SPTDT 1600

CONSTANCIA DE NOVEDAD DE SERVICIO

La Secretaría de Planeación, TIC'S y Desarrollo Territorial de la Alcaldía Municipal de Yondó se permite dejar constancia de la siguiente novedad:

El día de ayer, miércoles **11 de febrero de 2026**, se presentó interrupción persistente en el servicio de internet institucional, derivada de una falla masiva ocurrida en la infraestructura del proveedor (ISP) el pasado 9 de febrero, registrada bajo el número de radicado **INC504674**. Esta afectación se ha prolongado, impactando el normal desarrollo de las labores administrativas de la Alcaldía.
El proveedor continúa adelantando labores de reparación en campo y el caso permanece abierto.

Se anexan los siguientes soportes:

- Pantallazos de los correos de reporte recibidos por parte del proveedor del servicio.

Se expide la presente para efectos de conocimiento y soporte administrativo, a los doce (12) días del mes de febrero de 2026.

Atentamente,

DINA LUZ BALAGUERA AGUILAR
Secretaria de Planeación, TIC'S y Desarrollo Territorial

Proyectó:
Ramiro Galvis Saavedra
Área de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones

ANEXOS:

- Pantallazo 1



ITSM Tigo Bussiness <incoming@soportetigob2b-mail.onbmc.com>
para mí

11 feb 2026, 16:02 (hace 16 horas)

tigo business

Sr(a):
JUAN DAVID LOPEZ SANTOS
El equipo de Soporte Técnico registró los siguientes avances en tu solicitud:
INC000000504674
Seguiremos gestionando su caso en pro de una solución oportuna. Para la afectación masiva, el equipo Core de la localidad está funcionando mediante planta eléctrica. Permanecemos a la espera de que la empresa electrificadora realice las labores necesarias para restablecer el suministro de energía comercial en el nodo.

S3GU1M13NT0_N2TG:estadoactualdelcaso

Gracias,
Tu equipo de Soporte Empresarial Tigo Business

Canales de atención

Centro de Ayuda_Tigo Business Online_WhatsApp

- Pantallazo 2

ITSM Tigo Bussiness <incoming@soportetigob2b-mail.onbmc.com> 11 feb 2026, 18:32 (hace 13 horas)
para mí

tigo business



Sr(a):
JUAN DAVID LOPEZ SANTOS
El equipo de Soporte Técnico registró los siguientes avances en tu solicitud:
INC000000504674
En la Mesa de Servicio estamos trabajando para atender la afectación masiva en la localidad. Actualmente, nuestro equipo Core se encuentra operando mediante planta eléctrica. Se están realizando escalamientos internos con la electrificadora ESSA para que se lleve a cabo la reparación del servicio de energía en la localidad.

Una vez contemos con mayor información, esta se estará compartiendo oportunamente.

Seguiremos gestionando su caso en pro de una solución oportuna.

S3GU1M13NT0_N2TG:estadoactualdelcaso

Gracias,
Tu equipo de Soporte Empresarial Tigo Business

Canales de atención