TECNOCAM
security

EMPRESA DEDICADA A LA SEGURIDAD ELECTRONICA, EQUIPOS TECNOLOGICOS, REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES

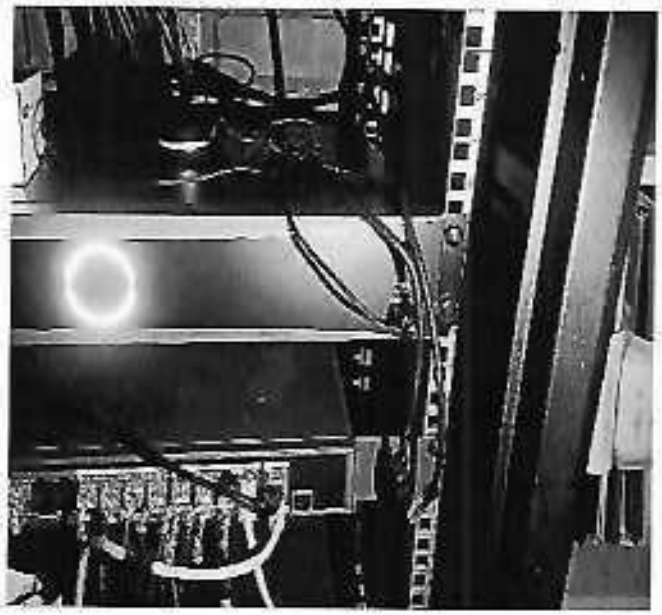
Fecha: 5 de febrero del 2025

Asunto: informe de mantenimiento correctivo del sistema de cámaras de vigilancia, reparación y acondicionamiento de las interconexiones de fibra óptica.

Referencia: IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR CRISTO REY

Se realizó mantenimiento correctivo al sistema de cámaras de la institución, se identificaron varias fallas.
Los daños encontrados fueron los siguientes:

1. Un NVR hikvision de 32 ch dejando el mismo disco duro del equipo afectado, se reconfiguró y se agregaron las cámaras ip. Se logró recuperar 23 cámaras de las 31 instaladas, de las 9 cámaras que no se pudieron recuperar 5 quedaron en linea, pero no se cuenta con las contraseñas para poder ingresar a configurarlas.



Contactos: 3172369519-3178228474
E-mail: tecnocam.dc@gmail.com
Bucaramanga, Santander

TECNOCAM
security

EMPRESA DEDICADA A LA SEGURIDAD ELECTRONICA, EQUIPOS TECNOLOGICOS, REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES

2. se dejan 23 cámaras funcionales





3. Un switch de distribución de 8 puertos instalado en el edificio de secundaria que se quemó, se cambió y se le instaló un protector de picos para protegerlo.

Contactos: 3172369519-3178228474
E-mail: tecnocam.dc@gmail.com
Bucaramanga, Santander

TECNOCAM
security

EMPRESA DEDICADA A LA SEGURIDAD ELECTRONICA, EQUIPOS TECNOLOGICOS, REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES



4. Splitter HDMI, se encontró uno quemado en el cielo raso de las oficinas el cual distribuia señal para la portería, rectoria y otra oficina. El cable HDMI que conectaba del dvr al splitter se encontró en corto.



5. Extender HDMI, el extender hdmi que llevaba video a la portería se encontró quemado. Se realizó cableado nuevo directo desde el NVR hasta la portería y se instaló extender VGA dejando video ok.



6. Se encontró cable del polo a tierra desconectado de la varilla de cobre, se reconectó y se le instalo cable de polo a tierra directo a la carcasa del NVR nuevo para mayor protección.



ctos: 3172369519-31782
ail: tecnocam.dc@gmail.
Bucaramanga, Santander



TECNOCAM
security

EMPRESA DEDICADA A LA SEGURIDAD ELECTRONICA, EQUIPOS TECNOLOGICOS, REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES

7. Equipo repetidor wifi del área de preescolar dañado



8. Se reemplaza equipo repetidor área preescolar



Contactos: 3172369519-3178228474
E-mail: tecnocam.dc@gmail.com
Bucaramanga, Santander

TECNOCAM
security

EMPRESA DEDICADA A LA SEGURIDAD ELECTRONICA, EQUIPOS TECNOLOGICOS, REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES

