INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 20253908 CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE PASTO Y SISTEMAS TELECOMUNICACIONES Y BIOMEDICOS DE COLOMBIA S.A.S.

I. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CONTRATO

1. **NUMERO DE CONTRATO**: 20253908
2. **CONTRATISTA**: SISTEMAS TELECOMUNICACIONES Y BIOMEDICOS DE COLOMBIA S.A.S.
3. **IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA**: NIT No. 901.028.579-2
4. **SUPERVISOR**: MARICEL CABRERA ROSERO
5. **OBJETO DEL CONTRATO**: El contratista se compromete para con el Municipio de Pasto – Secretaría de Educación Municipal a prestar el servicio de Internet a las sedes educativas urbanas y rurales del Municipio, según las especificaciones y condiciones técnicas exigidas en los anexos técnicos.
6. **PLAZO DE EJECUCIÓN**: El plazo para la ejecución será de cinco (05) meses contados a partir de la adjudicación del contrato. El contrato tendrá vigencia durante el plazo de ejecución y seis (6) meses más, previstos para su liquidación.
7. **FECHA DE SUSCRIPCIÓN**: 25 de julio de 2025.
8. **FECHA DE INICIO**: 08 de agosto de 2025
9. **FECHA DE TERMINACIÓN**: 31 de diciembre de 2025

II. INFORMACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL CONTRATO

1. **VALOR TOTAL DEL CONTRATO:** El valor del contrato es la suma de CUATROCIENTOS DIECIOCHO MILLONES CIENTO DIECIOCHO MIL CIENTO OCHENTA Y SEIS CON DIECISÉIS CENTAVOS MCTE ($ 418.118.186,16 COP) (incluido IVA).

FORMA DE PAGO: LA ENTIDAD CONTRATANTE, pagará al CONTRATISTA el valor por el cual le fue adjudicado el contrato, de la siguiente manera:

El valor del contrato se cancelará mediante actas de prestación del servicio, previa presentación, aprobación y entrega de las mismas al Supervisor y de los informes correspondientes, debidamente aprobados.

La verificación para el pago se realizó teniendo en cuenta el informe presentado por parte del contratista respecto del servicio prestado. Con la documentación revisada se diligenció el formato de informe mensual de servicio y el formato de evaluación de indicadores de calidad del servicio. Al igual que el informe y soportes entregados por el profesional Carlos Alfredo Rodríguez profesional universitario de la Subsecretaría de Calidad Educativa que apoya y hace el seguimiento a la supervisión y la ejecución del contrato. Una vez revisados los mismos se identificó que no hubo lugar a la aplicación del factor de penalización establecido en el lineamiento técnico expedido por el Ministerio de Educación Nacional.

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 20253908 CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE PASTO Y SISTEMAS TELECOMUNICACIONES Y BIOMEDICOS DE COLOMBIA S.A.S.

2. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL:

DOCUMENTO	NO.	FECHA	CUENTA	VALOR	VALOR A AFECTADO
CDP	2025000648	13/01/2025	2.3.2.02.02.008	691.596.856.00	404.102.030.00
RP	2025004238	28/07/2025	2.3.2.02.02.008	404.102.030.00	404.102.030.00
RP	2025006241	04/12/2025	2.3.2.02.02.008	14.016.156,82	14.016.156,82

III. INFORME DE EJECUCIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA

1. COMPONENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO:

A continuación, se relaciona los datos de las sedes educativas beneficiadas con el contrato del programa Conectividad escolar Pasto 2025.

No.	SEDE EDUCATIVA
1	C.E.M. JAMONDINO - SEDE PRINCIPAL
2	C.E.M. LOS ANGELES - SEDE PRINCIPAL
3	I.E.M. AGUSTIN AGUALONGO - SEDE PRINCIPAL
4	SEDE CAPUSIGRA
5	SEDE PRINCIPAL I.E.M ANTONIO NARIÑO - SEDE CENTRO
6	CONC ESCOL CLUB DE LEONES
7	CONC ESCOL SANTA MATILDE
8	ESC URB CARLOS PIZARRO
9	I.E.M. ARTEMIO MENDOZA CARVAJAL - SEDE PRINCIPAL
10	CEDIT SAN RAFAEL
11	I.E.M. AURELIO ARTURO MARTINEZ - SEDE PRINCIPAL
12	I.E.M. CABRERA - SEDE PRINCIPAL
13	CONC ESCOL ENRIQUE JENSEN
14	I.E.M. CENT DE INTEGRACION POPULAR - SEDE PRINCIPAL
15	COL MPAL CHAMBU - SEDE PRINCIPAL
16	ESC SANTA CLARA
17	CONCEN ESCOLAR MIRAFLORES
18	I.E.M. CIUDAD DE PASTO - SEDE PRINCIPAL

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 20253908 CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE PASTO Y SISTEMAS TELECOMUNICACIONES Y BIOMEDICOS DE COLOMBIA S.A.S.

