CORANTIOQUIA - Subdirección de Gestión Ambiental Medellín
INFORME TÉCNICO
LADRILLERA EL NORAL
Fecha: 11-feb-2026 01:34 PM Pág: 23
Anexos: ninguno
Archivar en: 110-CNT2508-231/CORPORACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE
Radicado por: Nelson Julian Pulgarin Avendaño

110-IT2602-1007
Favor citar este número al responder

1 Aspectos Generales

Asunto: Informe de evaluación requisitos calificables Ladrillera El Noral sello de sostenibilidad, séptima versión

Interesado y/o infractor: Ladrillera El Noral

Expediente y/o número de consecutivo: 110-CNT2508-231

Expedientes relacionados: NA

Fecha de salida: 02/10/2025 Hora de salida: 8:00 am

Fecha de llegada:02/10/2025 Hora de llegada: 5:00 pm

Municipio: Medellín

Acompañante (s): - Daniela Andrea David Lenis, Julián García, Jhoan Boada, Laura Zapata, Jennifer Álvarez.

2 Antecedentes:

Desde el año 2019, Corantioquia ha implementado el sello de sostenibilidad como estrategia de reconocimiento a las organizaciones que en el marco de sus procesos productivos involucran buenas prácticas ambientales y sociales que van más allá del

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

cumplimiento de la normativa vigente y aportan a la disminución significativa del impacto sobre los recursos naturales ocasionados directa o indirectamente por el proceso de manufactura del bien o relacionado con la prestación del servicio.

Así mismo, esta estrategia brinda la oportunidad a organizaciones, productores y grupos étnicos, de incorporar dentro de sus productos, página web y otros elementos divulgativos, la imagen del Sello de Sostenibilidad, buscando resaltar su proceso de gestión ambiental y generar reconocimiento en la población, especialmente entre sus grupos de interés.

Adicionalmente, El Sello de Sostenibilidad se ha convertido en una herramienta de mejora continua para las diferentes organizaciones, productores y grupos étnicos que han participado en cada una de las versiones realizadas.

Para la **séptima versión** realizada durante la vigencia 2025, el equipo evaluador estuvo compuesto por dos profesionales, quienes realizaron visita de técnica a cada uno de los postulados que cumplieron los requisitos habilitantes, con el fin de verificar y valorar el cumplimiento de los criterios definidos en la guía del sello de sostenibilidad según la categoría a la que se postularon.

De acuerdo con la visita realizada a Ladrillera El Noral se evaluaron los siguientes criterios:

1. **Producción y consumo sostenible**

- ✓ Uso eficiente y racional del recurso hídrico.
- ✓ Medidas para la conservación de la flora y fauna.
- ✓ Acciones encaminadas a la reducción y adecuada gestión de residuos.
- ✓ Implementación de compras sostenibles.
- ✓ Medidas para la disminución de emisiones contaminantes.
- ✓ Implementación de medidas enfocadas en economía circular.
- ✓ Implementación de sistemas de gestión con sus respectivos indicadores y medidas de gestión.
- ✓ Uso eficiente de energía y materiales.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

2. Adaptación al cambio climático

- ✓ Identificación y cuantificación de fuentes generadoras de GEI.
- ✓ Acciones implementadas para mitigación de emisiones de GEI.
- ✓ Programas de seguimiento a dichas acciones.
- ✓ Gestión del riesgo.
- ✓ Acciones de adaptación al cambio climático.

3. Aspectos sociales y de gobernanza

- ✓ Acciones de responsabilidad social y empresarial.
- ✓ Enfoque de género.
- ✓ Condiciones laborales seguras (Seguridad y salud en el trabajo). Salario justo y/o economía familiar.
- ✓ Desarrollo comunitario con espacios de participación y diálogo.
- ✓ Articulación de los diferentes actores del territorio.
- ✓ Desarrollo de las capacidades humanas.
- ✓ Programa de bienestar laboral.
- ✓ Relaciones de cooperación y de confianza.
- ✓ Inclusión laboral.
- ✓ Participación efectiva (resolución de conflictos ambientales).
- ✓ Propósito y valores de la comunidad, organización o empresa interesada.
- ✓ Compras locales.

