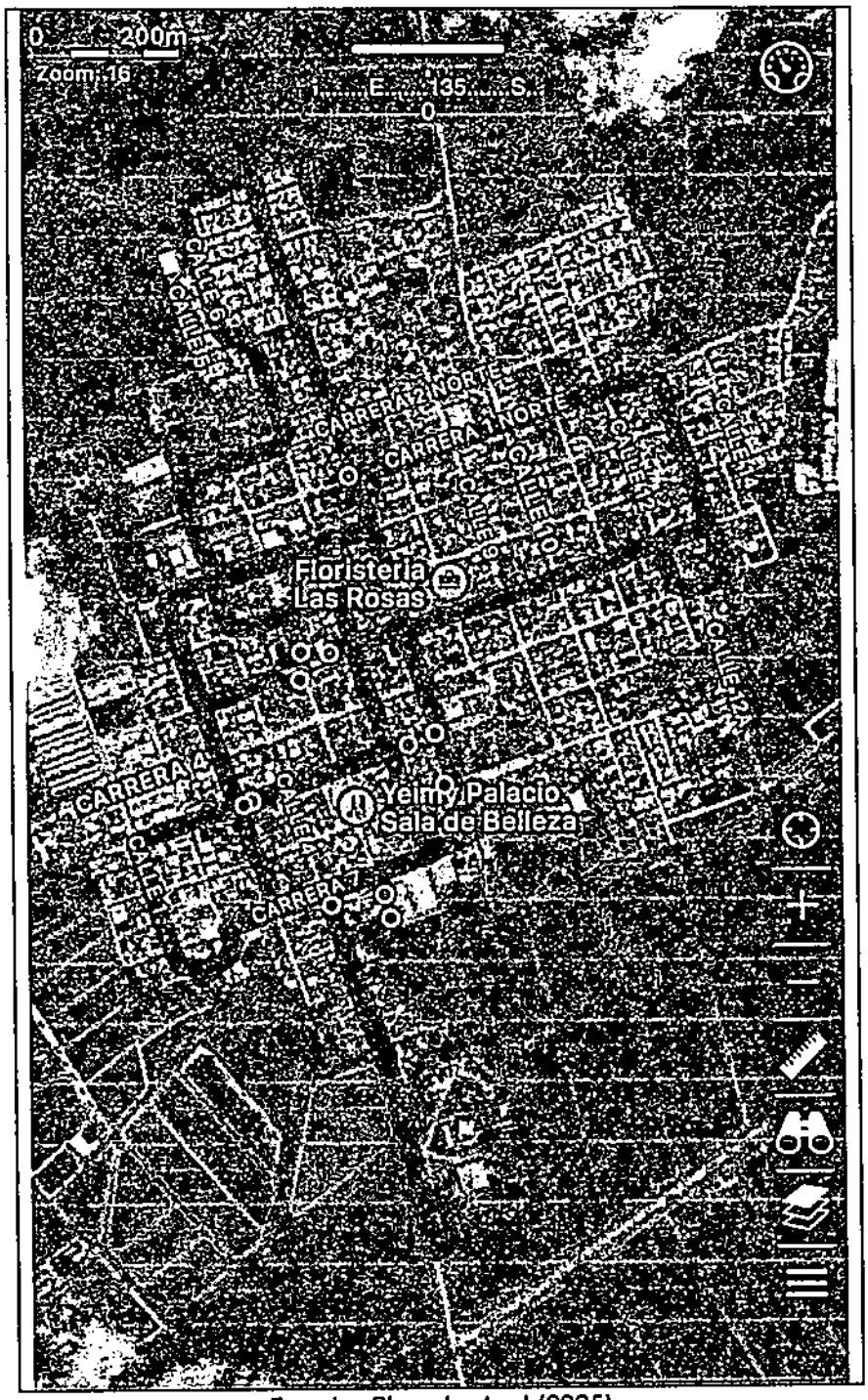
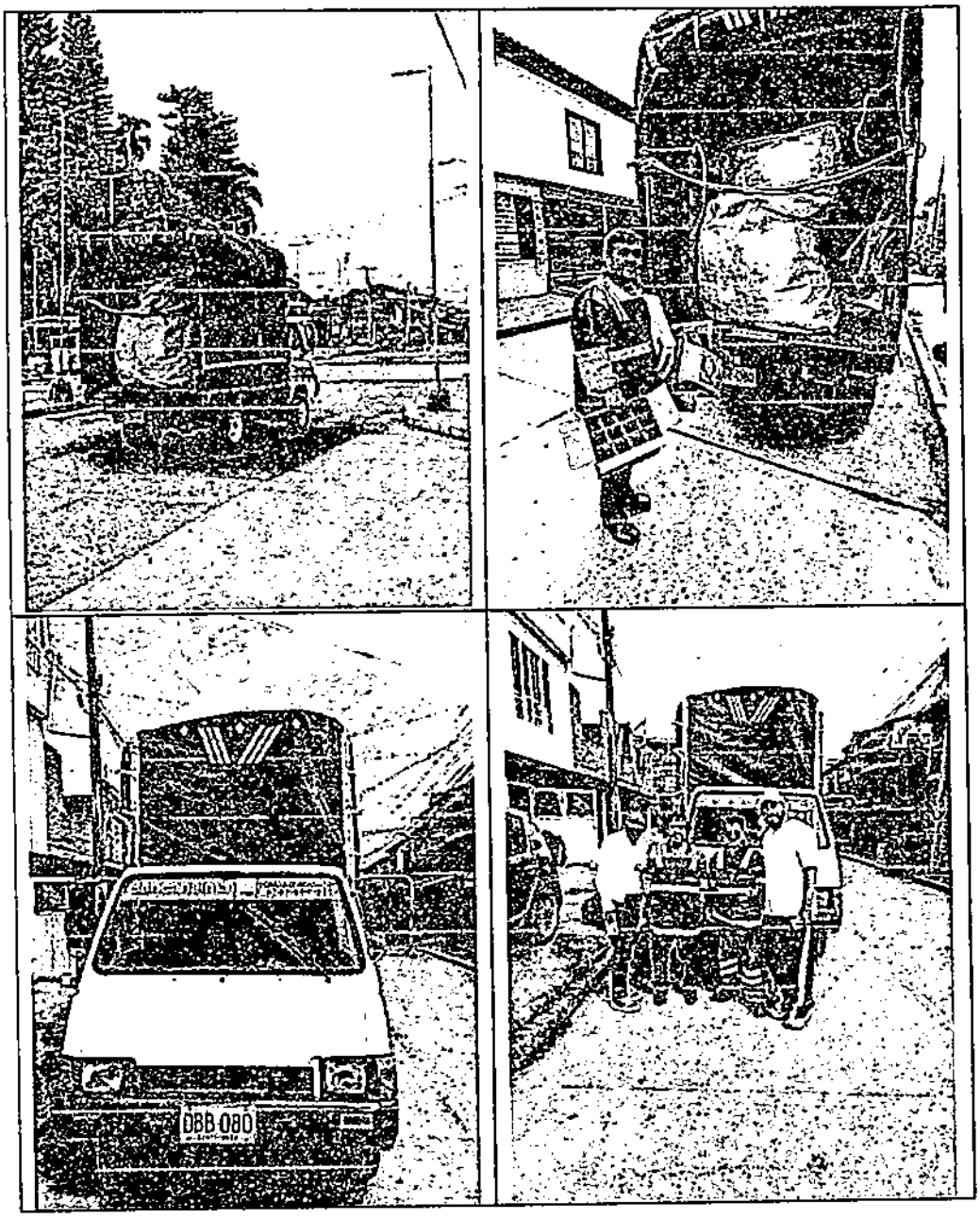
Figura. 6 Registro de seguimiento ruta (TRACKS GPS) – VEOLIA(4)



Fuente: Planeta Azul (2025)

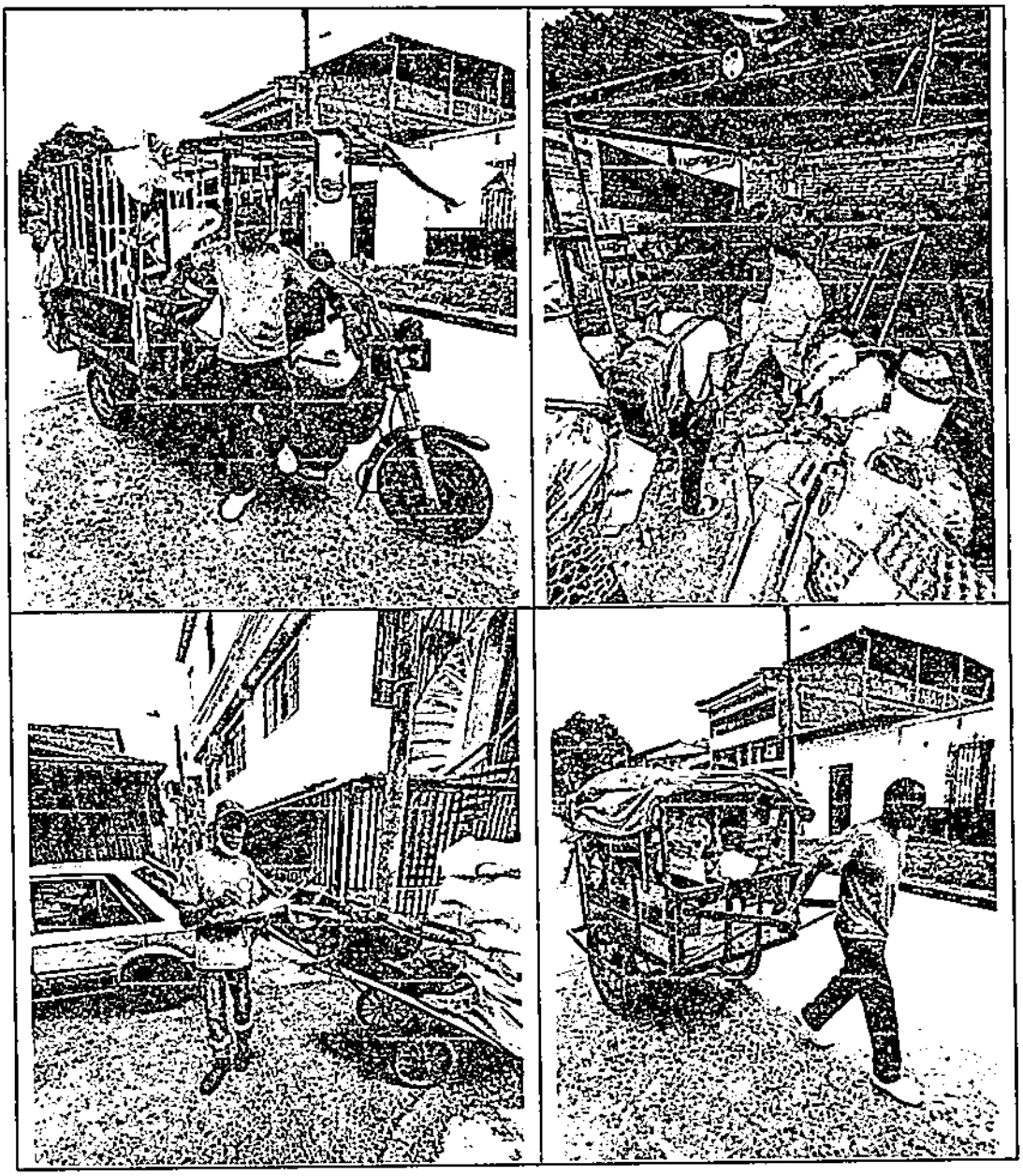
10.2 REGISTRO FOTOGRAFICO DEL SEGUMIENTO EN CAMPO

Figura. 7 Registro fotografico del seguimiento en Campo. BANCANAIMA (1)



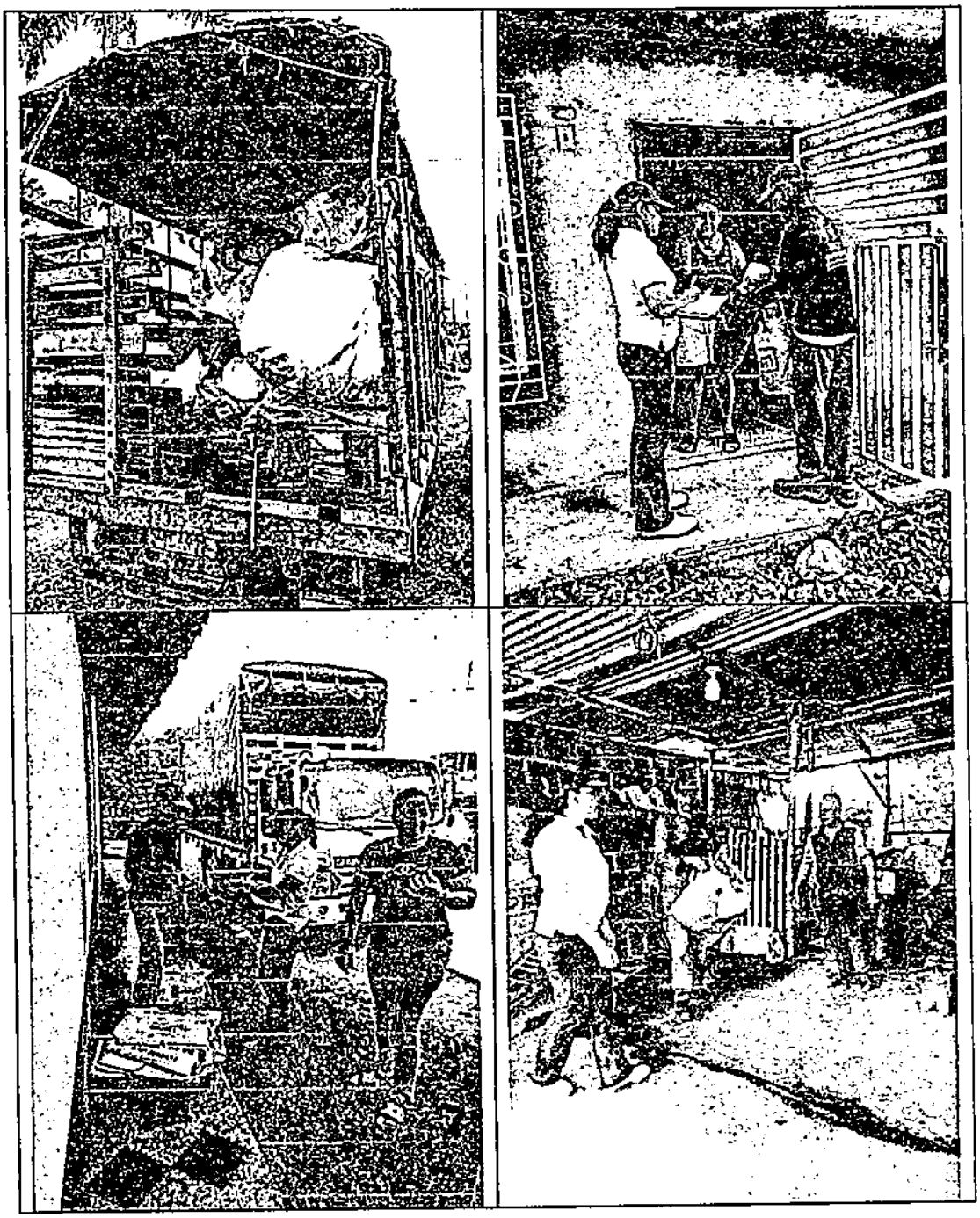
Fuente: Planeta azul (2025)

