

**FUNDACION DONES DE MISERICORDIA
MODALIDAD INTERNADO**

INFORME TÉCNICO - NOVIEMBRE

Estrategias, acciones o metodologías desarrolladas según el proceso de atención establecido en los documentos técnicos del ICBF y la PIYC

Periodo: 1 al 30 de noviembre de 2025

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de noviembre de 2025, se implementaron diversas estrategias, acciones y metodologías que respondieron a los lineamientos técnicos y operativos establecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el enfoque de atención integral. Estas acciones se desarrollaron de manera articulada en los componentes de atención, garantizando el cumplimiento del ciclo pedagógico y el fortalecimiento del desarrollo integral de los usuarios.

OBLIGACIONES	ACTIVIDAD REALIZADA
1. Promover acciones para la participación de padres de familia y Red Vincular en el desarrollo de la modalidad.	<p>a. Se realizaron intervenciones individuales a los familiares y/o redes de apoyo de los beneficiarios de la modalidad internado. Estas fueron realizadas presencial, vía telefónica y videollamada. En dichas atenciones se trataron temas con respecto a los motivos de ingreso del menor a la modalidad y aspectos relevantes de la dinámica familiar (ejercicio de autoridad, habilidades sociales, socialización parental, factores de riesgo y protectores, normas y límites, estilos de comunicación, estilos de crianza, proyecto de vida, entre otros.). En las intervenciones, además de brindar orientaciones acerca de cómo fortalecer competencias parentales, también se conocen los avances o retrocesos a nivel familiar.</p> <p>b. Para este mes se comunicaron 24 beneficiarios con su familia y /o red de apoyo cuatro veces en el mes; lo cual permitió identificar si las familias están o no comprometidas con el menor y su proceso, las emociones despertadas en los niños al momento de realizar la llamada (felicidad, tristeza, resentimiento, etc.). Y fortalecer vínculos afectivos con su familia o red de apoyo, a través de expresiones de afecto y cariño.</p>

FUNDACION DONES DE MISERICORDIA
MODALIDAD INTERNADO

<p>2. Elaborar e implementar las estrategias, acciones o metodologías, acorde con el proceso de atención establecido en los documentos técnicos del ICBF y la Propuesta de Implementación y Cualificación-PIYC.</p>	<p>a. Se logró la realización del taller de prevención del consumo de sustancias psicoactivas, durante la actividad se destacaron aspectos clave de la prevención, tales como el reconocimiento de situaciones de riesgo, el fortalecimiento de habilidades para responder de manera asertiva incluyendo la capacidad de decir “no”, solicitar ayuda o recurrir a alternativas adaptativas y el manejo adecuado de situaciones de alto impacto emocional. Asimismo, se enfatizó la necesidad de identificar y diferenciar sustancias psicoactivas legales e ilegales, con el fin de desarrollar criterios de discernimiento que permitan anticipar y gestionar riesgos. También se promovió la toma de conciencia sobre las posibles consecuencias psicosociales del consumo, entre ellas la mendicidad, el deterioro de las funciones cognitivas, la pérdida de capacidades mentales, el incremento de la tolerancia y el riesgo de desarrollar adicción, junto con las implicaciones negativas que estas condiciones generan en el funcionamiento cotidiano y en el desarrollo personal.</p> <p>b. TALLER DE TALLERISTA 27 DE NOVIEMBRE</p>
<p>3. Cumplir con lo establecido en la Guía de orientaciones para la prevención y manejo de situaciones de riesgo de los niños, niñas y adolescentes en las modalidades y servicio de restablecimiento de derechos.</p>	<p>a. Se desarrollo taller formativo para la prevención de riñas y desordenes disciplinarios con el fin de fortalecer habilidades socioemocionales y de convivencia para prevenir riñas, agresiones y conductas disruptivas. A través de una dinámica se logró identificar las causas más comunes de los conflictos entre pares, reconocer emociones propias y ajenas y promover el respeto, la comunicación asertiva y la cooperación.</p> <p>b. TALLER FALLECIMIENTO O MUERTE POR EVASION – PEDAGOGIA</p> <p>c. TALLER ABANDONO DE LA MODALIDAD-COORDINACIÓN</p> <p>d. Se realizó por parte de psicología la actividad correspondiente a PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA SUICIDA MEDIANTE EL TALLER “EL CLIMA DE MIS</p>

