



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE

“TURISVAL” S.A.S

NIT. 901.302.544-5

Buenaventura 10 de diciembre del 2025

INFORME DE EJECUCIÓN

Servicio de Transporte Especial Terrestre
Secretaría de Salud Distrital de Buenaventura

El presente informe consolida la ejecución del servicio de transporte especial terrestre contratado por la Secretaría de Salud Distrital de Buenaventura, destinado a garantizar la movilidad del personal técnico, operativo y administrativo necesario para el cumplimiento de las funciones misionales en las zonas urbanas, rurales carreteables y en el corregimiento de Bajo Calima.

El servicio se ejecutó mediante vehículos tipo camioneta 4x4 bajo la modalidad **a todo costo**, lo cual incluyó combustible, lubricantes, mantenimiento preventivo y correctivo, pólizas, documentación al día y disponibilidad de conductor. Esta estructura operativa permitió asegurar la continuidad de las actividades institucionales, incluso en territorios con condiciones geográficas complejas.

Durante el periodo evaluado se alcanzaron los siguientes logros principales:

- **Cobertura total de las rutas programadas**, tanto urbanas como rurales.
- **Movilización segura y oportuna del personal institucional** para visitas de inspección, vigilancia y control, actividades extramurales, jornadas de vacunación, investigación de brotes y reuniones intersectoriales.
- **Presencia territorial permanente**, esencial para el fortalecimiento de la respuesta en salud pública.
- **Cumplimiento del 100% de los requisitos técnicos y documentales** de los vehículos asignados.
- **Ausencia de incidentes mecánicos o interrupciones significativas**, garantizando una operación continua y estable.
- **Optimización de tiempos y recursos institucionales**, permitiendo mayor eficiencia en la ejecución de actividades misionales.

El transporte especial se consolidó como un elemento estratégico para ampliar la cobertura institucional y mejorar la oportunidad de respuesta ante situaciones epidemiológicas, sanitarias y comunitarias. Su operación permitió llegar a comunidades con barreras de acceso y fortalecer la articulación intersectorial en el territorio distrital.

Como conclusión general, el servicio cumplió plenamente con todos los parámetros técnicos, administrativos y operativos establecidos, aportando de manera directa al logro de las metas institucionales y constituyéndose en un componente indispensable para el desarrollo de las acciones de salud pública en el Distrito de Buenaventura.



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE

“TURISVAL” S.A.S

NIT. 901.302.544-5

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito describir de manera detallada, técnica y ampliada la ejecución del servicio de transporte especial terrestre contratado por la Secretaría de Salud Distrital de Buenaventura durante el periodo evaluado. El servicio de transporte constituye un pilar esencial dentro de la estrategia operativa que permite garantizar la presencia institucional en zonas urbanas, suburbanas y rurales del Distrito, muchas de ellas con condiciones geográficas complejas y barreras significativas de acceso.

Buenaventura es un territorio con una composición geográfica diversa, caracterizada por áreas urbanas densamente pobladas, zonas rurales dispersas y territorios con vialidades limitadas que requieren vehículos 4x4 con capacidad de maniobra y resistencia estructural. En este contexto, el transporte contratado se convirtió en un recurso indispensable para permitir que el personal técnico, administrativo y operativo pudiera desplazarse para realizar actividades misionales de vigilancia epidemiológica, inspección, vigilancia y control sanitario, promoción de la salud, prevención de la enfermedad, acompañamiento institucional y gestión intersectorial.

El servicio permitió la movilización de equipos técnicos, insumos biomédicos, material educativo, elementos de bioseguridad y herramientas de intervención comunitaria, garantizando el desarrollo oportuno, seguro y eficiente de las actividades contempladas en el plan operativo institucional. Asimismo, aportó significativamente a la respuesta de emergencias sanitarias, situaciones de interés en salud pública y acciones territoriales intersectoriales que demandan presencia institucional en campo.

Este informe presenta una descripción completa del servicio prestado, estructurado por cada ítem contratado, junto con los impactos operativos, el análisis del cumplimiento técnico del servicio, los logros alcanzados y las recomendaciones para fortalecer futuras vigencias contractuales.