Figura. 8 Registro fotografico del seguimiento en Campo. FUVAR (2)



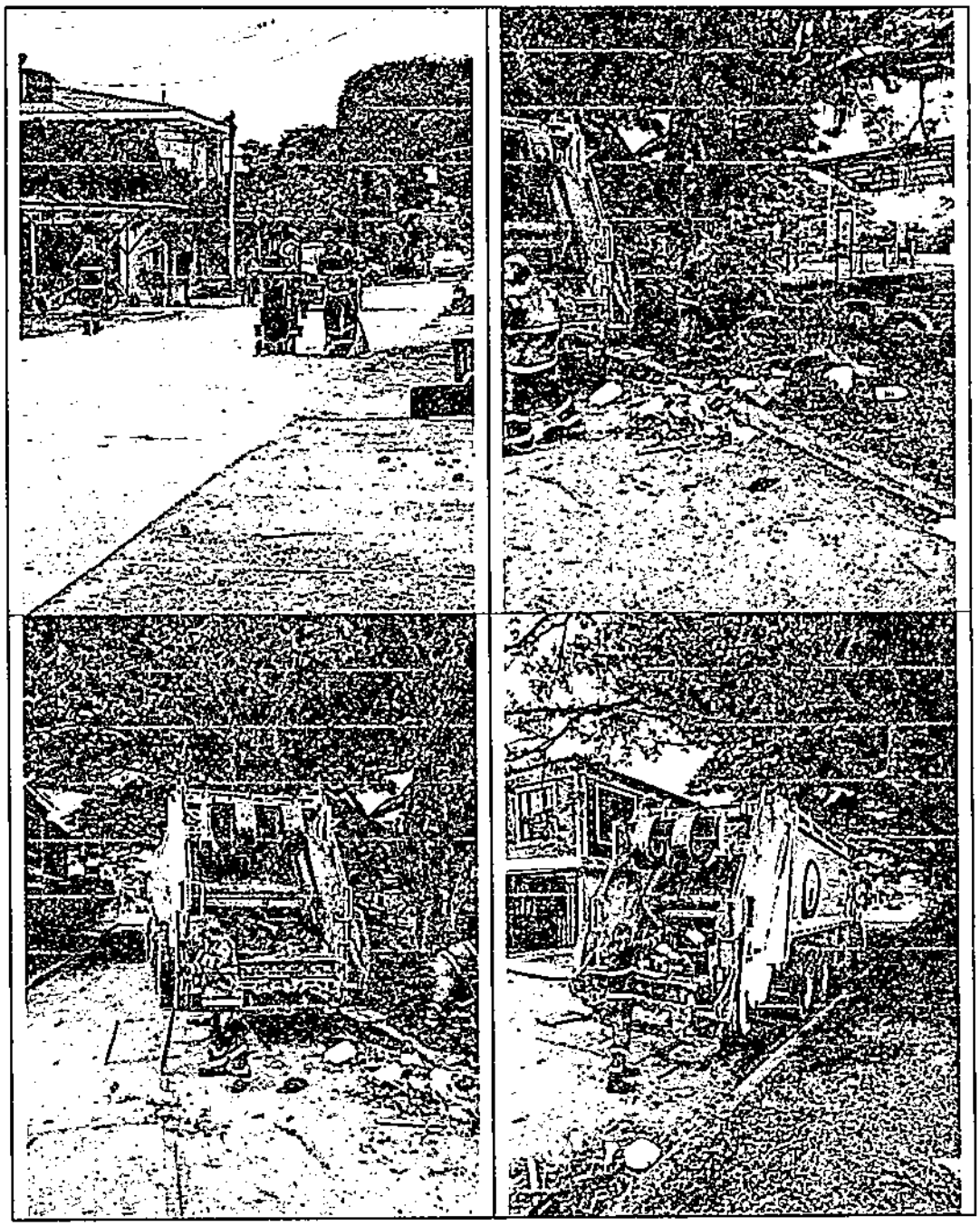
Fuente: Planeta azul (2025)

Figura. 9 Registro fotografico del seguimiento en Campo. RMI (3)



Fuente: Planeta azul (2025)

Figura. 10 Registro fotografico del seguimiento en Campo. VEOLIA (4)



Fuente: Planeta azul (2025)

10.3 Información suministrada por VEOLIA S.A. E.S.P.

10.4 Documentos de referencia utilizados como insumo técnico.

11 CONTROL DE MODIFICACIONES

No. VERSION	SITUACIÓN	FECHA
01	VERSION 01	2026-01-06

-FIN DEL INFORME TÉCNICO

Al contestar porfavor cite estos datos
Radicado No: **20253010491371**
10/12/2025

INGENIERA
ADALGISA MURILLO MORENO
Ingeniera Ambiental – Contratista
Fundación Planeta Azul.

Asunto: Solicitud de información actualización de línea base del PGIRS Municipio de Ginebra – Valle del Cauca./ **Municipio de Ginebra**

Cordial saludo,

De conformidad con el asunto, dando cumplimiento a su solicitud, **Veolia Aseo Sur Occidente S.A. E.S.P.**, enviar la siguiente información:

1. Reportes actualizados de las actividades ejecutadas en el marco de los programas del PGIRS.
Respuesta

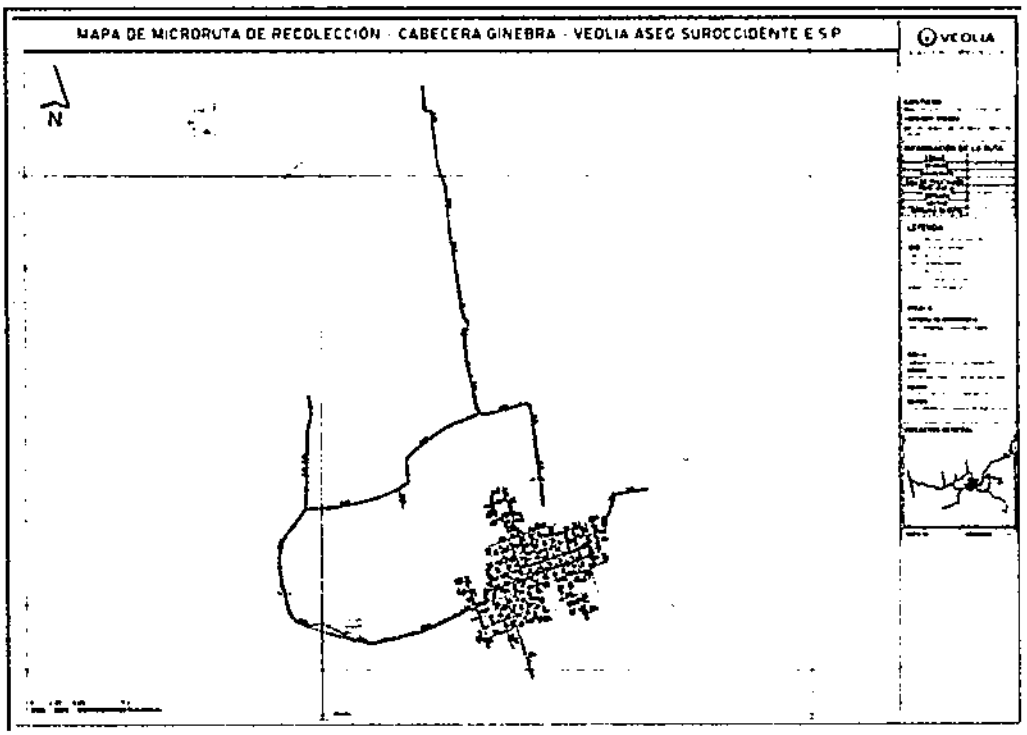
Recolección y Transporte:

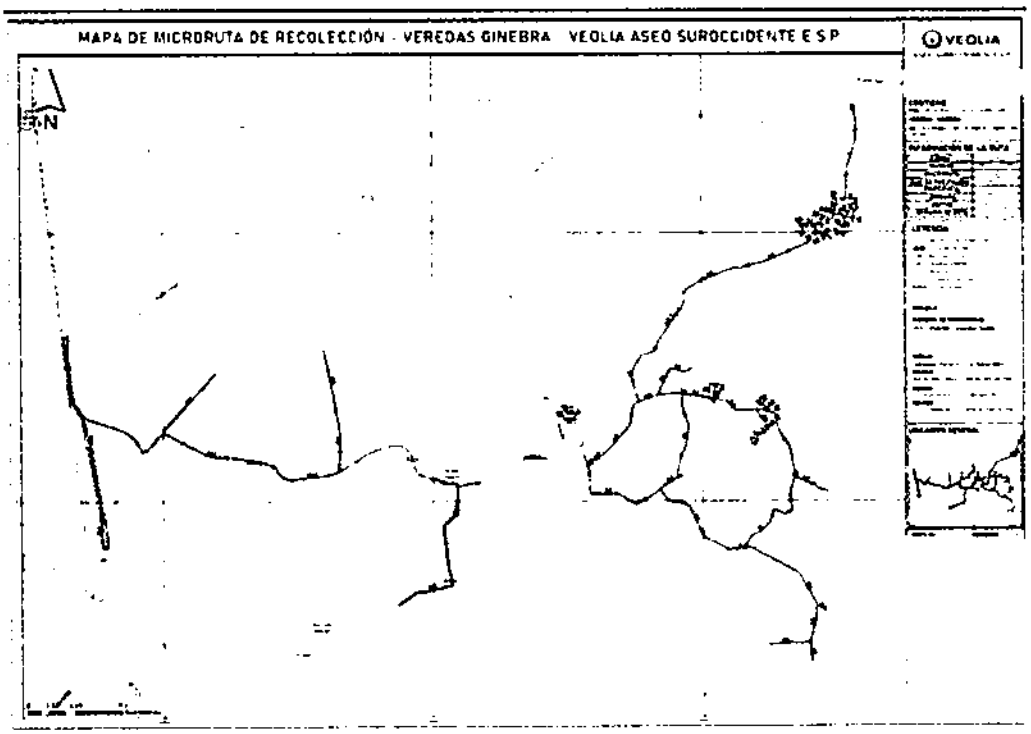
Los reportes correspondientes a las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos se encuentran debidamente reportados y pueden ser consultados directamente en el Sistema Único de Información – SUI, conforme a la normatividad vigente. Los cuales contienen el detalle del sitio de disposición final de destino, el vehículo que transportó los residuos, la microruta que atendió y las toneladas transportadas y dispuestas.

Las microrutas atendidas se prestan de acuerdo al diseño de recolección en el que se garantiza eficiencia y cobertura en el proceso de recolección y transporte.

Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Veolia Aseo Suroccidente S.A. E.S.P
Nit. 805.015.900-1
Calle 7 # 5 A - 21
Guacarí, Valle del Cauca - Colombia
Teléfono. 01 8000 95 00 96
www.veolia.com.co/valle



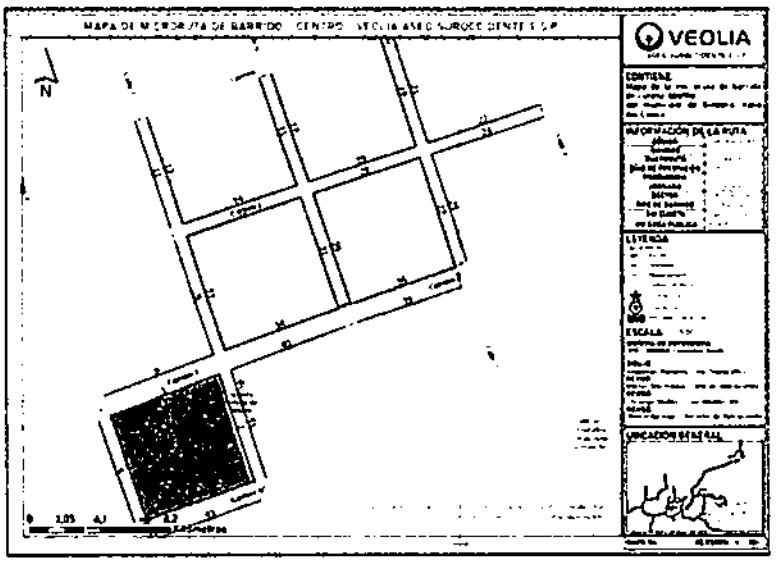


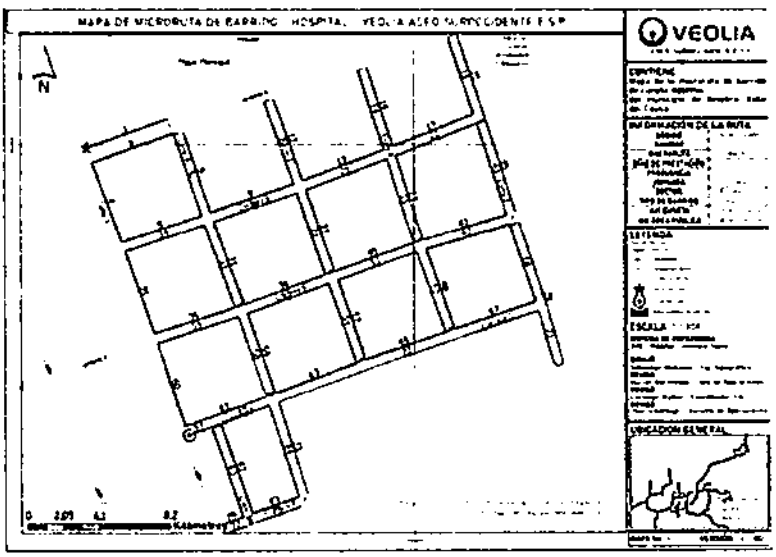
Veolia Aseo Suroccidente S.A. E.S.P
Nit. 805.015.900-1
Calle 7 # 5 A - 21
Guacarí, Valle del Cauca - Colombia
Teléfono. 01 8000 95 00 96
www.veolia.com.co/valle

Barrido y Limpieza:

La información relacionada con las actividades de barrido y limpieza hace parte del archivo de continuidad del barrido, el cual se encuentra igualmente alojado y disponible para consulta en el Sistema Único de Información – SUI, de manera mensual.

Al igual que el proceso de recolección y transporte, las microrutas de barrido son diseñadas de tal manera que el operario realice sus labores de barrido de manera secuencial, a contraflujo y de acuerdo al punto de inicio y fin definidos.





Corte de césped:
Los resultados asociados a las actividades de corte de césped no corresponden a consultas directas dentro del SUI. Dicha información se presenta en los anexos remitidos en esta respuesta, en tanto hace parte del componente tarifario del servicio y se reporta conforme a los lineamientos establecidos para este componente.

- Disposición final.

La disposición final se realiza en el Centro Inteligente de Gestión Ecológica (CIGE) Presidente que está ubicado en el Municipio de San Pedro, en la vereda Arenales del corregimiento de presidente. en el CIGE, se realizan actividades de disposición final de los residuos sólidos con la modalidad de rellenos sanitarios donde se aplican técnicas de ingeniería para disminuir la contaminación al medio ambiente y la salud pública, garantizando un adecuado manejo de los lixiviados y de los gases de efecto invernadero como lo es el CH4 (Metano).