19	I.E.M. CIUDADELA DE PAZ SEDE CENTRAL MAGDALENA - SEDE PRINCIPAL
20	SEDE NUEVO SOL
21	ESC # 5 EL CARMEN
22	ESC RUR MIX DE PUERRES
23	I.E.M. CIUDADELA EDUC DE PASTO - SEDE PRINCIPAL
24	SEDE SANTA MONICA
25	I.E.M. CRISTO REY - SEDE PRINCIPAL
26	I.E.M. EDUARDO ROMO ROSERO - SEDE PRINCIPAL
27	I.E.M. EL CAMPANERO - SEDE PRINCIPAL
28	SEDE COL EL ENCANO - SEDE PRINCIPAL
29	I.E.M. EL SOCORRO - SEDE PRINCIPAL
30	I.E.M. FRANCISCO DE LA VILLOTA - SEDE PRINCIPAL
31	I.E.M. FRANCISCO JOSE DE CALDAS - SEDE PRINCIPAL
32	I.E.M. GUALMATAN - SEDE PRINCIPAL
33	I.E.M. HERALDO ROMERO SANCHEZ - SEDE PRINCIPAL
34	SEDE HERALDO - LA CAROLINA
35	I.E.M. JOSE ANTONIO GALAN - SEDE PRINCIPAL
36	I.E.M. LA CALDERA - SEDE PRINCIPAL
37	I.E.M. LA VICTORIA - SEDE PRINCIPAL
38	ESC JULIAN BUCHELY
39	I.E.M. LIBERTAD - SEDE PRINCIPAL
40	I.E.M. LIC CENTRAL DE NARIÑO - SEDE PRINCIPAL
41	CONCEN ESCOLAR AGUSTIN AGUALONGO
42	I.E.M. LUIS DELFIN INSUASTY RODRIGUEZ - SEDE PRINCIPAL
43	JARD INF NACIONAL PILOTO
44	ESC ANEXA CENT COMUNIT NIÑA MARIA
45	ESC INTEGRADA DOCE DE OCTUBRE
46	ESC RUR MIX ROSARIO DE MALES
47	I.E.M. LUIS EDUARDO MORA OSEJO - SEDE PRINCIPAL
48	SEDE LA MINGA
49	I.E.M. MARCO FIDEL SUÁREZ - SEDE PRINCIPAL
50	ESC # 6 EL TEJAR
51	I.E.M. MERCEDARIO - SEDE PRINCIPAL
52	I.E.M. MORASURCO - SEDE PRINCIPAL

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 20253908 CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE PASTO Y SISTEMAS TELECOMUNICACIONES Y BIOMEDICOS DE COLOMBIA S.A.S.

53	I.E.M. NORMAL SUPERIOR DE PASTO - SEDE PRINCIPAL
54	I.E.M. NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE - SEDE PRINCIPAL
55	I.E.M. NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACION - SEDE PRINCIPAL
56	ESC INTEG # 2 DE OBONUCO
57	I.E.M. OBONUCO - SEDE PRINCIPAL
58	I.E.M. PEDAGOGICO - SEDE PRINCIPAL
59	ESC RUR MIX DE JURADO - SEDE PRINCIPAL
60	I.E.M. SANTA BÁRBARA - SEDE PRINCIPAL
61	CEDIT SANTA TERESITA
62	ESC SANTO TOMAS DE AQUINO
63	I.E.M. SANTA TERESITA - SEDE PRINCIPAL
64	ESC SAN VICENTE NO 1
65	ESC SAN VICENTE NO 2
66	I.E.M. TECNICO INDUSTRIAL DE PASTO - SEDE PRINCIPAL

2. PRESTACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

En las actividades de supervisión del contrato, se realizó la verificación de la prestación efectiva del servicio de internet en cada una de las sedes educativas, a través de la disponibilidad del canal relacionada y graficada en la plataforma PRTG con:

Enlace 1: https://38.224.56.248:9097/
Enlace 2: https://38.224.56.248:9098/
Enlace 3: https://38.224.56.248:9096/

De la totalidad de sedes educativas verificadas (66), para el presente informe se tiene en cuenta un (1) informe presentado por el contratista, en el cuales se verifica la prestación del servicio desde el día 01/11/2025 hasta el 30/11/2025.

3. ESTADO FINANCIERO Y CONTABLE:

DETALLE	VALOR
Valor total del Contrato:	$ 418.118.186,82
Valor ejecutado (Acumulado):	$ 305.993.742,95

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 20253908 CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE PASTO Y SISTEMAS TELECOMUNICACIONES Y BIOMEDICOS DE COLOMBIA S.A.S.