4. Aspectos destacados

- ✓ Diseño e implementación de soluciones basadas en ciencia, tecnología e innovación.
- ✓ Análisis del ciclo de vida del producto o servicio.
- ✓ Certificación de carbono neutralidad.
- ✓ Informes de sostenibilidad bajo cualquier estándar.
- ✓ Certificaciones de sostenibilidad.
- ✓ Certificaciones del sistema de gestión.
- ✓ Desarrollo proveedores locales.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

Se presenta a continuación la información de la visita realizada a Ladrillera El Noral, postulado que cumplió con los requisitos habilitantes del sello de sostenibilidad en su séptima versión.

3 Situación encontrada y/o análisis de información

Se presenta a continuación información general del postulado:

Postulado / razón social	Ladrillera El Noral	
NIT /Cédula del representante legal	811003494	
Categoría	Productores de bienes	
Municipio	Medellín	
Vereda /corregimiento	No aplica	
Coordenadas	X: 75°36'44" W	Y: 6°14'17" N

La Ladrillera El Noral se dedica a la fabricación y comercialización de productos cerámicos para la construcción, principalmente ladrillos y bloques elaborados con arcilla de alta calidad.

El día 2 de octubre de 2025, se realizó visita a Ladrillera El Noral con el fin de evaluar los requisitos calificables del sello de sostenibilidad séptima versión (VII) de Corantioquia.

Se presenta la información de lo encontrado durante la visita.

Fortalezas:

Ítem evaluación 1. Producción y consumo sostenible	• La empresa implementa acciones de aprovechamiento y recirculación de aguas lluvias, las cuales son reincorporadas al proceso productivo,

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	permitiendo la optimización del consumo del recurso hídrico y la reducción en la captación de fuentes externas. Estas prácticas, articuladas con la ejecución del Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA), evidencian una gestión orientada no solo al cumplimiento normativo, sino también a la sostenibilidad del proceso productivo y a la disminución de la presión sobre el entorno hídrico. • La Ladrillera El Noral realiza mantenimiento preventivo para fugas, además cuentan con medidores de agua y el uso de filtros ahorradores en algunas llaves. • El postulado evidencia acciones de sensibilización y control frente a la fauna y flora silvestre, orientadas a la conservación del entorno natural. Cuentan con un inventario de especies identificadas en la zona de influencia, y

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	el personal está informado de protocolos de manejo en caso de avistamiento de fauna silvestre. Además, disponen de señalización ambiental tipo habladores, que invitan al personal y visitantes a permitir el libre tránsito de los animales y a no causarles daño. • La Ladrillera El Noral aplica estrategias de economía circular al reintegrar al proceso productivo el material no conforme al proceso de producción, reduciendo la generación de residuos y optimizando el aprovechamiento de recursos. Además, realizan una gestión de residuos adecuada, enfocados en separación en la fuente y garantizando la entrega de residuos a gestores autorizados, cumpliendo con la normativa vigente y asegurándose de una disposición ambiental de residuos adecuada.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	• El postulado promueve la contratación de proveedores locales, lo que aporta al desarrollo económico de la zona de influencia. • La Ladrillera ha reemplazado combustibles fósiles por biomasa (Cisco de café) como fuentes energéticas en sus hornos, reduciendo significativamente las emisiones contaminantes de gases de efecto invernadero. La empresa realiza monitoreos de emisiones atmosféricas y aplica medidas de control de material particulado, como el riego y limpieza constante de las áreas operativas. • El postulado muestra un buen manejo de la energía y los materiales, priorizando el aprovechamiento de residuos internos y eficiencia operativa en su proceso de producción. El uso de biomasa como fuente energética alternativa demuestra un esfuerzo para la disminución de la

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	dependencia de combustibles fósiles y reducción de la huella de carbono.
Ítem evaluación 2. Mitigación al Cambio Climático	• La Ladrillera El Noral ha identificado de manera interna las fuentes generadoras de gases de efecto invernadero GEI asociadas a sus operaciones, principalmente vinculadas al consumo energético y al uso de combustibles en los hornos de cocción. En la cuantificación se identifican los puntos críticos que inciden en su huella de carbono. • La Ladrillera El Noral ha implementado acciones de mitigación que reflejan su compromiso con la eficiencia energética y la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Entre las medidas destacadas se encuentran el cambio de combustible fósil a biomasa (cisco de café), la instalación de nuevas chimeneas con termocupla y sistemas de reconducción de gases, así como el