El CIGE presidente, cuenta con la tecnología de ingeniería donde realizamos tratamiento con plantas de osmosis inversa para tratamiento de los lixiviados y adicional tenemos 3 antorchas para quemar el volumen de CH4 (metano) con una antorcha de 600 m3, una de 1000 m3 y una de 2000 m3.

En el CIGE presidente se tratan con técnicas de ingeniería en promedio 850 ton/día, dentro de las cuales 15 ton/día promedio, corresponden al municipio de Ginebra.

2. Evidencias documentales y/o estadísticas de los resultados obtenidos.

Respuesta

A continuación, se detallan los valores y métricas resultantes de la prestación de los servicios de aseo para el municipio de Ginebra, Valle del Cauca, durante el periodo de 2025. Estos resultados reflejan la cobertura de los programas definidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del municipio.

1. Actividad de Recolección y Transporte de Residuos No Aprovechables:

- **Alcance de los Valores:** Los datos presentados corresponden a las toneladas de residuos sólidos no aprovechables (ordinarios) recolectados y transportados desde las áreas urbanas y rurales del municipio hasta el sitio de disposición final autorizado. Esta métrica es fundamental para evaluar la capacidad operativa de la flota vehicular.
- **Métrica Clave:** Toneladas de Residuos No Aprovechables Generados y Transportados.
- **Contexto Operacional:** Los registros incluyen los pesos de la producción mensual,

permitiendo un análisis de los picos de producción, asegurando la continuidad en la prestación, y mitigando riesgos ambientales y de salubridad pública.

2. **Actividad de Corte de Césped y Mantenimiento de Zonas Verdes:**

- **Alcance de los Valores:** Las cifras hacen referencia a los metros cuadrados (m^2) de áreas públicas intervenidas. Estas áreas están definidas y delimitadas mediante polígonos georreferenciados que incluyen parques, zonas verdes de uso común, separadores viales y áreas de libre acceso y disfrute para toda la comunidad. La intervención busca garantizar la estética, seguridad y funcionalidad de estos espacios.
- **Métrica Clave:** Metros Cuadrados (m^2) Intervenidos (Corte y Mantenimiento).
- **Contexto Operacional:** La programación del corte de césped se realiza bajo un cronograma que asegura la rotación y el mantenimiento preventivo, contribuyendo al ornato del municipio y al cumplimiento de las normativas de conservación de espacios públicos, elementos esenciales para el bienestar social y se atienden con un ciclo de corte a 30 días.

3. **Actividad de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas:**

- **Alcance de los Valores:** En esta actividad, se relacionan los kilómetros de barrido lineal ejecutados a lo largo del periodo 2025. Las métricas lineales se toman directamente de las vías y áreas públicas del municipio, conforme a la cobertura establecida en el PGIRS y los planes operativos de la empresa.
- **Métrica Clave:** Kilómetros Lineales (Km) de Barrido Ejecutados.
- **Contexto Operacional:** Esta labor es esencial para la limpieza de la infraestructura vial, la prevención de la obstrucción de sistemas de drenaje por acumulación de residuos, el mejoramiento general del aspecto urbanístico. La ejecución garantiza el alcance y la cobertura total de los programas de limpieza pública definidos, asegurando un ambiente limpio y ordenado para los habitantes de Ginebra.

En resumen, la información suministrada consolida los datos operacionales de los servicios esenciales de aseo, permitiendo la gestión ambiental y operativa para el año 2025.

Actividad	Unidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Recolección Cabecera	Ton	300,65	213,02	263,36	279,76	255,64	260,93
Recolección Rural	Ton	173,15	152,74	182,36	202,35	191,45	174,2
Corte de Césped	m2	27.691,80	54.494,00	54.494,00	54.494,00	54.494,00	54.494,00
Kilómetros Barridos	km	1.011,17	854,19	918,50	914,20	971,91	884,02

Actividad	Unidad	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Total general
Recol Cabecera	Ton	232,77	234,66	224,29	247,56	261,46	2774,1
Recol Rural	Ton	212,74	179,94	172,93	191,28	213,66	2046,8
Corte de Césped	m2	54.494,00	33.460,54	54.494,00	54.494,00	54.494,00	551.598,34
Kilómetros Barridos	km	950,48	950,16	906,99	973,82	894,65	10.230,09

3. Cobertura actual de recolección en el municipio.
Respuesta

Está documentado y soportado a través del programa de prestación del servicio definido para el municipio.

La recolección y transporte en el municipio se realiza en la zona urbana con una frecuencia de tres veces por semana se atienden los barrios de cabecera (El Alcázar, El Refugio, Cornelio Reyes, San Pedro, San Bosco, El Molino, Bolívar, Centro, El Prado, Prados del Norte, San josé, El condominio, Municipal, La Promesa, El Jordán, Alfonso Lopez, la Mansion).

En la zona rural se presta el servicio de dos a tres veces por semana en los sectores de Costa Rica, La Floresta y Zabaletas.

Corregimientos como Los Medios y Juntas, así mismo como sectores del corregimiento de La Selva y Cocuyos, no tienen cobertura del servicio de aseo debido a que son territorios con infraestructura vial deficiente y altas pendientes que dificultan la prestación del servicio.

4. Frecuencia de recolección en zona urbana y rural.

Respuesta:

Se relacionan las frecuencia de recolección y transporte:

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN	FREC
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do			
M1 Cabecera Ginebra	Cabecera Ginebra	X		X		X			6:00	16:00	L-X-V
M2 Veredas Ginebra	Veredas Ginebra		X		X		X		6:00	16:00	L-X-V
M3 GP Ginebra	Gp rural Ginebra	X			X		X		6:00	16:00	L-J-S
M5 Operativo Especial	Operativo Especial		X		X		X		6:00	16:00	M-J-S

5. Información sobre la existencia de frecuencia de recolección selectiva para residuos reciclables.

Respuesta

Actualmente, las actividades de aprovechamiento no se encuentran definidas dentro de las operaciones reguladas que presta Veolia Aseo Suroccidente en el municipio de Ginebra.

6. Relación de puntos críticos de recolección a nivel municipal.
Respuesta

PUNTO	DIRECCIÓN	DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO.(NOTA: A la fecha no se ha realizado ningun acuerdo con el municipio para atender estos puntos criticos.)
1	Quebrada cristalina (Zanjón Seco)	Operativos de barrido y limpieza de residuos

7. Información sobre estaciones de transferencia existentes y su capacidad en toneladas.
Respuesta

Para el municipio de Ginebra no se hace uso de estaciones de transferencia, ya que todos los residuos ordinarios no aprovechables recolectados en nuestras rutas de recolección y transporte son trasladados directamente al sitio de disposición final. En nuestro caso específico el lugar declarado corresponde al Centro Inteligente de Gestión Ecológica Presidente CIGEP.

8. Frecuencia de socialización conjunta con entidades sobre recolección, horarios y frecuencias dirigida a la comunidad.

Respuesta

La empresa durante el mes de enero y febrero llevó a cabo una difusión virtual con los horarios y frecuencias de recolección tanto para la zona urbana como para la zona rural, y adicional a esta estrategia de forma periódica realiza campañas de socialización de horarios y frecuencias en los sectores que son identificados ya sea a través de solicitudes de servicio al cliente o del área operativa,

para el año 2025 se llevaron a cabo en:

- Campaña refuerzo de horarios y frecuencias Barrio Calle 24 con 1
- Campaña Refuerzo horarios y frecuencias y recomendaciones manejo de R.S, barrio San José
- Campaña de Horarios y Frecuencias Barrio Altos de Ginebra
- Campaña refuerzo de horarios y frecuencias Barrio alrededor colegio la Salle
- Campaña refuerzo de horarios y frecuencias barrio Prados del Norte énfasis cuidado del entorno

- Campaña de refuerzo de horarios y frecuencias sector casas nuevas barrio Bolivar
- Campaña de refuerzo horarios, frecuencias y recomendaciones por arrojo de residuos en zona verde san josé
- Campaña educativa Campaña de refuerzo de horarios y frecuencias en zona rural Barranco bajo
- Campaña de recomendaciones por celebración del Mono Núñez a comerciantes participantes
- Campaña todos a separar dirigida a comerciantes del municipio
- Atención a JAC de Vereda Loma Gorda por tema de tarifa
- Campaña de refuerzo de horarios y frecuencias por disposición inadecuado de residuos sólidos esquina de barrio obrero
- Campaña de socialización casa a casa de frecuencias y horarios Mosoco
- Campaña de socialización casa a casa de frecuencias y horarios Barranco Bajo
- Campaña Frecuencias y Horarios en zona urbana, sector Galería
- Campaña Frecuencias y Horarios Villa Libia

