Manizales, 12 de febrero de 2026

Señores
ALCALDÍA MUNICIPAL DE MANZANARES
Atn.: Secretaría de Gobierno municipal
Manzanres, Caldas

Asunto: cotización de servicios de conectividad a Internet para el periodo 2026

Respetados señores:

Atendiendo su amable solicitud de servicio de conectividad para las diferentes sedes, dependencias y zonas públicas del municipio, manifestamos que es posible la prestación de servicio con las características técnicas referidas, a saber:

Ítem	Especificación	Tecnología U.K.	Re-uso	Asime-tría	Vel. Descarga (Mbps)	Vr. Unitario Mensual
1	Internet banda ancha conectada en fibra óptica para el EDIFICIO DELPALACIO MUNICIPAL, velocidad: 200 Mbps. El servicio debe incluir: -Direccionamiento IPv4/29 pública fija con dual stack operativo con IPv6/64 (pool aasignar por el proveedor) -3 routers 802.11n/ac e IPv6 ready configurados y operativos de acuerdo con la disposición de red de la alcaldía. El proveedor deberá reconfigurar y revisar los jacks existentes (dejando en comodato aquellos que sean necesarios). - 1 switch administrable (capa 3) de 24 puertos (10/100/1000) a conectar en el patch panel de servicio de la red del edificio. El proveedor deberá identificar los puertos para su segmentación y configuración de terminales de cómputo por dependencia.	Fibra óptica	1:1	1:1	200	$ 860.000
2	Internet banda ancha conectada por fibra óptica para el CENTRO CULTURAL (ESAP), velocidad: 100 Mbps. El servicio debe incluir: - 4 routers 802.11n/ac e IPv6 ready configurado y operativo en el área piso 2. Se deberán conectar y configurar por dependencias estableciendo una red híbrida sobre la red cableada existente con entrega WLAN para el usuario final.	Fibra óptica	1:4	1:1	100	$ 395.900

Ítem	Especificación	Tecnología U.K.	Re-uso	Asime-tría	Vel. Descarga (Mbps)	Vr. Unitario Mensual
3	Internet banda ancha conectada por fibra óptica para la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y BIBLIOTECA MUNICIPAL, velocidad: 100 Mbps. El servicio debe incluir: - 2 AP's 802.11n/ac con administración en nube para segmentación de uso por usuario y/o asignación de vouchers para invidados. Se deberá hacer cableado por parte del proveedor y deberán configurarse 2 SSID tanto para funcionarios como para visitantes. Los equipos deberán permitir roaming entre un espacio y otro, para lo cual el proveedor deberá realizar las respectivas configuraciones de sensibilidad y mapa de color.	Fibra óptica	1:4	1:1	100	$ 434.400
4	Internet banda ancha conectada por fibra óptica para la dependencia de la SECRETARÍA DE GOBIERNO, velocidad: 100 Mbps. El servicio debe incluir: - 1 router WiFi 802.11n/ac - IPv4/31 pública fija - 1 switch de 12 puertos 10/100 para re-configuración de red local de la secretaría. El proveedor podrá utilizar el cableado existente, pero deberá dejar un punto de interconexión backbone al rack principal de la Alcaldía Municipal, y deberá reconfigurar y revisar los jacks existentes (dejando en comodato aquellos que sean necesarios)	Fibra óptica	1:4	1:1	100	$ 467.400
5	Internet banda ancha conectada por fibra óptica para la dependencia de la OFICINA DE TRÁNSITO, velocidad: 100 Mbps. El servicio debe incluir: -1 router WiFi 802.11n -Cableado UTP cat5E Lmax=8m, para 3 equipos de cómputo	Fibra óptica	1:4	1:1	100	$ 197.900
6	Internet banda ancha conectada por fibra óptica para la dependencia de la SECRETARÍA DE HACIENDA, velocidad: 100 Mbps. El servicio debe incluir: - 1 router WiFi 802.11n/ac - IPv4/31 pública fija - 1 router administrable con configuración de firewall y segmentación de la red interna. - 2 switches de 8 puertos (10/100) para conexión de servidor e interconexión física de aquellos equipos de cómputo que desde otras dependencias deben conectarse al servidor SIGAM de la Secretaría de Hacienda municipal. - 2 horas de capacitación en ciberseguridad con enfoque en el factor humano y pishing.	Fibra óptica	1:2	1:1	100	$ 467.400
7	Internet banda ancha conectada por Fibra Óptica para la PLAZA DE FERIAS, velocidad: 50 Mbps	Fibra óptica	1:5	2:1	50	$ 87.900

