla 8 se evidencia la trazabilidad de la aprobación de los volantes.

Tabla 8 Trazabilidad aprobación volantes

Departamento	Municipio	Punto	Fecha de envío contratista	Fecha de remisión a la ANSV	Fecha de aprobación
Guajira	Riohacha	44001-014	23/10/2025	24/10/2025	24/10/2025
Guajira	Riohacha	44001-023	23/10/2025	24/10/2025	24/10/2025
Guajira	Riohacha	44001-012	30/10/2025	30/10/2025	31/10/2025
Guajira	Riohacha	44001-019	30/10/2025	30/10/2025	31/10/2025
Magdalena	Santa Marta	47001-002	30/10/2025	30/10/2025	31/10/2025
Magdalena	Santa Marta	47001-017	31/10/2025	31/10/2025	04/11/2025

Con respecto a la entrega de los volantes, a continuación, en la tabla 9 se relacionará el desarrollo de la actividad.

Tabla 9 Volantes convocatoria reunión de cierre

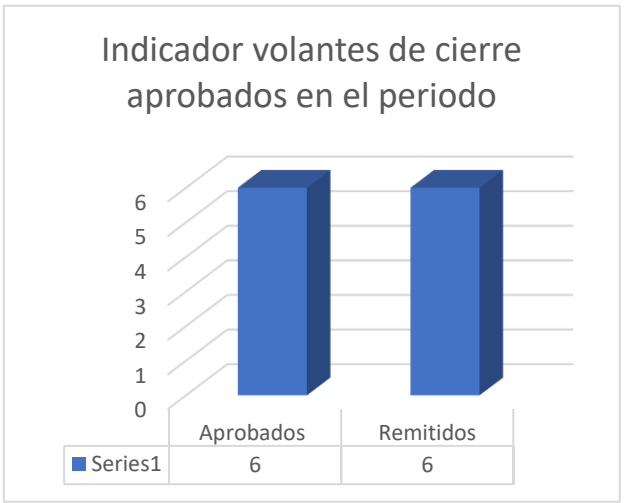
No	Tipo de pieza	Municipio	Punto	Fecha entrega	Cantidad
1	Volante	Riohacha	44001-014	27/10/2025	100
2	Volante	Riohacha	44001-023	27/10//2025	100
3	Volante	Riohacha	44001-012	04/11//2025	100
4	Volante	Riohacha	44001-019	04/11//2025	100
5	Volante	Santa Marta	47001-002	04/11//2025	100
6	Volante	Santa Marta	47001-017	04/11//2025	100

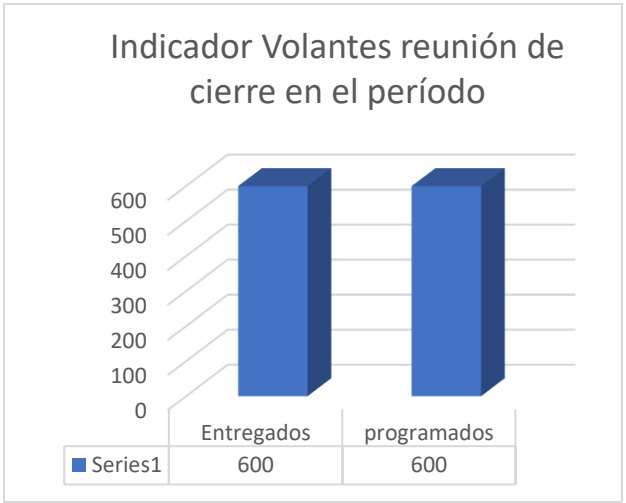
No	Tipo de pieza	Municipio	Punto	Fecha entrega	Cantidad
TOTAL REPORTADO EN EL MES					**600**
REPORTADOS PERIODO ANTERIOR					**200**
TOTAL, VOLANTES ACUMULADO EN EL PROYECTO					**800**

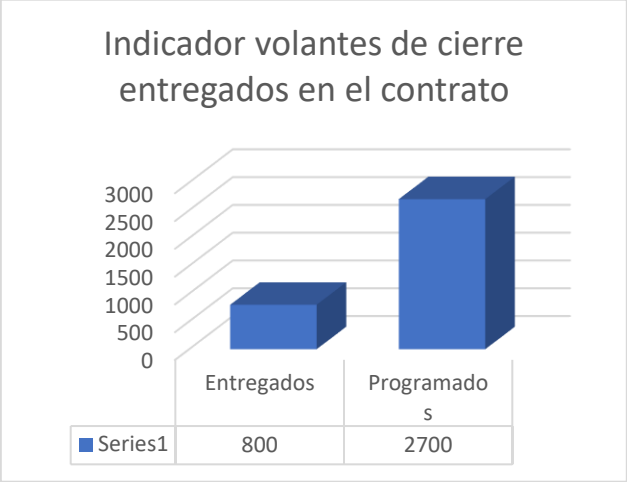
Indicador de cumplimiento

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de volantes de cierre aprobados en el periodo (6) *100 N° de volantes de cierre remitidos para aprobación en el periodo (6)	100%
PRODUCTIVIDAD	No. volantes de cierre entregados en el período (600* 100) No de volantes de cierre programados para entregar en el período (600)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de volantes de cierre entregados en el CTO (800) *100 N° de volantes de cierre requeridos en el CTO (2700)	29.6%
Análisis	Para el período informado el contratista adelantó la gestión para aprobación de 6 volantes los cuales fueron avalados por interventoría y la ANSV, lo que reflejó un porcentaje de gestión del cien por ciento (100%) respecto a lo programado. Referente al porcentaje global de avance, relacionado con la entrega del material informativo de inicio se evidencia un porcentaje del 29.6% tomando como referencia el total de volantes concertados con el contratista.	

Gráfica 5. Volantes de Convocatoria reuniones de cierre







8.2.3 Afiches

La interventoría verificará que el contratista emita el material informativo conforme a las especificaciones de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, piezas que deben ser elaboradas sobre las maquetas editables, las cuales se encuentran cargadas en el SharePoint, adicionalmente, deben contar con las medidas brindadas mediante correo, en el caso de los afiches, se realizará en formato tabloide y se deberá instalar un total de diez (10) afiches por punto de implementación, contando con oportuna revisión y aprobación por parte de Interventoría y será de conocimiento de la entidad contratante previa entrega a la comunidad.

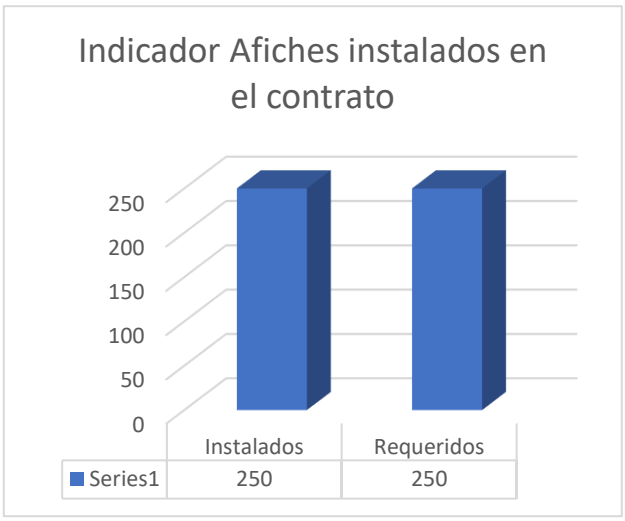
Con respecto a la pieza de divulgación de afiches, para este periodo, se completó al 100% la instalación de los afiches en los 25 puntos contemplados en el proyecto, en el marco de la etapa de inicio y apertura se llevó a cabo la actividad en su totalidad. Ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

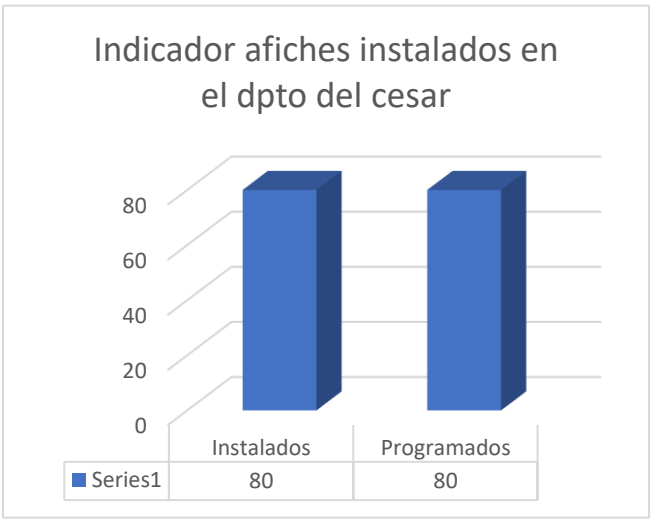
Indicador de cumplimiento

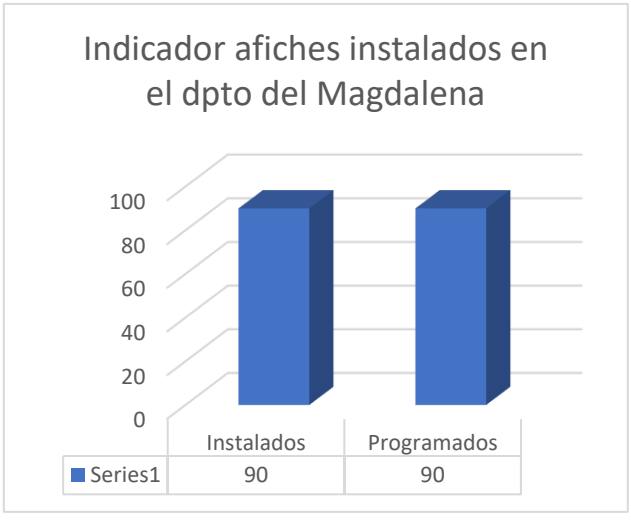
INDICADOR	FÓRMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de afiches instalados para el contrato (250) *100 / N° de afiches requeridos para el contrato (250) *100	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de afiches instalados en el dpto del Magdalena (90) *100 / N° de afiches requeridos en el dpto del Magdalena (90) *100	100%

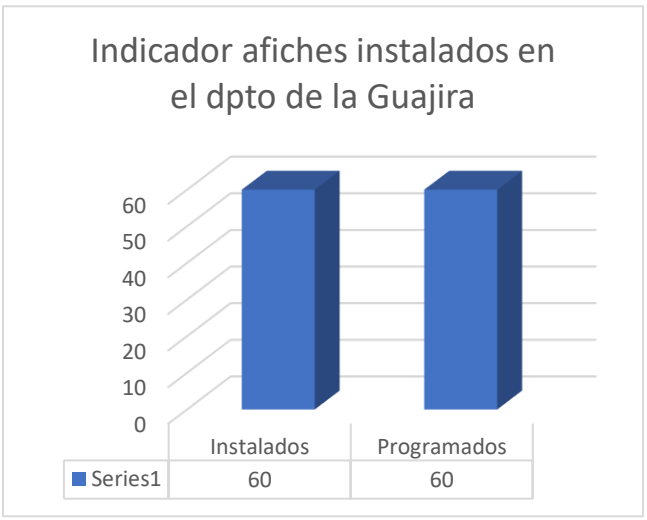
PRODUCTIVIDAD	N° de afiches instalados en el dpto del Cesar (80) *100 / N° de afiches requeridos en el dpto del Cesar (80) *100	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de afiches instalados en el dpto de la Guajira (60) *100 / N° de afiches requeridos en el dpto de la Guajira (60) *100	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de afiches instalados en el dpto del Atlántico (200) *100 / N° de afiches requeridos en el dpto del Atlántico (200) *100	100%
Análisis	Para el periodo informado observamos que hemos logrado un cumplimiento de un 100%, frente a lo establecido en el contrato. Con respecto al porcentaje en general se cumplió con la instalación de los 250 afiches programados, alcanzando un 100% de cumplimiento en este indicador de gestión.	

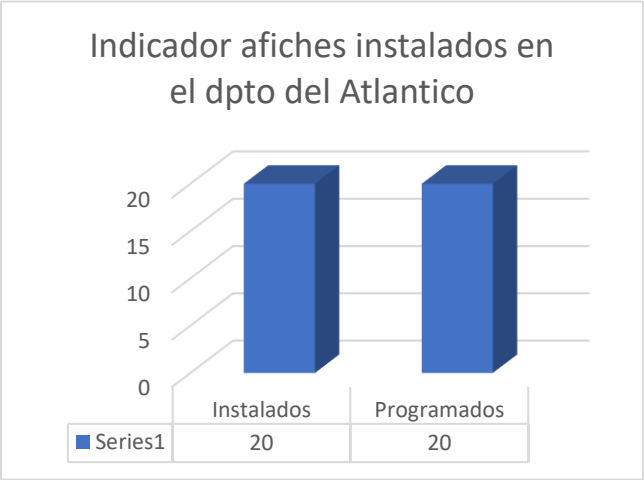
Gráfica 6. Afiches











8.2.4 Valla Móvil

La interventoría verificará que el contratista emita el material informativo conforme a las especificaciones de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, piezas que deben ser elaboradas sobre las maquetas editables, las cuales se encuentran cargadas en el SharePoint, adicionalmente, deben contar con las medidas brindadas mediante correo, en el caso de la valla móvil, se realizará en tamaño de 1.20m x 1.20m y el contratista deberá instalar una (1) valla móvil por frente de obra, esta contará con revisión y aprobación por parte de Interventoría y será de conocimiento de la entidad contratante previa entrega a la comunidad. Para el presente periodo se contaba con la aprobación de la interventoría y de la entidad contratante.

