Historial de acciones :

2026-02-09 09:58

Paola Andrea Rodriguez Martinez

Bogotá D.C., 09 de febrero de 2026

Señores:

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA (MINMINAS

Ciudad

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

Evento: Gestión contractual

Debido a un error/lentitud en la plataforma reportado mediante el caso número 1518617 el día 2026-02-02 a las 10:13, la gestión contractual de la entidad estatal MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA (MINMINAS no logró realizarse en los tiempos estimados por la entidad del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...
El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Definitivo

En validación.

Chat

2026-02-07 11:18

Cristian Villamil Quiceno

En validación por parte de nivel II por tema de ley de garantías

2026-02-04 10:30

Paola Andrea Rodriguez Martinez

2026-02-02 10:58

JENNY PULIDO

1518617.docx (application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document)

2026-02-02 10:13

JENNY PULIDO

Recordatorio de incidencia

1 - S II - Contratos - Entidad - P2148

Estimado usuario.

Agradecemos que se haya comunicado con la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, a continuación, relacionamos las consultas que nos realizó a través del canal telefónico.

Consulta del usuario: Usuaria se comunica para validar información sobre el procedimiento dentro del SECOP II, informa que al realizar algunas validaciones frente al envío del contrato a un proveedor, no se permitió la continuidad, debido a intermitencias en la plataforma, consulta si es posible ejecutar alguna acción, teniendo en cuenta la ley de garantías.

Número de proceso SII, Constancia o Número de solicitud TVEC: N/A

Modalidad, AM o IAD: N/A

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.