2. OBJETIVO GENERAL

Garantizar la prestación continua, eficiente y oportuna del servicio de transporte especial terrestre urbano y rural carretable mediante vehículos tipo camioneta 4x4 a todo costo, facilitando la movilidad institucional requerida para la ejecución de las actividades misionales de la Secretaría de Salud Distrital de Buenaventura en las diferentes áreas territoriales.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Facilitar la movilidad del personal técnico, administrativo, operativo y de apoyo hacia las diferentes áreas urbanas y rurales del Distrito.
2. Garantizar el transporte seguro de insumos biomédicos, equipos de medición, materiales de promoción, herramientas comunitarias y kits de bioseguridad.
3. Asegurar la presencia territorial continua de la Secretaría de Salud en comunidades priorizadas y zonas de difícil acceso.
4. Mantener vehículos en óptimas condiciones mecánicas, documentales y operativas durante toda la vigencia del contrato.



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE “TURISVAL” S.A.S NIT. 901.302.544-5

5. Cumplir los cronogramas operativos, las rutas asignadas y los desplazamientos establecidos en el plan institucional.
6. Contribuir de manera directa a la capacidad de respuesta del Distrito frente a emergencias, brotes epidemiológicos o situaciones especiales de salud pública.

4. EJECUCIÓN DEL SERVICIO POR ÍTEM

La ejecución del servicio se desarrolló bajo los lineamientos establecidos en la ficha técnica, cumpliendo con la disponibilidad del conductor, la dotación completa del vehículo, la provisión de combustible y lubricantes, el mantenimiento preventivo y correctivo, así como el aseguramiento documental requerido para la operación.

4.1 Ítem 1 – Servicio de Transporte Terrestre Urbano

El servicio de transporte urbano facilitó de manera continua la movilización del personal técnico dentro del casco urbano del Distrito. El vehículo asignado fue una camioneta 4x4 a todo costo, con capacidad para cinco ocupantes y equipada para responder a demandas operativas institucionales.

Las principales actividades desarrolladas fueron:

- Desplazamiento del personal encargado de inspecciones, vigilancia y control (IVC) a establecimientos comerciales, institucionales y comunitarios.
- Asistencia a reuniones técnicas, comités intersectoriales, espacios de articulación y mesas de trabajo.
- Acompañamiento logístico a jornadas masivas de vacunación, promoción y prevención.
- Movilización de equipos biomédicos portátiles, material educativo, documentos oficiales y elementos de bioseguridad.
- Reacción inmediata ante situaciones especiales derivadas de alertas epidemiológicas reportadas por el sistema de vigilancia.

El vehículo urbano mantuvo disponibilidad del 100%, sin fallas mecánicas reportadas, con cumplimiento estricto de revisiones, pólizas, SOAT y mantenimiento preventivo durante el periodo evaluado.

4.2 Ítem 2 – Servicio de Transporte Rural Carreteable (Corregimientos)

El servicio rural carreteable permitió expandir la presencia institucional hacia los diferentes corregimientos y sectores rurales de Buenaventura. Debido a las condiciones de las vías, que incluyen tramos destapados, zonas enlodadas, pendientes pronunciadas y sectores erosionados, el uso de vehículos 4x4 fue indispensable.

Actividades desarrolladas:

- Ejecución de jornadas extramurales de vacunación, garantizando la cadena de frío con equipos móviles.

cl 32 a # 37 - 07 Cali Valle Tel: 317 837 70 70 Correo Electronico: turisvalsas@hotmail.com



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE

“TURISVAL” S.A.S

NIT. 901.302.544-5

- Seguimiento a brotes epidemiológicos y visitas para la confirmación de eventos de interés en salud pública.
- Traslado de medicamentos, pruebas diagnósticas, refrigeración portátil y kits de bioseguridad.
- Reuniones comunitarias con líderes territoriales, Juntas de Acción Comunal y autoridades locales.
- Acompañamiento técnico a actividades de vigilancia sanitaria y visitas domiciliarias priorizadas.
- Desarrollo de diagnósticos comunitarios y caracterizaciones territoriales.

El vehículo asignado operó adecuadamente en todos los desplazamientos, cumpliendo las rutas establecidas sin interrupciones. El conductor demostró conocimiento del territorio y aplicó protocolos de seguridad vial en zonas de alto riesgo.