- **Instalación de vallas en el periodo:** Para el periodo comprendido entre el **29 de octubre al 28 de noviembre,** el contratista dio inicio a las actividades de implementación en el municipio de Aguachica- punto 20011-001, de esta manera se llevó a cabo la instalación de las valla móvil aprobada. Ver el anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

- Entre el **29 de octubre al 28 de noviembre,** por parte de interventoría se verifica la instalación de la valla móvil en los departamentos del Cesar (Aguachica) y de la Guajira (Fonseca) donde hay actividades de obra; se puede evidenciar en el anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

Tabla 10 Vallas Móviles

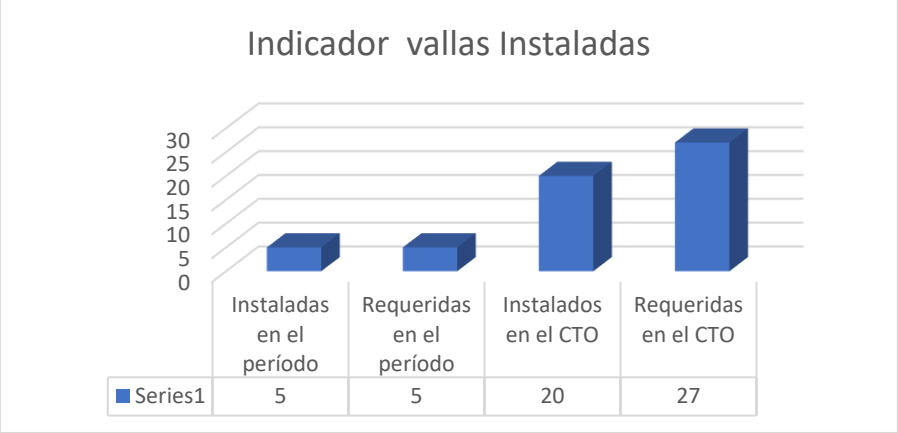
Cantidad	Tramo	Fecha reportada	Fecha de verificación	Observaciones
3	Cesar	12/1172025	19/11/2025	Valla instalada y visible, cumpliendo con la divulgación del proyecto
2	Guajira	23/11/2025	25/11/2025	Valla instalada y visible, cumpliendo con la divulgación del proyecto

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

Indicador de cumplimiento

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	No. Vallas instaladas en el período (5* 100) / No de Vallas requeridas en el período (5)	100%
GESTIÓN	N° de vallas instaladas para el contrato (20) *100 / N° de vallas requeridos para el contrato (27) *100	74%
Análisis	Para el periodo informado el contratista inicio las actividades de implementación, donde habilitó 5 puntos, los cuales contaron con la instalación de las vallas avaladas por la entidad para identificación del proyecto en los tramos de obra, lo que reflejo un porcentaje del 100%. Referente al porcentaje global de avance, observamos un 74% lo que refleja la instalación de las vallas informativas en todos los frentes del proyecto que están realizando actividades de implementación, las cuales contienen la información exigida para la divulgación del mismo.	

Gráfica 7. Vallas



8.2.5 Monitoreo de medios de comunicación

El contratista presentará el seguimiento realizado a las noticias positivas y negativas que se generen en los medios locales entorno a las implementaciones realizadas, con el fin de facilitar el manejo de crisis y visualizar las acciones adelantar.

Durante el presente periodo se identificó una publicación en la red social Instagram relacionada con las intervenciones que se adelantan en el municipio de Valledupar, donde algunos habitantes del municipio manifiestan inconformidad por la cantidad de dispositivos reductores de velocidad instalados.

En la siguiente tabla, se puede apreciar la información relacionada con esta noticia y el enlace para acceder a la publicación realizada.

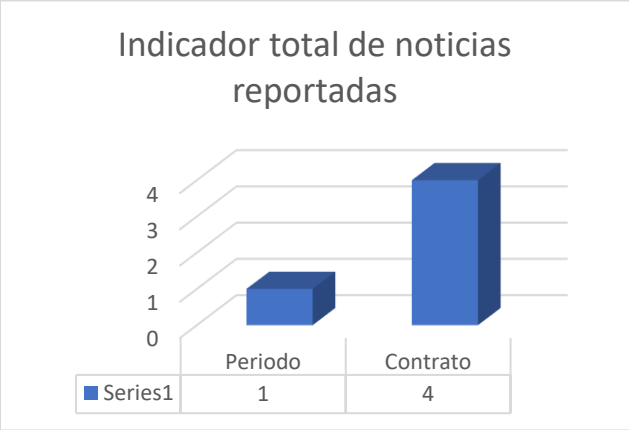
Tabla 11 Consolidado de seguimiento

N°	MEDIO	FECHA	PUNTO	ENLACE
1	Digital (Red Social) - Instagram:	08/11/2025	Valledupar	https://www.instagram.com/reel/DQzHsYzjBWQ/?igsh=Y3Z5YWtwaTFrMWIy

Indicadores de cumplimiento

INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	Total, noticias reportadas en el periodo(1)*100 / Total, noticias emitidas en el contrato (4)	**25%**
Análisis	En el periodo reportado se registró una noticia relacionada con el proyecto, generada por la comunidad de Valledupar y en todo el contrato se cuenta con cuatro noticias, lo que equivale al 25% del total.	

Gráfica 8. Noticias



✓ Talleres de sensibilización

El contratista desarrollará talleres de sensibilización en buenas prácticas de seguridad vial, donde garantice la participación de dos (2) tipos de población, la primera relacionada con niñas, niños y adolescentes y la segunda con adultos.

En este periodo, se realizaron los talleres de Sensibilización en Buenas prácticas de Seguridad Vial con niños y adultos en los departamentos de la Guajira (Fonseca), Magdalena (Santa Marta) y Cesar (Aguachica, Valledupar). Se confirma que las PPT para los talleres de Sensibilización en Buenas Prácticas de Seguridad Vial fueron aprobadas antes de su realización. El 3 de julio/25 mediante oficio 762-085 001OPV-INT-ZO2-POP-GSO-002-AprobMettallerpresensocV2-V001, se remitió aprobación de la metodología de los talleres y PPT del taller de adultos al contratista con copia a la Agencia y el

2 de septiembre se envió la aprobación de la presentación del taller de niños al contratista con oficio 762-192 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-017-AprobaciontallerSensibilizacion-V001. Ver anexo 6. Correspondencia, ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

Durante este período, se realizaron 27 talleres de seguridad vial, dirigidos a niños y adultos, en diferentes puntos. Los talleres abordaron temas como la importancia del uso del casco, la seguridad peatonal y la prevención de la conducción bajo efectos del alcohol. Se enfocaron en la educación vial para niños y adultos, destacando la importancia de respetar las normas de tránsito y utilizar el cinturón de seguridad. Se promovió la seguridad vial a través de la difusión de mensajes sobre la importancia de la velocidad moderada y el respeto a los peatones y ciclistas. No se generaron PQRSD

Los talleres dirigidos a niños se desarrollaron con una metodología participativa, lúdica y pedagógica, orientada a fortalecer el conocimiento y las normas básicas de tránsito. Durante las actividades se hizo énfasis en la identificación de riesgos presentes en la vía y en la forma correcta de movilizarse de manera segura, reconociendo la importancia de conocer y respetar las diferentes señales de tránsito. A través de juegos, dinámicas grupales y ejercicios prácticos, se buscó fomentar la comprensión de la seguridad vial desde la infancia, promoviendo la formación de futuros actores viales más responsables y conscientes.

Estas actividades fomentaron la participación de los niños, quienes expresaron sus aprendizajes y compartieron compromisos orientados a la prevención de accidentes, contribuyendo al fortalecimiento de una cultura de seguridad vial desde la infancia.

En cuanto a los talleres realizados con adultos, se centraron en la sensibilización frente a la responsabilidad en la vía y el respeto por las normas de tránsito, promoviendo una reflexión colectiva sobre las consecuencias de los comportamientos inseguros. En estas jornadas se hizo especial énfasis en la problemática de los excesos de velocidad y su impacto en la ocurrencia de siniestros viales, así como en la importancia de adoptar hábitos para una movilidad segura. A través del diálogo y la participación, se fomentó la corresponsabilidad y el compromiso ciudadano con la construcción de entornos viales más seguros.

Entre las actividades, se aplicaron cuestionarios interactivos para explorar conocimientos previos, se construyeron en grupo escenarios urbanos y rurales en los que se identificaron límites de velocidad y actores viales, y se generaron espacios de reflexión a partir de material audiovisual.

Finalmente, los asistentes compartieron compromisos personales orientados a respetar las normas de tránsito, no exceder los límites de velocidad y promover conductas responsables, contribuyendo así al fortalecimiento de una cultura de movilidad segura en la comunidad.

.

Tabla 12 Consolidado de talleres por municipio.

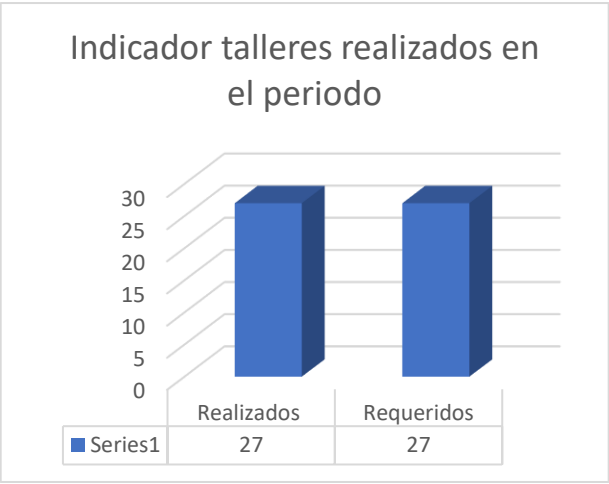
Fecha	Municipio	Punto	Tema	Asistentes	% participación	Observaciones
31-10-2025	Santa Marta	47001-017	Seguridad Vial	26	86%	Taller con niños
		47001-002	Seguridad Vial	29	96.6%	Taller con niños
		47001-002	Seguridad Vial	15	15%	Taller con adultos
10-11-2025	Fonseca	44270-005	Seguridad Vial	15	15%	Taller con niños
		44279-005	Seguridad Vial	15	15%	Taller con adultos
		44279-007	Seguridad Vial	27	92.5%	Taller con niños
		44279-007	Seguridad Vial	18	87%	Taller con adultos
13, 14-11-2025	Valledupar	20001-012	Seguridad Vial	28	95%	Taller con niños
		20001-014	Seguridad Vial	30	93.3%	Taller con niños
		20001-015	Seguridad Vial	18	88.8%	Taller con adultos
		20001-016	Seguridad Vial	20	90)%	Taller con adultos
		20001-012	Seguridad Vial	19	95%	Taller con adultos
		20001-014	Seguridad Vial	18	94%	Taller con adultos
		20001-017	Seguridad Vial	16	84.2%	Taller con adultos
		20001-015	Seguridad Vial	30	90%	Taller con niños
		20001-016	Seguridad Vial	37	81%	Taller con niños
		20001-017	Seguridad Vial	18	88.8%	Taller con niños
14,18,20,21,24 11/2025	Aguachica	20001-008	Seguridad Vial	15	83.3%	Taller con adultos
		20001-008	Seguridad Vial	29	96.6%	Taller con niños
		20011-017	Seguridad Vial	17	88.2%	Taller con niños
		20011-017	Seguridad Vial	16	82:5%	Taller con adultos
		20011-003	Seguridad Vial	23	86.9%	Taller con niños
		20011-001	Seguridad Vial	24	96%	Taller con niños
		20011-002	Seguridad Vial	17	85%	Taller con niños
		20011-002	Seguridad Vial	15	88.2%	Taller con adultos
		20011-001	Seguridad Vial	15	83.3%	Taller con adultos
		20011-003l	Seguridad Vial	15	93.7%	Taller con adultos
Total, asistentes				**566**		

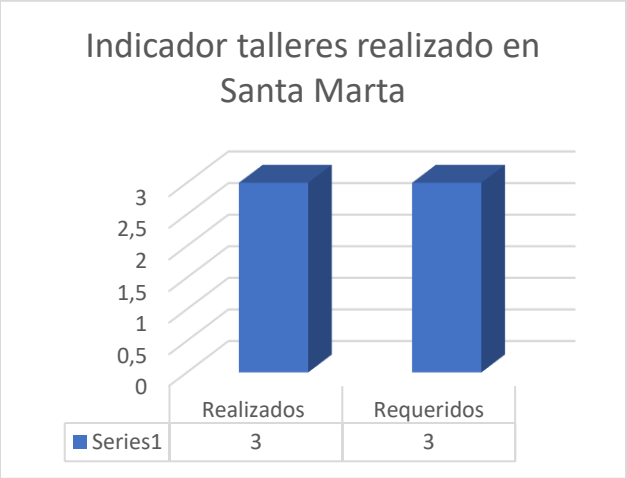
Indicadores de cumplimiento

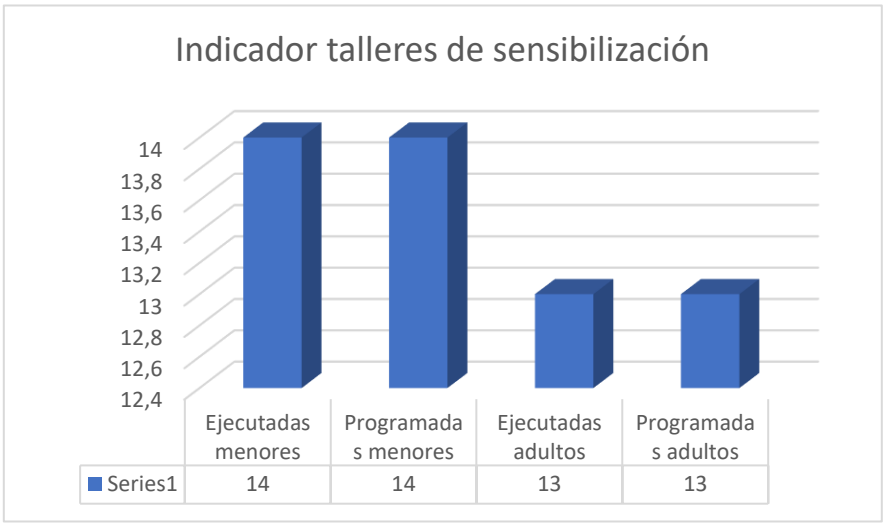
INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	Talleres de sensibilización realizados en el periodo (27) *100 / Talleres de sensibilización requeridos en el periodo (27)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	Talleres de sensibilización con menores ejecutados (14)*100 / Talleres de sensibilización con menores programados (14)	**100%**

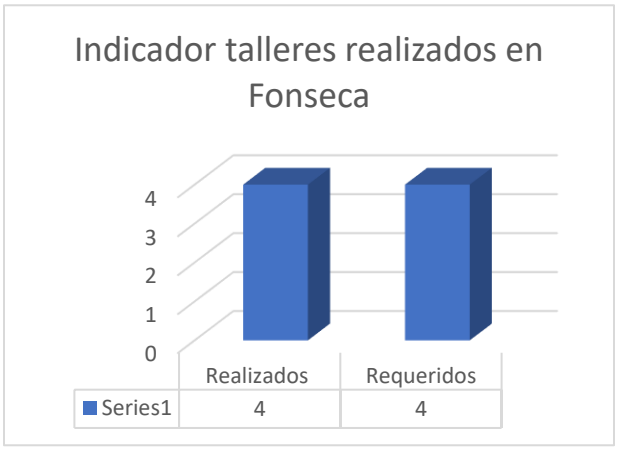
PRODUCTIVIDAD	Talleres de sensibilización con adultos ejecutados (13)*100 Talleres de sensibilización con adultos programados (13)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	Talleres de sensibilización con menores y adultos ejecutados municipio de Santa Marta (3) *100 Talleres de sensibilización con menores adultos programados en Santa Marta (3)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	Talleres de sensibilización con menores y adultos ejecutados municipio de Fonseca (4 *100 Talleres de sensibilización con menores y adultos programados en Fonseca (4)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	Talleres de sensibilización con menores y adultos ejecutados municipio de Valledupar (10 *100 Talleres de sensibilización con menores y adultos programados en el municipio de Valledupar (10)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	Talleres de sensibilización con menores y adultos ejecutados municipio de Aguachica (10 *100 Talleres de sensibilización con menores y adultos programados en el municipio de Aguachica (10)	**100%**
GESTIÓN	N° total de puntos con talleres de sensibilización en el contrato (25)*100 N° total de puntos a intervenir requeridos (25)	**100%**
PARTICIPACIÓN	Total, asistentes (566) * 100 Total convocados (566)	**100%**
Análisis	Para el periodo informado el contratista realizó 27 talleres para niños y adultos, cumpliendo con la programación establecida, reflejando un 100%. Se observa que se realizaron un total de 14 talleres con menores y 13 talleres con adultos arrojando un 100%. Importante destacar que los municipios de Santa Marta, Fonseca, Aguachica y Valledupar alcanzaron un 100% de cumplimiento en la ejecución de los talleres, ya que se logró realizar la totalidad de los talleres programados en cada uno de ellos. En cuanto al indicador de gestión observamos un 100%, no solo se cumplió con lo proyectado, sino que también se logró completar todos los talleres pendientes y se dio cumplimiento a la totalidad de los talleres comprometidos en el marco del contrato. El indicador de participación alcanzó un 100%, lo que refleja una excelente acogida y participación de la comunidad en los talleres realizados.	