9. Se instala un nuevo punto de red en el área de biblioteca



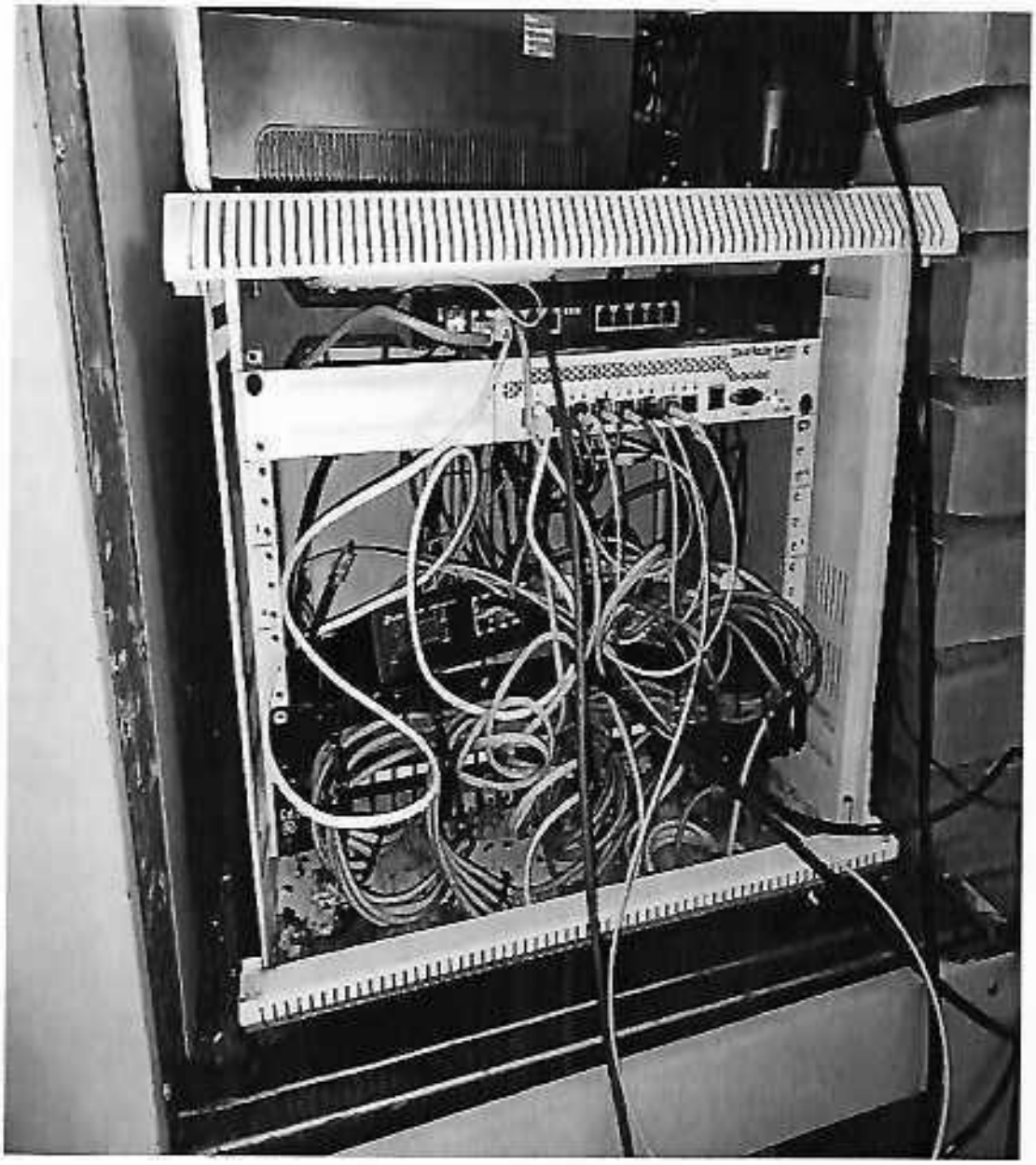


Contactos: 3172369519-3178228474
E-mail: tecnocam.dc@gmail.com
Bucaramanga, Santander

TECNOCAM
security

EMPRESA DEDICADA A LA SEGURIDAD ELECTRONICA, EQUIPOS TECNOLOGICOS, REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES

10. Rack de comunicaciones de la red de fibra óptica y cableado estructurado en malas condiciones

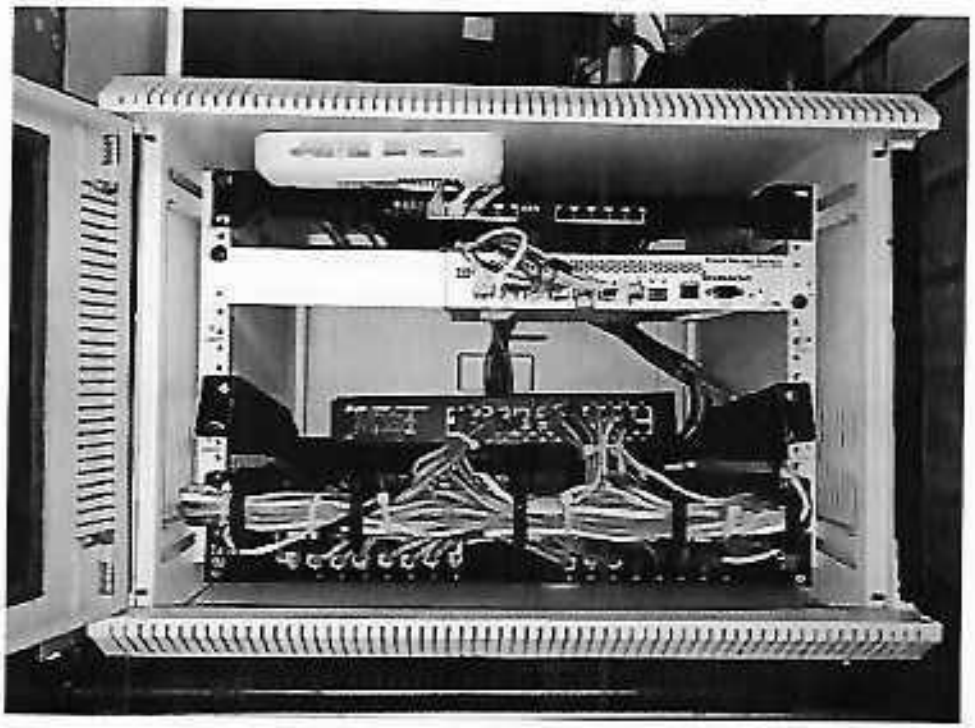


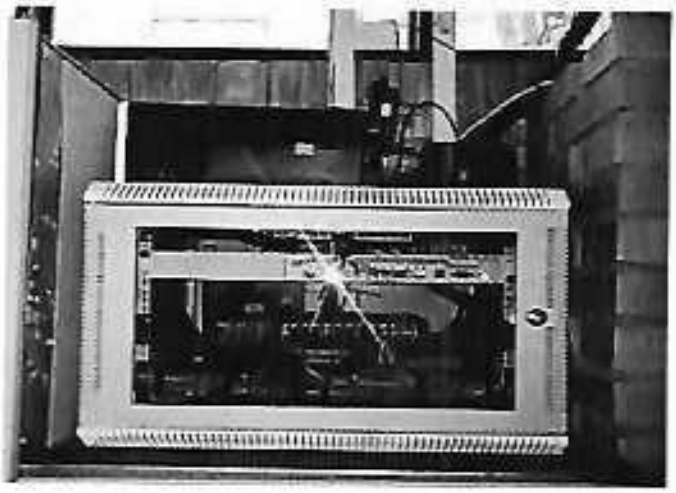
Contactos: 3172369519-3178228474
E-mail: tecnocam.dc@gmail.com
Bucaramanga, Santander

TECNOCAM
security

EMPRESA DEDICADA A LA SEGURIDAD ELECTRONICA, EQUIPOS TECNOLOGICOS, REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES

11. Se deja la red de fibra óptica y cableado estructurado de las instalaciones en condiciones óptimas de funcionamiento





Contactos: 3172369519-3178228474
E-mail: tecnocam.dc@gmail.com
Bucaramanga, Santander

TECNOCAM
security

EMPRESA DEDICADA A LA SEGURIDAD ELECTRONICA, EQUIPOS TECNOLOGICOS, REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda para optimizar la red de cámaras reponchar todos los conectores cumpliendo con los estándares, el T568A y T568B.



2. Se recomienda hacer uso de la red de fibra óptica ya instalada en el colegio para evitar conexiones adicionales que dañan la estética de las instalaciones.



3. Implementar un pc en la portería para poder visualizar las cámaras en red y así evitar utilizar extender que son costosos y de baja calidad.



Contactos: 3172369519-3178228474
E-mail: tecnocam.dc@gmail.com
Bucaramanga, Santander

TECNOCAM
security

EMPRESA DEDICADA A LA SEGURIDAD ELECTRONICA, EQUIPOS TECNOLOGICOS, REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES

4. Independizar conexión eléctrica de los switches que se instalen en los diferentes edificios para evitar desconexiones accidentales al bajar los brackers.



Conclusión.

Se deja funcionando 23 cámaras quedan por fuera de video 9 cámaras que no se pudieron restablecer las contraseñas, se instala punto de red en el área de biblioteca, se reacondiciona rack de comunicaciones, se cambia repetidor wifi área preescolar.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos ante cualquier inquietud

Diego Alexander Calderón Perez

Diego Alexander Calderón Pérez
Nit 1098623777-5
Tecnocam
Cel: 3172369519