Se adjunta Flyers de socialización y evidencias fotográficas

9. Consolidado del reporte de información en SUI 2025 conforme a la metodología establecida por el ente de control.

Respuesta

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	GOBIERNO NIF	Nuevos Marcos Normativos	T	Anual	XBRL-510	2025 - Grupo 1 - Informe Financiero Especial - Primer trimestre	NIF/XBRL	Certificado	5/12/2025 4:04:33 p. m.
2025	GOBIERNO NIF	Nuevos Marcos Normativos	T	Anual	XBRL-513	2025 - Grupo 1 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre	NIF/XBRL	Certificado	8/12/2025 9:19:41 a. m.
2025	GOBIERNO NIF	Nuevos Marcos Normativos	T	Anual	XBRL-516	2025 - Grupo 1 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre	NIF/XBRL	Certificado	11/12/2025 4:37:12 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	ANUAL	Anual	6062	AMENAZAS SERVICIO DE ASEO	Cargue Masivo	Certificado	7/18/2025 2:50:26 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	SEMESTRAL	Semestre 1	AAA-C-1021	Concurso Económico 1	Formularios	Certificado	7/23/2025 11:32:13 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	SEMESTRAL	Semestre 1	AAA-C-1020	Concurso Económico 2	Formularios	Certificado	7/23/2025 11:33:12 a. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	4/10/2025 3:39:29 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ABRIL	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	5/13/2025 11:40:44 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MAYO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	6/13/2025 4:02:07 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JUNIO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	7/15/2025 11:41:00 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	7/25/2025 4:22:30 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	7/25/2025 4:25:07 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JULIO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	8/13/2025 4:42:23 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	AGOSTO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	9/11/2025 9:51:52 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	10/14/2025 9:57:25 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	11/10/2025 2:19:32 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	2/14/2025 9:49:00 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	3/14/2025 8:58:35 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	4/10/2025 3:37:21 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ABRIL	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	5/13/2025 11:40:35 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MAYO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	6/13/2025 4:02:16 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JUNIO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	7/15/2025 11:40:20 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JULIO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	8/13/2025 4:41:25 p. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	AGOSTO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	9/11/2025 9:51:27 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	10/14/2025 9:57:00 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/10/2025 2:18:46 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	MARZO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	4/29/2025 10:17:34 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	ABRIL	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	5/22/2025 11:53:36 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	MAYO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	7/1/2025 2:51:12 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	JUNIO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	8/11/2025 9:40:33 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	JULIO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/7/2025 10:55:54 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	AGOSTO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/7/2025 10:57:06 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/7/2025 10:58:20 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/7/2025 10:59:00 a. m.
2025	ASEO	Administrativo y Financiero	SEMESTRAL	Semestre 1	1070	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	Cargue Masivo	Certificado	7/31/2025 8:27:29 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	SEMESTRAL	Semestre 1	61076	Estandares del servicio - Aseo_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA-GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	8/29/2025 11:52:20 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ENERO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	2/12/2025 10:31:23 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	FEBRERO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	3/20/2025 11:24:44 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MARZO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	4/14/2025 9:10:28 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ABRIL	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	5/13/2025 10:27:54 a. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MAYO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	6/20/2025 3:48:35 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JUNIO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	7/17/2025 11:51:18 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JULIO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	8/14/2025 11:33:21 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	AGOSTO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	9/20/2025 4:46:38 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	SEPTIEMBRE	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	10/8/2025 2:50:23 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	OCTUBRE	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	11/19/2025 9:05:35 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MARZO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/10/2025 2:30:10 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JUNIO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/10/2025 2:39:23 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ENERO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/14/2025 9:58:33 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	FEBRERO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/14/2025 9:59:01 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	SEPTIEMBRE	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/20/2025 11:24:34 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ABRIL	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/20/2025 11:25:49 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MAYO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/20/2025 11:26:15 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	AGOSTO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/4/2025 2:12:56 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JULIO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/4/2025 2:13:24 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	SEMESTRAL	Semestre 1	1756	Formato Giro de recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos	Cargue Masivo	Certificado No Aplica	9/19/2025 9:28:31 a. m.
2025	ASEO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Anual	1069	FORMULACIÓN DE PROYECTOS ASEO	Cargue Masivo	Certificado	2/17/2025 10:29:42 a. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	RIESGOS AAA	Generalidades-Riesgos	ANUAL	Anual	6065	INVENTARIO DE EQUIPOS AAA	Cargue Masivo	Certificado	7/17/2025 2:31:24 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	ANUAL	Anual	6063	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ASEO	Cargue Masivo	Certificado	7/18/2025 3:52:21 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	ANUAL	Anual	6033	Plan de contingencia - Servicio de Aseo - PDF	Cargue Masivo	Certificado	7/17/2025 10:37:11 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	61067	Programa para la Prestacion del Servicio de Aseo_Nuap_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	2/20/2025 3:30:39 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	23552	Programa para la Prestacion del Servicio de Aseo_Nuap_718976895_VALLE DEL CAUCA_ZARZAL	Cargue Masivo	Certificado	4/15/2025 8:18:26 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	23560	Programa para la Prestacion del Servicio de Aseo_Nuap_719176318_VALLE DEL CAUCA_GUACARI	Cargue Masivo	Certificado	2/20/2025 3:30:57 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	SEMESTRAL	Semestre 1	61072	Publicacion de costos y tarifas_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	2/28/2025 7:34:31 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	SEMESTRAL	Semestre 2	61072	Publicacion de costos y tarifas_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	10/21/2025 1:50:14 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ENERO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	2/17/2025 11:17:30 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	FEBRERO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	3/15/2025 4:14:02 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MARZO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	4/16/2025 12:41:19 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ABRIL	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	5/15/2025 3:25:35 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MAYO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	6/16/2025 9:03:06 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JUNIO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	7/15/2025 4:31:33 p. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JULIO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	8/15/2025 12:55:20 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	AGOSTO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	9/15/2025 4:56:43 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	10/15/2025 4:44:08 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	OCTUBRE	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	11/14/2025 4:53:41 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Generalidades-Riesgos	ANUAL	Anual	AAA-T-1018	Recursos Financieros AAA	Formularios	Certificado	7/28/2025 10:58:57 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	61063	Registro de Microrutas_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	5/7/2025 3:58:46 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	2/20/2025 3:25:59 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	3/21/2025 10:42:07 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	4/15/2025 8:08:50 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ABRIL	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	5/19/2025 1:13:42 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MAYO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	6/20/2025 8:28:39 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JUNIO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	7/20/2025 10:18:49 a. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JULIO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	8/20/2025 8:25:37 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	AGOSTO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	9/20/2025 11:45:22 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	ANUAL	Anual	6064	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ASEO	Cargue Masivo	Certificado	7/18/2025 3:23:51 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	ENERO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:48:03 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	FEBRERO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:48:49 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	MARZO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:49:16 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	ABRIL	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:49:39 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	MAYO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:50:12 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	JUNIO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:51:17 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	JULIO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/13/2025 10:23:03 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	AGOSTO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/13/2025 10:23:49 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/13/2025 10:26:37 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/13/2025 10:30:05 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	ENERO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	2/14/2025 3:23:41 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	FEBRERO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	3/14/2025 11:34:43 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	MARZO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	4/15/2025 10:26:12 a. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	ABRIL	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	5/15/2025 12:33:35 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	MAYO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	6/13/2025 3:03:23 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	JUNIO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	7/10/2025 2:33:17 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	JULIO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	8/12/2025 9:45:35 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	AGOSTO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	9/14/2025 8:46:12 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	10/14/2025 4:06:03 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	11/14/2025 3:12:41 p. m.
2025	GOBIERNO NIF	Nuevos Marcos Normativos	T	Anual	XBRL-510	2025 - Grupo 1 - Informe Financiero Especial - Primer trimestre	NIF/XBRL	Certificado	5/12/2025 4:04:33 p. m.
2025	GOBIERNO NIF	Nuevos Marcos Normativos	T	Anual	XBRL-513	2025 - Grupo 1 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre	NIF/XBRL	Certificado	8/12/2025 9:19:41 a. m.
2025	GOBIERNO NIF	Nuevos Marcos Normativos	T	Anual	XBRL-516	2025 - Grupo 1 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre	NIF/XBRL	Certificado	11/12/2025 4:37:12 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	ANUAL	Anual	6062	AMENAZAS SERVICIO DE ASEO	Cargue Masivo	Certificado	7/18/2025 2:50:26 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	SEMESTRAL	Semestre 1	AAA-C-1021	Concurso Económico 1	Formularios	Certificado	7/23/2025 11:32:13 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	SEMESTRAL	Semestre 1	AAA-C-1020	Concurso Económico 2	Formularios	Certificado	7/23/2025 11:33:12 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	4/10/2025 3:39:29 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ABRIL	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	5/13/2025 11:40:44 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MAYO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	6/13/2025 4:02:07 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JUNIO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	7/15/2025 11:41:00 a. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	7/25/2025 4:22:30 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	7/25/2025 4:25:07 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JULIO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	8/13/2025 4:42:23 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	AGOSTO	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	9/11/2025 9:51:52 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	10/14/2025 9:57:25 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-T-1035	Continuidad en Barrido y Limpieza del Servicio De Aseo	Formularios	Certificado	11/10/2025 2:19:32 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	2/14/2025 9:49:00 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	3/14/2025 8:58:35 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	4/10/2025 3:37:21 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ABRIL	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	5/13/2025 11:40:35 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MAYO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	6/13/2025 4:02:16 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JUNIO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	7/15/2025 11:40:20 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JULIO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	8/13/2025 4:41:25 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	AGOSTO	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	9/11/2025 9:51:27 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	10/14/2025 9:57:00 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-T-1034	Continuidad en Recolección del Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/10/2025 2:18:46 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	MARZO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	4/29/2025 10:17:34 a. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	ABRIL	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	5/22/2025 11:53:36 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	MAYO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	7/1/2025 2:51:12 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	JUNIO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	8/11/2025 9:40:33 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	JULIO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/7/2025 10:55:54 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	AGOSTO	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/7/2025 10:57:06 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	SEPTIEMBRE	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/7/2025 10:58:20 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	MENSUAL	OCTUBRE	ASE-T-1039	Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Aseo	Formularios	Certificado	11/7/2025 10:59:00 a. m.
2025	ASEO	Administrativo y Financiero	SEMESTRAL	Semestre 1	1070	EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO	Cargue Masivo	Certificado	7/31/2025 8:27:29 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	SEMESTRAL	Semestre 1	61076	Estandares del servicio - Aseo_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA-GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	8/29/2025 11:52:20 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ENERO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	2/12/2025 10:31:23 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	FEBRERO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	3/20/2025 11:24:44 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MARZO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	4/14/2025 9:10:28 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ABRIL	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	5/13/2025 10:27:54 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MAYO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	6/20/2025 3:48:35 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JUNIO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	7/17/2025 11:51:18 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JULIO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	8/14/2025 11:33:21 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	AGOSTO	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	9/20/2025 4:46:38 p. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	SEPTIEMBRE	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	10/8/2025 2:50:23 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	OCTUBRE	61066	Factura del Servicio PDF_NUAP2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	11/19/2025 9:05:35 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MARZO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/10/2025 2:30:10 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JUNIO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/10/2025 2:39:23 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ENERO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/14/2025 9:58:33 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	FEBRERO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/14/2025 9:59:01 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	SEPTIEMBRE	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/20/2025 11:24:34 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ABRIL	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/20/2025 11:25:49 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MAYO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/20/2025 11:26:15 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	AGOSTO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/4/2025 2:12:56 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JULIO	61070	Facturacion del servicio de aseo NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/4/2025 2:13:24 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	SEMESTRAL	Semestre 1	1756	Formato Giro de recursos del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos	Cargue Masivo	Certificado No Aplica	9/19/2025 9:28:31 a. m.
2025	ASEO	Administrativo y Financiero	ANUAL	Anual	1069	FORMULACIÓN DE PROYECTOS ASEO	Cargue Masivo	Certificado	2/17/2025 10:29:42 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Generalidades-Riesgos	ANUAL	Anual	6065	INVENTARIO DE EQUIPOS AAA	Cargue Masivo	Certificado	7/17/2025 2:31:24 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	ANUAL	Anual	6063	NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ASEO	Cargue Masivo	Certificado	7/18/2025 3:52:21 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	ANUAL	Anual	6033	Plan de contingencia - Servicio de Aseo - PDF	Cargue Masivo	Certificado	7/17/2025 10:37:11 a. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	61067	Programa para la Prestacion del Servicio de Aseo_Nuap_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	2/20/2025 3:30:39 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	23552	Programa para la Prestacion del Servicio de Aseo_Nuap_718976895_VALLE DEL CAUCA_ZARZAL	Cargue Masivo	Certificado	4/15/2025 8:18:26 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	23560	Programa para la Prestacion del Servicio de Aseo_Nuap_719176318_VALLE DEL CAUCA_GUACARI	Cargue Masivo	Certificado	2/20/2025 3:30:57 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	SEMESTRAL	Semestre 1	61072	Publicacion de costos y tarifas_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	2/28/2025 7:34:31 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	SEMESTRAL	Semestre 2	61072	Publicacion de costos y tarifas_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	10/21/2025 1:50:14 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ENERO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	2/17/2025 11:17:30 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	FEBRERO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	3/15/2025 4:14:02 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MARZO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	4/16/2025 12:41:19 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	ABRIL	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	5/15/2025 3:25:35 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	MAYO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	6/16/2025 9:03:06 a. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JUNIO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	7/15/2025 4:31:33 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	JULIO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	8/15/2025 12:55:20 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	AGOSTO	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	9/15/2025 4:56:43 p. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	SEPTIEMBRE	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	10/15/2025 4:44:08 p. m.
2025	ASEO	Comercial y de Gestion	MENSUAL	OCTUBRE	1547	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	Cargue Masivo	Certificado	11/14/2025 4:53:41 p. m.
2025	RIESGOS AAA	Generalidades-Riesgos	ANUAL	Anual	AAA-T-1018	Recursos Financieros AAA	Formularios	Certificado	7/28/2025 10:58:57 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	61063	Registro de Microrutas_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	5/7/2025 3:58:46 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ENERO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	2/20/2025 3:25:59 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	FEBRERO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	3/21/2025 10:42:07 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MARZO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	4/15/2025 8:08:50 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	ABRIL	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	5/19/2025 1:13:42 p. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	MAYO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	6/20/2025 8:28:39 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JUNIO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	7/20/2025 10:18:49 a. m.
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	JULIO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	8/20/2025 8:25:37 a. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Tecnico operativo	MENSUAL	AGOSTO	61068	Residuos Generados en el Area de Prestacion del Servicio_NUAP_2715876306_VALLE DEL CAUCA_GINEBRA	Cargue Masivo	Certificado	9/20/2025 11:45:22 a. m.
2025	RIESGOS AAA	Riesgos Aseo	ANUAL	Anual	6064	RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ASEO	Cargue Masivo	Certificado	7/18/2025 3:23:51 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	ENERO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:48:03 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	FEBRERO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:48:49 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	MARZO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:49:16 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	ABRIL	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:49:39 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	MAYO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:50:12 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	JUNIO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	10/27/2025 4:51:17 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	JULIO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/13/2025 10:23:03 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	AGOSTO	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/13/2025 10:23:49 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/13/2025 10:26:37 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	61074	Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_2715876306	Cargue Masivo	Certificado	11/13/2025 10:30:05 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	ENERO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	2/14/2025 3:23:41 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	FEBRERO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	3/14/2025 11:34:43 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	MARZO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	4/15/2025 10:26:12 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	ABRIL	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	5/15/2025 12:33:35 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	MAYO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	6/13/2025 3:03:23 p. m.

AÑO	SERVICIO	TÓPICO	PERIODICIDAD	PERIODO	CÓDIGO	FORMATO	APLICACIÓN	ESTADO	FECHA DE CERTIFICACIÓN
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	JUNIO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	7/10/2025 2:33:17 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	JULIO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	8/12/2025 9:45:35 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	AGOSTO	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	9/14/2025 8:46:12 a. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	SEPTIEMBRE	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	10/14/2025 4:06:03 p. m.
2025	ASEO	Tarifario	MENSUAL	OCTUBRE	61069	Traslado de Recursos de Aprovechamiento_2682_76306	Cargue Masivo	Certificado	11/14/2025 3:12:41 p. m.

10. Cantidad de residuos recolectados diariamente y tipo de tratamiento aplicado.

Respuesta.

En la siguiente tabla se relacionan las toneladas de residuos ordinarios promedio que se recolectan y transportan desde el municipio de Ginebra al sitio de disposición final. La información se relaciona clasificando microrutas atendidas por día de la semana:

Rutas Atendidas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
VEREDAS GINEBRA	0,0	17,4	0,0	12,1	0,0	12,9
CABECERA GINEBRA	22,1	0,0	14,7	0,0	16,8	0,0
GP GINEBRA	2,4	5,4	0,0	0,0	2,8	0,0
TOTAL	**24,5**	**22,8**	**18,6**	**12,1**	**19,6**	**12,9**

Estos residuos son transportados para su disposición final al Centro Inteligente de Gestión Ecológica Presidente. Este centro ha sido debidamente autorizado y opera bajo los términos de la Licencia Ambiental otorgada por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca.(C.V.C.)

11. Frecuencia de barrido de áreas públicas, rutas establecidas y número de trabajadores asignados a esta actividad.

Respuesta
Se anexan

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
MAC01	Carrera 1	X							06 00	Manual
MAC02	Carrera 1 N I		X						06:00	Manual
MAC02	Carrera 1 N II		X						06 00	Manual
MAC02	Rodeo		X						06:00	Manual
MAC03	Carrera 4 I			X					06 00	Manual
MAC03	Carrera 4 II			X					06:00	Manual
MAC03	Mirador			X					06 00	Manual
MAC04	Hospital				X				06:00	Manual
MAC04	San Jose 1				X				06 00	Manual
MAC04	San José 2				X				06:00	Manual
MAC04	Chiminangos				X				06 00	Manual
MAC05	Villa Libia					X			06:00	Manual
MAC05	Alto Bonito					X			06 00	Manual
MAC05	Fertilvalle					X			06:00	Manual
MAC06	Carrera 2						X		06 00	Manual
MAC06	Carrera 3						X		06:00	Manual
MAC06	La Cristalina						X		06 00	Manual
MAC08	Restaurantes						X		06:00	Manual
MAC08	Bandola					X			06 00	Manual
MAC09	Centro Ginebra	X	X	X	X	X	X	X	06:00	Manual
MAC09	Centro y Plazoleta	X	X	X	X	X	X	X	06 00	Manual

12. Cantidad de cestas instaladas en áreas públicas y su ubicación exacta.

Respuesta

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIAS
Instalación de nuevas cestas	N/A	N/A	Sujeto a solicitud por parte de la Administración Municipal
Reposición de cestas instaladas	N/A	N/A	Sujeto a solicitud por parte de la Administración Municipal
Desmantelación de cestas	N/A	N/A	Sujeto a solicitud por parte de la Administración Municipal
Mantenimiento	Parque el Saman	2	La requerida para garantizar la vida útil
	Parque Acequia el Avila	2	La requerida para garantizar la vida útil
	Parque Biosaludable	5	La requerida para garantizar la vida útil
	Parque el Pescadito	2	La requerida para garantizar la vida útil
	Polideportivo floresta	2	La requerida para garantizar la vida útil
	Parque Principal Costa Rica	2	La requerida para garantizar la vida útil

13. Frecuencia de actividades de sensibilización en instituciones educativas sobre separación en la fuente.

Respuesta

Las actividades de sensibilización en instituciones educativas se han dado durante el año 2025 son:

- Taller introductorio Veolia y Manejo adecuado de residuos I.E General Santander
- Proceso Todos a separar articulado al PRAE I.E. General Santander
- Capacitación "Los plásticos en nuestra vida cotidiana" Colegio 10
- Campaña Pilas como lo tiras I.E. General Santander
- Taller La Salle Pública "los plásticos en nuestra vida diaria
- Taller La Salle Privada "los plásticos en nuestra vida diaria
- Vinculación Proyecto Residuos Solidos CDI Floresta
- Clausura de concurso en CDI la Floresta proceso manejo de residuos sólidos

Se adjuntan registros fotográficos

14. Información sobre la socialización del plan de contingencia ante el comité del PGIRS.
Respuesta

Se solicitó espacio con el director de gestión del riesgo para la socialización de los planes de emergencia y contingencia, dentro de la solicitud escalada se incluyó el respectivo documento plan de emergencia y contingencia. Se anexa carta con número de radicado respecto a la remisión y solicitud mencionada. Cabe dar claridad que a la fecha no se obtuvo respuesta frente al espacio para socialización del PEC.

15. Acciones realizadas por Veolia para apoyar campañas de limpieza de áreas públicas promovidas por la Alcaldía.
Respuesta

La empresa durante el año 2025 realiza acompañamiento a las diferentes actividades promovidas por la alcaldía municipal y los operativos internos especiales como son:

- Barrido y limpieza en las festividades del Mono Núñez
- acompañamiento de barrido y limpieza dia de los niños 31 de octubre
- Barrido y limpieza antes y después para la entrega de la carretera vía naranjal de parte de la gobernación del valle del cauca y la alcaldía municipal
- atención a la solicitud de limpieza de las vías por parte de la alcaldía municipal en conjunto de la fundación carvajal en el evento Ginebra sostenible Run.
- Se realiza operativo especial de barrido y limpieza del colegio la salle.
- se atiende operativo especial constante del callejón sendero mágico
- Se atiende semanalmente con una ruta de barrido el despale de la quebrada zanjón seco .
- Se atiende solicitud por la alcaldía municipal de operativo de limpieza pista de patinaje por competencias departamentales.
- se realiza operativos constantemente en la salida de Ginebra vía Villa Vanegas
- se atiende como operativo especial de la Bandola vía al restaurante portón de Ginebra
- operativos especiales al callejón de los sauces .
- Se realiza operativos especiales al parque principal de Ginebra donde se remueve arena debido a las reparaciones de andenes y vías públicas.