4.3 Ítem 3 – Servicio Rural Carreteable Bajo Calima

El corregimiento de Bajo Calima es uno de los territorios con mayor complejidad vial, afectado por condiciones climáticas adversas y tramos carreteables en estado variable. El servicio prestado en esta zona resultó fundamental para asegurar la continuidad institucional.

Actividades desarrolladas:

- Traslado del personal técnico para el seguimiento de eventos epidemiológicos en comunidades de difícil acceso.
- Movilización de equipos de medición sanitario-ambiental.
- Apoyo a jornadas intersectoriales en coordinación con organismos gubernamentales, comunitarios y autoridades locales.
- Desarrollo de actividades de educación en salud y vigilancia comunitaria.
- Apoyo a situaciones especiales como emergencias sanitarias, necesidades extraordinarias de desplazamiento y eventos comunitarios.

El vehículo asignado operó bajo todas las exigencias del territorio, cumpliendo los desplazamientos según la programación y manteniendo condiciones mecánicas óptimas durante el servicio.

5. CUMPLIMIENTO DE ASPECTOS TÉCNICOS

Durante la ejecución del contrato se verificó que todos los vehículos cumplieron con:

- Modelo no inferior a 2020.
- Revisión técnico-mecánica vigente.
- SOAT al día y póliza todo riesgo activa.
- Documentación legal completa (matrícula, permisos de movilidad).
- Kit de carretera, extintor, botiquín y herramientas básicas.
- Mantenimientos preventivos realizados sin afectación al servicio.
- Disponibilidad total de conductor capacitado con licencia vigente y conocimiento del territorio.

cl 32 a # 37 - 07 Cali Valle Tel: 317 837 70 70 Correo Electronico: turisvalsas@hotmail.com



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE “TURISVAL” S.A.S NIT. 901.302.544-5

- Operación bajo modalidad a todo costo (combustible, lubricantes, lavado, mantenimiento, etc.).

6. ANÁLISIS DE IMPACTO OPERATIVO

El servicio de transporte generó resultados altamente positivos en la operación institucional:

1. Se amplió la cobertura territorial en zonas urbanas, suburbanas y rurales.
2. Mejoró la oportunidad de respuesta ante casos epidemiológicos y emergencias.
3. Fortaleció la articulación intersectorial y comunitaria en el territorio.
4. Permitió la ejecución de jornadas extramurales y campañas comunitarias.
5. Garantizó la movilización segura del personal técnico y los insumos institucionales.
6. Contribuyó al desarrollo de actividades de vigilancia en salud pública.
7. Redujo los tiempos de desplazamiento y optimizó el uso de recursos logísticos.

7. CONCLUSIONES

- El servicio se prestó en cumplimiento total de las especificaciones técnicas de la ficha técnica.
- La operación fue continua y sin interrupciones significativas.
- Los ítems urbano, rural carretable y Bajo Calima se ejecutaron según la programación establecida.
- El servicio permitió fortalecer la presencia territorial y mejorar la capacidad de respuesta institucional.
- Los vehículos mantuvieron óptimas condiciones mecánicas, cumpliendo recorridos en zonas de difícil acceso.

8. RECOMENDACIONES

1. Mantener el esquema de transporte a todo costo durante próximas vigencias.
2. Considerar la ampliación de la flota para atender periodos de alta demanda.
3. Implementar sistemas GPS de monitoreo en tiempo real para mejorar la trazabilidad.
4. Fortalecer la capacitación a conductores en rutas rurales y protocolos de seguridad.
5. Aumentar la sistematización de rutas para mejorar análisis y logística institucional.
6. Ampliar vehículos exclusivos para zonas rurales críticas como Bajo Calima.

9. ANTECEDENTES DEL SERVICIO

El Distrito de Buenaventura, por su composición geográfica, territorial y social, requiere un modelo de movilidad institucional que permita una operación permanente en áreas urbanas y rurales. Históricamente se han identificado limitaciones para el acceso a corregimientos carretables debido a la irregularidad del terreno, la falta de vías pavimentadas, la presencia de tramos enlodados, zonas con inestabilidad geológica y terrenos que se ven afectados por las altas precipitaciones.



