

## INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO CTO1579-24

**Alcance del contrato:** SGC15 contratar el servicio de acceso web online 24/7 durante los 365 días del año, a la consulta y verificación de información de listas nacionales e internacionales restrictivas, vinculantes, pep, informativas y otras sobre antecedentes de la/ft, para el conocimiento de potenciales proveedores, clientes, empleados y contrapartes en general.

**Objetivo:** Presentar de manera detallada las actividades desarrolladas durante el periodo establecido, en cumplimiento del objeto contractual, evidenciando los avances, resultados obtenidos y compromisos asumidos.

### Actividades desarrolladas

1. Realizar el soporte en línea del acceso Web, mediante una Mesa de Ayuda las 24/7, con el acompañamiento en línea por medio de un chat o cualquier medio en el cual se garantice la comunicación en línea con la entidad en caso de fallas o aclaraciones a imprevistos derivado de la utilización de la plataforma durante su ejecución.

El servicio durante la vigencia del contrato prestó servicio de soporte por la ventana de chat, correo electrónico y teléfono.

2. Suministrar el soporte técnico de la plataforma, durante la vigencia del contrato

Los canales de soporte se encuentran habilitados para las novedades que se llegasen a presentar durante la vigencia del contrato.

3. Realizar el mantenimiento de la plataforma.  
Los mantenimientos se programaron en horas de la madrugada, esto fue informado en la plataforma por medio de la opción de notificaciones.

4. Llevar a cabo las actualizaciones de la plataforma.

El servicio maneja actualización constante debido al proceso de consulta en línea que realiza

5. Poner a disposición las herramientas necesarias para la generación y diligenciamiento de los formularios en la plataforma.

Los formularios online se encuentran disponibles 24/7 para el uso del contratante.



6. El CONTRATISTA deberá garantizar la capacitación en el uso de la herramienta, a los diferentes usuarios que TRANSMILENIO S. A. determine, como el administrador, consultor, informador y quien genera los reportes. Estos usuarios varían de acuerdo con la necesidad en el uso de la herramienta, por lo cual durante la vigencia de la licencia se solicitarán capacitaciones frente al uso de la herramienta.

Las capacitaciones se realizan inicialmente para el conocimiento de los nuevos o antiguos usuarios, estos son programadas de acuerdo con la comunicación que se genere con el asesor comercial

Cordialmente,

R/L RISKS INTERNATIONAL SAS NIT 900352786 – 5

Silvia Catalina Reina Archila  
C.c 1049611974  
Representante legal  
Risks International SAS