16. Informe detallado de las actividades operativas, administrativas y de gestión ambiental contempladas en el PGIRS y desarrolladas por Veolia.

Respuesta:

En cuanto a las actividades operativas, estas se plasman en el punto 15, cabe resaltar que la atención a cualquier punto de acumulacion, limpieza especial de vías y corte de césped que se requieren ante eventos o actividades de nuestro aliado estratégico (Administración Municipal) se desarrollan y programan acorde a la logística definida para atención del servicio en el municipio y así mantener los compromisos de cumplimiento acorde a los programas definidos en el PGIRS del municipio.

El aporte desde el área de gestión social queda plasmado en las actividades relacionadas en los puntos 8 y 13 y además participamos activamente en el CIDEA Municipal, que es el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental donde se desarrollan reuniones periódicas y una actividad masiva educativa ambiental.

Gestión Administrativa y Financiera

- **Reportes Financieros (NIF/XBRL):** Presentación de informes financieros especiales (trimestrales y anuales) bajo los nuevos marcos normativos

17. Indicadores de cumplimiento, incluyendo metas, avances y resultados obtenidos.

Respuesta

De acuerdo a la información contenida en el documento de PGIRS y respecto a los objetivos y metas del servicio tenemos:

1. **Mantener a cabalidad la prestación del servicio de aseo:** Este objetivo se mide a través del reporte al SUI denominado continuidad en la prestación del servicio, en el cual se refleja que la compañía Veolia Aseo Suroccidente cumple de manera permanente con la atención de las actividades de recolección y transporte, además de barrido y limpieza de vias y areas publicas.
2. **Mantener a cabalidad la prestación del componente de recolección y transporte:** Para este indicador se da cumplimiento a la meta ya que se da alcance al 100% de las cobertura del componente de recolección y transporte en la zona urbana del municipio de Ginebra.

3. **Erradicar puntos críticos en el municipio:**Se mantiene una gestión permanente de limpieza en el punto crítico ubicado en la quebrada Cristalina (Zanjón Seco). Este punto está incluido en las rutas de atención rural de la compañía, buscando disminuir el impacto ambiental.

   Es importante señalar que, al tratarse de una zona rural alejada del casco urbano, la implementación de campañas de conciencia ambiental es compleja. Además, debido al desnivel pronunciado y a que es un antiguo afluente, el alcance de la limpieza y la competencia de la empresa de servicio de aseo para la atención total del punto se ven limitados.
4. **Mantener a cabalidad la prestación del componente de barrido y limpieza:**Para este indicador se da cumplimiento a la meta ya que se da alcance al 100% de las cobertura del componente de barrido y limpieza en la zona urbana del municipio de Ginebra, ello se refleja y controla a través del trazado de micro rutas definidas por la malla vial del municipio.
5. **Prestar adecuadamente el servicio de corte de césped y poda de árboles en el municipio de Ginebra:** Este servicio se presta de acuerdo a la cantidad de metros cuadrados definidos para el municipio de Ginebra los cuales se centran en áreas públicas del municipio y cuentan con una métrica de 54.494 m2 las cuales cuentan con métrica geoespacial y se cubren en un 100% con una frecuencia mensual por cada área intervenida, dando alcance a la meta definida.
6. **Prestación de un adecuado servicio de lavado de áreas públicas en el municipio:** En la actualidad se cumple a cabalidad con los dos lavados al año definidos para el parque principal y la galería municipal lo que refleja el alcalde del servicio en cumplimiento y calidad (Cobertura 100%).

18. Programas o estrategias implementadas para separación en la fuente, aprovechamiento, educación ambiental y participación ciudadana.

Respuesta
Nuestros programas son

1. **PROGRAMA EDUCACIÓN AMBIENTAL**

Programa de capacitación que responde al artículo 2.3.2.2.4.1.104. del Decreto 1077 de 2015 Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio. en su numeral 2, Promover actividades de capacitación a la comunidad sobre el uso eficiente del servicio, y sobre la cultura de la no basura de acuerdo con lo establecido en el PGIRS.

Objetivo: Capacitar en temas ambientales que contribuyan al cuidado y preservación del medio ambiente.

2. PROGRAMA APOYO A LA OPERACIÓN - SOLUCIONES SOCIALES

Programa que desarrolla actividades de acuerdo al Decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.1.104. Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio. Numeral 1: Suministrar información a los usuarios acerca de los horarios, frecuencias, normas y características generales de la prestación del servicio. Artículo 2.3.2.2.2.3.45. Censo de puntos críticos. Las personas prestadoras del servicio público de aseo en las actividades de recolección y transporte en su área de prestación, harán censos de puntos críticos, realizarán operativos de limpieza y remitirán la información a la entidad territorial y la autoridad de policía para efectos de lo previsto en la normatividad vigente.

Objetivo: Informar a la comunidad sobre aspectos relacionados con la prestación del servicio de aseo , la elaboración de censos de puntos críticos, brigadas, embellecimientos de espacios públicos y oficinas descentralizadas a través de veolia más cerca de ti.

3. PROGRAMA APORTE A LA CIUDAD/ CONTRIBUCIÓN SOCIAL

En este programa se articulan y fortalecen las relaciones con la comunidad, organizaciones gubernamentales, instituciones y ONG'S, además se responde a lo establecido por el Decreto 1077 de 2015 2.3.2.2.4.1.104. Relaciones con la comunidad. La persona prestadora deberá desarrollar programas orientados a establecer y fortalecer relaciones con los usuarios del servicio en el marco del Programa de Prestación del Servicio y Ley 1259 de Comparendo Ambiental, sobre ubicación de mobiliario urbano y aquellos que se soliciten por la comunidad y/o detecten por la empresa.

Objetivo: Establecer canales permanentes de comunicación empresa-Instituciones públicas, Privadas, ONG'S y Comunidad en General para la integración y el fortalecimiento de las relaciones.

4. PROGRAMA INICIATIVAS INTERNAS

Este programa se enfoca en educar al usuario sobre residuos potencialmente generadores de accidentes o incidentes tanto para los colaboradores como para la comunidad, beneficiando los recuperadores que abren las bolsas de residuos

Objetivo: Promover acciones en pro del manejo adecuado de los residuos cortopunzantes, hospitalarios y peligrosos en los sectores donde se presenten condiciones inseguras y/o accidentes.

19. Reportes de coordinación con recicladores de oficio y organizaciones autorizadas dentro del esquema de aprovechamiento.

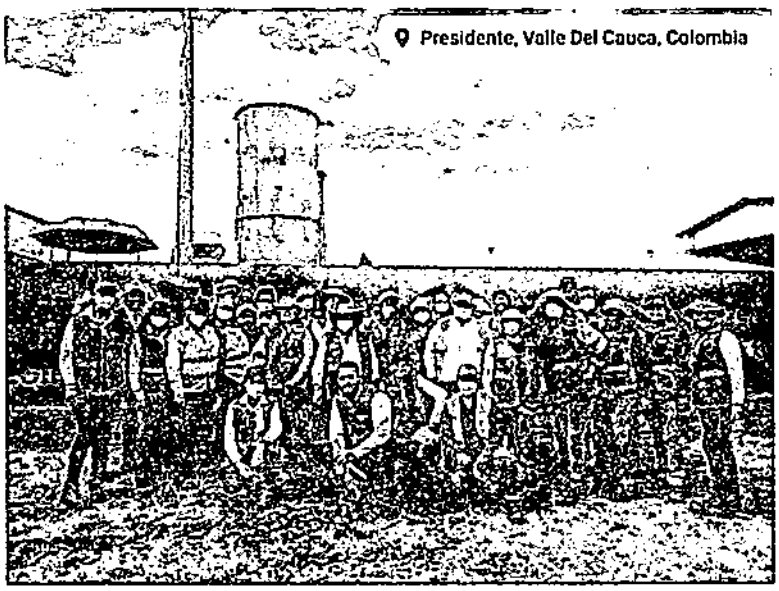
Respuesta

No aplica para gestión social, pues en el municipio existen dos asociaciones Fuvar y Bancanaima quienes asociacian a recuperadores de la zona urbana y rural y la administración realiza acciones desde el programa del pgirs.
Nota: lo otro seria el cumplimiento de la norma frente al esquema de transferir los ingresos de acuerdo al reporte sui que hacen las anteriores organizaciones

20. Acciones ejecutadas para el fortalecimiento del componente de aprovechamiento y disposición final.

Respuesta

Desde el área de gestión social se desarrolla el programa de educación ambiental donde en lo corrido del año se logró llegar a las instituciones educativas antes mencionadas con talleres de separación en la fuente, además invitamos a nuestra "Escuela de Líderes" con tres encuentros de formación al Líder Duberney Arcila de la JAC Campo Alegre quien asistió a la visita al CIGEP sitio de disposición final de residuos del Municipio de Ginebra



Esperamos haber atendido su requerimiento de forma completa

Cordialmente

LUCIA MARGARITA FADUL TRESPALACIOS
Gerente General

Elaboró	Karen Robins Valencia	- Coordinadora de Información
	Cristhian Muñoz	- Jefe de Operaciones
	Ximena Escobar	- Gestora Social
	Jesus Ordosgoita	- Gerente D I
	Ledy Carmona	- Jefe Financiero
Revisó	Jhon Villamizar	- Gerente Operaciones

Realizar auditoria administrativa y de campo al prestador del servicio público de aseo, cobertura, eficiencia del servicio de recolección y barrido, cumplimiento de rutas de recolección de Residuos Sólidos, con el fin de establecer acciones correctivas, de mejora y preventivas.

Durante el mes de noviembre y diciembre de 2025 se realizó la auditoría administrativa y de campo al prestador del servicio público de aseo, Veolia, con el objetivo de evaluar la cobertura, la eficiencia del servicio de recolección y barrido, así como el cumplimiento de las rutas establecidas para la gestión de los residuos sólidos en el municipio de Ginebra. Esta auditoría permitió identificar fortalezas y aspectos a mejorar, con el fin de proponer acciones correctivas, preventivas y de mejora continua.

Actividades desarrolladas:

1. **Seguimiento a las labores de barrido de calles:**

Se realizaron recorridos de verificación en los sectores programados para el servicio de barrido manual. Durante estas visitas se constató el cumplimiento de las rutas y horarios establecidos, revisando el estado general del espacio público y la eficiencia del personal operativo. Se tomaron registros fotográficos y notas de campo que evidencian las condiciones iniciales y finales de las zonas intervenidas.

2. **Verificación de la recolección de basuras:**

Se efectuó acompañamiento a las rutas de recolección para evaluar el cumplimiento de la frecuencia, horarios y condiciones de operación. Se observó el desplazamiento de los vehículos recolectores, el estado de los contenedores, el tiempo de permanencia en los puntos de carga y la presentación de residuos por parte de la comunidad. Asimismo, se revisó la gestión de incidencias reportadas por la ciudadanía y la capacidad de respuesta del operador.

3. **Supervisión de las actividades de poda en zonas verdes:**

Se revisaron las intervenciones realizadas en zonas verdes del municipio, verificando el estado de las áreas podadas, la disposición final del material vegetal y el cumplimiento de los protocolos de seguridad durante la ejecución. Se evaluó que los residuos resultantes fueran recolectados oportunamente y se revisó la coordinación entre las áreas responsables de poda y recolección.

Programación de actividades de la empresa de Aseo Veolia.

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS - MUNICIPIO DE GINEBRA - VEOLIA								
RUTA	FRECUENCIAS						HORA INICIO	LLUGAR INICIO
	LU	MA	MI	JU	VI	SA		
CABECERA MCPAL	X		X		X		5:50AM	BOMBA PPAL GINEBRA
PTE ROJO		X		X		X	6:00AM	INICIA EN PUENTE ROJO
COSTA RICA		X		X		X		
FLORESTA		X		X		X		
PERLA		X		X		X		
LOMA LINDA		X		X		X		
VILLA VANEGAS		X		X		X		
ALTOS DE GINEBRA		X		X		X		
NARANJAL		X		X		X		
GUABITO		X		X		X		
BARRANCO BAJO		X				X		
LOMA GORDA		X				X		
MOSÓCO		X				X		

MANTENIMIENTO A ZONAS VERDES-CORTE DE CÉSPED- VEOLIA				
ID Mapa	Municipio	ValzvObser	ValzvArea	Programación
1	Ginebra	Villa Libia 4	5.346,19	25-26-27-28 NOVIRMBRE
2	Ginebra	Villa Libia 5	179,13	

3	Ginebra	Villa Libia 6	286,79	
4	Ginebra	Villa Libia 7	255,68	
5	Ginebra	Villa Libia 8	145,94	
6	Ginebra	Villa Libia 9	378,70	
7	Ginebra	Villa Libia 9	148,10	
8	Ginebra	Villa Libia 10	126,10	
9	Ginebra	Villa Libia 11	1.191,88	
10	Ginebra	Villa Libia 12	205,53	
11	Ginebra	Villa Libia 13	235,57	
12	Ginebra	Villa Libia 14	350,06	
13	Ginebra	Cancha Fértil valle	789,72	29 noviembre
14	Ginebra	Colegio 10, va sobre la vía, organizar	1.258,10	21 noviembre
15	Ginebra	Colegio 11, organizar	1.746,23	
16	Ginebra	Sendero mágico	7.947,72	21 NOVIEMMBRE
17	Ginebra	Bio saludable 1	839,68	15 noviembre
18	Ginebra	Bio saludable 2	533,56	
19	Ginebra	Bio saludable 3	511,53	
20	Ginebra	Inmaculada	2.314,12	7 noviembre
21	Ginebra	Parque el samán	1.984,35	14- noviembre
22	Ginebra	Parques altos de Ginebra, queda al lado de la 10	1.144,35	20-noviembre
23	Ginebra	Escuela alianza 4	771,76	
24	Ginebra	Parque el pescadito, queda entre la cara 5n y la 4bn	4.519,28	11 y 12 NOVIEMBRE
25	Ginebra	Acequia el Ávila, sobre toda la 3n	177,28	29 noviembre
26	Ginebra	Acequia el Ávila	200,42	29 noviembre
27	Ginebra	Coliseo Miguel Calero	812,90	7 noviembre
28	Ginebra	Urbanización estadio	2.427,08	13 noviembre
29	Ginebra	Parque principal	861,59	29 noviembre
30	Ginebra	Vía pichichi	1.536,94	20-noviembre
31	Ginebra	Vía pichichi	1.582,75	
32	Ginebra	Triangulo entrada	48,83	6-8 /11/2025
33	Ginebra	Salida Ginebra, izq	3.461,34	
34	Ginebra	Entrada Ginebra	263,25	
35	Ginebra	Salida Ginebra, a la derecha	243,46	
36	Ginebra	Zona verde guaduales de la aldea	1.200,54	19- noviembre
37	Ginebra	Parque la iguana	167,60	15 noviembre
38	Ginebra	Parque la iguana	563,42	

39	Ginebra	Vía Villa Vanegas	4.044,02	19- noviembre
40	Ginebra	Vía Villa Vanegas	3.692,50	

ZONAS DE BARRIDO - MUNICIPIO DE GINEBRA – VEOLIA

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIAS							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (MECÁNICO, MANUAL)
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
MAC01	Carrera 1	X							06:00	Manual
MAC02	Carrera 1 N I		X						06:00	Manual
MAC02	Carrera 1 N II		X						06:00	Manual
MAC02	Rodeo		X						06:00	Manual
MAC03	Carrera 4 I			X					06:00	Manual
MAC03	Carrera 4 II			X					06:00	Manual
MAC03	Mirador			X					06:00	Manual
MAC04	Hospital				X				06:00	Manual
MAC04	San José 1				X				06:00	Manual
MAC04	San José 2				X				06:00	Manual
MAC04	Chiminangos				X				06:00	Manual
MAC05	Villa Libia					X			06:00	Manual
MAC05	Alto Bonito					X			06:00	Manual
MAC05	Fertilvalle					X			06:00	Manual
MAC06	Carrera 2						X		06:00	Manual
MAC06	Carrera 3						X		06:00	Manual
MAC06	La Cristalina						X		06:00	Manual
MAC08	Restaurantes						X		06:00	Manual
MAC08	Bandola					X			06:00	Manual
MAC09	Centro Ginebra	X	X	X	X	X	X	X	06:00	Manual
MAC09	Centro y Plazoleta	X	X	X	X	X	X	X	06:00	Manual

Para realizar el seguimiento y acompañamiento a las actividades programadas por Veolia durante el mes de noviembre, se llevó a cabo la verificación en campo y se diligenció el formato establecido para el registro de las observaciones y resultados obtenidos. Este procedimiento permitió documentar de manera ordenada el cumplimiento de las labores y las condiciones en que se desarrollaron las actividades.