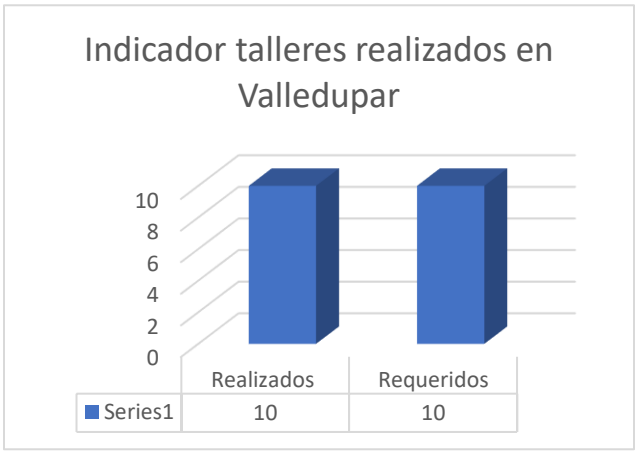
Grafica 9. Consolidado de talleres por municipio.

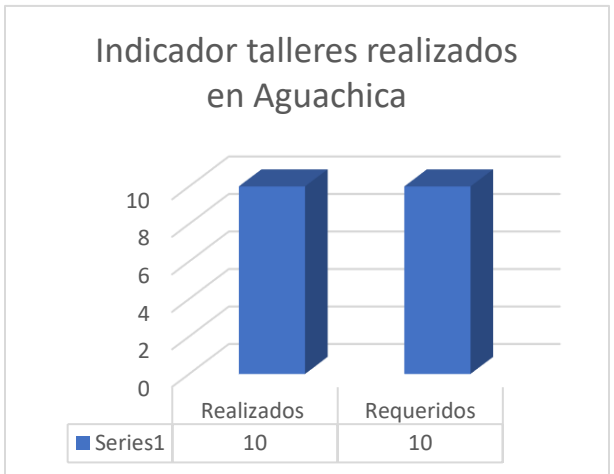


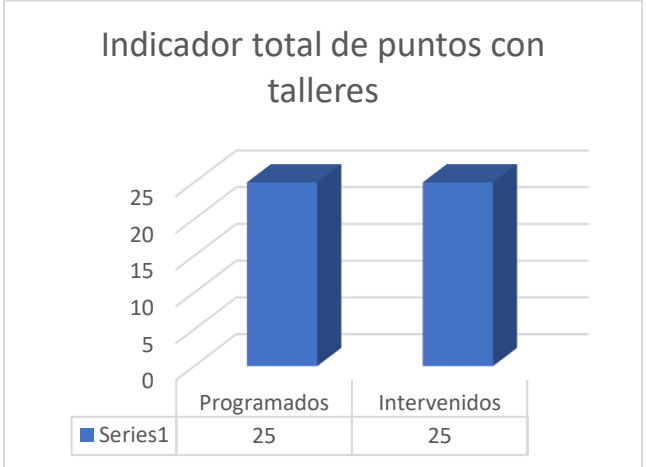


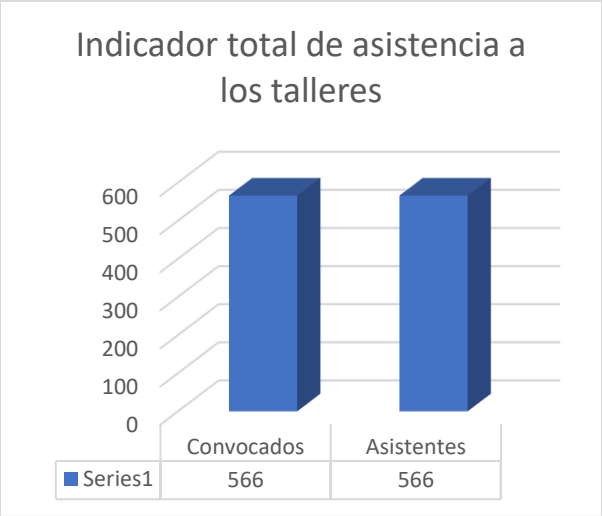

Indicador talleres de sensibilización
14
13,8
13,6
13,4
13,2
13
12,8
12,6
12,4
Ejecutadas menores
Programadas menores
Ejecutadas adultos
Programadas adultos
Series1
14
14
13
13


Indicador talleres realizados en Fonseca
4
3
2
1
0
Realizados
Requeridos
Series1
4
4


Indicador talleres realizados en Valledupar
10
8
6
4
2
0
Realizados
Requeridos
Series1
10
10


Indicador talleres realizados en Aguachica
10
8
6
4
2
0
Realizados
Requeridos
Series1
10
10


Indicador total de puntos con talleres
25
20
15
10
5
0
Programados
Intervenidos
Series1
25
25



8.3 GESTIÓN HUMANA Y CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA REGIONAL

En aras de favorecer la empleabilidad en los diferentes puntos de intervención, el contratista vinculará formalmente a personas residentes de los diferentes municipios y garantizará como mínimo el diez por ciento (10%) sobre el total vinculado, donde primará la inclusión de personas en condición de vulnerabilidad, comunidad LGTBI, mujeres cabeza de hogar, personas en condición de pobreza extrema, pertenecientes a grupos étnicos, reinsertados, expresidiarios, personas en condición de discapacidad toda vez que esta no sea limitante para el ejercicio de labores asociadas al cargo, jóvenes, desplazados y víctimas del conflicto armado o de desastres naturales.

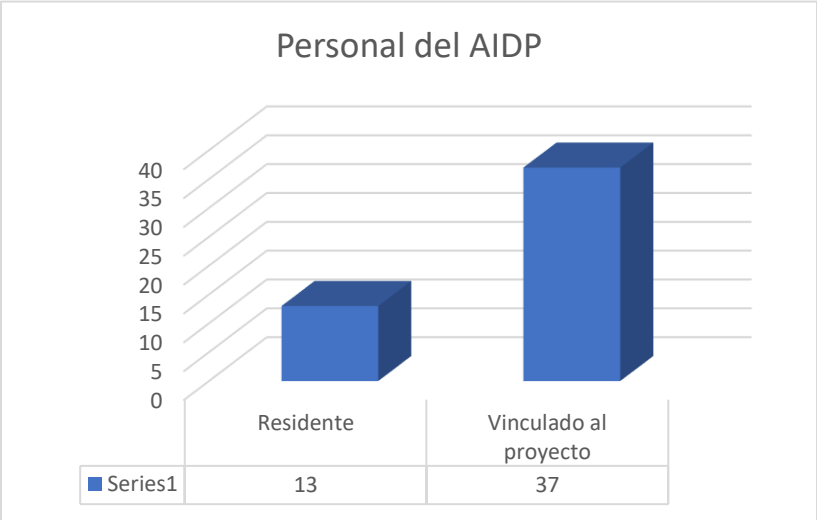
Con respecto a este ítem, se observó un aumentó en la incorporación de mano de obra no calificada de la zona, pasando de (7) a (13) personas en condiciones de vulnerabilidad, este aumento permitió superar de manera significativa el porcentaje mínimo de contratación local establecida en el apéndice E, el cual podemos evidenciar en el anexo N°5. Informe mensual del contratista N° 7.

- **Indicador de cumplimiento**

INDICADOR	FÓRMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° Total de personal residente AIDP (13* 100) / N° Total de personal vinculado al proyecto (37)	35%
Análisis	Para este periodo observamos un incremento significativo en la participación de personal no calificado de la zona 35%, lo cual genero un aumento considerable en el porcentaje	

	frente al estipulado en el apéndice E.

Gráfica 10. Gestión Humana



8.4 ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS EN INTERVENCIÓN

Este componente permite al contratista desde el componente social ser el interlocutor entre el área técnica y la comunidad facilitando el desarrollo de las implementaciones facilitando. Para el programa Obras por la Vida con el objeto: "Diseño e implementación de medidas de seguridad vial con infraestructura para mitigar el riesgo de accidentalidad en los puntos críticos priorizados por la agencia nacional de seguridad vial – ANSV" se tiene contemplado los siguientes ítems para acompañamiento de parte de las profesionales sociales al área técnica y la información relacionada con la ejecución de ésta y demás actividades del componente, se pueden evidenciar en el anexo N°6 informes de contratista N° 7

8.4.1 Levantamiento de actas de vecindad de inicio y actas de vecindad de cierre.

El levantamiento de actas de vecindad se realizará en dos momentos, el primero antes de las implementaciones y el segundo posterior a estas, donde el contratista garantizará la elaboración de la totalidad de actas de cada punto requiera, el inventario deberá ser concertado con Interventoría, quien dará aprobación al mismo para su realización, de igual manera desde el ente interventor se verificará que la totalidad de actas iniciales cuenten con su respectiva acta de cierre.

Para el presente periodo, se terminó la realización de las actas de inicio en los 27 puntos contemplados en el proyecto, las cuales se encuentran revisadas, firmadas y aprobadas por la interventoria. En cuanto a las actas de vecindad de cierre estas se encuentran en proceso de elaboración dado que algunos puntos continúan en ejecución (Fonseca, Aguachica, Ponedera y Suan). Ver anexo 6. Correspondencia; ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7.

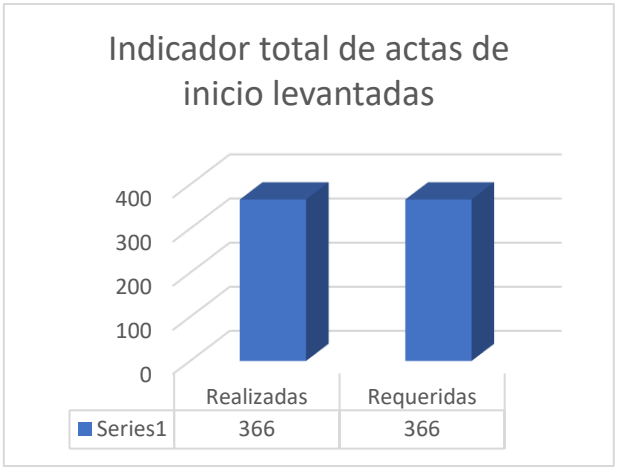
A continuación, se muestran los resultados de los indicadores de actas de inicio del contrato.

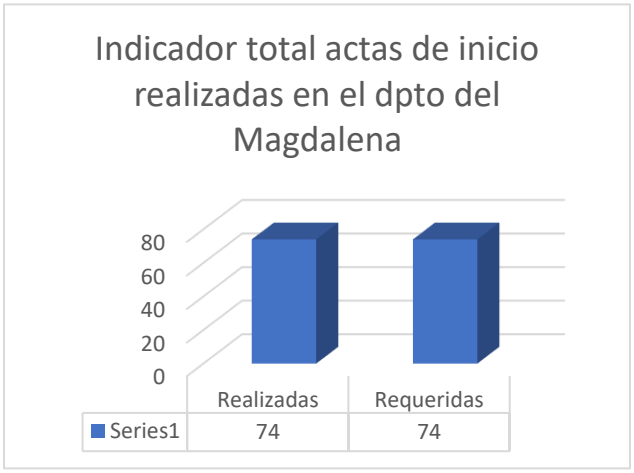
Indicadores de cumplimiento

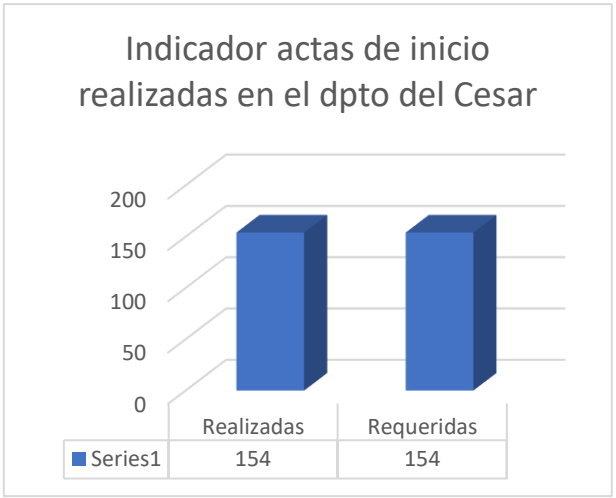
INDICADOR	FÓRMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad de inicio realizadas en el contrato (366* 100) N° Total de actas de vecindad de inicio requeridas en el contrato (366)	100%
PRODCUTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad de inicio realizadas en el dpto del Magdalena (74* 100) N° Total actas de vecindad de inicio requeridas en el dpto del Magdalena (74).	100%
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad de inicio realizadas en el dpto del Cesar (154* 100) N° Total actas de vecindad de inicio requeridas en el dpto del Cesar (154)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad de inicio realizadas en el dpto de la Guajira (97* 100) N° Total actas de vecindad de inicio requeridas en el dpto de la Guajira (97)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad de inicio realizadas en el dpto del Atlántico (41* 100) N° Total actas de vecindad de inicio requeridas en el dpto del Atlántico (41)	100%
Análisis	Como se puede observar, la actividad de las actas de inicio se realizó en su totalidad para un total de 366 actas en todo el contrato, lo que nos refleja un porcentaje del	

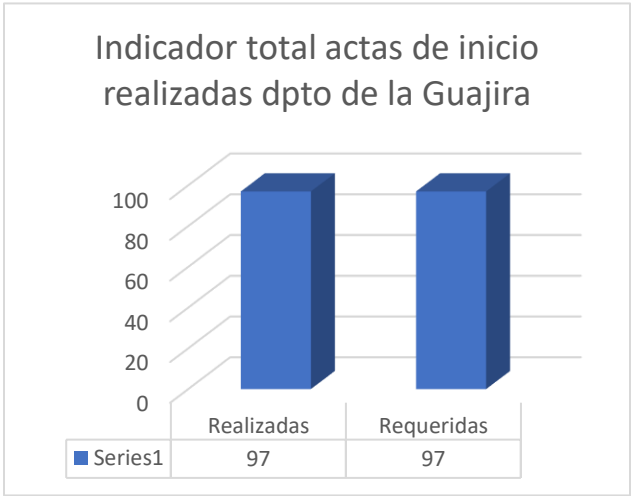
	100%. En cada uno de los departamentos Magdalena, Cesar, Guajira y el Atlántico, se completaron la totalidad de las actas de inicio, arrojando un cumplimiento del 100%.