Valor a pagar:	$ 101.516.907,12
Valor pendiente a ejecutar:	$ 112.124.443,87

4. BALANCE DE EJECUCIÓN FINANCIERA

Teniendo en cuenta la discriminación de los valores totales del contrato, se tiene que a la fecha de presentación de este informe el contratista radicó la factura correspondiente al valor de servicio del mes de noviembre, que va desde el 01/11/25 hasta el 30/11/25,

FACTURA No.	PERIODO FACTURADO	VALOR A PAGAR
A 3164	01 al 30 de noviembre de 2025	101,516,907.12
TOTAL A PAGAR		101,516,907.12

4.1. PORCENTAJE EJECUCIÓN:

El porcentaje de ejecución a la fecha es de 73,18%.

5. COMPONENTE JURÍDICO

Que la supervisión con el apoyo técnico del profesional universitario Carlos Rodríguez se pudo verificar el cumplimiento de los trámites administrativos correspondientes, por parte del contratista, se ha verificado el cumplimiento del sistema de seguridad social, impuestos, tasas y contribuciones, normatividad aplicable según aplique y las obligaciones contractuales.

6. CONSIDERACIONES ADICIONALES

Conforme a lo anterior, se considera desde la Subsecretaría de Calidad Educativa de la Secretaría de Educación Municipal e Pasto que se presta el servicio de conectividad en las sedes educativas focalizadas, por lo tanto el pago por valor de CIENTO UN MILLONES QUINIENTOS DIECISÉIS MIL NOVECIENTOS SIETE CON DOCE CENTAVOS ($101.516.907,12), correspondientes al valor de servicio de internet del mes de noviembre de 2025.

Este valor se hace con base en los informes entregados por el contratista y las actas de visitas que hacer el profesional de TIC de la Subsecretaria de Calidad Educativa, que en el

marco de sus funciones tiene hacer seguimiento al proceso de conectivas y apoyar los procesos contractuales de la conectividad escolar en el municipio de Pasto, al igual que un informe que se articula con las actas de visitas del mes. Estos insumos con los respectivos soportes para firmar este informe. (Se adjunta informe y actas de visitas a este informe de supervisión.

Para constancia se firma a los diecisiete (17) días del mes de diciembre del 2025.

MARICEL CABRERA ROSERO
Subsecretaria de calidad educativa
Supervisora del contrato 20253908

Proyectó
Carlos Alfredo Rodríguez González
Profesional universitario - TIC

INFORME DE SUPERVISIÓN DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL
Informe del mes de noviembre de 2025

Contrato No. 20253908
Objeto: El contratista se compromete para con el municipio de Pasto, secretaría de educación a prestar el servicio de internet a las sedes educativas urbanas y rurales del municipio, según las especificaciones y condiciones técnicas exigidas en los anexos técnicos.

1. Introducción

En el marco del proceso de supervisión del contrato No. 20253908, suscrito para la prestación del servicio de conectividad a las instituciones educativas oficiales del municipio de Pasto, se presenta el informe de Supervisión de Ejecución Contractual, correspondiente al seguimiento técnico realizado durante el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de noviembre de 2025.

El informe contiene los avances y verificaciones efectuadas en campo, así como la revisión documental y técnica de los reportes presentados por el operador SISTEMAS, TELECOMUNICACIONES Y BIOMÉDICOS DE COLOMBIA SAS (STB).

2. Seguimiento al componente técnico

2.2 Prestación del servicio

De acuerdo con el análisis del informe de la plataforma de monitoreo (PRTG) sobre los indicadores de calidad del servicio, la revisión del informe de servicio correspondiente al mes de octubre, los soportes presentados por el operador y las visitas técnicas realizadas, se evidenció que el operador prestó el servicio de Internet en las 66 sedes educativas beneficiadas durante el período comprendido entre el 01 y el 30 de noviembre de 2025.

Con base en los datos de disponibilidad, latencia y tráfico obtenidos del informe de PRTG y los registros consignados en el formato de evaluación de indicadores de calidad del

proyecto Conectividad Escolar, se obtuvo para cada una de las sedes educativas la siguiente información:

No.	CODIGO DANE SEDE	SEDE EDUCATIVA	TIPO DE CANAL	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO (PORCENTAJE)	% DESCUENTO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	LATENCIA (MILISEGUNDOS)	% DESCUENTO LATENCIA	EFECTIVIDAD INSTALACIÓN (DIAS)	% DESCUENTO EFECTIVIDAD INSTALACIÓN	VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA (PORCENTAJE)	% DESCUENTO VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA
1	252001002100	C.E.M. JAMONDINO - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,57	20%	3	0%		0%	99	0%
2	252001001240	C.E.M. LOS ANGELES - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,80	20%	4	0%		0%	99	0%
3	252001002860	I.E.M. AGUSTIN AGUALONGO - SEDE P	Canal 1:1	96,57	20%	3	0%		0%	99	0%
4	152001000319	SEDE CAPUSIGRA	Canal 1:1	96,61	20%	4	0%		0%	99	0%
5	152001001277	SEDE PRINCIPAL I.E.M ANTONIO NARIÑ	Canal 1:1	96,56	20%	3	0%		0%	99	0%
6	152001000700	CONC ESCOL CLUB DE LEONES	Canal 1:1	96,27	20%	4	0%		0%	99	0%
7	152001003300	CONC ESCOL SANTA MATILDE	Canal 1:1	96,39	20%	4	0%		0%	99	0%
8	152001005124	ESC URB CARLOS PIZARRO	Canal 1:1	96,55	20%	3	0%		0%	99	0%
9	152001002711	I.E.M. ARTEMIO MENDOZA CARVAJAL -	Canal 1:1	96,49	20%	3	0%		0%	99	0%
10	152001003661	CEDIT SAN RAFAEL	Canal 1:1	96,30	20%	4	0%		0%	99	0%
11	152001003108	I.E.M. AURELIO ARTURO MARTINEZ - SE	Canal 1:1	96,40	20%	4	0%		0%	99	0%
12	252001000800	I.E.M. CABRERA - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,40	20%	4	0%		0%	99	0%
13	152001000343	CONC ESCOL ENRIQUE JENSEN	Canal 1:1	96,59	20%	4	0%		0%	99	0%
14	152001003750	I.E.M. CENT DE INTEGRACION POPULA	Canal 1:1	96,52	20%	3	0%		0%	99	0%
15	152001004209	COL MPAL CHAMBU - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,53	20%	4	0%		0%	99	0%
16	152001003181	ESC SANTA CLARA	Canal 1:1	96,53	20%	5	0%		0%	99	0%
17	152001000360	CONCEN ESCOLAR MARIALORES	Canal 1:1	96,59	20%	4	0%		0%	99	0%
18	152001000777	I.E.M. CIUDAD DE PASTO - SEDE PRINC	Canal 1:1	96,54	20%	4	0%		0%	99	0%
19	152001006589	I.E.M. CIUDADELA DE PAZ SEDE CENTRA	Canal 1:1	96,39	20%	3	0%		0%	99	0%
20	152001006116	SEDE NUEVO SOL	Canal 1:1	96,49	20%	4	0%		0%	99	0%
21	152001001021	ESC # 5 EL CARMEN	Canal 1:1	96,62	20%	4	0%		0%	99	0%
22	252001002219	ESC RUR MIX DE PUERRES	Canal 1:1	96,50	20%	3	0%		0%	99	0%
23	152001000651	I.E.M. CIUDADELA EDUC DE PASTO - SE	Canal 1:1	96,37	20%	4	0%		0%	99	0%
24	152001000131	SEDE SANTA MONICA	Canal 1:1	96,40	20%	4	0%		0%	99	0%
25	252001000280	I.E.M. CRISTO REY - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,39	20%	4	0%		0%	99	0%
26	252001004851	I.E.M. EDUARDO ROMO ROSERO - SED	Canal 1:1	96,51	20%	4	0%		0%	99	0%
27	252001001603	I.E.M. EL CAMPANERO - SEDE PRINCIPA	Canal 1:1	96,50	20%	4	0%		0%	99	0%
28	452001002926	SEDE COL EL ENCANO - SEDE PRINCIPA	Canal 1:1	96,46	20%	3	0%		0%	99	0%
29	252001001247	I.E.M. EL SOCORRO - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,50	20%	3	0%		0%	99	0%
30	252001003096	I.E.M. FRANCISCO DE LA VILLOTA - SED	Canal 1:1	96,53	20%	3	0%		0%	99	0%
31	452001003745	I.E.M. FRANCISCO JOSE DE CALDAS - S	Canal 1:1	96,54	20%	4	0%		0%	99	0%