Ítem	Especificación	Tecnología U.K.	Re-uso	Asime-tría	Vel. Descarga (Mbps)	Vr. Unitario Mensual
8	Internet banda ancha conectada por Fibra Óptica para el COLISEO JESÚS ALBERTO HERNÁNDEZ, velocidad: 50 Mbps	Fibra óptica	1:5	2:1	50	$ 87.900
9	Internet banda ancha conectada por Fibra Óptica para la CENTRAL DE SACRIFICIO, velocidad agregada: 50 Mbps. El servicio deberá, además, contar con un acceso a la comunidad en general mediante 1 AP exterior de alta potencia, o arreglo de AP's, tal que se garantice una cobertura mayor a 1.800 m2 y capacidad de hasta 30 conexiones WIFI simultáneas.	Fibra óptica	1:5	2:1	50	$ 87.900
10	Internet de alta velocidad para la GRANJA SANTA CLARA, velocidad: 10 Mbps	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 94.500
11	Internet de alta velocidad para el DESPACHO DE LA CORREGIDURÍA AGUABONITA, velocidad: 10 Mbps	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 131.900
12	Internet de alta velocidad para la CORREGIDURÍA LAS MARGARITAS, velocidad: 10 Mbps	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 131.900
13	Internet banda ancha para los diferentes procesos centralizados en la CORREGIDURÍA LOS PLANES, velocidad: 50 Mbps	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	50	$ 148.400
14	Servicio de Internet de banda ancha conectado por fibra óptica para la ZONA WIFI BARRIO ÁLVARO REY, velocidad agregada: 50 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, incluyendo todos los equipos necesarios, instalaciones eléctricas y protecciones requeridas; el servicio deberá entregarse a la comunidad en general mediante AP exterior de alta potencia, con cobertura mayor a 4.500 m2 (@-75db LoS) y capacidad de hasta 40 conexiones WIFI simultáneas.	Fibra óptica	1:5	2:1	50	$ 186.900
15	Servicio de Internet de alta velocidad para la ZONA WIFI VEREDA AGUABONITA, velocidad agregada: 10 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, incluyendo todos los equipos necesarios, instalaciones eléctricas y protecciones requeridas; el servicio deberá entregarse a la comunidad en general mediante AP exterior de alta potencia, con cobertura mayor a 4.500 m2 (@-75db LoS) y capacidad de hasta 40 conexiones WIFI simultáneas.	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 126.400