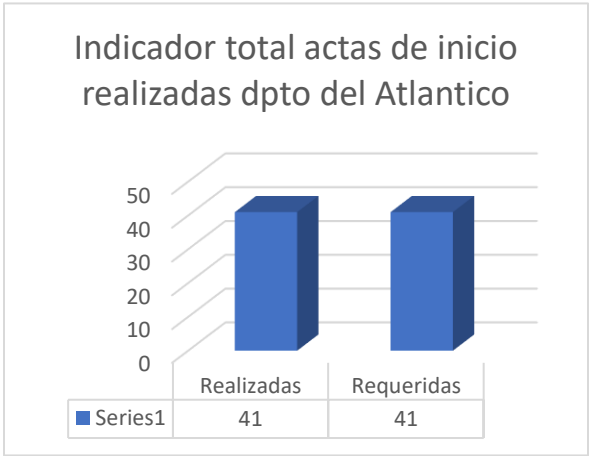
Gráfica 11. Actas de Vecindad de inicio











De esta manera, a continuación, en la Tabla 13 se evidencia el consolidado de las actas de vecindad de cierra levantadas para el período.

Tabla 13 . Consolidado de Actas de Vecindad de cierre realizadas en el periodo

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
1	Riohacha 44001-014	Residencial	Loli Soto Sánchez	18/11/2025	Firmada
2	Riohacha 44001-014	Residencial	Ethel Mendoza Daza	18/11/2025	Firmada
3	Riohacha 44001-014	Residencial	Homero Pimienta López	18/11/2025	Firmada
4	Riohacha 44001-014	Institucional	Beatriz Mejía Herrera	18/11/2025	Colegio Nuestra Señora De Los Remedios, Firmada
5	Riohacha 44001-014	Comercial	Roy Morelo Sarmiento	18/11/2025	Hotel, Firmada
6	Riohacha 44001-014	Comercial	Luis Mattos Sotillo	18/11/2025	Lavadero, Firmada

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
7	Riohacha 44001-014	Residencial	Raúl Caballero Morales	18/11/2025	Firmada
8	Riohacha 44001-014	Residencial	Danna Pinto Brito	18/11/2025	Firmada
9	Riohacha 44001-012	Institucional	Eloy Berti Moscote	18/11/2025	IE Almirante Padilla, se levanta acta de vecindad por el auditorio y paredilla lateral en la calle 13. Firmadas.
10	Riohacha 44001-012	Residencial	Yajaira Mendoza Pimienta	18/11/2025	Firmada
11	Riohacha 44001-012	Residencial	Yarleidis Montiel Fuentes	18/11/2025	Firmada
12	Riohacha 44001-012	Residencial	Isabel Royet Romero	18/11/2025	Firmada
13	Riohacha 44001-012	Residencial	Taidis De La Hoz Zúñiga	18/11/2025	Firmada
14	Riohacha 44001-012	Institucional	Liceth Martínez	18/11/2025	IPS Emsalud, Firmada
15	Riohacha 44001-012	Comercial	Eidis Gómez Márquez	18/11/2025	Restaurante, Firmada
16	Riohacha 44001-012	Comercial	Ana Carina Madera	18/11/2025	IPS Cid Salud, Firmada

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
17	Riohacha 44001-012	Residencial	Benito Montiel	18/11/2025	Conjunto Residencial Don Futo, Firmada
18	Riohacha 44001-012	Institucional	Gladis Ospino Bermúdez	18/11/2025	James Dobsón School, Firmada
19	Riohacha 44001-012	Residencial	Jair Ortiz Peñaranda	18/11/2025	Firmada
20	Riohacha 44001-012	Comercial	Eidis Gómez Márquez	18/11/2025	Firmada
21	Riohacha 44001-012	Institucional	Kildis Miranda Fuenmayor	18/11/2025	Firmada
22	Riohacha 44001-012	Comercial	Libardo Morzola Narváez	18/11/2025	Panadería La Mejor. Firmada
23	Riohacha 44001-012	Institucional	Nubia Cuadrado Gómez	18/11/2025	Servicio Amigable para Jóvenes y Adolescentes. Firmada.
24	Riohacha 44001-012	Institucional	Nubia Cuadrado Gómez	18/11/2025	Oficina área administrativa IPS Onouta Wakuaipa. Firmada.
25	Riohacha 44001-019	Comercial	José González Rincón	21/11/2025	Firmada
26	Riohacha 44001-019	Comercial	José Carlos Mendoza	21/11/2025	Firmada

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
27	Riohacha 44001-019	Comercial	Judith Fragoso	21/11/2025	Firmada
28	Riohacha 44001-019	Comercial	Kelly Cordero	21/11/2025	Firmada
29	Riohacha 44001-019	Comercial	Estefani Suárez	21/11/2025	Firmada
30	Riohacha 44001-019	Institucional	Esmeralda Blanquicet Griego	21/11/2025	Firmada
31	Riohacha 44001-019	Residencial	Ana María Leal	21/11/2025	Firmada
32	Riohacha 44001-019	Comercial	Lina Vega Rivera	21/11/2025	Firmada
33	Riohacha 44001-019	Comercial	Karen Dayana Sánchez	21/11/2025	Firmada
34	Riohacha 44001-019	Residencial	José Guerrero Zambrano	21/11/2025	Firmada
35	Riohacha 44001-019	Residencial	Keldris Peralta	21/11/2025	Firmada
36	Riohacha 44001-019	Residencial	Berta Suárez	21/11/2025	Firmada
37	Riohacha 44001-019	Residencial	Gabriela García	21/11/2025	Firmada

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
38	Riohacha 44001-019	Residencial	Egler Choles Alvarado	21/11/2025	Firmada
39	Riohacha 44001-019	Residencial	Cielo Caicedo	21/11/2025	Firmada
40	Riohacha 44001-019	Comercial	Yoselin Guerrero	21/11/2025	Firmada
41	Riohacha 44001-019	Residencial	Luz Marina Sierra	21/11/2025	Firmada
42	Riohacha 44001-019	Residencial	Ender Benjumea	22/11/2025	Firmada
43	Riohacha 44001-019	Residencial	Nellis Elena Leal	22/11/2025	Firmada
44	Riohacha 44001-019	Comercial	Daniela López Ospino	22/11/2025	Firmada
45	Riohacha 44001-019	Comercial	Edwin Redondo	22/11/2025	Firmada
46	Riohacha 44001-019	Comercial	Nailemis Cardozo	22/11/2025	Firmada
47	Riohacha 44001-019	Residencial	Elisa Rodríguez	22/11/2025	Firmada
48	Riohacha 44001-019	Residencial	Luz Mery García	22/11/2025	Firmada

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
49	Riohacha 44001-019	Residencial	Anne Bañe Tobías	22/11/2025	Firmada
50	Riohacha 44001-019	Residencial	Ladys de la Hoz	22/11/2025	Firmada
51	Riohacha 44001-019	Residencial	Anne Bañe Tobías	22/11/2025	Firmada
52	Riohacha 44001-023	Comercial	Juan Carlos Deluque	19/11/2025	Firmada
53	Riohacha 44001-023	Residencial	Obed Fuenmayor Montero	19/11/2025	Firmada
54	Riohacha 44001-023	Comercial	Leidys Fabra Macea	19/11/2025	Firmada
55	Riohacha 44001-023	Residencial	Olga Montero Cantillo	19/11/2025	Firmada
56	Riohacha 44001-023	Residencial	Brayan Pinto Ojeda	19/11/2025	Firmada
57	Riohacha 44001-023	Comercial	Iván Moya Moscote	19/11/2025	Hotel Tunebo, Firmada
58	Riohacha 44001-023	Residencial	Jairo Toro	19/11/2025	Firmada
59	Riohacha 44001-023	Comercial	Duber Enrique Salas	19/11/2025	Confaguajir, Firmada

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
60	Riohacha 44001-023	Institucional	Margarita Amaya Mejía	19/11/2025	Profamilia, Firmada
61	Riohacha 44001-023	Residencial	Álvaro Pinzón Aragón	19/11/2025	Firmada
62	Riohacha 44001-023	Residencial	Jesús Alirio Calderón	19/11/2025	Firmada
63	Riohacha 44001-023	Institucional	Eduard Alexis Guerrero Carrillo	19/11/2025	Firmada, IE. Eusebio Septimio Mari
64	Riohacha 44001-023	Comercial	Andrés Alarcón Daza	19/11/2025	Firmada
65	Riohacha 44001-023	Residencial	Luis Gómez Martínez	19/11/2025	Firmada
66	Riohacha 44001-023	Residencial	Luis Gómez Martínez	19/11/2025	Firmada
67	Riohacha 44001-023	Residencial	Luis Gómez Martínez	19/11/2025	Firmada
68	Riohacha 44001-023	Residencial	Luis Gómez Martínez	19/11/2025	Firmada
69	Riohacha 44001-023	Residencial	Everto Povea Pérez	19/11/2025	Firmada
70	Riohacha 44001-023	Comercial	Sildre Montenegro	19/11/2025	Colegio Roca Fuerte. Firmada

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
71	Riohacha 44001-023	Comercial	Magda García Cardozo	19/11/2025	IPS Fisio Vital, Firmada
72	Riohacha 44001-023	Residencial	José Fuenmayor Ríos	19/11/2025	Firmada
73	Riohacha 44001-023	Residencial	Imelda González Ramírez	19/11/2025	Firmada
74	Riohacha 44001-023	Residencial	Javier Hurtado Cantillo	19/11/2025	Firmada
75	Riohacha 44001-023	Residencial	Katerin Redondo González	19/11/2025	Firmada
76	Riohacha 44001-023	Residencial	Elvia Rodríguez	19/11/2025	Firmada
77	Riohacha 44001-023	Residencial	Alfonso Serrano Brito	19/11/2025	Firmada
78	Riohacha 44001-023	Residencial	Roberto Castañeda Gutiérrez	19/11/2025	Firmada
79	Riohacha 44001-023	Comercial	Héctor Mario Toro	19/11/2025	Firmada
80	Santa Marta 47001-017	Residencial y Comercial	Juana Muñoz Meriño	29/10/2025	Firmada
81	Santa Marta 47001-017	Residencial y Comercial	Aleyda Maldonado	29/10/2025	Firmada

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
82	Santa Marta 47001-017	Residencial y Comercial	Jorge Zambrano	29/10/2025	Firmada
83	Santa Marta 47001-017	Residencial	Evy Rizo	29/10/2025	Firmada
84	Santa Marta 47001-017	Comercial	Avsa Sa / Fabiola Granados	29/10/2025	Firmada
85	Santa Marta 47001-017	Residencial	Noris Tapias Altamar	29/10/2025	Firmada
86	Santa Marta 47001-017	Educativo	Yaneidis Coronel	29/10/2025	Firmada
87	Santa Marta 47001-017	Residencial	Vanessa Rivero	29/10/2025	Firmada
88	Santa Marta 47001-017	Residencial	Jesús Romero	29/10/2025	Firmada
89	Santa Marta 47001-017	Residencial	Karen Olavarría	29/10/2025	Firmada
90	Santa Marta 47001-017	Residencial y Comercial	Diana Jiménez	29/10/2025	Firmada
91	Santa Marta 47001-017	Religioso	José Pineda Aros	29/10/2025	Firmada
92	Santa Marta 47001-002	Comercial	Feria Car SAS	28/10/2025	Firmada

N°	Municipio / punto de intervención	Clasificación	Propietario / encargado	Fecha Acta de cierre	Novedades
93	Santa Marta 47001-002	Educativo	Oliver Pedrozo	28/10/2025	Firmada
94	Santa Marta 47001-002	Comercial	José Roberto Lacayo	28/10/2025	Firmada
95	Santa Marta 47001-002	Comercial	Nelson Páez	28/10/2025	Firmada
96	Santa Marta 47001-002	Residencial	Clara Coley	28/10/2025	Firmada
Total, actas de vecindad de cierre			**96**		

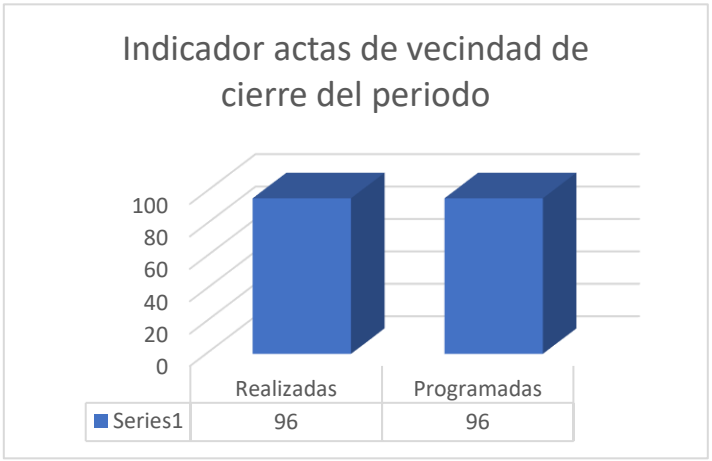
Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