SEGUIMIENTO DE CAMPO
Servicio Público de Aseo

Ciudad/Municipio: _____ **Fecha:** _____
Nombre de la empresa: _____ **NIT:** _____
Teléfono: _____ **Correo:** _____

INFORMACIÓN GENERAL

- **Tipo de servicio verificado:**

  ☐ Recolección y transporte de residuos sólidos
  ☐ Barrido y limpieza de vías
  ☐ Corte de césped y poda de árboles
  ☐ Lavado de áreas públicas
  ☐ Mantenimiento de contenedores

SEGUIMIENTO TÉCNICO POR SERVICIO

Zona o barrio: _____ **Fecha seguimiento** _____

A. Recolección y transporte de residuos sólidos

Criterio	Cumple (Sí/No)	Observaciones/Oportunidades
Cumplimiento de rutas y horarios establecidos	☐ Sí ☐ No	
Recolección total en puntos designados	☐ Sí ☐ No	
Vehículos en condiciones adecuadas (aseo, estado técnico, identificación)	☐ Sí ☐ No	
Personal uniformado y con elementos de protección	☐ Sí ☐ No	
Correcta disposición final en sitio autorizado	☐ Sí ☐ No	

Zona o barrio: _____ Fecha seguimiento_____

B Barrido y limpieza de vías

Criterio	Cumple (Sí/No)	Observaciones
Cumplimiento de frecuencia y horario	☐ Sí ☐ No	
Barrido en toda la extensión de la vía asignada	☐ Sí ☐ No	
Recolección del material barrido	☐ Sí ☐ No	
Uniforme, EPP y presentación del personal	☐ Sí ☐ No	
Adecuado manejo del material recolectado/ Proceso de transferencia	☐ Sí ☐ No	

Zona o barrio: _____ Fecha seguimiento_____

C Corte de césped y poda de árboles

Criterio	Cumple (Sí/No)	Observaciones
Corte y barrido en las áreas asignadas	☐ Sí ☐ No	
Cumplimiento de frecuencia y horario	☐ Sí ☐ No	
Manejo adecuado de residuos vegetales	☐ Sí ☐ No	
Personal con herramientas y EPP apropiado	☐ Sí ☐ No	
Transporte adecuado de los residuos verdes	☐ Sí ☐ No	

Zona o barrio: _____ Fecha seguimiento_____

D. Lavado de áreas públicas

Criterio	Cumple (Sí/No)	Observaciones
Ejecución en zonas establecidas	☐ Sí ☐ No	
Cumplimiento de frecuencia y horario	☐ Sí ☐ No	
Uso eficiente del agua y productos de limpieza	☐ Sí ☐ No	
Señalización y seguridad durante el lavado	☐ Sí ☐ No	
Resultado visual satisfactorio (sin residuos)	☐ Sí ☐ No	

Zona o barrio: _____ Fecha seguimiento_____

E. Mantenimiento de contenedores

Criterio	Cumple (Sí/No)	Observaciones
Lavado y desinfección de contenedores	☐ Sí ☐ No	
Buen estado físico del contenedor (tapa, ruedas, estructura)	☐ Sí ☐ No	
Ubicación correcta en el punto de recolección	☐ Sí ☐ No	
Frecuencia de mantenimiento	☐ Sí ☐ No	
Sensibilización del manejo a la comunidad	☐ Sí ☐ No	

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

☐ Se adjunta evidencia fotográfica del servicio
☐ No aplica

CONCEPTO GENERAL DEL SEGUIMIENTO

- **Calificación del servicio:**
  ☐ Excelente
  ☐ Bueno
  ☐ Regular
  ☐ Deficiente

- **Recomendaciones o acciones correctivas:**

FIRMAS

Supervisor / Interventor: _____

Representante de Veolia: _____

Hallazgos y observaciones de las actividades de barrido, recolección de residuos y corte de césped en zonas verdes

Durante el seguimiento y acompañamiento a las actividades operativas del servicio público de aseo en el municipio de Ginebra, se identificaron diversas situaciones que afectan la eficiencia, continuidad y calidad del servicio en las áreas de barrido, recolección de residuos y mantenimiento de zonas verdes. A continuación, se consolidan los principales hallazgos:

1. **Limitaciones operativas en el servicio de barrido**

   - ✓ En el corregimiento de Costa Rica, el barrido es realizado por un solo operario, quien además debe apoyar la recolección de residuos en las calles angostas donde no ingresa el vehículo recolector. Esta doble función ocasiona modificaciones constantes en la programación del barrido e incumplimiento de los horarios establecidos.
   - ✓ El vehículo destinado para la recolección del material generado por el barrido presenta fallas, especialmente el desprendimiento de las llantas, lo cual representa riesgo operativo y retrasa la disposición de los residuos.
   - ✓ Los residuos generados por la actividad de barrido son depositados en bolsas y trasladados manualmente a un contenedor asignado, el cual posteriormente es atendido por la ruta de recolección. Este proceso es adecuado, pero se ve afectado por las limitaciones del vehículo y el personal disponible.
   - ✓ Se evidencia un comportamiento inadecuado por parte de la comunidad, que no recoge el excremento de las mascotas en parques y zonas verdes, dificultando el trabajo de barrido y generando condiciones de insalubridad.
   - ✓ En general, se evidenció cumplimiento de las rutas establecidas para barrido y recolección.

2. **Observaciones relacionadas con la recolección de residuos**

- ✓ Veolia cuenta con rutas establecidas tanto en la zona urbana como rural; sin embargo, el servicio se ve afectado por la disponibilidad de un único vehículo recolector. Este se llena rápidamente y debe desplazarse al relleno sanitario para su disposición, generando interrupciones en la continuidad del recorrido.
- ✓ En algunas ocasiones, el municipio de Guacarí presta un vehículo de apoyo para evitar retrasos significativos en la ruta, evidenciando la necesidad de fortalecer la capacidad operativa del servicio de recolección.
- ✓ En el parque principal del municipio se identifican puntos críticos de acumulación de residuos generados por comerciantes (vendedores de jugos, cholados y alimentos). Estos residuos son depositados a diario en las canecas del parque, generando malos olores y sobrecarga de los recipientes. Veolia ha recomendado a los comerciantes que dispongan sus residuos únicamente el día de la ruta de recolección para mitigar esta situación.

3. **Hallazgos asociados al corte de césped y mantenimiento de zonas verdes**

- ✓ La programación del corte de césped y de las actividades de barrido se encuentra formalmente establecida; sin embargo, debe modificarse con frecuencia debido a necesidades operativas, eventos municipales o situaciones imprevistas que requieren atención prioritaria.
- ✓ La presencia de basura dejada por la comunidad en los parques dificulta el proceso de corte de césped con guadaña, incrementa los tiempos de operación y pone en riesgo la seguridad del personal operativo.
- ✓ Se identificó la necesidad de aclarar la responsabilidad institucional respecto de los árboles de Swinglas ubicados en el parque biosaludable, dado que Veolia es responsable del mantenimiento del césped, pero no de la poda de dichos árboles, los cuales actualmente generan sombreamiento y obstrucción del área. Se solicita

definir si la competencia corresponde a la Alcaldía Municipal o al antiguo Colegio Inmaculada.

4. **Programación de lavado de vías públicas**

   - ✓ No existe una programación fija para el lavado de vías públicas. Estas actividades se programan únicamente de acuerdo con situaciones puntuales o necesidades específicas, lo que limita la regularidad y la capacidad preventiva de esta labor.

Acciones correctivas, preventivas y de mejora

Con base en los hallazgos identificados durante el seguimiento a las actividades de barrido, recolección de residuos y corte de césped en el municipio de Ginebra, se plantean las siguientes acciones:

a). Acciones correctivas:

1. **Ajuste de la programación de barrido en el corregimiento de Costa Rica:** Redistribuir temporalmente el personal de apoyo en los días de recolección, con el fin de garantizar el cumplimiento de las rutas y evitar retrasos.
2. **Reparación del vehículo destinado a la recolección del material de barrido:** Realizar mantenimiento correctivo a las llantas y sistema de tracción y evaluar la vida útil del equipo para determinar si requiere sustitución.
3. **Gestión inmediata con los comercios del parque principal:** Reiterar formalmente a los comerciantes del parque principal la obligación de sacar los residuos los días correspondientes a la ruta de recolección. Implementar controles periódicos para evitar la saturación de canecas y la generación de puntos críticos.

b). Acciones preventivas

1. **Campañas de sensibilización comunitaria:** Dirigidas a propietarios de mascotas sobre la recolección de excremento; enfocadas en el correcto uso de canecas y en la presentación adecuada de residuos.
2. **Fortalecimiento del control operativo del servicio:** Realizar supervisiones periódicas para asegurar que la programación de barrido y poda se cumpla conforme a lo establecido.
3. **Coordinación interinstitucional sobre el arbolado del parque biosaludable:** Definir formalmente si la responsabilidad recae en la Alcaldía o en la institución educativa antigua Inmaculada. Prevenir riesgos por árboles sin poda que obstruyen el parque.
4. **Monitoreo del llenado del vehículo de recolección:** Establecer puntos de control para evaluar la frecuencia con la que el vehículo se llena. Ajustar rutas preventivamente para evitar retrasos prolongados por desplazamientos al relleno sanitario.

c). Acciones de mejora

1. **Evaluación para la ampliación del personal operativo en Costa Rica:** Proponer la asignación de un segundo operario en días críticos para garantizar la eficiencia del barrido y la recolección.
2. **Adquisición o gestión de un segundo vehículo recolector:** Revisar alternativas de financiación o convenios intermunicipales para contar con un vehículo adicional que permita reforzar la ruta cuando el carro principal se llena o presenta novedades.
3. **Establecimiento de un cronograma fijo para el lavado de vías públicas:** Diseñar una programación mensual que incluya los sectores de mayor tránsito y mayor generación de residuos. Publicar la programación para conocimiento de la comunidad.

4. **Optimización de la programación de corte de césped y barrido:** Implementar un sistema de priorización por sectores basado en frecuencia de uso, reportes ciudadanos y generación de residuos.

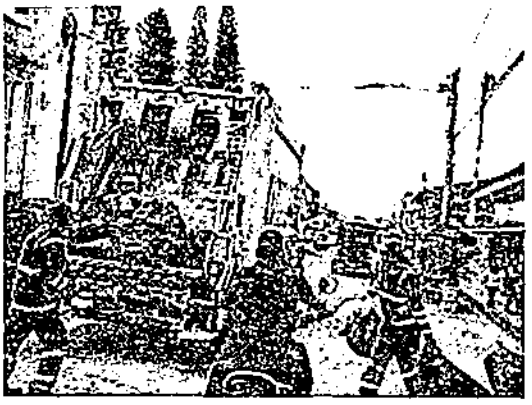
5. **Mejora en la gestión de residuos generados por el barrido:** Evaluar la instalación de un punto temporal de acopio exclusivo para residuos de barrido, evitando saturación de contenedores públicos. Fortalecer el uso de elementos adecuados para el traslado del material recolectado.

Conclusión:

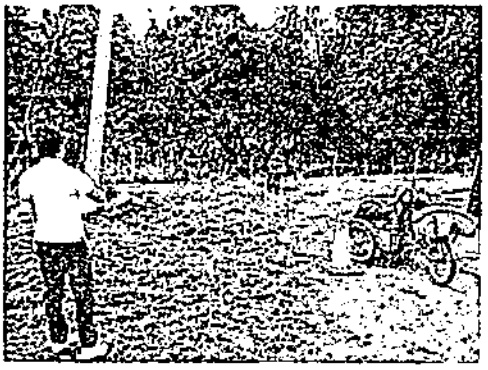
La auditoría permite concluir que el operador del servicio público de aseo cumple en términos generales con las actividades asignadas; sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora que deben ser abordadas mediante acciones preventivas y correctivas orientadas a optimizar la prestación del servicio y mantener estándares adecuados de calidad.

Registro fotográfico:







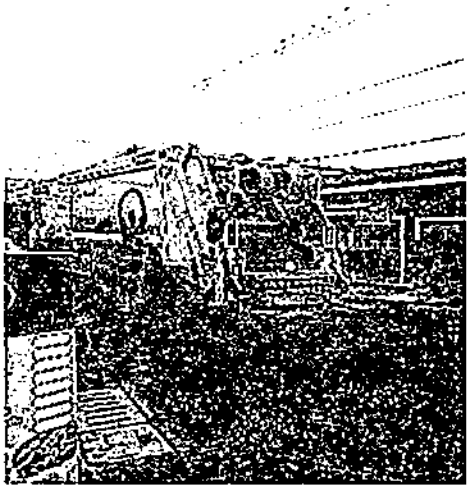












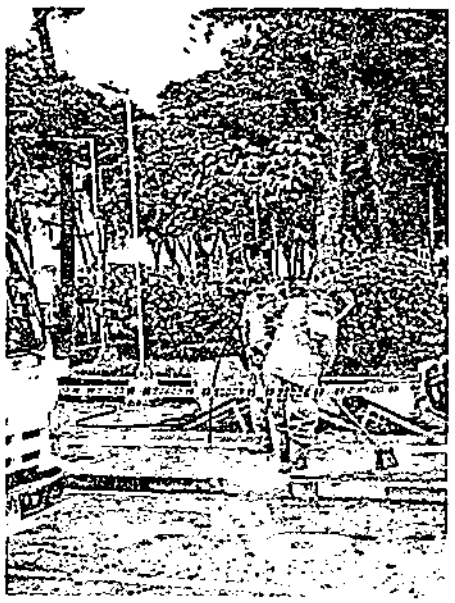


Dentro de las actividades verificadas en la auditoría se incluyó el **lavado de vías y espacios públicos,** servicio que hace parte de las obligaciones operativas del prestador según el contrato vigente. Durante el mes de diciembre se evidenció la ejecución del lavado en puntos estratégicos del municipio, tales como el **Parque Principal, la galería municipal** y la **vía de acceso a la Alcaldía,** labor realizada con los equipos y personal dispuesto por Veolia. Conforme a lo estipulado en el convenio contractual, esta actividad se desarrolla con una

periodicidad de **dos (2) veces al año,** priorizando zonas de alto tránsito peatonal y vehicular, así como espacios donde se requiere garantizar condiciones adecuadas de limpieza y salubridad. Esta verificación permitió constatar el cumplimiento de la actividad programada y, a su vez, identificar la necesidad de evaluar la posibilidad de incrementar la frecuencia en temporadas de alta afluencia o eventos especiales, con el fin de mantener estándares óptimos de higiene en el municipio.

