Bogotá, enero 09 de 2026

Señores:
ALCALDIA DE MANIZALES
Sres
Cuidad

Asunto: Carta de compromiso de prestación de servicios de mantenimiento, soporte.

Por medio de la presente, **CIEL INGENIERÍA S.A.S.**, identificada con NIT **900.189.523-1**, en calidad de contratista, se compromete a prestar los servicios de **mantenimiento y soporte técnico** de la plataforma **Digiturno**, de acuerdo con los términos, condiciones y alcances definidos en el contrato suscrito entre las partes No. 2601290628.

El presente compromiso consiste en el SOPORTE Y MANTENIMIENTO POSTVENTA POR UN AÑO, DE LOS SISTEMAS DIGITURNO QUE SOPORTAN LA ATENCIÓN DE TRÁMITES DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA DE MANIZALES, según propuesta adjunta al contrato, contados a partir de la fecha de inicio establecida en el acta de incio, durante los cuales CIEL INGENIERIA garantizará la continuidad operativa del sistema, el acompañamiento técnico y funcional.

CIEL INGENIERÍA reitera su compromiso con la **calidad, seguridad y cumplimiento** en la ejecución del servicio, asegurando el soporte oportuno y la atención de requerimientos conforme a los niveles de servicio (ANS) pactados.

Sin otro particular, agradecemos la confianza depositada en nosotros y reiteramos nuestra disposición para brindar un servicio eficiente y de alto nivel.

Cordialmente,

Representante legal
Jairo Danilo Guio Cardenas
CC 19.308.668 de Bogotá
Ciel Ingeniería SAS

PBX 3279000
Calle 36 No 24-38
Bogotá, Colombia
www.cielingenieria.com