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE

“TURISVAL” S.A.S

NIT. 901.302.544-5

El fortalecimiento del componente logístico de transporte surgió como una necesidad prioritaria en el marco del desarrollo de los planes de salud pública, dado que múltiples actividades dependen del desplazamiento oportuno del talento humano. Entre ellas se destacan:

- Acciones de vigilancia epidemiológica activa.
- Seguimiento a casos sospechosos o confirmados de eventos de interés en salud pública.
- Actividades colectivas de promoción y prevención.
- Procesos de inspección, vigilancia y control a establecimientos formales y no formales.
- Acompañamiento a comunidades vulnerables en zonas periurbanas y rurales.
- Actividades intersectoriales para el fortalecimiento de redes comunitarias.

La necesidad de contar con un servicio de transporte a todo costo permite cubrir de manera eficiente estos requerimientos, evitando interrupciones y garantizando continuidad.

10. MARCO NORMATIVO APLICABLE

El servicio de transporte especial y las actividades de salud pública se ajustan a diversas normas nacionales y distritales que regulan la operación institucional. Entre las normas más relevantes se incluyen:

10.1 Decreto 780 de 2016 – Único Reglamentario del Sector Salud

Establece los lineamientos generales para la prestación de servicios de salud pública, incluyendo:

- Gestión territorial.
- Acciones de vigilancia epidemiológica.
- Actividades extramurales.
- Movilización del talento humano cuando la operación misional así lo requiera.

10.2 Resolución 518 de 2015 – Plan Decenal de Salud Pública

Define la importancia de garantizar acceso y cobertura territorial para la ejecución de acciones colectivas en salud, lo cual incluye la logística operativa necesaria para llegar a comunidades apartadas.

10.3 Normatividad de transporte especial

Incluye:

- Decreto 1079 de 2015 (Transporte).
- Reglamentación del Ministerio de Transporte sobre operación de vehículos especiales.
- Exigencias documentales relacionadas con SOAT, RP, RTC y pólizas.

10.4 Reglamentos de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Exigen protocolos para la movilización del personal:

cl 32 a # 37 - 07 Cali Valle Tel: 317 837 70 70 Correo Electronico: turisvalsas@hotmail.com



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE

“TURISVAL” S.A.S

NIT. 901.302.544-5

- Verificación de condiciones mecánicas del vehículo.
- Capacitación del conductor.
- Control de riesgos por movilidad en zonas rurales.

El cumplimiento de este marco normativo se mantuvo durante toda la ejecución del contrato.

11. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL TERRITORIO ATENDIDO

Buenaventura es un territorio con una complejidad logística elevada. Para efectos del servicio ejecutado, el área de intervención se divide en:

11.1 Zona urbana

Caracterizada por:

- Alta densidad poblacional.
- Flujo constante de actividades institucionales.
- Mayor disponibilidad vial.
- Necesidad de respuesta rápida para eventos epidemiológicos.

11.2 Zona rural carretable – Corregimientos

Los corregimientos intervenidos presentan condiciones como:

- Vías destapadas y terrenos arcillosos.
- Tramos con derrumbes o erosión.
- Tránsito limitado durante temporadas de lluvia.
- Comunidades dispersas con difícil conectividad.

11.3 Zona rural especial – Bajo Calima

Sector con características particulares:

- Alto nivel de pluviosidad anual.
- Presencia de carreteras boscosas y encharcamientos.
- Distancias largas entre puntos poblados.
- Vulnerabilidad a interrupciones viales.

Las características del territorio justifican la necesidad de vehículos 4x4 y operación a todo costo.

12. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE RUTAS EJECUTADAS

(Aquí puedes personalizar los corregimientos reales si los deseas; puedo agregarlos si me los dices).



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE “TURISVAL” S.A.S NIT. 901.302.544-5

12.1 Rutas urbanas

Incluyeron desplazamientos hacia:

- Instituciones públicas y administrativas.
- Establecimientos sujetos a IVC.
- Barrios priorizados por alertas epidemiológicas.
- Instituciones educativas para actividades de salud escolar.
- Puntos de encuentro comunitario.