32	252001000186	I.E.M. GUALMATAN - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,24	20%	4	0%		0%	99	0%
33	152001001153	SEDE EJIDO	Canal 1:1	99,75	0%	3	0%		0%	99	0%
34	152001003113	SEDE HERALDO - LA CAROLINA - SEDE P	Canal 1:1	96,53	20%	4	0%		0%	99	0%
35	252001003082	I.E.M. JOSE ANTONIO GALAN - SEDE PR	Canal 1:1	96,41	20%	3	0%		0%	99	0%
36	252001000230	I.E.M. LA CALDERA - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,39	20%	4	0%		0%	99	0%
37	252001003258	I.E.M. LA VICTORIA - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,36	20%	4	0%		0%	99	0%
38	152001000564	ESC JULIAN BUCHELY	Canal 1:1	96,53	20%	3	0%		0%	99	0%
39	152001000769	I.E.M. LIBERTAD - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,44	20%	3	0%		0%	99	0%
40	152001001706	I.E.M. LIC CENTRAL DE NARIÑO - SEDE S	Canal 1:1	96,57	20%	2	0%		0%	99	0%
41	152001001421	CONCEN ESCOLAR AGUSTIN AGUALO	Canal 1:1	96,51	20%	3	0%		0%	99	0%
42	152001000786	I.E.M. LUIS DELFIN INSUASTY RODRIGUE	Canal 1:1	96,40	20%	4	0%		0%	99	0%
43	152001001536	JARD INF NACIONAL PILOTO	Canal 1:1	96,48	20%	4	0%		0%	99	0%
44	152001002308	ESC ANEXA CENT COMUNIT MIA MAR	Canal 1:1	96,61	20%	4	0%		0%	99	0%
45	152001002044	ESC INTEGRADA DOCE DE OCTUBRE	Canal 1:1	96,90	20%	4	0%		0%	99	0%
46	252001001255	ESC RUR MIX ROSARIO DE MALES	Canal 1:1	99,95	0%	3	0%		0%	99	0%
47	152001006057	I.E.M. LUIS EDUARDO MORA OSEJO - S	Canal 1:1	96,35	20%	4	0%		0%	99	0%
48	152001006406	SEDE LA MANGA	Canal 1:1	96,52	20%	4	0%		0%	99	0%
49	252001000470	I.E.M. MARCO FIDEL SUAREZ - SEDE PR	Canal 1:1	96,83	20%	3	0%		0%	99	0%
50	152001000891	ESC # 6 EL TEJAR	Canal 1:1	97,93	20%	4	0%		0%	99	0%
51	152001002642	I.E.M. MERCEDARIO - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,42	20%	4	0%		0%	99	0%
52	252001000127	I.E.M. MORASURCO - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,40	20%	3	0%		0%	99	0%
53	152001000661	I.E.M. NORMAL SUPERIOR DE PASTO - S	Canal 1:1	96,51	20%	5	0%		0%	99	0%
54	252001003580	I.E.M. NUESTRA SEÑORA DE GUADALUP	Canal 1:1	96,38	20%	3	0%		0%	99	0%
55	252001000279	I.E.M. NUESTRA SEÑORA DE LA VISITAC	Canal 1:1	99,94	0%	3	0%		0%	99	0%
56	252001002006	ESC INTEG # 2 DE OBONUCO	Canal 1:1	96,53	20%	3	0%		0%	99	0%
57	452001004024	I.E.M. OBONUCO - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,52	20%	3	0%		0%	99	0%
58	352001000539	I.E.M. PEDAGOGICO - SEDE PRINCIPAL	Canal 1:1	96,56	20%	2	0%		0%	99	0%
59	252001000097	ESC RUR MIX DE JURADO - SEDE PRINC	Canal 1:1	96,37	20%	4	0%		0%	99	0%
60	152001001293	I.E.M. SANTA BARBARA - SEDE PRINCIPA	Canal 1:1	96,81	20%	4	0%		0%	99	0%
61	252001001221	CEDIT SANTA TERESITA	Canal 1:1	96,84	20%	4	0%		0%	99	0%
62	252001000518	ESC SANTO TOMAS DE AQUINO	Canal 1:1	96,35	20%	4	0%		0%	99	0%
63	252001004904	I.E.M. SANTA TERESITA - SEDE PRINCIPA	Canal 1:1	96,48	20%	4	0%		0%	99	0%
64	152001000947	ESC SAN VICENTE NO 1	Canal 1:1	96,42	20%	4	0%		0%	99	0%
65	152001000955	ESC SAN VICENTE NO 2	Canal 1:1	96,59	20%	4	0%		0%	99	0%
66	152001001064	I.E.M. TECNICO INDUSTRIAL DE PASTO	Canal 1:1	96,32	20%	4	0%		0%	99	0%