Ítem	Especificación	Tecnología U.K.	Re-uso	Asime-tría	Vel. Descarga (Mbps)	Vr. Unitario Mensual
16	Servicio de Internet de alta velocidad para la ZONA WIFI VEREDA LAS MARGARITAS, velocidad: 10 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, incluyendo todos los equipos necesarios, instalaciones eléctricas y protecciones requeridas; el servicio deberá entregarse a la comunidad en general mediante la distribución geográfica de 2 AP exteriores de alta potencia, asegurando una cobertura mayor a 7.000 m2 (@-75db LoS) y una capacidad de hasta 60 conexiones WIFI simultáneas	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 126.400
17	Servicio de Internet de alta velocidad para la ZONA WIFI VEREDA CAMPOALEGRE, velocidad agregada: 10 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, incluyendo todos los equipos necesarios, instalaciones eléctricas y protecciones requeridas; el servicio deberá entregarse a la comunidad en general mediante AP exterior de alta potencia, con cobertura mayor a 4.500 m2 (@-75db LoS) y capacidad de hasta 40 conexiones WIFI simultáneas.	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 126.400
18	Servicio de Internet de banda ancha para la ZONA WIFI LLANADAS, velocidad agregada: 20 Mbps. El servicio incluyendo todos los equipos necesarios y protecciones requeridas; el servicio deberá entregarse a la comunidad en general mediante AP exterior de alta potencia, o arreglo de AP's, tal que se garantice una cobertura mayor a 5.000 m2 y capacidad de hasta 40 conexiones WIFI simultáneas. Se requiere cubrir el caserío del sector Llanadas y el barrio Gómez (zona de acceso vía Las Margaritas)	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	20	$ 126.400
19	Servicio de Internet de banda ancha conectado por fibra óptica para la ZONA WIFI PARQUE BOLÍVAR (principal) de Manzanares, velocidad agregada: 100 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, mediante tecnología 802.11n/ac configurada de forma simultánea, control en nube y posibilidad de roaming entre equipos.	Fibra óptica	1:5	2:1	100	$ 211.100
20	Servicio de Internet de banda ancha conectado por fibra óptica para la ZONA WIFI BARRIO LOMBO, velocidad agregada: 50 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, mediante tecnología 802.11n/ac configurada de forma simultánea, control en nube y posibilidad de roaming entre equipos.	Fibra óptica	1:5	2:1	50	$ 186.900
21	Servicio de Internet de banda ancha conectado por fibra óptica para la ZONA WIFI CANCHA BARRIO MIRADOR, velocidad agregada: 50 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, mediante tecnología 802.11n/ac configurada de forma simultánea, control en nube y posibilidad de roaming entre equipos.	Fibra óptica	1:5	2:1	50	$ 186.900

Ítem	Especificación	Tecnología U.K.	Re-uso	Asime-tría	Vel. Descarga (Mbps)	Vr. Unitario Mensual
22	Servicio de Internet de alta velocidad para la ZONA WIFI SAN JUAN LA SIRIA (caseta comunal), velocidad agregada: 10 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, incluyendo todos los equipos necesarios, instalaciones eléctricas y protecciones requeridas; el servicio deberá entregarse a la comunidad en general mediante AP exterior de alta potencia, con cobertura mayor a 5.200 m^2 (@-75db LoS) y capacidad de hasta 40 conexiones WIFI simultáneas.	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 126.400
23	Servicio de Internet de alta velocidad para la ZONA WIFI VEREDA LA CEIBA, velocidad agregada: 10 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, incluyendo todos los equipos necesarios, instalaciones eléctricas y protecciones requeridas; el servicio deberá entregarse a la comunidad en general mediante AP exterior de alta potencia, con cobertura mayor a 4.500 m^2 (@-75db LoS) y capacidad de hasta 40 conexiones WIFI simultáneas.	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 126.400
24	Servicio de Internet de alta velocidad para la ZONA WIFI VEREDA LAS MERCEDES, velocidad agregada: 10 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, incluyendo todos los equipos necesarios, instalaciones eléctricas y protecciones requeridas; el servicio deberá entregarse a la comunidad en general mediante AP exterior de alta potencia, con cobertura mayor a 4.500 m^2 (@-75db LoS) y capacidad de hasta 40 conexiones WIFI simultáneas.	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 126.400
25	Servicio de Internet de alta velocidad para la ZONA WIFI VEREDA LA SONRISA, velocidad agregada: 10 Mbps. El servicio debe ser a todo costo, incluyendo todos los equipos necesarios, instalaciones eléctricas y protecciones requeridas; el servicio deberá entregarse a la comunidad en general mediante AP exterior de alta potencia, con cobertura mayor a 4.500 m^2 (@-75db LoS) y capacidad de hasta 40 conexiones WIFI simultáneas.	Fibra óptica/ radioenlace terrestre	1:5	4:1	10	$ 126.400
26	Internet banda ancha para la bodega "Obras Públicas", velocidad: 50 Mbps	Fibra óptica	1:5	2:1	50	$ 87.900
27	Servicio de Internet de nivel corporativo para la sede donde se llevan a cabo las actividades del Programa Centro Día y Centro de Protección. El servicio debe incluir los siguientes equipos (comodato) y características: 1 ONT con router WiFi incorporado e IPv6 ready para soportar configuración dual stack. 1 router de cuatro antenas omnidireccionales y capacidad de doble banda (conexiones simultáneas en 2.4GHz y 5GHz). 1 UPS que garantiza mínimo 40 minutos	Fibra óptica	1:4	1:1	100	$ 209.700