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	reemplazo de luminarias halógenas por tecnología LED de bajo consumo. Estas acciones han permitido optimizar el desempeño energético de la operación y disminuir la generación de emisiones atmosféricas asociadas al proceso productivo. De igual forma, la empresa realiza monitoreos voluntarios de emisiones atmosféricas con periodicidad trimestral, evidenciando seguimiento técnico, control operativo y mejora continua en su gestión climática. • El postulado ha implementado acciones que contribuyen indirectamente a la adaptación al cambio climático, como el uso de biomasa como fuente energética renovable y la mejora tecnológica en los hornos, que permiten una mayor eficiencia en el uso de recursos.
Ítem evaluación 3. Aspectos Sociales y de Gobernanza	• El postulado cuenta con un periódico virtual denominado “Notinoral”, en el

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	cual se divulgan las actividades desarrolladas mensualmente en la empresa. Este medio incluye una sección especial dedicada a reconocer a los empleados que se destacan en temas de sostenibilidad, tales como el adecuado manejo de residuos sólidos, el uso eficiente y ahorro de agua y energía, entre otros aspectos ambientales relevantes. • La empresa ofrece diversos beneficios extralegales a sus empleados, entre los que se destacan los auxilios educativos para ellos y sus familias, una política de préstamos sin intereses, descuentos en materiales de construcción y un plan carrera que promueve el crecimiento profesional y los ascensos internos dentro de la empresa. • La empresa realiza procesos de contratación con personal de la zona de influencia, en coordinación con los

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	presidentes de las Juntas de Acción Comunal de las comunidades cercanas. A través de ellos se divulgan las vacantes disponibles, se reciben las hojas de vida de los interesados y se selecciona al candidato más apto, promoviendo así la vinculación laboral local y el fortalecimiento comunitario. • La empresa cuenta con un sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), disponible para sus clientes y para la comunidad en general, especialmente para los habitantes de su zona de influencia, con el fin de garantizar una comunicación efectiva y una atención oportuna a los diferentes requerimientos. • La empresa realiza compras locales como parte de su compromiso con el desarrollo económico del territorio. Adicionalmente, al momento de seleccionar sus proveedores de

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	productos y servicios, tiene en cuenta que estos cumplan con criterios de sostenibilidad, garantizando así prácticas responsables a lo largo de su cadena de suministro.
Ítem evaluación 4. Aspectos Destacados	• El postulado cuenta con la medición de su huella de carbono, abarcando los alcances 1 y 2, lo que le permite identificar, cuantificar y gestionar las emisiones directas generadas por sus operaciones y las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía. Esta medición constituye una herramienta estratégica para la toma de decisiones, la priorización de acciones de mitigación y el fortalecimiento de su gestión frente al cambio climático, evidenciando un avance significativo en la incorporación de criterios técnicos para la sostenibilidad de su operación. • El postulado cuenta con la medición de su huella hídrica, proceso que se

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	desarrolla con el apoyo de la Corporación PROSUR, permitiendo evaluar el consumo y aprovechamiento eficiente del recurso agua dentro de sus operaciones.

Oportunidades de mejora:

Ítem evaluación 1. Producción y consumo sostenible	• Se recomienda instalar sistemas de cierre automático o llaves tipo push o de sensor, que eviten pérdidas del recurso por el uso manual. Asimismo, se sugiere fortalecer el registro de análisis de indicadores de consumo con metas establecidas que sean claras y medibles en el tiempo. • Se sugiere fortalecer las acciones para la conservación de flora y fauna mediante la participación en programas de conservación regionales, y así lograr ampliar el alcance de sus esfuerzos actuales y generar un mayor impacto ambiental positivo.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	• Se recomienda establecer indicadores de generación y aprovechamiento de residuos, así como registrar la cantidad de residuos recuperados o reincorporados, con el fin de fortalecer un control interno y demostrar el avance de la compañía en la reducción de los residuos. • No se evidenció una política formal, ni herramientas documentadas de compras sostenibles. Se recomienda desarrollar un procedimiento o formato para la evaluación de proveedores y gestores desde el ámbito ambiental, de esta forma incorporar criterios ambientales, sociales y de calidad. • Se recomienda implementar un sistema de medición y seguimiento del consumo energético, que permita establecer indicadores de desempeño y detectar oportunidades de mejora. Asimismo, podría evaluarse la viabilidad de