FUNDACION DONES DE MISERICORDIA
MODALIDAD INTERNADO

	<p>EMOCIONES", se trabajará sobre el "clima interior", entendiendo este como la forma en que cada uno se siente en el momento presente. Se realiza la analogía que, así como el clima del ambiente existen días soleados, nublados, lluviosos o con tormenta, de igual manera las personas experimentan emociones variadas, todas válidas y parte natural de la experiencia humana. La psicóloga orienta al grupo hacia la comprensión de la transitoriedad de las emociones. Se utiliza la metáfora del arcoíris como fenómeno que aparece después de la lluvia, explicando que los momentos de malestar emocional también pasan y pueden transformarse en estados más calmados o agradables. Se enfatiza que todos los “climas interiores” son válidos y que, así como cambian en la naturaleza, también cambian dentro de las personas. Se invita al grupo a identificar recursos personales o apoyos disponibles cuando atraviesan emociones difíciles.</p> <p>e. Se realizó por parte de psicología el taller correspondiente a PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA SEXUAL mediante la actividad “MI CUERPO ES MIO” la cual constó de cuatro tiempos en los que se afianzó la autonomía y toma de decisiones sobre el propio cuerpo con la actividad “mi cuerpo es mío”, también se fortaleció la capacidad de decir “NO” ante situaciones de riesgo, prevención de situaciones de riesgo mediante afirmaciones como “Yo me cuido”, en donde se fortaleció la identificación de contacto adecuado o inadecuado y de situaciones de riesgo, finalmente se afianzó el reconocimiento de figuras protectoras y entorno seguro.</p>
<p>4. Realizar acciones para la vinculación de los usuarios (as) en actividades culturales, recreativas y deportivas, acorde con sus intereses, curso de vida, condición particular y características de desarrollo.</p>	<p>a. Durante el mes de noviembre se ejecutaron las actividades artísticas, culturales, recreativas y deportivas programadas, de acuerdo con el cronograma establecido. La realización de dichas actividades se encuentra documentada y verificada mediante las actas correspondientes.</p>

FUNDACION DONES DE MISERICORDIA
MODALIDAD INTERNADO

<p>5. Entregar los resultados de la percepción del beneficiario frente a la prestación del servicio, de acuerdo con lo definido en el anexo técnico.</p>	<p>a. No aplica para el mes de noviembre</p>
<p>6. Contar con información documentada para la recepción, tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), en el marco de la ejecución del objeto contractual.</p>	<p>a. Durante el mes de noviembre se llevó a cabo la apertura del buzón de sugerencias, mecanismo destinado a recoger las opiniones de niños, niñas y adolescentes. A través de este espacio, los participantes tuvieron la oportunidad de consignar tanto felicitaciones como sugerencias, a las cuales se les da respuesta de manera individual o colectiva, de acuerdo al caso. Este proceso contribuye al fortalecimiento de los canales de comunicación y retroalimentación, y asegura el cumplimiento del derecho a la participación activa y efectiva de la población.</p>
<p>7. Cumplir con la atención individual de los niños, niñas y adolescentes que le permitan superar los motivos de ingreso a la modalidad.</p>	<p>Durante el mes de noviembre fueron atendidos la totalidad de los beneficiarios de niños y adolescentes de la modalidad internado, las cuales correspondieron a 25 remisiones realizadas por el equipo técnico para la atención por dificultades en el comportamiento o en las emociones de los niños y adolescentes, y también se realizaron atenciones individuales para niños que solicitaron atención de manera voluntaria, dentro de las intervenciones se realizó seguimiento a los niños y adolescentes que tuvieron salida al entorno familiar, en la que los 5 niños y adolescentes entrevistados reportaron experiencias positivas en su estancia en sus hogares. Se realizaron 16 seguimientos al plan de caso de niños y adolescentes que le correspondía realización de atención de acuerdo a la programación alineada a la superación de los motivos que generaron el ingreso a la modalidad, en los cuales se contemplaron aspectos como dificultades en el control de la conducta impulsiva, entrenamiento en habilidades sociales, apoyo en la construcción del proyecto de vida, adecuada interiorización de las normas sociales y procesos socializantes, moldeamiento de conductas disruptivas y autorregulación en el comportamiento, modulación afectiva, manejo de crisis emocionales y prevención de AS.</p>