Registro fotográfico:

Lavado del parque principal





Lavado de la galería





Formato, registro de las observaciones y resultados obtenidos.

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL | ALCALDÍA DE GINEBRA

FUNDACION PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO INTEGRAL

C01

SEGUIMIENTO DE CAMPO
Servicio Público de Aseo

Ciudad/Municipio: Ginebra **Fecha:** 05-Dic-2025
Nombre de la empresa: Vectin **NIT:** _____
Teléfono: _____ **Correo:** _____

INFORMACIÓN GENERAL

- **Tipo de servicio verificado:**

☐ Recolección y transporte de residuos sólidos
☐ Barrido y limpieza de vías
☐ Corte de césped y poda de árboles
☑ Lavado de áreas públicas
☐ Mantenimiento de contenedores

SEGUIMIENTO TÉCNICO POR SERVICIO

Zona o barrio: Parque principal, Galería y Vía de Alcaldía **Fecha seguimiento** 05-Dic-2025

D. Lavado de áreas públicas

Criterio	Cumple (Sí/No)	Observaciones
Ejecución en zonas establecidas	☑ Sí ☐ No	
Cumplimiento de frecuencia y horario	☑ Sí ☐ No	
Uso eficiente del agua y productos de limpieza	☑ Sí ☐ No	Isotanque.
Señalización y seguridad durante el lavado	☑ Sí ☐ No	
Resultado visual satisfactorio (sin residuos)	☑ Sí ☐ No	

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL — ALCALDÍA DE CINEBRA

FUNDACIÓN PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO INTEGRAL — FCDI

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

☑ Se adjunta evidencia fotográfica del servicio
☐ No aplica

CONCEPTO GENERAL DEL SEGUIMIENTO

- **Calificación del servicio:**
  ☑ Excelente
  ☐ Bueno
  ☐ Regular
  ☐ Deficiente

- **Recomendaciones o acciones correctivas:**

Evaluar la pertinencia de aumentar frecuencias en temporadas de alta fluencia.

FIRMAS

Supervisor / Interventor: _____

Representante de Veolia: _____

Hallazgos / Observaciones	Acciones Correctivas	Acciones Preventivas	Acciones de Mejora
Limitaciones operativas en el barrido del corregimiento de Costa Rica: un solo operario que además apoya recolección.	Ajustar programación y redistribuir personal de apoyo en días de recolección para evitar retrasos.	Supervisiones periódicas del cumplimiento de programación.	Evaluar la asignación de un segundo operario en días críticos.
Fallas en el vehículo para transportar residuos de barrido (desprendimiento de llantas).	Realizar mantenimiento correctivo y evaluar vida útil del vehículo.	Monitoreo mensual del estado de los equipos.	Gestionar adquisición o sustitución del equipo si es necesario.
Traslado manual del material de barrido a un contenedor asignado, afectado por limitaciones de personal y vehículo.	Optimizar la ruta operativa del barrido para evitar retrasos por disposición.	Capacitación del personal en manejo seguro y eficiente del material.	Evaluar un punto de acopio temporal exclusivo para residuos del barrido.
Comportamiento inadecuado de la comunidad: no recolección de excremento de mascotas.	N/A	Campañas de sensibilización sobre convivencia y manejo responsable de mascotas.	Implementar señalización y puntos con dispensadores de bolsas biodegradables en parques.
Acumulación diaria de residuos en canecas del parque principal por comerciantes.	Reiterar formalmente a comerciantes sacar residuos solo en días de recolección y realizar controles periódicos.	Sensibilización sobre correcta presentación de residuos y manejo higiénico.	Evaluar instalación de un punto de almacenamiento exclusivo para residuos comerciales del parque.
Recolección afectada por contar con un único vehículo recolector que se llena rápidamente.	Coordinar apoyos temporales cuando sea necesario y asegurar continuidad del servicio.	Monitorear tiempos de llenado del vehículo y ajustar rutas preventivamente.	Gestionar la adquisición o apoyo permanente de un segundo vehículo recolector.
Presencia de basura en zonas verdes que afecta el corte de césped.	Retirar residuos previos al corte cuando sea necesario.	Campañas comunitarias para evitar disposición inadecuada en zonas verdes.	Implementar contenedores o canecas adicionales en zonas de mayor uso.
Necesidad de definir responsabilidad sobre árboles de Swinglas en el parque biosaludable.	Definir formalmente la competencia institucional (Alcaldía o Colegio Inmaculada).	N/A	Planificar mantenimiento conjunto del arbolado y área verde.

Hallazgos / Observaciones	Acciones Correctivas	Acciones Preventivas	Acciones de Mejora
Frecuentes modificaciones en la programación de corte de césped y barrido por necesidades operativas.	Ajustar programación en función de los eventos y prioridades inmediatas.	Monitorear cumplimiento de cronogramas establecidos.	Implementar sistema de priorización por sectores (frecuencia de uso, reportes ciudadanos, residuos generados).
Falta de programación fija para el lavado de vías públicas.	Verificar cumplimiento de las actividades ejecutadas y documentar cada jornada.	N/A	Establecer un cronograma fijo mensual o bimensual, priorizando zonas de alto tráfico.
Lavado puntual realizado en diciembre (Parque Principal, galería y vía de la Alcaldía), solo dos veces al año según convenio.	N/A	Evaluar la pertinencia de aumentar frecuencia en temporadas de alta afluencia.	Proponer una revisión contractual para establecer una programación regular del lavado.

Actualmente, se encuentran activas tres empresas que prestan el servicio de recolección selectiva:

Bancanaima (Banco de Recuperación y Reciclaje)

- **Días de recolección:** lunes y viernes
- **Frecuencia:** 2 veces por semana
- **Horario:** 5:00 a.m. a 11:00 a.m.
- **Cobertura:** Atiende barrios como Bolívar, El Refugio, El Alcázar, El Molino, Cornelio Reyes, San Pedro, San Juan Bosco, Alfonso López, La Promesa, Sagi, La Mansión, Municipal, El Jardín, El Prado, San José, Prados del Norte, Centro y El Rosario.

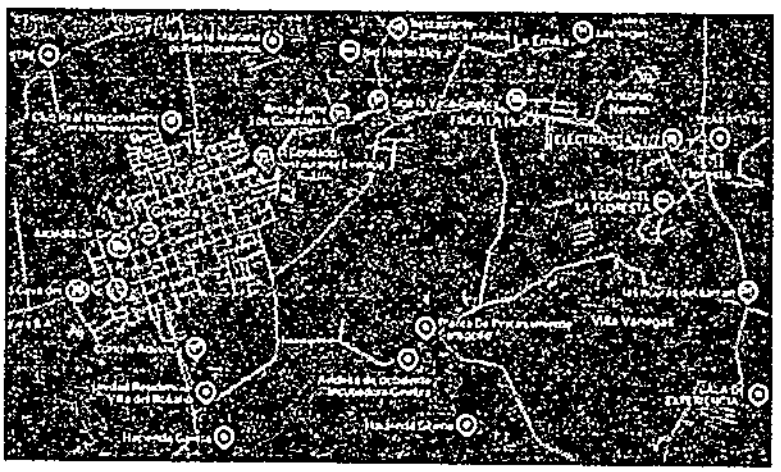
Limitaciones: No realiza cobertura en los barrios Altos de Ginebra, El Jordán, Villa Libia y El Condado.

RMI (Recuperadores de materiales Industriales)

- **Día de recolección:** martes
- **Frecuencia:** 1 vez por semana
- **Horario:** 7:30 a.m. a 1:00 p.m.
- **Cobertura:** Cubre barrios similares a los de Bancanaima, incluyendo además Altos de Ginebra.

Limitaciones: No cubre los barrios Villa Libia y El Condado.

Mapa de recorrido empresa RMI



FUVAR (Fundación Valle Recicla)

- **Frecuencia:** de 2 a 4 días por semana, según la zona.
- **Horario:** 5:00 a.m. a 7:00 p.m. (operación durante todo el día)
- **Cobertura:** Se organiza en dos macro rutas:

Zona 1: Altos de Ginebra, El Condado, La Promesa, El Jordán, El Prado, San José, Prados del Norte (parte 1), El Rosario, Sagi, Alfonso López, Municipal, Centro (parte 1).

Zona 2: Bolívar, San Pedro, El Alcázar, Centro (parte 2), El Refugio, El Molino, Cornelio Reyes, San Juan Bosco, El Jardín, La Mansión, Prados del Norte (parte 2), Condominio Villa Ginebra.

FUVAR cuenta con un grupo formalizado de recicladores de oficio vinculados directamente a la empresa. Estos recicladores están inscritos en la ECA Buga y desarrollan sus actividades en Ginebra.

Censo de recuperadores vinculados a FUVAR

A continuación, se presenta un extracto del censo actualizado (marzo 2025) de recicladores vinculados a la empresa FUVAR, todos con estado "activo" ante la ECA Buga:

Nombre Asociado	Cédula	ECA	Ciudad	Estado
James Reyes	6.315.691	ECA Buga	Ginebra	Activo
Oscar García Quintero	6.315.316	ECA Buga	Ginebra	Activo
Benigno Muños	6.315.695	ECA Buga	Ginebra	Activo
Jorge Iván Berrio Mora	1.114.459.482	ECA Buga	Ginebra	Activo
Luis David Castaño	1.112.967.936	ECA Buga	Ginebra	Activo
Edison Prieto Echeverri	6.316.829	ECA Buga	Ginebra	Activo
Medardo Hermes Pillalonga	6.316.203	ECA Buga	Ginebra	Activo
James Gonzales	6.316.475	ECA Buga	Ginebra	Activo
Gerardo Tobón	96.631.400	ECA Buga	Ginebra	Activo
Ildeberto Antonio Romero	6.315.671	ECA Buga	Ginebra	Activo
Jorge Iván Cardona Morales	1.006.361.888	ECA Buga	Ginebra	Activo
Carlos Alfonso Delgado Escobar	6.315.269	ECA Buga	Ginebra	Activo
Gilberto Murillo	14.669.358	ECA Buga	Ginebra	Activo
Ofelia Rodríguez Castaño	29.532.563	ECA Buga	Ginebra	Activo

ANEXO 27

INFORME DE DOS TALLERES PRODUCCIÓN PER CÁPITA Y CARACTERIZACIÓN DE RESIDUO SÓLIDOS.

FUNDACIÓN PLANETA AZUL

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CI 010-2025

INFORME ACTIVIDADES DOS (2) TALLERES DE CAPACITACIÓN EN LA CARACTERIZACIÓN, SEPARACIÓN, MANEJO DE RS Y DESTINACION DE LA PPC

Presentado a: Fundación Planeta Azul	**Elaborado por:** Crhistian Portilla Fernández Ingeniero Ambiental.	**Autorizado por:** Adalgisa Murillo. Ingeniera Ambiental

Fecha de actualización: 2025-12-16

TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 4
2 OBJETIVOS 5
2.1 OBJETIVO GENERAL. 5
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 5
3 MARCO NORMATIVO APLICADO 6
4 DESARROLLO DEL TALLER 6
4.1 SESIÓN TEÓRICA 6
4.2 ACTIVIDAD PRÁCTICA: CARACTERIZACIÓN 7
4.3 CÁLCULO DE PRODUCCIÓN PER CÁPITA (PPC) 7
5 RESULTADOS OBTENIDOS 8
5.1 COMPOSICIÓN DE RESIDUOS – PORCENTAJE POR CATEGORÍA 8
5.2 RESULTADOS DE PPC POR GRUPO 8
5.3 ANÁLISIS 8
6 IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN EL CONVENIO CI-010-2025 9
7 CONCLUSIONES 9
8 ANEXOS 10
9 CONTROL DE MODIFICACIONES 13

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura. 1 Registro fotografico durante taller (1). 10
Figura. 2 Registro fotografico durante taller (2) 11
Figura. 3 Presentación usada para la ejecución de los dos (2) talleres. 12
Figura. 4 Material pedagogico entregado para el Calculo de PPC 13

1 INTRODUCCIÓN

El presente informe técnico describe el desarrollo de dos (2) talleres participativos sobre caracterización de residuos sólidos, separación en la fuente y cálculo de producción per cápita (PPC) realizado en el marco del Convenio Interadministrativo CI-010-2025 entre el Municipio de Ginebra (Valle del Cauca) y la Fundación Planeta Azul.

Esta actividad hace parte del componente de educación ambiental, específicamente en el fortalecimiento de capacidades comunitarias para la gestión integral de residuos sólidos y la implementación de acciones de minimización y aprovechamiento, en articulación con los lineamientos del PGIRS municipal y las directrices ambientales de la CVC.

El taller integró una parte teórica sobre normatividad, contexto nacional y local en generación de residuos, y una fase práctica con ejercicios reales de separación, pesaje y análisis de composición, permitiendo a los participantes comprender la importancia del manejo adecuado de residuos y su relación con la sostenibilidad del territorio.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo General.

Fortalecer los conocimientos y habilidades de la comunidad participante en la caracterización, separación y manejo de residuos sólidos, mediante actividades prácticas orientadas al cálculo de la producción per cápita y la promoción de prácticas responsables de minimización y aprovechamiento.

2.2 Objetivos específicos.

- Socializar la normatividad vigente relacionada con la gestión integral de residuos sólidos (PGIRS, Decreto 1077 de 2015, RAS Título F y código de colores).
- Capacitar a los asistentes en técnicas de separación en la fuente y clasificación de residuos.
- Realizar una actividad práctica de caracterización de residuos recolectados por los propios participantes.
- Calcular la producción per cápita (PPC) del grupo mediante metodología estándar.
- Promover acciones comunitarias orientadas a la reducción, reutilización y reciclaje.

3 MARCO NORMATIVO APLICADO.

Durante el desarrollo del taller se abordaron las principales normas que estructuran la gestión de residuos en Colombia:

- Constitución Política (Art. 79): derecho a un ambiente sano.
- Ley 99 de 1993: organización del Sistema Nacional Ambiental.
- Ley 142 de 1994: servicios públicos, incluyendo aseo.
- Decreto Único 1077 de 2015: lineamientos para PGIRS y prestación del servicio.
- Resolución 754 de 2014: metodología PGIRS.
- RAS – Título F: requisitos técnicos para el servicio público de aseo (presentación, recolección, transporte, aprovechamiento y disposición final).
- Código de colores para separación en la fuente: Resolución 2184 de 2019.