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	incorporar energías renovables complementarias, como solar o fotovoltaica.
Ítem evaluación 2. Mitigación al Cambio Climático	• Se recomienda realizar una cuantificación de las emisiones mediante metodologías reconocidas como la ISO 14064 o el GHG Protocol. • Se recomienda realizar un programa formal de seguimiento o indicadores que permitan evaluar la eficacia de las acciones de mitigación de emisiones de GEI a lo largo del tiempo. • Se recomienda revisar la posibilidad de participar en iniciativas de compensación ambiental, como programas de reforestación, restauración ecológica o adquisición de bonos de carbono, con el fin de mitigar y equilibrar las emisiones y fortalecer un compromiso con la neutralidad de carbono.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	• Se recomienda realizar una matriz de riesgo que contemple los protocolos de respuesta específicos ante emergencias climáticas como sequías, inundaciones o deslizamientos, de esta forma mejorar la capacidad de adaptación. • Se recomienda realizar un plan de adaptación al cambio climático donde se identifiquen las vulnerabilidades climáticas y se propongan medidas específicas para asegurar la continuidad de los procesos operativos y la seguridad de los empleados ante escenarios de cambio climático, incluyendo el recurso hídrico y la estabilidad del suministro de la biomasa. • Se recomienda establecer reportes de seguimiento documentados de las acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, que incluyan

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	indicadores de desempeño, resultados, metas y evaluaciones periódicas.
Ítem evaluación 3. Aspectos Sociales y de Gobernanza	• Se sugiere al postulado formular una política de equidad de género e inclusión laboral, que promueva la igualdad de oportunidades, la participación equitativa y el respeto por la diversidad dentro de la organización. • Se sugiere realizar auditorías y verificar que los procesos ofrecidos por todos los proveedores de productos y servicios se cumplan conforme a los criterios establecidos por la empresa. • Aunque la empresa cuenta con un sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) y dispone de canales de comunicación con la comunidad y los presidentes de las Juntas de Acción Comunal, durante la revisión realizada no se evidenciaron solicitudes formales registradas por

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

	parte de la comunidad. Las PQRS documentadas corresponden principalmente a clientes, las cuales son atendidas de manera directa, pudiendo resolverse de forma inmediata o en plazos de varios días, dependiendo de la complejidad del requerimiento, sin que existan tiempos de respuesta formalmente establecidos. En este contexto, y considerando la importancia del relacionamiento con el entorno, se identifica como oportunidad de mejora la formalización de una política de PQRS, que defina tiempos máximos de respuesta, responsables y procedimientos claros para la atención, seguimiento y registro de las solicitudes.
Ítem evaluación 4. Aspectos Destacados	• Se recomienda al postulado gestionar la certificación de carbono neutro, como respaldo a las acciones implementadas para la reducción y compensación de sus emisiones de gases de efecto invernadero.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

	• A pesar de que Ladrillera El Noral cuenta con el cálculo de su huella de carbono en los alcances 1 y 2, se sugiere ampliar la medición al alcance 3, con el fin de evaluar las emisiones indirectas generadas a lo largo de su cadena de valor y fortalecer su gestión integral frente al cambio climático. • Se recomienda a la empresa elaborar un informe de sostenibilidad basado en estándares reconocidos internacionalmente, como los propuestos por la Global Reporting Initiative (GRI) u otros de naturaleza equivalente, que le permitan comunicar de manera estructurada y transparente su desempeño ambiental, social y económico. • Se sugiere al postulado realizar un análisis de ciclo de vida (ACV) de sus productos o procesos, con el fin de identificar los impactos ambientales

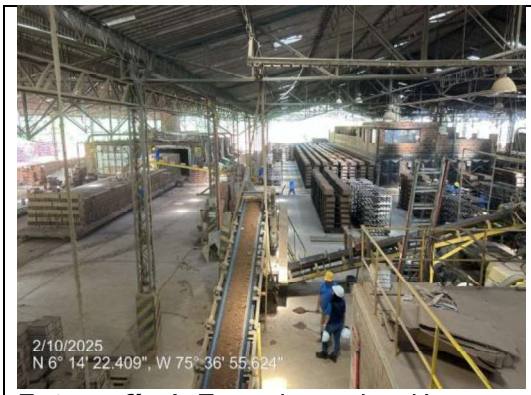
Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

