Tenjo, 22 de enero de 2025

**COMUNICADO OFICIAL**

Gestión anticipada, desarrollo cronológico del proceso productivo, afectación logística internacional y justificación técnica de prórroga

TAPICERÍA APOLO
(Cliente Preferencial)

Estimados aliados de Tapicería Apolo,

Por medio de la presente, PROVEFÁBRICA S.A.S., empresa dedicada a la fabricación, importación y comercialización de silletería y mobiliario especializado a nivel regional, se permite informar de manera formal, técnica, detallada y cronológicamente sustentada el estado integral del proceso comercial, productivo y logístico correspondiente al producto C241830 – SILLÓN PSTE LEVI PLUS II NEGRO MARCO NEGRO, el cual sirve como soporte técnico y objetivo para la solicitud de prórroga del plazo de entrega, atendiendo circunstancias externas no imputables a las partes.

## 1. Antecedentes y gestión anticipada del proceso

### 1.1 Solicitud de cotización y planeación previa

Durante el mes de noviembre de 2025, TAPICERÍA APOLO realizó la solicitud formal de cotización del producto referido, con el propósito de evaluar condiciones técnicas, tiempos de fabricación, disponibilidad de insumos, capacidad productiva del fabricante y viabilidad logística internacional, considerando que se trata de mobiliario especializado de origen extranjero.

Esta etapa contempló:

- Revisión de especificaciones técnicas del producto
- Validación de procesos de fabricación
- Análisis de riesgos asociados al comercio internacional
- Proyección preliminar de tiempos de producción, tránsito y nacionalización

### 1.2 Confirmación del pedido y ejecución financiera anticipada

Como resultado de la gestión anterior, el pedido formal de fabricación fue confirmado el día quince (15) de noviembre de 2025, fecha en la cual TAPICERÍA APOLO efectuó de manera simultánea la consignación del cincuenta por ciento (50 %) del valor total del pedido, correspondiente a la adquisición de setecientos ochenta y ocho (788) sillones.

Este anticipo permitió:



Autopista a Medellín Km 6.24 Costado Sur Parque Industrial Siberia Real Bodega N° 4
Tenjo – Cundinamarca
Teléfono: 8759211 info@provefabrica.com
COLOMBIA

- Asegurar cupo en la línea de producción del fabricante
- Iniciar la adquisición y reserva de materias primas
- Programar procesos de ensamble y control de calidad
- Ingresar el pedido al cronograma internacional de producción y despacho

Lo anterior evidencia una actuación diligente, oportuna y financieramente comprometida, incluso desde una etapa previa a la formalización contractual, demostrando la buena fe y la ejecución real del negocio.

**2. Fase de fabricación especializada**

Entre finales de noviembre de 2025 y enero de 2026, el pedido ingresó a la fase de fabricación especializada, la cual comprende, entre otras, las siguientes actividades:

- Producción de estructuras y componentes base
- Procesos de tapizado técnico especializado
- Ensamble final del mobiliario
- Controles de calidad en origen
- Verificación de cumplimiento de especificaciones técnicas

El desarrollo de esta fase depende de la disponibilidad continua de personal, operación normal de planta y provisión secuencial de insumos técnicos específicos.

**2.1 Nota técnica sobre afectación en disponibilidad de insumos críticos**

Durante la fase de fabricación, el proceso productivo se ha visto impactado adicionalmente por retrasos parciales en la disponibilidad de determinados insumos críticos, indispensables para el ensamblaje y acabado final del producto, tales como:

- Componentes metálicos estructurales con tratamientos especializados
- Insumos de tapizado técnico y recubrimientos específicos
- Elementos de ajuste, herrajes y piezas de especificación internacional

La provisión de dichos insumos depende de proveedores internacionales integrados a la cadena global de suministro, los cuales también se han visto afectados por restricciones operativas, reprogramaciones logísticas y el calendario productivo estacional.

En consecuencia, aun cuando el proceso de fabricación fue iniciado oportunamente y se encuentra en ejecución, la finalización técnica del producto solo es viable una vez se cuenta con la totalidad de los insumos, condición indispensable para garantizar la funcionalidad, calidad y conformidad del mobiliario conforme a lo pactado.

Estas circunstancias son objetivas, externas y no imputables ni a PROVEFÁBRICA S.A.S. ni a TAPICERÍA APOLO, y constituyen un factor adicional que incide razonablemente en la extensión de los tiempos de producción.