Como se observa en el formato anterior, 63 sedes educativas aplicaban para penalización, debido a que presentaron interrupciones del servicio por un tiempo igual o superior a 3 horas y media, lo que según el lineamiento técnico habría generado descuentos a partir del 10%, según los valores de disponibilidad del servicio reportados en los informes de la plataforma de monitoreo PRTG para cada una de las sedes

educativas. No obstante, el operador informó a través de correo enviado el 21 de noviembre de 2025, que durante el día sábado 22 de noviembre entre las 4 am y las 10 am se había programado la ejecución de la Primera Ventana de Mantenimiento a los Servidores y Equipos de Monitoreo de las sesenta y seis (66) sedes educativas por parte del equipo técnico de STB de Colombia, por tal razón en esta fecha y durante ese tiempo no se contaría con monitoreo de los Acuerdos de Niveles de Servicio ANS en la plataforma PRTG, el operador expreso que se había programado el mantenimiento en día sábado para no afectar las labores académicas en las sedes educativas (se adjunta oficio y captura de pantalla del correo enviado por el operador).

ALCALDÍA DE PASTO conectividad STB

San Juan de Pasto, 21 de Noviembre de 2025

Estimada
RUSBELLY MARICEL CABRERA ROSERO
Subsecretaria de Calidad Educativa
Secretaria de Educación Municipal
Alcaldía de Pasto (N)

Asunto: Aplicación I Ventana de Mantenimiento a los Servidores y Equipos de Monitoreo.

Cordial Saludo,

Como ejecutores del Contrato de Prestación de Servicios No. 20253908, suscrito entre la Alcaldia de Pasto y la Empresa Sistemas Telecomunicaciones y Biomedicos STB de Colombia SAS, cuyo objeto es: EL CONTRATISTA SE COMPROMETE PARA CON EL MUNICIPIO DE PASTO - SECRETARIA DE EDUCACION A PRESTAR EL SERVICIO DE INTERNET A LAS SEDES EDUCATIVAS URBANAS Y RURALES DEL MUNICPIO, SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES Y CONDICIONES TECNICAS EXIGIDAS EN LOS ANEXOS TECNICO.

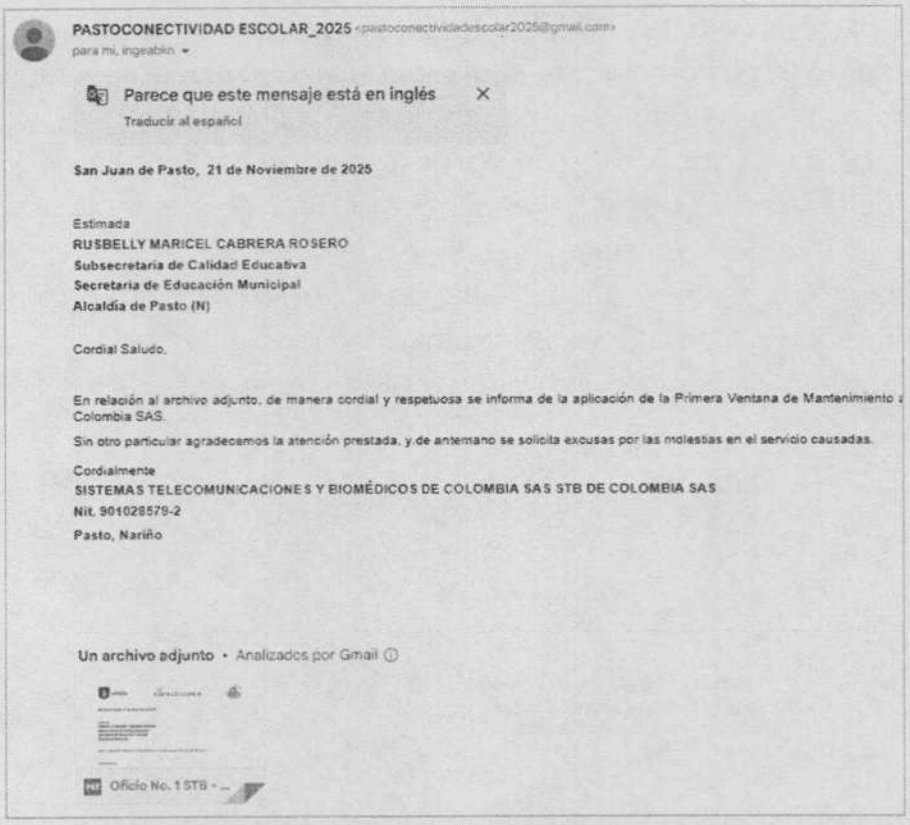
Se informa que el sabado 22 de Noviembre de 2025 en el horario comprendido entre las 4:00 a.m a las 10:00 a.m., se tiene programado la ejecucion de la Primera Ventana de Mantenimiento a los Servidores y Equipos de Monitoreo de las sesenta y ocho (68) sedes educativas por parte del equipo técnico de STB de Colombia, lo cual afectará el monitoreo de los Acuerdos de Niveles de Servicio ANS. La ventana se aplica un sábado para la no afectación en las labores académicas de las sedes educativas, por no ser un dia académico comun.

A causa de ello, es posible que varias sedes educativas presenten un corte prolongado, pero que en realidad no es una caida del servicio sino una caida en el monitoreo de los canales. Se realizara las labores correspondientes esperando afectar la menor cantidad de sedes educativas posible.

Sin otro particular agradecemos la atención prestada, y de antemano se solicita excusas por las molestias en el servicio causadas.