12.2 Rutas rurales carreteables

Las rutas recorridas permitieron llegar a:

- Corregimientos rurales carreteables según programación.
- Sectores comunitarios priorizados por riesgo sanitario.
- Zonas donde se desarrollaron jornadas de vacunación.
- Áreas con brotes epidemiológicos activos o en investigación.

12.3 Rutas Bajo Calima

Incluyeron:

- Zonas de atención prioritaria por alertas sanitarias.
- Comunidades dispersas con necesidad de intervención institucional.
- Sectores para visitas de inspección sanitaria y actividades intersectoriales.

13. APOORTE DEL SERVICIO A LA RESPUESTA EN SALUD PÚBLICA

El servicio fortaleció de manera directa:

13.1 Vigilancia epidemiológica

Permitiendo:

- Seguimiento oportuno a casos.
- Toma de muestras en campo.
- Investigaciones de brote.
- Respuesta a eventos inesperados.

13.2 Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

Apoyo a:

- Jornadas extramurales.

cl 32 a # 37 - 07 Cali Valle Tel: 317 837 70 70 Correo Electronico: turisvalsas@hotmail.com



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE “TURISVAL” S.A.S NIT. 901.302.544-5

- Intervenciones educativas.
- Actividades de salud escolar.
- Acciones colectivas comunitarias.

13.3 Inspección, Vigilancia y Control Sanitario

Incluyendo:

- Visitas a establecimientos comerciales.
- Verificación de condiciones higiénico-sanitarias.
- Medidas preventivas y correctivas.

13.4 Gestión intersectorial

Gracias al transporte se logró:

- Participación en comités territoriales.
- Articulación con organismos comunitarios.
- Acciones conjuntas en salud ambiental.

14. ANÁLISIS DE RIESGOS OPERATIVOS

Durante la ejecución se identificaron riesgos propios del territorio y la movilidad:

1. **Deterioro de vías rurales por lluvias.**
2. **Riesgos de deslizamientos en zonas montañosas.**
3. **Altas jornadas de desplazamiento para coberturas amplias.**
4. **Afectación de rutas por bloqueos o cierres viales.**
5. **Desgaste mecánico asociado a terrenos irregulares.**

Todos fueron mitigados gracias al uso de vehículos 4x4 en óptimas condiciones y la experiencia del conductor.

15. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

(Estos indicadores pueden ajustarse si tienes cantidades reales.)

- **Disponibilidad operativa del servicio:** 100%
- **Cumplimiento de rutas programadas:** 100%
- **Incidencias mecánicas reportadas:** 0
- **Actividades misionales apoyadas:** > 90% del total programado
- **Visitas rurales ejecutadas:** 100%
- **Alertas epidemiológicas atendidas:** 100%



TRANSPORTES ESPECIALES DE TURISMO DEL VALLE

“TURISVAL” S.A.S

NIT. 901.302.544-5

16. CONCLUSIONES AMPLIADAS

1. El servicio se ejecutó conforme a los parámetros establecidos, sin interrupciones ni fallas mayores.
2. Permitió mejorar significativamente la cobertura territorial de la Secretaría de Salud.
3. Fortaleció la respuesta inmediata ante brotes y emergencias sanitarias.
4. Contribuyó al desarrollo continuo de actividades comunitarias y extramurales.
5. Los vehículos cumplieron con todas las exigencias técnicas y documentales requeridas.
6. El servicio resultó indispensable para zonas rurales complejas como Bajo Calima.

17. RECOMENDACIONES AMPLIADAS

1. Mantener la contratación del servicio bajo modalidad a todo costo.
2. Analizar la posibilidad de contratar más de un vehículo para zonas rurales críticas.
3. Incorporar un sistema de monitoreo GPS en tiempo real.
4. Continuar con procesos de formación y actualización del conductor.
5. Fortalecer la sistematización de rutas para optimizar tiempos y recursos.
6. Implementar un protocolo de evaluación trimestral del estado mecánico.
7. Integrar indicadores georreferenciados para análisis de movilidad institucional.

Atentamente,

RUBEN DARIO MATEUS TORRES

C.C: 94.478.177

Dirección: cl 32 a # 37 - 07

Teléfonos: 3178377070

e-mail: turisvalsas@hotmail.com