## 3. Afectación del proceso productivo y logístico por calendario internacional (Año Nuevo Chino)

El proceso de fabricación del mobiliario objeto del pedido se vio directamente afectado por el calendario productivo internacional asociado al Año Nuevo Chino, festividad que inició el 21 de enero de 2026, cuyos efectos impactan de manera estructural la producción, la disponibilidad de insumos y la programación logística internacional.
En particular, esta situación generó una alteración directa del cronograma de fabricación, debido a que:

- En las semanas previas a la festividad se presentó un incremento excepcional de pedidos internacionales, lo que saturó las líneas de producción del fabricante.
- Durante el período de celebración se produjo la suspensión o reducción sustancial de las operaciones fabriles, así como el cierre parcial de proveedores y terminales logísticas.
- Finalizada la festividad, la reactivación de la operación fue gradual y no inmediata, generando acumulación de pedidos represados y reprogramación obligatoria de órdenes de producción y despacho.

Como consecuencia de lo anterior, la normalización del proceso productivo y la liberación del producto terminado solo es posible entre seis (6) y ocho (8) semanas posteriores al cierre del período festivo, lo cual impacta de manera directa la fecha de despacho internacional.

## 4. Estado logístico actual y justificación del arribo a Colombia a finales de abril de 2026

Derivado directamente de la afectación productiva descrita en el numeral anterior, el mobiliario objeto del pedido no pudo ser despachado de manera inmediata, ya que su fabricación, ensamble final y control de calidad dependían de la normalización de la operación posterior al Año Nuevo Chino y de la recepción completa de los insumos críticos.

Una vez culminada la fase productiva, los bienes ingresaron a la cadena logística internacional, la cual comprende de manera sucesiva e ininterrumpida las siguientes etapas:

- Finalización del proceso productivo y liberación del producto en origen.
- Consolidación de carga.
- Asignación de espacio naviero y programación de embarque.
- Transporte marítimo internacional.



Autopista a Medellín Km 6.24 Costado Sur Parque Industrial Siberia Real Bodega N° 4
Tenjo – Cundinamarca
Teléfono: 8759211 info@provefabrica.com
COLOMBIA

- Arribo a puerto colombiano.
- Procesos de nacionalización y desaduanaje.
- Transporte interno y recepción técnica final.

Teniendo en cuenta:

- El tiempo requerido para la normalización productiva posterior al Año Nuevo Chino,
- La reprogramación de espacios navieros,
- Los tiempos promedio de tránsito marítimo,
- Y los procesos aduaneros en destino,

El arribo estimado del mobiliario a territorio colombiano se proyecta razonablemente para finales del mes de abril de 2026, fecha que corresponde al resultado directo y verificable de la afectación productiva y logística previamente descrita, y no a una circunstancia atribuible a incumplimiento del fabricante o del contratista.

## 5. Justificación técnica, objetiva y razonable de la prórroga

La solicitud de prórroga del plazo de entrega se encuentra plenamente justificada, en la medida en que:

- El proceso se inició oportunamente desde noviembre de 2025
- Existe anticipo ejecutado del 50 %, evidenciando avance real del negocio
- Los retrasos obedecen a factores productivos y logísticos internacionales estructurales
- No existe incumplimiento imputable al cliente ni al fabricante
- La prórroga garantiza una entrega integral, conforme a especificaciones técnicas y estándares de calidad
- Se protege la correcta ejecución del objeto contractual y los recursos ya comprometidos

## 6. Compromiso de entrega

Una vez recibido el mobiliario en nuestras instalaciones, PROVEFÁBRICA S.A.S. procederá de manera inmediata a:

- Recepción física del producto
- Verificación técnica y funcional
- Control de calidad final
- Alistamiento y coordinación de entrega con TAPICERÍA APOLO

## 7. Consideración final

El presente comunicado se expide como soporte técnico, productivo, logístico, financiero y cronológico, dejando constancia del avance efectivo del proceso y de las circunstancias externas que han incidido en los tiempos de entrega, no atribuibles a las partes, sino propias de la dinámica del comercio y la logística internacional.



Autopista a Medellín Km 6.24 Costado Sur Parque Industrial Siberia Real Bodega N° 4
Tenjo – Cundinamarca
Teléfono: 8759211 info@provefabrica.com
COLOMBIA

Cordialmente,

Dany Galindo.

**GERENCIA DE LOGÍSTICA Y OPERACIONES**
**PROVEFÁBRICA S.A.S.**

## Anexos:

Cotización noviembre de 2025
Orden de pedido 15 de noviembre de 2025
Soporte de pago del anticipo (50 %)
Certificación del fabricante
Cronograma productivo y logístico estimado



Autopista a Medellín Km 6.24 Costado Sur Parque Industrial Siberia Real Bodega N° 4
Tenjo – Cundinamarca
Teléfono: 8759211 info@provefabrica.com
COLOMBIA