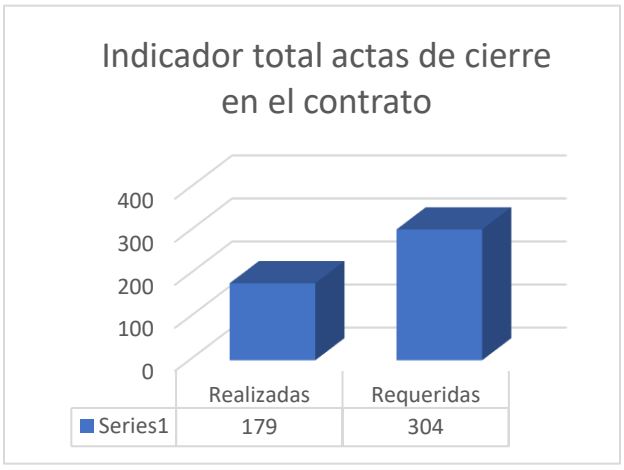
- **Indicador de cumplimiento**

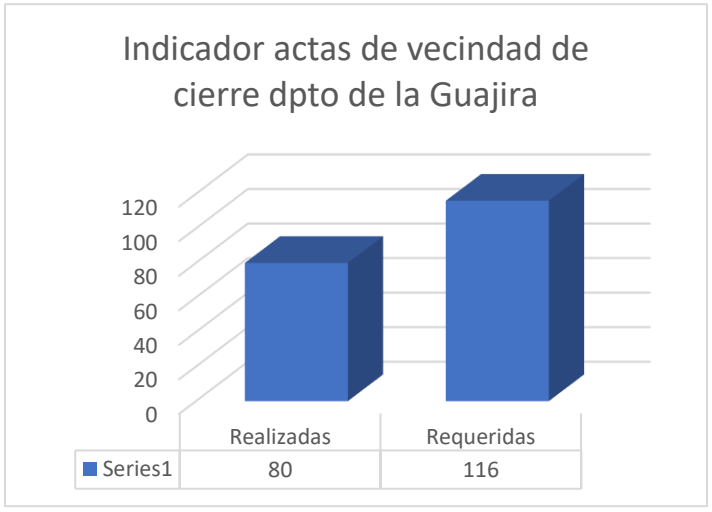
INDICADOR	FÓRMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad de cierre realizadas en el período (96* 100) N° Total de actas de vecindad de cierre programadas para el período (96)	100%
PRODCUTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad de cierre realizadas en el Cto (179* 100) N° Total actas de vecindad de cierre requeridas en el Cto (304)	58.8%
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad de cierre realizadas en el Dpto. de la Guajira (80* 100) N° Total actas de vecindad de inicio requeridas en el Dpto. de la Guajira (116)	68.9%

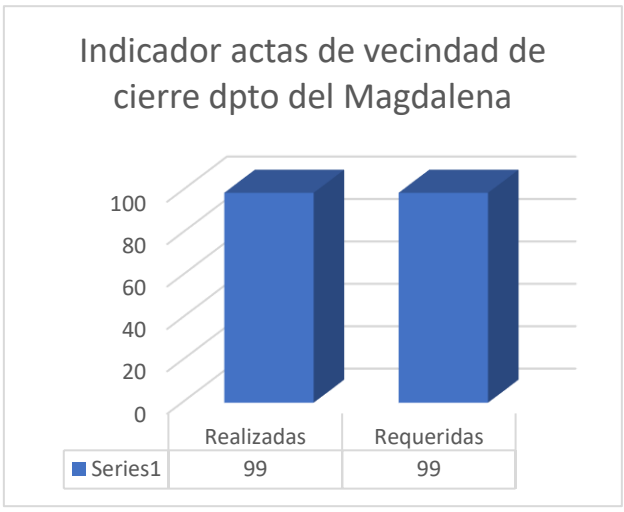
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de vecindad de cierre realizadas en el Dpto. del Magdalena (99* 100) N° Total actas de vecindad de inicio requeridas en el Dpto. del Magdalena (99)	100%
Análisis	Para el periodo informado el contratista de obra realizo la 96 acta de vecindad, arrojando un porcentaje del 100%. Con respecto al avance en general del proyecto, se observa un buen porcentaje del 58.8%, teniendo en cuenta que faltan por cerrar los puntos (Fonseca 44279-005, 44279-007; Aguachica 20011-001, 20011-002, 20011-003, 20011-008, 20011-017; Suan 08770-001 y Ponedera 08560-001. Al porcentaje de avance por departamento, en el departamento de la Guajira el avance es del 68.9%, teniendo en cuenta que faltan por cerrar los dos puntos de Fonseca (44279-005, 44279-007), para el departamento del Magdalena tenemos un 100%.	

Gráfica 12. Actas de cierre









En lo relacionado con la aprobación de los soportes de actas de vecindad de cierre, durante el periodo correspondiente, el contratista realizo la remisión de las actas de cierre de diferentes municipios, las cuales fueron enviadas en las fechas establecidas y a través de los medios definidos para tal fin. Así mismo dichas actas fueron objeto de revisión y aprobación por parte de la interventoría.

El detalle de los municipios, fechas de remisión, medios utilizados y resultados de la revisión de la interventoría se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 14 Trazabilidad aprobación actas de vecindad, aceptación y entorno

Depto.	Municipio	Fecha de la actividad	Fecha de radicación	Oficio	Fecha de aprobación	Oficio
Magdalena	Santa Marta	29/10/2025	12/11/2025	ICV-341-C284 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-222-V001	13/11/2025	Vía correo electrónico el área técnica de la interventoría envía las actas de cierre firmadas del punto 47001-002 y 47001-017 Santa Marta.
Cesar	Aguachica	14,15, 21, 23/10/2025	13/11/2025	ICV-341-C285 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-223-V001	27/11/2025	Vía correo electrónico el área técnica de interventoría envía las actas de inicio, aceptación y entorno firmadas de los puntos 20011-001, 20011-002, 20011-003, 20011-008, 20011-017 Aguachica
Guajira	Riohacha	12,13,18/11/2025	28/11/2025	Correo electrónico	29/11/2025	Vía correo electrónico el área técnica de interventoria envía las actas de cierre firmadas de los

						puntos 44001-012, 44001-014, 44001-019, 44001-023 Riohacha.

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

8.4.2 Actas de aceptación.

La gestión social del contratista comprende la socialización a la comunidad de las implementaciones a realizar por cada punto, garantizando el entendimiento de estas. Con el fin de respaldar el componente técnico y generando la durabilidad de los elementos, para ello es necesario obtener la aceptación de la ciudadanía de las implementaciones en cada punto esto será realizado de conformidad al desarrollo de cada punto.

Entre el **29 de octubre y el 28 de noviembre**, no se realizaron actas de aceptación, dado que la actividad fue finalizada en los 27 puntos establecidos por la ANSV. Las actas de aceptación realizadas en periodos anteriores cuentan con la revisión, firma y aprobación de la interventoría. Ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

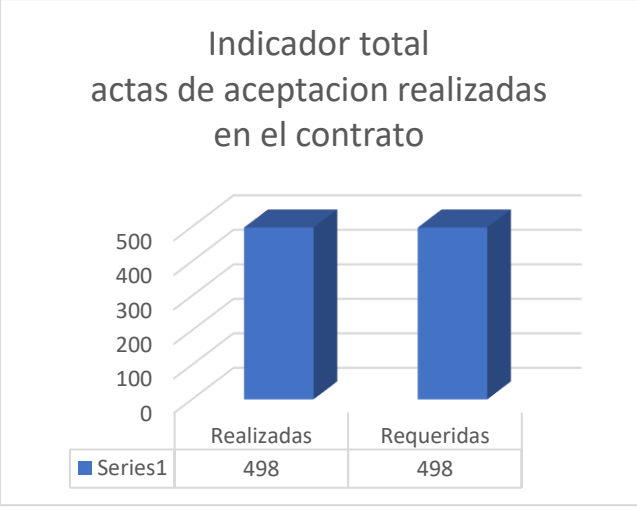
A continuación, se presentan los resultados de los indicadores de las actas de aceptación:

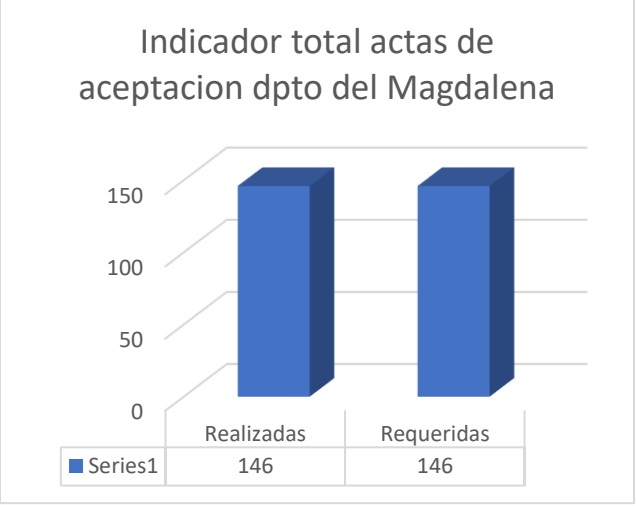
Indicador de cumplimientos

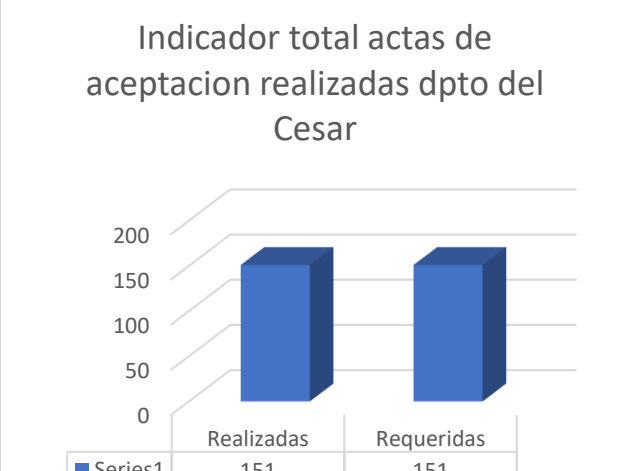
INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° total de actas de aceptación realizadas en el contrato (498) *100 N° total de actas de aceptación requeridas en el contrato (498)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de aceptación realizadas en el dpto del Magdalena (146* 100) N° Total actas de aceptación requeridas en el dpto del Magdalena (146)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de aceptación realizadas en el dpto del Cesar (151*100)	100%

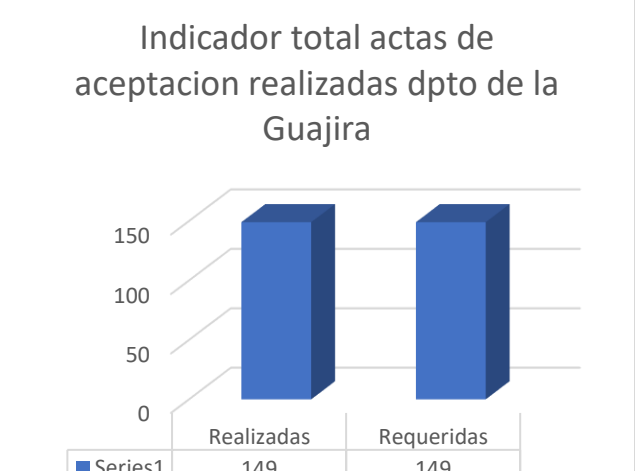
	N° Total actas de aceptación requeridas en el dpto del Cesar (151)	
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de aceptación realizadas en el dpto de la Guajira (149*100) N° Total actas de aceptación requeridas en el dpto de la Guajira (149)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de aceptación realizadas en el dpto del Atlántico (52*100) N° Total actas de aceptación requeridas en el dpto del Atlántico (52)	100%
Análisis	Para este periodo, podemos observar que la actividad de las actas de aceptación fue concluida con un resultado del 100% de cumplimiento, tanto a nivel general como en los departamentos del Cesar, Magdalena, Guajira y Atlántico.	

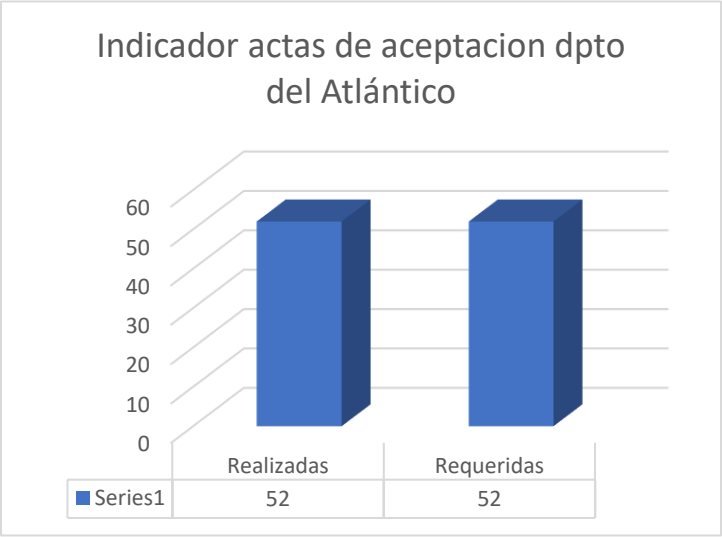
Gráfica 13. Actas de Aceptación











8.4.3 Actas de entorno.

El desarrollo de esta actividad por parte del contratista de obra comprende la realización de actas de entorno las cuales buscan realizar antes del inicio de las implementaciones un recorrido en el cual se realice un diagnóstico del estado del espacio público (pavimento, escalinatas y escaleras, accesos a predios, sumideros, zonas verdes, etc.).

