Sogamoso febrero 12 de 2026

MUNICIPIO DE SOGAMOSO
Nit.891855130-1
Dependencia: secretaria de Contratación

Asunto: Situación técnica en plataforma SECOP II- Validación código CUFE

Cordial saludo,

Elsa Marina Fernandez de Fernandez identificada con **CC 24.117.333** en mi calidad de contratista y proveedor, me permito manifestar, que en relación con las cuentas de cobro No. **001** correspondientes a los contratos **No.20260110** y **No.20260063,** se ha generado un inconveniente en la validación del código CUFE en la plataforma SECOP II, situación que ha impedido continuar con el correspondiente tramite, por parte de esta dependencia.

No obstante, es importante informar que, conforme a respuesta oficial emitida por la **Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente** *(la cual anexo)*, se indicó que **fue deshabilitada temporalmente la interoperabilidad de validación del CUFE en la plataforma SECOP II**, permitiendo continuar con la gestión de pagos sin dicha validación.

En ese orden de ideas, el inconveniente presentado obedece a una situación técnica propia del sistema SECOP II, y se encuentra fuera de nuestro alcance y control como proveedor o contratista, toda vez que depende directamente de la configuración y funcionamiento de la plataforma administrada por **Colombia Compra Eficiente**.

Respetuosamente solicitamos se tenga en cuenta esta información oficial y se proceda con el tramite de las cuentas ya mencionadas, evitando mayores retrasos en el proceso de pago, dado que el impedimento no corresponde a una omisión o incumplimiento por parte nuestra.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera.

NOTIFICACIONES

Recibo notificaciones referente a la presente al correo lafamina@gmail.com ; cel. 3214928989, o a la Carrera 14 # 16-41 Sogamoso Boyacá.

Atentamente:

ELSA MARINA FERNANDEZ DE FERNANDEZ
CC.24.117.333
Cel: 3214928989
Correo: lafamina@gmail.com

Gmail Luis Alejandro Fernandez A. <lafamina@gmail.com>

[GLPI #1523251] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

1 mensaje

Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co> 10 de febrero de 2026 a las 9:23 a.m.
Responder a: Soporte Operaciones <notificacionglpi@secop.gov.co>
Para: Elsa Marina Fernandez de Fernandez <lafamina@gmail.com>

Estimado Sr.(a) Elsa Marina Fernandez de Fernandez

Su solicitud sobre 1 - S II - Contratos - P2151 - N/A - Proveedor registrado con el número 1523251 a su nombre, ha sido resuelto por Cristian Camilo Lopez Gomez , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-02-10 09:23
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, le informamos que fue deshabilitada temporalmente la interoperabilidad de validación del CUFE en la plataforma SECOP II, por tal motivo, podrá continuar con la gestión de pagos sin dicha revisión.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya podido generar.

Cabe resaltar que para continuar con el proceso de manera exitosa debe dejar marcada la opción de factura electrónica como **"Si"** y en el campo de código CUFE debe quedar en blanco y omitir la validación.

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

¡Gracias por contactarnos!

En caso de presentar inquietudes o requerir soporte en el uso de las plataformas de compra pública, puede comunicarse a través de nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Cordialmente,

Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1523251_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6