Cordialmente

OMAR GIOVANNI DELGADO GUERRERO
Representante Legal
SISTEMAS TELECOMUNICACIONES Y BIOMEDICOS DE COLOMBIA SAS STB DE COLOMBIA SAS
Nit. 901028579-2
Pasto, Nariño



PASTOCONECTIVIDAD ESCOLAR_2025 <pastoconectividadescolar2025@gmail.com>
para mi, ingeabkn

Parece que este mensaje está en inglés ×
Traducir al español

San Juan de Pasto, 21 de Noviembre de 2025

Estimada
RUSBELLY MARICEL CABRERA ROSERO
Subsecretaria de Calidad Educativa
Secretaria de Educación Municipal
Alcaldía de Pasto (N)

Cordial Saludo,

En relación al archivo adjunto, de manera cordial y respetuosa se informa de la aplicación de la Primera Ventana de Mantenimiento
Colombia SAS.

Sin otro particular agradecemos la atención prestada, y de antemano se solicita excusas por las molestias en el servicio causadas.

Cordialmente
SISTEMAS TELECOMUNICACIONES Y BIOMÉDICOS DE COLOMBIA SAS STB DE COLOMBIA SAS
Nit. 901028579-2
Pasto, Nariño

Un archivo adjunto • Analizados por Gmail

Oficio No. 1 STB -

Por otra parte, al revisar los tickets de servicio registrados en la mesa de ayuda, se evidenció que algunas sedes que presentaron fallas en el servicio por temas de energía o manipulación del equipo por parte de estudiantes o personal que labora en dichas sedes, estas cuentan con los reportes correspondientes, los cuales se detallan en la siguiente tabla:

No.	NOMBRE DE LA CUENTA	NOMBRE DEL CONTACTO	ID DE TICKET	ASUNTO	ESTADO DE TICKET
1	TICKET GENERAL	INSTITUCIONES EDUCATIVAS PASTO-2025	259	FALLA ELECTRICA 11-11-2025	Closed
2	452001004024	CTP58 I.E.M. OBONUCO - SEDE PRINCIPAL	260	FALLA ELÉCTRICA – EVENTO SIN AFECTACIÓN AL SERVICIO 12-11-2025	Closed
3	252001002006	CTP59 I.E.M. OBONUCO - ESC INTEG # 2 DE OBONUCO	261	FALLA ELÉCTRICA – EVENTO SIN AFECTACIÓN AL SERVICIO 12-11-2025	Closed

4	252001000470	CTP50 I.E.M. MARCO FIDEL SUÁREZ - SEDE PRINCIPAL	262	FALLA ELÉCTRICA – EVENTO SIN AFECTACIÓN AL SERVICIO 12-11-2025	Closed
5	252001004831	CTP24 I.E.M. EDUARDO ROMO ROSERO - SEDE PRINCIPAL (Buesaquillo)	263	FALLA ELÉCTRICA – EVENTO SIN AFECTACIÓN AL SERVICIO 12-11-2025	Closed
6	TICKET GENERAL	INSTITUCIONES EDUCATIVAS PASTO-2025	264	FALLA ELÉCTRICA – EVENTO SIN AFECTACIÓN AL SERVICIO 12-11-2025	Closed
7	152001000891	CTP06 I.E.M MERCEDARIO SEDE # 6 EL TEJAR	265	FALLA ELECTRICA 20-11-2025	Closed
8	TICKET GENERAL	INSTITUCIONES EDUCATIVAS PASTO-2025	266	MANTENIMIENTO PROGRAMADO DEL SERVIDOS 22-11-2025	Closed
9	TICKET GENERAL	INSTITUCIONES EDUCATIVAS PASTO-2025	267	ACTUALIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SERVIDOR 23-11-2025	Closed
10	TICKET GENERAL	INSTITUCIONES EDUCATIVAS PASTO-2025	268	FALLA ELECTRICA -VARIOS SECTORES DE LA CIUDAD 26-11-2025	Closed
11	TICKET GENERAL	INSTITUCIONES EDUCATIVAS PASTO-2025	269	FALLA ELECTRICA -VARIOS SECTORES DE LA CIUDAD 29-11-2025	Closed

Como se observa en la tabla anterior, las fallas presentadas en las 18 Sedes Educativas no se atribuyen al operador ya que se ocasionaron por falta del fluido eléctrico o manipulación del equipo de borde al interior de las sedes educativas.

Por lo anterior y teniendo en cuenta lo estipulado en el numeral 5.12.1 del lineamiento técnico Conectividad Escolar 2025, no se debe aplicar el descuento al operador para la prestación del servicio durante el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de noviembre de 2025

5.12.1 Factor de penalización

Sirve de base para conocer la calidad de los servicios que se están prestando y para el cálculo del valor que será deducido de la factura mensual durante la ejecución de los servicios. En pro del buen uso de los recursos contratados, se ha establecido que los resarcimientos generados producto de las penalizaciones aplicadas por el incumplimiento de los indicadores de servicio quedarán a favor del Contratante, quien los utilizará dentro del contrato de acuerdo con las necesidades del servicio.