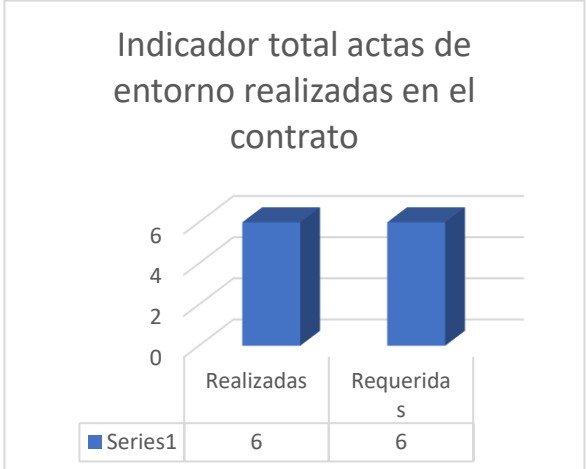
Para el corte de este informe, no se realizaron actas de entorno, ya que se concluyó la fase de levantamiento de información relacionada. Las actas de entorno realizadas en periodos anteriores cuentan con la revisión, firma y aprobación de la interventoría. Ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

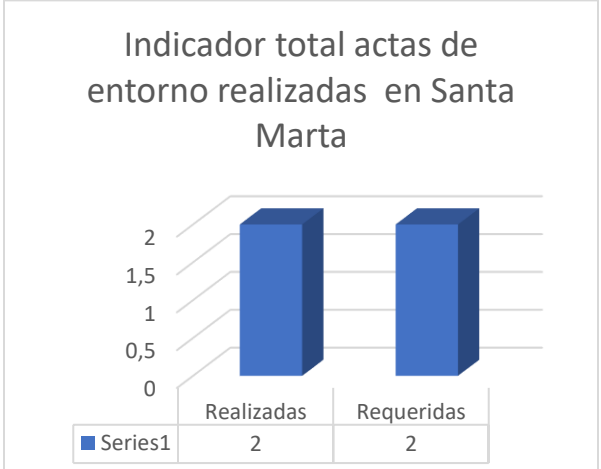
Resultados y análisis de las actas de entorno:

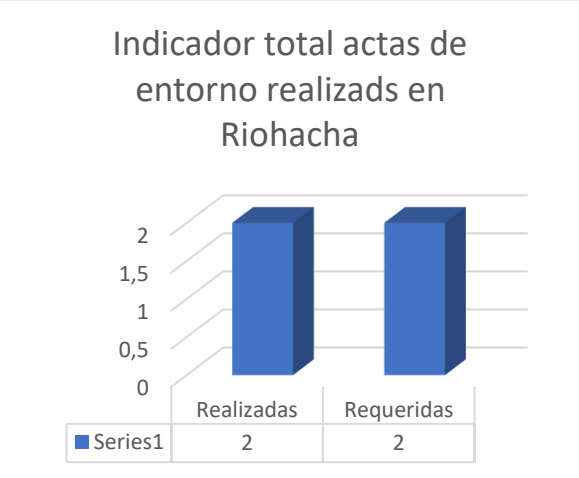
Indicadores de cumplimiento

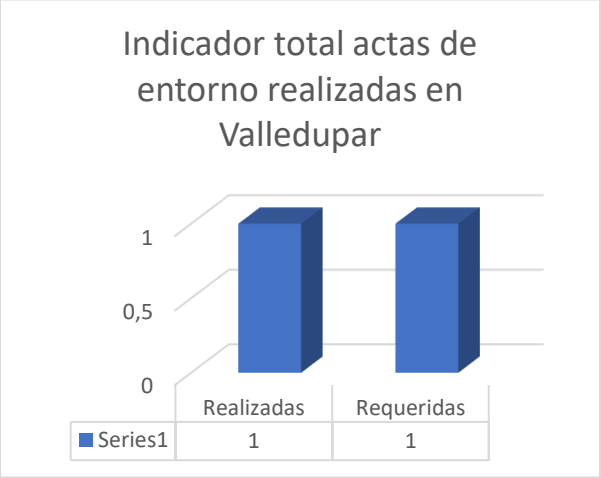
INDICADOR	FORMULA	CUMPLIMIENTO
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de entorno realizadas en el Cto(6* 100) N° Total actas de entorno requeridas en el Cto ()	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de entorno realizadas en el municipio de Riohacha (2* 100) N° Total actas de entorno requeridas en el municipio de Riohacha (2)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de entorno realizadas en el municipio de Santa Marta (2* 100) N° Total actas de entorno requeridas en el municipio de Santa Marta (2)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de entorno realizadas en el municipio de Valledupar 1* 100) N° Total actas de entorno requeridas en el municipio de Valledupar (1)	**100%**
PRODUCTIVIDAD	N° Total de actas de entorno realizadas en el municipio de Aguachica (1* 100) N° Total actas de entorno requeridas en el municipio de Aguachica (1)	**100%**
Análisis	Como podemos observar la actividad de actas de entorno se dio por finalizada, habiendo alcanzado un 100% de cumplimiento, igualmente evidenciamos el 100% en los municipios donde se realizaron Santa Marta, Riohacha, Valledupar, Aguachica.	

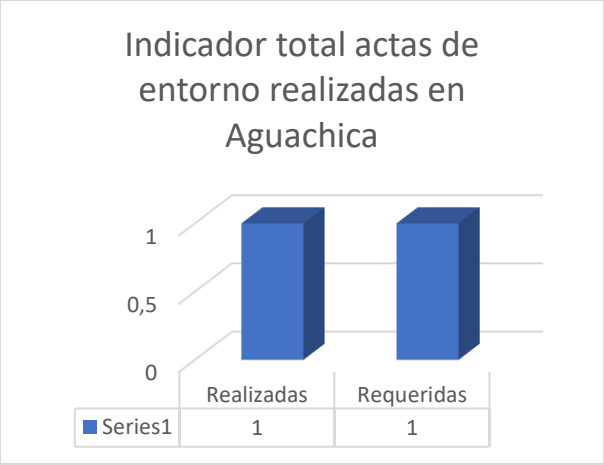
Gráfica 14. Actas de Entorno











8.5 GESTIÓN PARA ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y DENUNCIAS (PQRSD)

El área de gestión social busca establecer comunicación veraz, clara, precisa y constante con la comunidad localizada en el área de influencia de las implementaciones, por medio del suministro de datos contratista a los miembros de la comunidad, en aras de la atención a PQRSD que se presenten durante la vigencia del contrato.

De esta manera, el contratista tiene una oficina administrativa en la siguiente dirección barrio los Jardines calle: 17 N° 20-65, celular: 321-8637454, correo electrónico: icvsocial.ansv.z2@gmail.com y un espacio especial para Atención a la comunidad.

Para el periodo del reporte comprendido del **29 de octubre al 28 de noviembre de 2025,** se recibió una PQRSD correspondiente al punto 20001-012 del municipio de Valledupar, la cual fue recibida mediante correo electrónico del contratista el 15 de noviembre /2025.

La PQRSD, hace referencia a una queja del ciudadano Jaime Suarez, quien manifiesta haber recibido un mal trato por parte de un trabajador del contratista, por otra parte, manifestó su inconformidad con el manejo de la señalización instalada y posteriormente ajustada en el punto intervenido.

Recibida la solicitud el contratista realizó la respectiva revisión y coordinación interna con las áreas involucradas, coordinando el tema con Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y el equipo técnico. Se adelantaron las acciones correspondientes, entre ellas el análisis del caso, el fortalecimiento de orientaciones al personal, la verificación del procedimiento de manejo de señalización retirada y la elaboración de la respuesta oficial al peticionario.

La respuesta fue remitida al ciudadano dentro de los plazos establecidos, atendiendo de manera oportuna y efectiva cada una de las solicitudes expresadas por él, reiterando el compromiso institucional con el trato respetuoso hacia la comunidad y el cumplimiento de los lineamientos técnicos del proyecto.

Se confirma con el ciudadano vía telefónica, sobre la respuesta emitida. El ciudadano manifestó conformidad con la respuesta recibida, por lo cual se procede al cierre del caso, conforme a los lineamientos del proceso de atención al ciudadano. Ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7.

De esta manera, en la Tabla 15 se evidencia el seguimiento a la PQRSD.

Tabla 15 . Seguimiento PQRSD

N de PQRSD	Fecha de recepción	Canal de recepción	Nombre del peticionario	Tipo de requerimiento	Fecha de cierre	Observación

2	15 noviembre/2025	Recibida por correo electrónico del contratista	Jaime Suarez	Queja	21 de noviembre/2025	Se recibe queja del señor Jaime Suarez, relacionada con un incidente con un trabajador operativo y el tema de una señal vertical ubicada en el punto intervenido. Con respecto a la situación el ciudadano solicitó se tomaran medidas para evitar se volvieran a presentar estos casos. Fue así como el contratista realizo las indicaciones pertinentes y fue remitida la respuesta al ciudadano, se contactó vía telefónica para conocer su opinión a la respuesta emitida a su PQRSD. El ciudadano manifestó conformidad con la información suministrada.

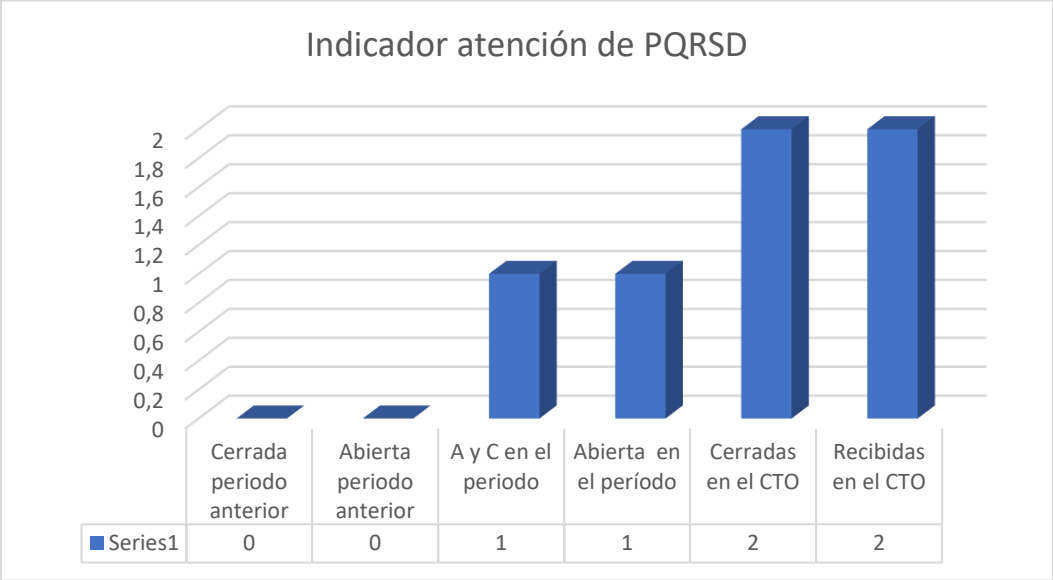
Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

- **Indicador de cumplimiento**

INDICADOR	FÓRMULA	CUMPLIMIENTO
GESTIÓN	N° de PQRSD cerradas en el periodo de periodos anteriores (0*100)	%

INDICADOR	FÓRMULA	CUMPLIMIENTO
	N° de PQRSD abiertas y/o en seguimiento de periodos anteriores (0)	
GESTIÓN	N° de PQRSD abiertas y cerradas en el periodo (1*100) / N° de PQRSD abiertas en el periodo (1)	100%
PRODUCTIVIDAD	N° de PQRSD cerradas en el contrato (2*100) / N° de PQRSD recibidas en el contrato (2)	100%
Análisis	Para el periodo informado observamos una gestión del 100%, lo que siginifica que el contratista esta siendo oportuno y eficaz en las respuestas de la PQRSD. Como se puede evidenciar hay un 100% en la atención.	

Grafica 15. Gestion de PQRSD



9. MONITOREO, EVALUACION Y SEGUIMIENTO

Este componente pretende mantener comunicación constante entre la entidad contratante, interventoría y contratista frente a los seguimientos pactados para cumplimiento de los contratos, lo cual se efectuará durante la vigencia del proyecto, la verificación del cumplimiento se verificará en los informes del contratista, por lo que para este periodo se tendrá en cuenta el anexo 8.1 informe mensual del contratista.

A continuación, se detalla la totalidad de reportes y documentos para seguimiento del Apéndice de Gestión Social y Comunicaciones.

9.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Se realizará un cronograma general de actividades para el desarrollo del componente de gestión social en el marco de vigencia del contrato.

Para el siguiente periodo, se proyecta la continuidad de la actualización del Directorio de Actores de cada uno de los puntos a implementar, igualmente dar inicio con las actas de vecindad de cierre en los cinco puntos de Valledupar, así mismo las socializaciones de cierre en estos puntos, los talleres de seguridad vial con niños y adultos en Aguachica, Fonseca y Valledupar para terminar con esta actividad. Por otra parte, gestionar las entrevistas Ex post en el punto 47001-017 Santa Marta y 20001-014 Valledupar. Se continuará con entrega de reportes e informes y la realización de comités de seguimiento social.

9.2 COMITÉS DE SEGUIMIENTO Y MESAS DE TRABAJO

Los espacios de seguimiento realizados tanto con la ANSV como con el Contratista serán acordados con las partes y contarán con los soportes de cada reunión.

9.2.1. COMITÉS INTEGRALES

Para el periodo informado se llevó a cabo un total de cinco (4) comités integrales entre Agencia, Interventoría y Contratista para seguimiento de las obligaciones contractuales. Dichos comités se llevaron a cabo los días 5, 12, 19 y 26 de noviembre/25, permitiendo socializar los avances del componente social y demás componentes, en la siguiente tabla, se registrarán los comités integrales desarrollados y algunas especificaciones de estos espacios.

Tabla 16 Comités Integrales

N°	Fecha	Modalidad	Temas	Asistentes
1	05/11/2025	Virtual	Programación del levantamiento de las actas de vecindad y aceptación	Equipos integrales contratista, interventoría y supervisión (ANSV).

			Se establecen compromisos	
2	12/11/2025	Virtual	*convocatoria socializaciones de inicio. Levantamiento de las actas de vecindad y aceptación Se establecen compromisos	Equipos integrales contratista, interventoría y supervisión (ANSV).
3	19/11/2025	Virtual	*Seguimiento compromisos *Resumen actividades por componentes *Se establecen compromisos	Equipos integrales contratista, interventoría y supervisión (ANSV).
4	26/11/2025	Virtual	*Seguimiento compromisos *Informe de por componentes	Equipos integrales contratista, interventoría y supervisión (ANSV).

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

Anexo 3. Actas de Comités

9.2.1.1. COMITÉS SOCIALES CONTRATISTA

El 31 de octubre, 7, 14, 21 y 28 de noviembre de 2025, se llevaron a cabo los comités de seguimiento social con el equipo social de ICOVIAS, durante los cuales se verificó cumplimiento de obligaciones contractuales del contratista mediante la revisión de las actividades a desarrollar por cada uno de los componentes de gestión social contemplados en el Apéndice E y propuestos por el contratista en su Plan de Gestión Social y Comunicación Estratégica.