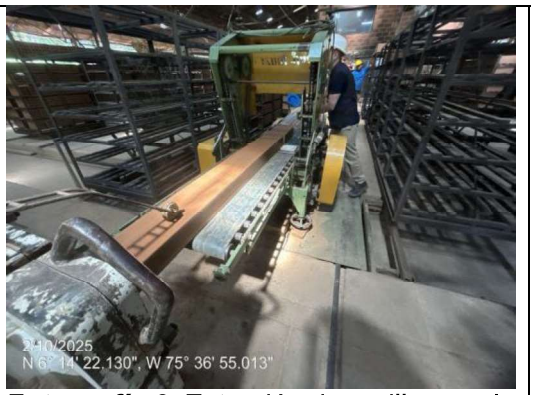
SA-CER341300 SA-CER440982

	asociados en cada etapa y establecer estrategias de mejora continua. • Se recomienda a la empresa gestionar certificaciones relacionadas con los aspectos social y ambiental, tales como la ISO 26000 (Responsabilidad Social), la ISO 14001 (Gestión Ambiental) o sellos reconocidos, que respalden su compromiso con las buenas prácticas empresariales, la protección del medio ambiente y el bienestar de sus grupos de interés.

Registro fotográfico



Fotografía 1. Zona de producción



Fotografía 2. Extrusión de arcilla para la conformación de ladrillo

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-



Fotografía 3. Parqueadero de bicicletas



Fotografía 4. Punto ecológico dentro del área de producción.



Fotografía 5. Zona de Acopio de Cisco-material orgánico para quema de ladrillo



Fotografía 6. Horno de cocción de ladrillos

El registro fotográfico presenta las principales etapas del proceso productivo de Ladrillera El Noral, donde se evidencian actividades como la extrusión y conformado de arcilla, el secado natural de los ladrillos y la cocción en horno industrial para la obtención del producto final. Adicionalmente, se observan las condiciones de la infraestructura, el parqueadero de bicicletas para los trabajadores, el punto ecológico para la gestión de residuos y el almacenamiento de cisco empleado como combustible.

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

4 Conclusiones:

De acuerdo con la realización de la visita, la calificación obtenida para Ladrillera El Noral fue de **71%** lo cual lo hace ganador de la categoría A.

Calificación	**71%**
Resultado final	Ganador sello de sostenibilidad categoría A

5 Recomendaciones:

Se recomienda al postulado dar continuidad a las acciones que ha implementado en materia de sostenibilidad para mejorar su desempeño ambiental, así como tener en cuenta las oportunidades de mejora y recomendaciones plasmadas en el numeral 3 de este informe.

N. Daniel T. M.

NESTOR DANIEL TORRES
Profesional

Stefania Medina.

STEFANIA MEDINA HERRERA
Profesional

Expediente: 110-CNT2508-231

Horas visita: 6h 30m
Horas informe: 5h
Transporte: Público
Requiere viáticos: Sí

Asignación:

Anexo: NA

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982

Código Dependencia-

Elaboró: Néstor Daniel Torres Marulanda , Stefania Medina Herrera

Revisó: Hernán Criollo Espinoza, Manuela Giraldo Mejía

Fecha de elaboración: 19/10/2025

NOTA: El presente informe no constituye decisión de fondo, frente a la solicitud del permiso, autorización, concesión o licencia ambiental requerida; por lo tanto, la implementación de obras o actividades en él recomendadas, no podrá realizarse hasta tanto no se haya expedido el respectivo acto administrativo.

CORANTIOQUIA - Subdirección de Gestión Ambiental Medellín
INFORME TÉCNICO
LADRILLERA EL NORAL
Fecha: 11-feb-2026 01:34 PM Pág: 23
Anexos: ninguno
Archivar en: 110-CNT2508-231/CORPORACIÓN INTERUNIVERSITARIA DE
Radicado por: Nelson Julian Pulgarin Avendaño
110-IT2602-1007
Favor citar este número al responder

Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co Con el suministro de los datos en este formulario, se entiende la autorización de su parte para que Corantioquia pueda usarlos con fines exclusivamente misionales.

Dirección: Carrera 65 n.° 44A - 32
Tel: 604 493 88 88 - Ext. 1800
Municipio: Medellín , Antioquia
Correo electrónico: calidad@corantioquia.gov.co

SA-CER341300 SA-CER440982