ALCALDÍA DE MANIZALES	**ALCALDÍA DE MANIZALES** **SERVICIOS JURÍDICOS** **INFORME DE SUPERVISIÓN PARA CONTRATOS**	**PSI-SJM--FR-021** **Estado Vigente** **Versión 02**

ACTA №	FINAL
FECHA	13 de febrero de 2026
SECRETARÍA	Servicios Administrativos
PERIODO EVALUADO	30 de enero a 10 de febrero
CONTRATO №	2601290628
OBJETO	SOPORTE Y MANTENIMIENTO POSTVENTA POR UN AÑO, DE LOS SISTEMAS DIGITURNO QUE SOPORTAN LA ATENCIÓN DE TRÁMITES DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA DE MANIZALES
CONTRATISTA	CIEL INGENIERIA S.A.S
SUPERVISOR(ES)	MARY LUZ GRAJALES CARMONA, PROFESIONAL UNIVERSITARIO
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	A partir de la aprobación de la garantía única y hasta el 15 de febrero de 2026
VALOR DEL CONTRATO	$ 1 7.699.133
PRÓRROGAS	
SUSPENSIONES	
ADICIONES	

VERIFICACIÓN DE OBLIGACIONES

№	**DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN**	**ACTIVIDADES REALIZADAS**		**DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO**
		CANTIDAD	**PORCENTAJE**	
1	Mantenimiento con repuestos y equipos de respaldo para el área de servicio al ciudadano, secretaria de salud, Desarrollo Social y SISBEN.	1	100%	Se recibe carta de compromiso de prestación de servicio. Propuesta integrada al contrato.

2	Creación de cinco cuentas para funcionarios de Alcaldía en el portal clientes CIELO TE ACOMPAÑA.	1	100%	Se crean las cuentas que son entregadas al SISBEN, Desarrollo Social, Salud y Atención al Ciudadano Administración Central.
3	Entrega de carta de compromiso de la vigencia del contrato por 12 meses, donde se relacionen los servicios ofrecidos en la propuesta adjunta al estudio previo.	1	100%	Se recibe carta de compromiso de prestación de servicio. Propuesta integrada al contrato.

Enunciar Anexos: Copia pago de seguridad social, cuenta de cobro

El Supervisor certifica que el contratista está ejecutando las obligaciones y el objeto contractual, de conformidad con lo pactado asegurando que no ha omitido información y la consignada es veraz.



_____

FIRMA
NOMBRE: MARY LUZ GRAJALES CARMONA
C.C.30.398.828
SUPERVISOR