En la siguiente tabla, se reportarán los comités de seguimiento social desarrollados con el contratista.

Tabla 17 Comités de Seguimiento Social

Fecha	Entidad	Modalidad	Temas	Asistentes
31/10/2025	ANSV	Virtual	Comité N°7 *Se realiza socialización de seguimiento de actividades realizadas por el contratista desde cada uno de los componentes.	Profesional Social Apoyo a la Supervisión y profesional social interventoría
31/10/2025	ICOVIAS	Virtual	Comité N°19 * realiza seguimiento de actividades del contratista desde cada uno de los componentes. *Se establecen compromisos	Equipo social contratista y profesional social interventoría
07/11/2025	ICOVIAS	Virtual	Comité N°20 *Se realiza seguimiento de actividades del contratista desde cada uno de los componentes. *Se hace verificación de estado de entregables del contratista *Se establecen compromisos	Equipo social contratista y profesional social interventoría
14/11/2025	ICOVIAS	Virtual	Comité N°21 * realiza seguimiento de actividades del contratista desde cada uno de los componentes. *Se establecen compromisos	Equipo social contratista y profesional social interventoría

Fecha	Entidad	Modalidad	Temas	Asistentes
21/11/2025	ICOVIAS	Virtual	Comité N°22 *Se realiza seguimiento de actividades del contratista desde cada uno de los componentes. *Se establecen compromisos	Equipo social contratista y profesional social interventoría
24/11/2025	ANSV	Virtual	Comité N°8 *Se realiza socialización de seguimiento de actividades realizadas por el contratista desde cada uno de los componentes.	Profesional Social Apoyo a la Supervisión y profesional social interventoría
27/11/2025	ICOVIAS	Virtual	Comité N°23 *Se realiza seguimiento de actividades del contratista desde cada uno de los componentes. *Se establecen compromisos	Equipo social contratista y profesional social interventoría

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

Anexo 4. Actas de Comités

9.2.1.1. 2 MESA DE TRABAJO

Para el periodo informado se realizaron dos (2) mesas de trabajo, la primera se llevó a cabo entre la Agencia y la interventoría, para revisar respuesta a la PQRSD que se recibió del edil del punto 20001-12 del municipio de Valledupar y la segunda fue realizada entre la Agencia y la interventoría para revisión del informe mensual N° 5 V2. Ver anexo 3. Actas de comité social. A continuación, se detallan los compromisos adquiridos.

Tabla 18 Mesas de trabajo del periodo

Fecha	N° Asistentes	Tipo reunión	Compromisos
20/11/2025	2	Virtual	Ajustar la respuesta de la PQRSD, atendiendo de forma puntual cada una de las solicitudes del ciudadano.
28/11/2025	2	Virtual	- Ajustar las observaciones menores realizadas durante la mesa de trabajo y remitir nuevamente a la Agencia el Informe Mensual No. 5, versión 3.

9.3 CAPACITACIONES

El fortalecimiento de conocimientos se hace importante a lo largo del desarrollo del presente proyecto, por lo anterior, desde la Agencia Nacional de Seguridad Vial y desde el apoyo a la supervisión social, se desarrollan espacios de capacitaciones en los cuales, se brindan las bases y claridades del componente social (Apéndice E) para el efectivo desarrollo de las actividades correspondientes. Para este periodo no se realizaron capacitaciones.

9.4 REPORTE SEMANAL

Tanto contratista como interventoría elaboran un reporte semanal de actividades, donde se visualice las acciones adelantadas para cumplimiento del plan de gestión social presentado ante la ANSV y conforme a lo requerido desde el Apéndice E. Componente de Gestión Social y Comunicaciones Estratégicas.

Para el periodo comprendido entre el **29 de octubre al 28 de noviembre de 2025**, se radicó por parte del contratista informes semanales integrales para revisión por parte de interventoría, estos soportes se pueden verificar en el anexo 5 Informes semanales del Contratista N° 7.

En cuanto a los informes semanales de la interventoría, dichos reportes se relacionarán en la siguiente tabla.

Tabla 19 Reportes y Programación Actividades Semanales

N°	Fecha remitido	Semana reportada	Programación de actividades
27	27/10/2025	27 de octubre al 2 de noviembre 2025	-Revisión y aprobacion informe semanal del contratista # 26. Convocatoria socialización de cierre puntos 44001-014, 44001-023 Riohacha. Se entregaron 100 volantes por punto. -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas Prácticas de Seguridad Vial con niños en el punto 44001-012 Riohacha. Asistencia: 19 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas Prácticas de Seguridad Vial con niños en el punto 44001-023 Riohacha. Asistencia: 18 -Revisión y aprobación de PPT socialización cierre de obra puntos 44001-014, 44001-023 Riohacha. -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas Prácticas de Seguridad Vial con adultos en el punto 44001-023 Riohacha. Asistencia: 15 -Se cerraron 9 actas de vecindad en el punto 47001-002 Santa Marta. -Se cerraron 13 actas de cierre en el punto 47001-017 Santa Marta. -Participación en comité integral. -Socialización de cierre de obra en los puntos 44001-014: 16 asistentes, 44001-023: 17 asistentes de Riohacha. -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas Prácticas de Seguridad Vial con niños en el punto 47001-017 Santa Marta. Asistencia: 26 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas Prácticas de Seguridad Vial con niños en el punto 47001-002 Santa Marta. Asistencia: 29 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas Prácticas de Seguridad Vial con adultos en el punto 47001-002 Santa Marta. Asistencia: 15 -Revisión y aprobación de volantes de socialización de cierre de los puntos 47001-002 Santa Marta y los puntos 44001-012, 44001-019 Riohacha. -Revisión y aprobación del volante de socialización de cierre del punto 47001-017 Santa Marta. Se remite a la Agencia para revisión y concepto. -Se realiza comité de seguimiento social con apoyo a la supervisión de ANSV donde se socializan avances del componente.

N°	Fecha remitido	Semana reportada	Programación de actividades
			-Se realizó comité de seguimiento social con el ejecutor ICOVIAS para socializar los avances del componente social por parte del contratista, se estableció compromisos para el componente.
28	04/11/2025	03 al 9 de noviembre/2025	-Revisión y aprobacion informe semanal del contratista # 27. Convocatoria socialización de cierre puntos 44001-012, 44001-019 Riohacha. Se entregaron 100 volantes por punto. -Convocatoria socialización de cierre puntos 47001-002, 47001-017 Santa Marta. Se entregaron 100 volantes por punto. -Se realizo revisión de las evidencias de las socializaciones de inicio talleres de niños y adultos desarrollados en Suan y Ponedera, se generaron observaciones. -Acompañamiento social para el recibo de las obras en los puntos de Riohacha. -Participación en comité integral. - Revisión y aprobación de las PPT de socialización de cierre de los puntos 47001-002, 47001-017 Santa Marta y los puntos 44001-012, 44001-019. -Elaboración del informe mensual N° 6. -Revisión del informe mensual N° 6 del contratista, se remite oficio de observaciones. - Se llevó a cabo socialización de cierre en los puntos 44001-012, y 44001-019 Riohacha. Como no se contó con el quorum en ambas se realizó la socialización personalizada. -Se llevó a cabo socialización de cierre en los puntos 47001-002, y 47001-017 Santa Marta. Como no se cumplió con el quorum, se realizó la socialización personalizada. -Se realizó comité de seguimiento social con el ejecutor ICOVIAS para socializar los avances del componente social por parte del contratista, se estableció compromisos para el componente.
29	10/11/2025	10 al 16 de noviembre/2025	-Revisión y aprobacion informe semanal del contratista # 28. 10/11/2025: Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 44279-005 Fonseca. Asistencia: 15 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 44279-005 Fonseca. Asistencia: 15 -Entrega del informe mensual N° 6 a la coordinación. -Participación en comité integral. -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20001-014 Valledupar. Asistencia: 30

N°	Fecha remitido	Semana reportada	Programación de actividades
			-Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20001-015 Valledupar. Asistencia: 18 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20001-016 Valledupar. Asistencia: 20 -Revisión de los ajustes del informe mensual N° 6 del contratista y aprobación del mismo. -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20001-012 Valledupar. Asistencia: 19 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20001-014 Valledupar. Asistencia: 18 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20001-017 Valledupar. Asistencia: 16 - Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20001-015 Valledupar. Asistencia: 30 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20001-016 Valledupar. Asistencia: 37 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20001-017 Valledupar. Asistencia: 18 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20011-008 Aguachica. Asistencia: 29 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20001-012 Valledupar. Asistencia: 28 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20011-008 Aguachica. Asistencia: 15 Revisión del documento de Evaluación de impacto social del municipio de Ciénaga. -Se realizó comité de seguimiento social con el ejecutor ICOVIAS para socializar los avances del componente social por parte del contratista, se estableció compromisos para el componente.
30	18/11/2025	17 al 23 de noviembre/2025	-Revisión y aprobacion informe semanal del contratista # 29. Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 44279-007 Fonseca. Asistencia: 27 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 44279-007 Fonseca. Asistencia: 18 - Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20011-017 Aguachica. Asistencia: 17 - Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20011-017 Aguachica. Asistencia: 16 -Se remite aprobación a los soportes de socialización de inicio y talleres

N°	Fecha remitido	Semana reportada	Programación de actividades
			de seguridad vial con niños y adultos en Suan y ponedera. - Participación en comité integral. -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20011-003 Aguachica. Asistencia: 23 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20011-001 Aguachica. Asistencia: 24 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con niños del punto 20011-002 Aguachica. Asistencia: 17 -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20011-002 Aguachica. Asistencia: 15 -Revisión y aprobación de volantes convocatoria de socialización final de obra de los puntos 20001-012, 20001-014, 20001-016 Valledupar -Se remite aprobación a los soportes de socialización de inicio y talleres de seguridad vial con niños y adultos de los puntos del municipio de Aguachica. -Se realizo entrevistas de Evaluación de impacto con los cuatro actores del municipio de Riohacha del punto 44001-012. -Se realizo entrevistas de Evaluación de impacto con los cuatro actores del municipio de Riohacha del punto 44001-014. -Se realizo entrevista de Evaluación de impacto con el representante del municipio de Aguachica del punto 20011-001. -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20011-001 Aguachica. Asistencia: 15 -Se remite aprobación a los soportes de socialización de cierre y talleres de seguridad vial con niños y adultos de los puntos 44001-12, 44001-019 del municipio de Riohacha. -Se realizó comité de seguimiento social con el ejecutor ICOVIAS para socializar los avances del componente social por parte del contratista, se estableció compromisos para el componente. -Se remite respuesta de la PQRSD al ciudadano Jaime Suarez, del punto 20001-012 de Valledupar.
31	24/11/2025	24 al 30 de noviembre/2025	-Revisión y aprobacion informe semanal del contratista # 30. -Se realiza comité de seguimiento social con apoyo a la supervisión de ANSV donde se socializan avances del componente social. -Se realizo taller de Sensibilización en Buenas prácticas de seguridad vial con adultos del punto 20011-003 Aguachica. Asistencia: 15 - Se inició con los ajustes correspondientes al informe mensual N° 5 V2 -Se realizo entrevistas de Evaluación de impacto con el representante Administrador vial del punto 47001-017 Santa Marta. -Participación en comité integral.

N°	Fecha remitido	Semana reportada	Programación de actividades
			-Revisión y aprobación de los volantes de convocatoria de socialización de final de obra de los puntos 20001-012, 20001-014, 20001-015. -Remisión al contratista de las actas de vecindad, aceptación y de entorno de los puntos del municipio de Aguachica firmadas y aprobadas por la interventoria. -Se realizó comité de seguimiento social con el ejecutor ICOVIAS para socializar los avances del componente social por parte del contratista, se estableció compromisos para el componente. -Mesa de trabajo con la Supervisión social de la Agencia para revisión del informe mensual N° 5 V2. -Se remiten actas de cierre al contratista firmadas y aprobadas por el área técnica de la interventoria correspondiente a los puntos 44001-012, 44001-014, 44001-019, 44001-023 Riohacha.

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

9.5 INFORME MENSUAL

El contratista radica un informe mensual de las actividades desarrolladas en los cortes que disponga el área técnica para entrega de soportes, desde la Interventoría se revisa el contenido de estos y se emite conceptos relacionados a observaciones o aprobación del contenido presentado, donde se garantice los principios de veracidad, oportunidad y desarrollo de las actividades tendientes al cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Para el período del presente informe, se recibió por parte del contratista de obra el informe mensual N°7 el cual se encuentra aprobado por parte de la interventoría.

Con respecto al informe de la interventoría, el presente documento corresponde al informe mensual social N°7 en el cual se reporta el ejercicio de la interventoría social realizada al equipo de gestión social y comunicación estratégica del contratista, donde se hace verificación de cumplimiento de obligaciones contractuales del **29 de octubre al 28 de noviembre de 2025.** Para mayor detalle, los informes de la interventoría se encuentran disponibles en el Share Point, en la carpeta 3 P.

Tabla 20 . Consolidado Revisión Informes Mensuales del Contratista

N°	Periodo	Fecha Recibido	Medio de Radicación	Respuesta Interventoría	Estado
7	29 de octubre al 28 de noviembre de 2025	4 de diciembre/2025	N/A	Aprobado	Aprobado

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

9.6 INFORME FINAL

Una vez culminadas las acciones constructivas, desde el área de Gestión Social se elaborará un informe final, el cual incluirá la trazabilidad de las actividades realizadas durante la vigencia del contrato, este será elaborado con base en los parámetros entregados por la ANSV.

Este documento no aplica debido a la etapa en la cual se encuentra el presente proyecto.

9.7 OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES

- **Evaluación de impacto**

Para este periodo, según lo establecido en el apéndice F, se continuaron con las entrevistas semiestructuradas de Evaluación de Impactos, dirigidas a los representantes del Ente Territorial, el municipio, la comunidad y los administradores viales del área de influencia de cada punto. Estas entrevistas se aplicarán en dos etapas a los cuatro (4) actores: la primera durante la elaboración o apropiación de los diseños integrales de seguridad vial y la segunda posterior a la implementación de las medidas de seguridad vial en cada municipio.

El proceso para la realización de las entrevistas, el equipo social indagó y seleccionó a los actores claves que participaron en la entrevista de evaluación de impacto, se hizo entrega presencial de la invitación a los actores seleccionados, explicando el propósito y objetivo de la entrevista y se obtuvo su consentimiento informado, asegurando la confidencialidad del participante, luego se coordinó la fecha y hora para la entrevista y se llevó a cabo según la guía de preguntas. Finalmente se agradeció al participante por su tiempo y colaboración.