FUNDACION DONES DE MISERICORDIA
MODALIDAD INTERNADO

	<p>También se logró la realización de los seis seguimientos trimestrales al plan de caso de niños y adolescentes de acuerdo a los objetivos establecidos para la superación de los motivos que dieron ingreso a la modalidad.</p>
<p>8. Cumplir con el componente de alimentación y nutrición, acorde con lo establecido en los documentos y manuales técnicos del ICBF, memorandos, requerimientos y/o directrices que emita el ICBF.</p>	<p>Valoraciones Iniciales</p> <p>Se actualizaron las valoraciones iniciales atrasadas mediante tamizaje antropométrico, conforme a los lineamientos de la modalidad establecidos por el ICBF.</p> <p>Seguimientos Nutricionales</p> <p>Se ejecutaron las valoraciones y seguimientos nutricionales correspondientes al mes de agosto, en cumplimiento de los tiempos contractuales con ICBF.</p> <p>Servicio de Alimentación</p> <p>Se supervisaron los procesos operativos del servicio de alimentos, con énfasis en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso adecuado de EPP. • Protocolos de higiene y desinfección. • Revisión, actualización e implementación de formatos del Plan de Saneamiento y BPM. <p>Actividades específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificación de tiempos de servido. • Inventario semanal y control de bodega para programación de pedidos según ciclos de menús. • Control de formatos de temperaturas (frías y calientes). • Revisión de kardex de alimentos. • Seguimiento al programa de metrología. • Diligenciamiento y auditoría interna de Plan de Saneamiento y BPM.

FUNDACION DONES DE MISERICORDIA
MODALIDAD INTERNADO

	<ul style="list-style-type: none">• Capacitación continúa a manipuladora de alimentos. <p>Supervisión del Comedor</p> <p>Se supervisó la ingesta alimentaria en almuerzo y cena, reforzando la importancia del consumo completo de la ración para garantizar el adecuado aporte calórico diario.</p> <p>Capacitación</p> <p>Se desarrollaron capacitaciones focalizadas en fortalecimiento de BPM y procedimientos de rotulación de productos y materias primas.</p>
9. Atenciones en salud	<p>Durante el mes de noviembre se llevaron a cabo diversas atenciones en los diferentes sectores de servicios institucionales, obteniéndose los siguientes registros:</p> <ul style="list-style-type: none">• El servicio de Psicología atendió un total de 3 usuarios.• El área de Trabajo Social registró la atención de 1 usuario.• El servicio de Odontología reportó un total de 7 usuarios atendidos.• Las pruebas cognitivas fueron realizadas a 2 usuarios.• El servicio de Cirugía General atendió 1 usuario.• El área de Urgencias registró un total de 2 usuarios atendidos. <p>Se realizo un taller dirigido a los usuarios sobre la prevención de lesiones y accidentes.</p>

FUNDACION DONES DE MISERICORDIA
MODALIDAD INTERNADO

Elaborado por: Equipo técnico de la modalidad

Revisado : Coordinadora de la modalidad