La Interventoría/Supervisión, mediante el usuario y clave proporcionado por el Contratista, tendrá acceso al **software de gestión** perteneciente al Contratista y podrá en cualquier momento realizar la verificación de los indicadores. En este caso, el Contratista indicará a la Interventoría/Supervisión cómo puede obtener los resultados del indicador.

Los tiempos de inactividad por causas no atribuibles al Contratista no serán tenidos en cuenta para el cálculo mensual del indicador.

El informe de servicio emitido por el operador, así como los informes individuales generados por la plataforma de monitoreo PRTG, que respaldan lo anteriormente expuesto, se encuentran disponibles en los siguientes enlaces:

Informes de servicio mes de noviembre:

https://drive.google.com/drive/folders/17nuXvDAbTRH3US0ZMD2K44HVpIIJe-IU?usp=drive_link

3. Supervisión en sitio

Como parte de las acciones de verificación en campo, durante el mes de noviembre de 2025 se realizaron visitas técnicas de supervisión a seis sedes educativas beneficiadas del Contrato de Conectividad No. 20253908, esto con el propósito de validar el funcionamiento del servicio de Internet, de acuerdo con lo establecido en el lineamiento técnico de la estrategia "Conectividad Escolar" del Ministerio de Educación Nacional (MEN), se anexan las actas de visitas a sedes educativas.

Durante las visitas a las seis sedes educativas se efectuaron las siguientes pruebas y verificaciones:

SEDE EDUCATIVA	AVISOS INTERNO Y EXTERNO	EQUIPO DE BORDE OPERADOR	TEST DE VELOCIDAD	PRUEBA DE NAVEGTACIÓN	FILTRADO DE CONTENIDOS
IEM Liceo Central del Nariño – sede principal	Sí	Sí	Descarga: 410,97 Subida: 397,51	Navegación operativa y velocidad adecuada	Activo
IEM Marco Fidel Suarez – sede principal	Sí	Sí	Descarga: 94,04 Subida: 93,17	Navegación operativa y velocidad adecuada	Activo
IEM Obonuco – sede Esc. Intg. No. 2	Sí	Sí	Descarga: 93,51 Subida: 94,36	Navegación operativa y velocidad adecuada	Activo
IEM Obonuco – Sede Principal	Sí	Sí	Descarga: 88,62 Subida: 94,07	Navegación operativa y velocidad adecuada	Activo

IEM Técnico Industrial – sedes San Vicente I y II	En tramite	Sí	Descarga: 16,39 Subida: 3,08	Navegación operativa y velocidad adecuada	Activo

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla anterior, las pruebas y verificaciones realizadas en las sedes visitadas evidenciaron que:

- En las seis sedes se verificó la instalación de los avisos externo e interno de la estrategia Conectividad Escolar, los cuales cumplen con la información y características establecidas en el lineamiento técnico, se informó al operador para que actualice la información de algunos avisos.
- Los resultados de los test de velocidad evidenciaron que las velocidades de ancho de banda se encuentran dentro del rango contratado e incluso en algunas sedes, superan los valores establecidos. Las bajas velocidades que arrojan las pruebas en algunas sedes se deben a factores como la obsolencia de equipos de red y equipos de cómputo, así como la distribución del ancho de banda entre los equipos y dispositivos que están en uso de forma simultánea.
- A través de las pruebas de navegación se corroboró que el servicio de internet contratado en cada una de las sedes visitadas permite el acceso sin restricción a diferentes portales institucionales, como Colombia Aprende y la página web de la Secretaría de Educación Municipal de Pasto, con una velocidad de navegación adecuada.
- Se verificó que, en las seis sedes, el sistema de filtrado de contenidos se encuentra activo, en cumplimiento con lo establecido en el lineamiento técnico de la estrategia Conectividad Escolar, evidenciándose la restricción de acceso a sitios web no aptos para los estudiantes de la sede.

Las actas de visita que respaldan la información anteriormente descrita, se anexan en la carpeta de informes de supervisión del servicio del mes de noviembre

4. Otros aspectos técnicos del contrato

En lo referente a las obligaciones contractuales de carácter técnico, se evidencia que:

- El operador reporta la documentación legal requerida para tramitar el pago mensual entre la cual se encuentra principalmente, pago de aportes de seguridad social y parafiscales, paz y salvo municipal. pólizas y garantías contractuales entre otros.

6. Conclusión

Con base en la revisión de los informes técnicos, los documentos de soporte y las verificaciones efectuadas en campo, se concluye que el operador cumplió con la prestación del servicio en las sedes educativas beneficiarias del Contrato No. 20253908, en el marco de la estrategia Conectividad Escolar del MEN, durante el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de noviembre de 2025.

Elaboró:
CARLOS ALFREDO RODRIGUEZ G.
Profesional Universitario – TIC

07/12/2025

Se anexan las actas