Este marco normativo fundamenta la pertinencia del taller y respalda su articulación con la política ambiental local y departamental.

4 DESARROLLO DEL TALLER

4.1 Sesión teórica

Se abordaron los siguientes temas:

- Conceptos básicos de residuos sólidos (clasificación, aprovechamiento, minimización).
- Importancia de la separación en la fuente.
- Contexto nacional: % de orgánicos, % de reciclables, tasa de aprovechamiento.
- Contexto municipal: problemática local, disposición, rutas de reciclaje y retos sociales.
- Normatividad aplicada.

4.2 Actividad Práctica: Caracterización

Los participantes llevaron residuos generados en sus hogares durante un periodo definido (ideal: 24 horas).

En grupos se realizaron:

1. Separación por categorías: orgánicos, papel/cartón, plástico PET, plástico flexible, vidrio, metal, no aprovechables, peligrosos.
2. Pesaje con dinamómetro de mano.
3. Registro en formatos diseñados para la actividad.

4.3 Cálculo de Producción Per Cápita (PPC)

La PPC se calculó con la fórmula:

$$\text{PPC (kg/persona/día)} - \frac{\text{peso total de residuos (kg)}}{\text{número de personas del hogar} \times 1 \text{ día}}$$

Cada grupo generó su dato final y se estimó un valor promedio del taller.

5 RESULTADOS OBTENIDOS

5.1 Composición de Residuos – Porcentaje por categoría

- Orgánicos: 50,6 %
- Papel y cartón: 8,1 %
- Plásticos rígidos: 4,8 %
- Plásticos flexibles: 10,1 %
- Vidrio: 10,5 %
- Metal: 1,8 %
- No aprovechables: 14,0 %

5.2 Resultados de PPC por grupo

- Grupo 1: 0,68 kg/persona/día
- Grupo 2: 0,79 kg/persona/día
- Grupo 3: 0,73 kg/persona/día
- Promedio general del taller: 0,73 kg/persona/día

5.3 Análisis

- Se identificó que la fracción orgánica representa la mayor proporción.
- Los materiales reciclables evidencian potencial de aprovechamiento comunitario.
- Los participantes demostraron desconocimiento previo sobre clasificación.
- La PPC promedio coincide o supera el promedio nacional estimado (0.6–0.7 kg/hab/día), lo cual indica la necesidad de acciones de minimización.

6 IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN EL CONVENIO CI-010-2025

La actividad contribuye al convenio en los componentes de:

- Educación ambiental
- Implementación del PGIRS municipal
- Reducción de impactos ambientales asociados a la disposición de residuos
- Promoción de economía circular

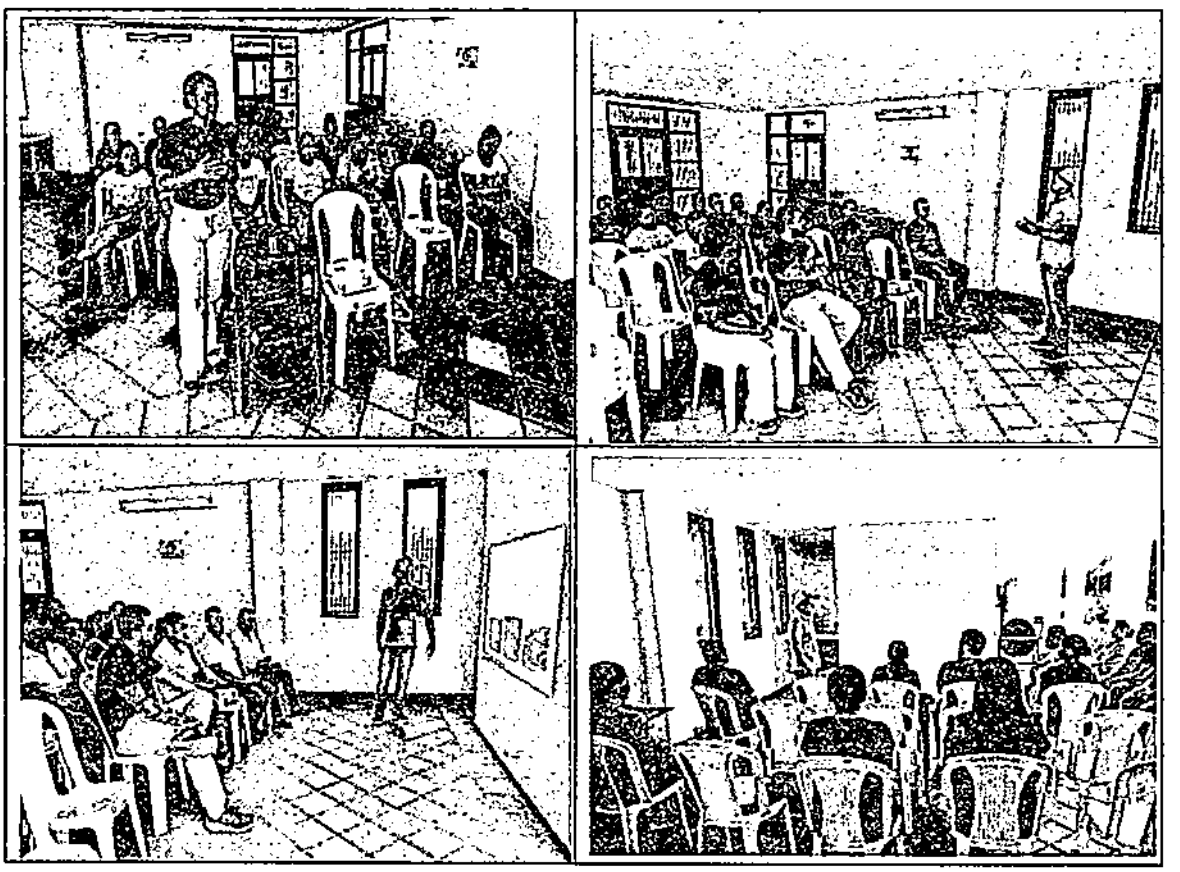
7 CONCLUSIONES

- El taller permitió desarrollar una comprensión integral del manejo de residuos sólidos desde un enfoque práctico y participativo.
- La comunidad adquirió herramientas para separar, caracterizar y evaluar la generación real de residuos en sus hogares.
- La actividad fortaleció competencias asociadas a la minimización, clasificación y aprovechamiento.
- La PPC obtenida servirá como insumo técnico para el análisis del comportamiento local en la generación de residuos.
- La articulación entre formación, ejercicio práctico y marco normativo fortalece el cumplimiento de los objetivos del convenio y los lineamientos de la CVC.

8 ANEXOS

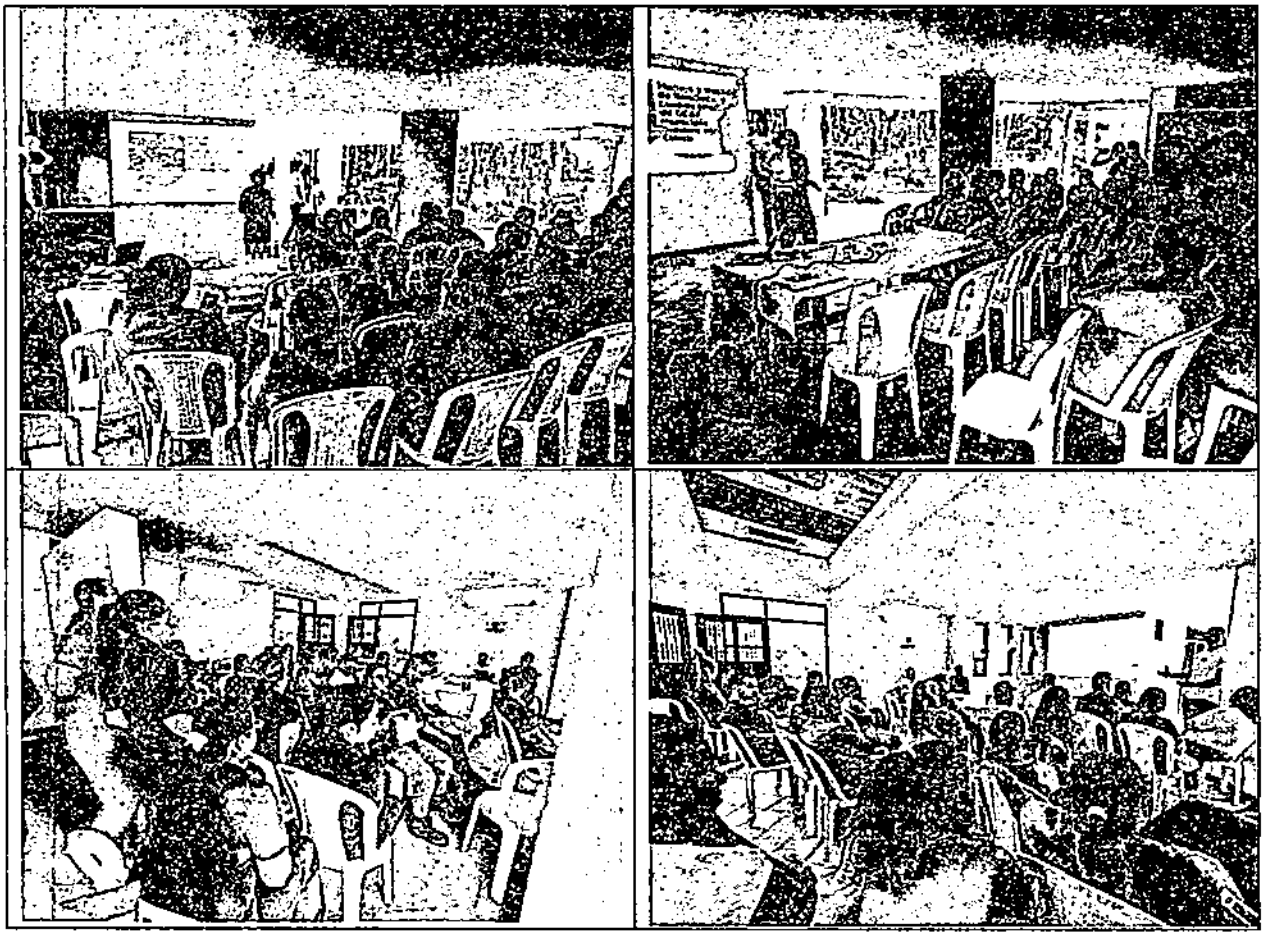
1. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Figura. 1 Registro fotografico durante taller (1).



Fuente: Planeta Azul (2025)

Figura. 2 Registro fotografico durante taller (2)

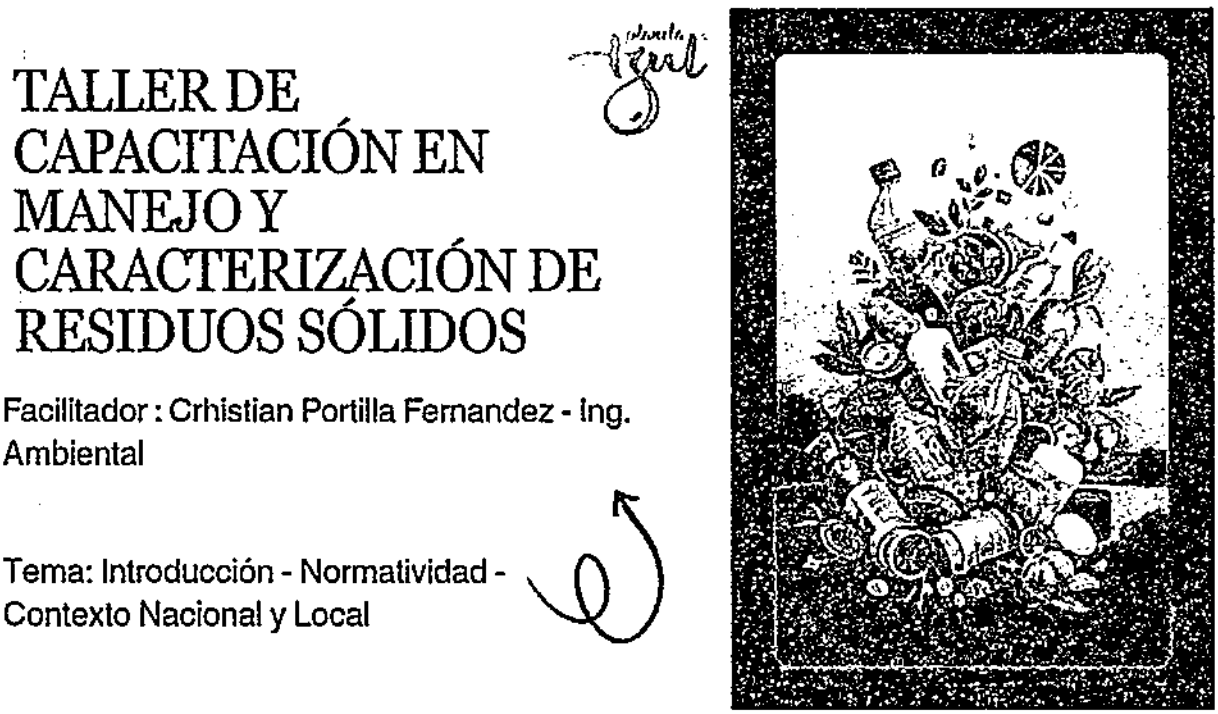


Fuente: Planeta Azul (2025)

2. LISTADO DE ASISTENCIA

3. PRESENTACIÓN UTILIZADA DURANTE EL TALLER.

Figura. 3 Presentación usada para la ejecución de los dos (2) talleres.



Fuente: Planeta Azul (2025)

4. FICHAS TÉCNICAS O MATERIAL PEDAGÓGICO ENTREGADO

Figura. 4 Material pedagogico entregado para el Calculo de PPC

ID hogar / grupo	N° personas	Periodo (horas)	Categoria	Peso (kg)	Observaciones	% Caracterización
		24	Organico		Cascaras de frutas, residuos de poda, hojas secas, etc	
			Papel/Carton		Envolturas de alimento, cajas, cajas de pizza, plegadiza.	
			Plastico PET		botellas de limpieza, Bebidas gaseosas, ETC	
			Plástico film		Bolsas de pan, o pastas, bolsas plasticas	
			Vidrio		Botella de vino, Aguard ente, Cervezas	
			Metal		Latas de atun, latas de leche, latas de cerveza	
			Textil		Cobija rota, o sabanas, cueros o sinteticos	
			Residuo no reciclable		Papel toalla usado, restos de alimentos cocinados, material de barrido	
			Peligrosos		Papel higienico con sangre, medicamentos vencidos	
			Total		Total	
			Total gramos:			
			PPC kg/persona/dia			

Fuente: Planeta Azul (2025)

9 CONTROL DE MODIFICACIONES

No. VERSION	SITUACIÓN	FECHA
01	VERSION 01	2025-12-16

-FIN DEL INFORME TÉCNICO