El 21/11/2025 se realizó la entrevista Ex ante que estaba pendiente en el municipio de Aguachica con la representante del Municipio la doctora Katherine Hoyos Torres. Por otra parte, se llevaron a cabo las entrevistas Ex pos en los dos puntos de Riohacha (44001-012, 44001-014), además se realizó la entrevista Ex post con el representante del municipio de Santa Marta (47001-017), en este punto aún está pendiente las entrevistas con el representante del municipio y la secretaria de movilidad. Ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

A continuación, se presentan las actividades sociales de evaluación de impactos realizadas en este periodo:

Tabla 21 Entrevistas realizadas para este periodo

Municipio	Punto	Rep. Ente Territorial	Secretaria Movilidad	Rep. Administrador Vial	Rep. Comunidad	Observaciones
Aguachica	20011-001	21/11/2025	17/10/2025	17/10/2025	23/10/2025	Entrevista exante
Riohacha	44001-012	21/11/2025	20/11/2025	20/11/2025	20/11/2025	Entrevista expost
Riohacha	44001-014	20/11/2025	20/11/2025	20/11/2025	20/11/2025	Entrevista expost
Santa Marta	47001-017	PENDIENTE	PENDIENTE	26/11/2025	03/12/2025	Entrevista expost

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

Como parte de las actividades desarrolladas durante el periodo, el contratista hizo entrega del informe de Evaluación de impacto del municipio de Ciénaga (punto 47001-017) el 25 de noviembre/2025 mediante oficio ICV-341-C303 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-241-V001, el cual fue revisado por la interventoría donde se evidenció los resultados debidamente sustentados mediante un análisis cualitativo y cuantitativo, desarrollado conforme a los lineamientos del apéndice F; en razón a su adecuada sustentación metodológica el informe fue aprobado por la interventoria, mediante el oficio762-327001OPV-INT-ZO2-EVI-GEA-005-AprobacionEV47189-016Cie.-V002 del 2 de diciembre/2025. Ver anexo 6. Correspondencia, ver anexo 5. Informe mensual del contratista N° 7

9.8 CORRESPONDENCIA ENVIADA Y RECIBIDA.

Para el período correspondiente al informe No. 7, se realizaron diferentes interacciones entre interventoría y contratista, los cuales se evidencian a través del envío de correspondencia, la cual se relaciona en la siguiente tabla.

Tabla 22 Correspondencia

N°	Radicado	Asunto	Razón Social	Recibida	Fecha
1	ICV-341-C269 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-207-V001	Entrega de evidencias de socializaciones de inicio, y talleres con niños y adultos puntos: SUN001 Y PON001	ICOVIAS	X	28/10/2025
2	ICV-341-C268 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-206-V001	Entrega presentaciones para socializaciones de cierre puntos: RHA014 y 023	ICOVIAS	X	28/10/2025
3	ICV-341-C272 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-210-V001	Entrega Informe Mensual No. 6	ICOVIAS	X	04/11/2025
4	ICV-341-C275 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-213-V001	Entrega presentaciones para socializaciones de cierre puntos: SMA002 y SMA017	ICOVIAS	X	5/11/2025
5	ICV-341-C277 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-215-V001	Entrega presentaciones para socializaciones de cierre puntos: RHA012 y RHA019	ICOVIAS	X	5/11/2025
6	ICV-341-C278 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-216-V001	Entrega de evidencias de socialización de cierre y talleres con	ICOVIAS	X	6/11/2025

		niños y adultos puntos: RHA014 Y RHA023.			
7	ICV-341-C280 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-218-V001	Atención Observaciones IFM 6 Social	ICOVIAS	X	11/11/2025
8	ICV-341-C284 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-222-V001	Entrega de evidencias de socialización de cierre, actas de vecindad de cierre y talleres con niños y adultos puntos: SAM002Y SAM017	ICOVIAS	X	12/11/2025
9	ICV-341-C285 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-223-V001	Entrega de evidencias de socializaciones de inicio, actas de vecindad, actas de entorno y convocatorias puntos: AGC001/002/003/008 y 017	ICOVIAS	X	13/11/2025
10	ICV-341-C287 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-225-V001	Atención observaciones radicado: 762-288 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-055-Observacionesaevidenciasdesocializ-V001	ICOVIAS	X	14/11/2025
11	ICV-341-C294 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-232-V001	Entrega de evidencias de socialización de cierre y talleres con niños y adultos puntos: RHA012 Y RHA019.	ICOVIAS	X	20/11/2025
12	ICV-341-C303 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-241-V001	Entrega Informe Evaluación de	ICOVIAS	X	25/11/2025

		impactos punto de Ciénaga Expost V2			
13	ICV-341-C307 001OPV-CTA-ZO2-COE-GEA-245-V001	Entrega de evidencias de talleres de buenas prácticas en seguridad vial con niños y adultos, puntos: AGC001/002/003/008 y 017.	ICOVIAS	X	27/11/2025

N°	Radicado	Asunto	Razón Social	Enviada	Fecha
1	762-288 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-055-Observacionesaevidenciasdesocializ-V001	Observaciones a las evidencias de socialización de inicio y talleres con niños y adultos puntos 08770-001 Suan y 08560-001 Ponedera.	Consorcio INTERSEG	X	4/11/2025
2	762-297 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-056-ObservacionesInformeMensual6Social-V001	Observaciones al Informe Mensual No. 6, componente social.	Consorcio INTERSEG	X	7/11/2025
3	762-299 001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-191-AprobacionsoportesdesocialiazdecierreRH-V001	APROBACION DE SOPORTES DE SOCIALIZACION DE CIERRE, TALLERES DE NIÑOS, ADULTOS Y PIEZAS DIVULGATIVAS PUNTOS 44001-14; 44001-023 RIOHACHA V1.	Consorcio INTERSEG	X	10/11/2025
4	762-302 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-057-AprobaciónIFM6V2-V001	APROBACION INFORME MENSUAL N° 6 COMPONENTE SOCIAL V2.	Consorcio INTERSEG	X	13/11/2025

5	762-302 001OPV-INT-ZO2-COE-GEA-196-AprobacionpiezasdivulgativasSM -V001	APROBACION DE SOPORTES DE SOCIALIZACION DE CIERRE, TALLERES DE NIÑOS, ADULTOS Y PIEZAS DIVULGATIVAS PUNTOS 47001-002; 47001-017 SANTA MARTA V1.	Consorcio INTERSEG	X	14/11/2025
6	762-306 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-058-AprobaoportesdesocialinicioSuanPonedera-V001	APROBACION DE SOPORTES DE SOCIALIZACION DE INICIO, TALLERES DE NIÑOS, ADULTOS Y PIEZAS DIVULGATIVAS PUNTOS 08770-001 SUAN Y 08560-001 PONEDERA V2.	Consorcio INTERSEG	X	18/11/2025
7	762-307 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-059-AprobacsoportesdesocialAguachica-V001	APROBACION DE SOPORTES DE SOCIALIZACION DE INICIO Y PIEZAS DIVULGATIVAS ENTREGADAS PUNTOS 20011-001, 20011-002, 20011-003, 20011-008, 20011-017 AGUACHICA V1.	Consorcio INTERSEG	X	20/11/2025
8	762-312 001OPV-INT-ZO2-COE-GSO-060-AprobsoportesocialcierreRiohacha-V001	APROBACION DE SOPORTES DE SOCIALIZACION DE CIERRE Y TALLERES CON NIÑOS Y ADULTOS DE LOS PUNTOS 44001-012, 44001-019 RIOHACHA V1.	Consorcio INTERSEG	X	21/11/2025
9	762-327 001OPV-INT-ZO2-EVI-GEA-005-AprobacionEV47189-016Cie.-V002	Aprobación de resultados de	Consorcio INTERSEG	X	02/12/2025

		evaluación de impactos fase expost, para el municipio de Ciénaga Magdalena.			

Fuente: Elaboración propia Consorcio INTERSEG

Anexo 6. Correspondencia

10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ A través de los talleres de sensibilización en seguridad vial se ha logrado poner un granito de arena para que la comunidad se sensibilice sobre la importancia de la seguridad vial y cómo prevenir accidentes.
- ✓ La participación de la comunidad ha sido favorable, lo que demuestra el interés y la preocupación por la seguridad vial.
- ✓ Las reuniones de inicio y cierre han permitido establecer un diálogo constructivo con la comunidad y los líderes locales, lo que ha facilitado la implementación del proyecto.
- ✓ La instalación de afiches y las demás piezas de comunicación ha permitido difundir mensajes de seguridad vial a un público más amplio.
- ✓ Las entrevistas de evaluación de impacto han permitido recopilar información valiosa sobre el impacto del proyecto en la comunidad.
- ✓ Durante el periodo se recibió una PQRSD, la cual fue atendida y respondida de manera oportuna, generando un efecto positivo en la atención al ciudadano y contribuyendo al adecuado seguimiento de los canales de comunicación establecidos.
- ✓ La participación de la comunidad, autoridades locales y actores institucionales ha sido fundamental para el desarrollo de las acciones del proyecto, favoreciendo procesos de articulación interinstitucional.

- ✓ El proyecto de seguridad vial ha permitido fortalecer las acciones de prevención y sensibilización en los puntos intervenidos, evidenciando avances en la apropiación de prácticas seguras por parte de los actores viales participantes

- ✓ El proceso de evaluación de impacto, a través de entrevistas y recolección de información, ha sido relevante; no obstante, algunos puntos se encuentran aún en fase de procesamiento y consolidación de resultados.

- ✓ El componente social presenta un avance en las actividades de cierre (actas de vecindad de inicio, aceptación y de entorno, socializaciones inicio, piezas de divulgación, talleres de seguridad vial con niños y adultos).

- ✓ Fortalecer la convocatoria comunitaria mediante avisos, carteleras, perifoneo, grupos comunitarios para asegurar mayor cobertura en las reuniones sociales.

- ✓ Mantener el porcentaje actual de vinculación de mano de obra local (35%), asegurando que se continue priorizando la contratación de personas, especialmente aquellas en condición de vulnerabilidad, conforme a lo establecido en el Apéndice E.

- ✓ Finalizar entrevistas Ex post en el punto 47001-017 del municipio de Santa Marta con representante del municipio y representante del tránsito.

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1. Soportes Personal Social

JENNIFER YUDITH RODRIGUEZ

001OPV-INT-ZO2-ANX-GSO-004-Anexoshojadevidasocial2-V002.pdf

VANESSA CABRALES

Hojas de vida. Incluye la prof. Social Elizabeth Suarez:

https://ansv.sharepoint.com/:u:/r/sites/DiseoyConstruccin/Documentos%20compartidos/Dise%C3%B1o%20y%20construcci%C3%B3n/001OPV/3P/CTA/ZO2/DGP/PYE/M01/0-HV%20Zona%202.rar?csf=1&web=1&e=ZjjMPF

Anexo 2. Cronograma de actividades
001OPV-CTA-ZO2-CRO-SST-001-A1.5PT-CroCap-V001.pdf

Anexo 3. Actas de comités
001OPV-INT-ZO2-ARE-GSO-012-Actadereunion20-V001.pdf
001OPV-INT-ZO2-ARE-GSO-013-Actadereunion21-V001.pdf
001OPV-INT-ZO2-ARE-GSO-014-Actadereunion22-V001.pdf
001OPV-INT-ZO2-ARE-GSO-015-Actadereunion23-V001.pdf

001OPV-INT-ZO2-ARE-GEA-066-Actadereunion27-V002.pdf
001OPV-INT-ZO2-ARE-GEA-067-Actadereunion28-V002...pdf
001OPV-INT-ZO2-ARE-GEA-069-Actadereunion29-V002.pdf
001OPV-INT-ZO2-ARE-GEA-070-Actareuinion30-V001.pdf

001OPV-INT-ZO2-ARE-GSO-016-RevisionrespuestaPQR-V001.pdf
001OPV-INT-ZO2-ARE-GSO-017-Revisioninform5V2-V001.pdf

https://ansv.sharepoint.com/:b:/r/sites/DiseoyConstruccin/Documentos%20compartidos/Dise%C3%B1o%20y%20construcci%C3%B3n/001OPV/3P/INT/ZO2/DGL/ARE/M07/001OPV-INT-ZO2-ARE-GSO-020-ComitesocialNo.%207-V001.pdf?csf=1&web=1&e=movvQw

https://ansv.sharepoint.com/:b:/r/sites/DiseoyConstruccin/Documentos%20compartidos/Dise%C3%B1o%20y%20construcci%C3%B3n/001OPV/3P/INT/ZO2/DGL/ARE/M07/001OPV-INT-ZO2-ARE-GSO-021-ComitesocialNo.%208-V001.pdf?csf=1&web=1&e=Vld1Ev

Anexo 4. Informes Semanales Interventoría

001OPV-INT-ZO2-ISM-GEA-028-Informesemana27-V005.pdf
001OPV-INT-ZO2-ISM-GEA-030-Informesemanal28-V005.pdf
001OPV-INT-ZO2-ISM-GEA-031-SemanalNo29-V005.pdf
001OPV-INT-ZO2-ISM-GEA-032-SemanalNo30-V005.pdf
001OPV-INT-ZO2-ISM-GEA-034-Informesemanal31-V004..pdf

Anexo 5. Informes Contratista
001OPV-CTA-ZO2-ISM-COO-021-InformeSemanal27-V001.pdf
001OPV-CTA-ZO2-ISM-COO-022-InformeSemanal28-V001.pdf
001OPV-CTA-ZO2-ISM-COO-023-InformeSemanal29-V001.pdf
001OPV-CTA-ZO2-ISM-COO-024-InformeSemanal30-V001.pdf

Anexo 6. Correspondencia
Enviada
https://ansv.sharepoint.com/:f:/r/sites/DiseoyConstruccin/Documentos%20compartidos/Dise%C3%B1o%20y%20construcci%C3%B3n/001OPV/3P/INT/ZO2/DGL/COE/M07?csf=1&web=1&e=8q9X95

recibida
https://ansv.sharepoint.com/:f:/r/sites/DiseoyConstruccin/Documentos compartidos/Diseño y construcción/001OPV/3P/INT/ZO2/DGL/COR/M04?csf=1&web=1&e=6whcko
https://ansv.sharepoint.com/:f:/r/sites/DiseoyConstruccin/Documentos%20compartidos/Dise%C3%B1o%20y%20construcci%C3%B3n/001OPV/3P/INT/ZO2/DGL/COR/M07?csf=1&web=1&e=JKMLwy