Ítem	Especificación	Tecnología U.K.	Re-uso	Asime-tría	Vel. Descarga (Mbps)	Vr. Unitario Mensual
	de flujo eléctrico, después de suspensión de energía, con la potencia de equipos a instalar.					
TOTAL ANTES DE IVA						**$ 5.674.000**
IVA (19% vigente)						**$ 1.078.060**
VALOR MENSUAL TOTAL IVA INCLUIDO						**$ 6.752.060**

a) El tiempo de gestión de PQR es 7x24 a nuestras líneas de escalamiento Whatsapp, líneas celulares y/o línea de cobro revertido (gratuita 018000), sobre redes sociales de conformidad con la Res. CRC 5050 de 2016.

b) Los valores se encuentran expresados en pesos colombianos e incluyen costos de instalación, impuestos y otros costos indirectos.

c) Los equipos necesarios serán en calidad de comodato.

d) Se oferta IPv4 como recurso escaso, soportando configuración *dual stack* con IPv6 /64 facilitando la implementación de lo señalado en la Circular No. 000015 de 2022 expedida por el Ministerio TIC. Ésta se hará si el cliente lo requiere.

e) La forma de pago será a mes vencido y dentro de los 30 días subsecuentes.

f) Los equipos necesarios serán en calidad de comodato.

g) Las redes internas, conexiones eléctricas estabilizadas y con protección a tierra con impedancia menor a 10 Omh son responsabilidad del cliente.

h) La configuración de las terminales, hardware y/o software que se conectará a Internet es responsabilidad del cliente.

i) Los servicios en donde la actividad no especifica servicios complementarios para adecuación y/o manejo de red interna, el servicio de internet se entrega en puerto físico en router de borde (RJ45 100M o 1000M según el servicio). No obstante, en todos los casos, las mediciones de uso, disponibilidad y tráfico serán medidos en el puerto de equipo de borde.

Durante la ejecución contractual, el soporte de nuestros servicios podrá ser escalado de acuerdo con la siguiente matriz ITIL:

Atención/ Escalamiento Nivel	Descripción procesos ITIL	Teléfono/Whatsapp
Contable	Administración/Contabilidad/Tesorería	mercadeo@cadcom.co facturacion@cadcom.co 312-2476300
1	-Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico. -Recibir o detectar una incidencia. -Clasificar incidencia. -Brindar soporte inicial a la incidencia. -Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia -Creación del ticket en el sistema con la respectiva	Mesa de ayuda: 018000-196061 310-4091679 310-4093805 Whatsapp: 3193365048 soporte@cadcom.co

Atención/ Escalamiento Nivel	Descripción procesos ITIL	Teléfono/Whatsapp
	documentación del caso -Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos.	
2	-Diagnosticar reporte de fallos -Resolver y restaurar el servicio -Cerrar el caso / Ticket -Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes -Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS Conectividad a internet -Pruebas de conectividad radio o FTTH	soporte2@cadcom.co soportecorporativo@cadcom.co
3	-Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio -Supervisión de procesos -Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento -Mediciones de calidad del servicio	rramirez@cadcom.co 310 4090634 p.noriega@cadcom.co 310 8621361 agendamiento@cadcom.co 322 2121401

Estaremos atentos a cualquier inquietud o aclaración que se genere de la presente.

Con toda atención,

PEDRO NORIEGA CARDOZO
Dir. Comercial
Cadcom Ltda.