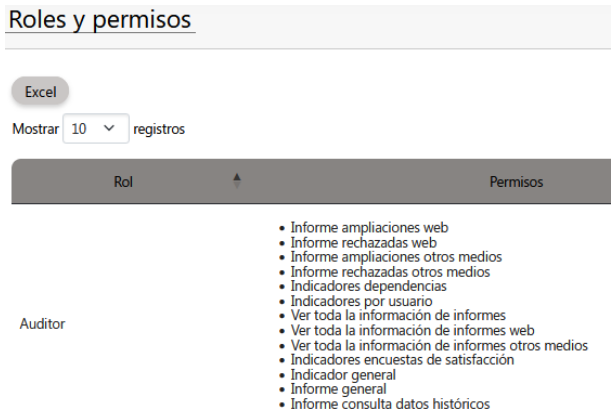
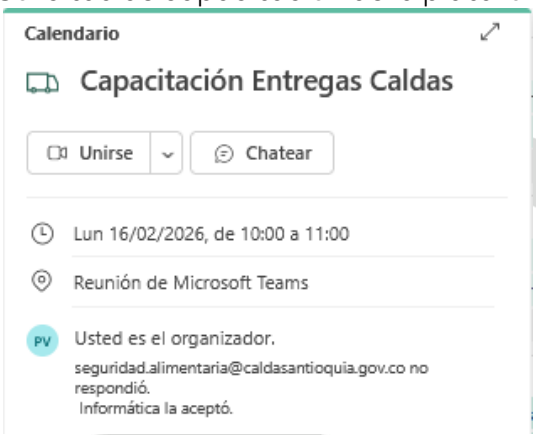
Empresa	Municipio de Caldas (Antioquia)
Contrato	0210-2026
Objeto contrato	Prestación de servicios de desarrollo, soporte, alojamiento, actualización y mantenimiento de las aplicaciones del Municipio de Caldas – Antioquia.
Fecha	17/02/2026

ACTIVIDADES REALIZADAS
Período del 16/01/2026 al 16/02/2026

➢ <u>Soporte ejecutados:</u>

#	Módulo	Descripción actividades	Fecha
1	PQRSD	Ticket 2825: Cambio de estado de la solicitud 202512014136. Número de radicado | Fecha registro | Tipo solicitud | Estado solicitud | Medio de respuesta | Usuario asignado 202512014136 | 09/12/2025 03:33 p. m. | Petición Ordinaria | Respuesta enviada al usuario | Electrónico | Diego Armando Ortíz Galindo	19/01/2026
2	Trámites	Ticket 2836: Asignación automática de la firma del líder de dependencia en persona que reviso y aprobó, de los formatos PDF de los tramites nomenclatura y estratificación. Alcaldía de Caldas – CERTIFICADO DE NOMENCLATURA – Código: F-SC-08 – Versión: 04 – Fecha Actualización: 01/10/2024 Radicado solicitud No: RW-20251000003187 – Radicado salida No: RW-20252000002691 – Fecha de solicitud: 30/10/2025 04:19 pm – Fecha de expedición: 19/12/2025 06:33 am LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN CERTIFICA QUE: Según los documentos aportados por IVAN ANIBAL VALLE HIGUITA, identificado con documento 8402971 y verificadas las condiciones técnicas, la nomenclatura del inmueble identificado con código catastral 585373 es: 1. CL 112 S 050 064 0000 El presente certificado no es una autorización para Reglamento de Propiedad Horizontal. Igualmente, de los cambios de nomenclatura realizados en los predios antes de 1995 no existe registro en este Despacho y la nomenclatura oficial aquí certificada puede no coincidir con la asignada por las Empresas prestadoras de servicios públicos o cualquier otra entidad y, en virtud de la Ley 136 de 1994, la que se expide será la prevalente. MAURICIO SOTO OCAMPO Secretario de Despacho Nombres Completos | Cargo | Firma | Fecha Proyectó: Laura Cadavid Restrepo | Contratista | 20/11/2025 02:44 pm Revisó: Mauricio Soto Ocampo | Secretario de Despacho | 19/12/2025 06:33 am Aprobó: Mauricio Soto Ocampo | Secretario de Despacho | 19/12/2025 06:33 am	22/01/2026

PROPIEDAD DE LA ALCALDÍA DE CALDAS

3	PQRSD	Ticket 2934: creación de rol Auditor "consultas" y asignación al usuario Hilda Janed Vélez Torres. 	05/02/2026
4	Entregas	Ticket 2960: Validación y ajustes de los permisos asignados al usuario Ana María Escobar Posada.	09/02/2026
5	Trámites	Ticket 2958: Asignación como líder de área a Carlos Andrés Vélez Piedrahita, en los tramites activos de nomenclatura y estratificación.	10/02/2026
6	Entregas	Ticket 2944: Solicitud de capacitación de la plataforma entregas. 	16/02/2026
7	TODOS	Análisis, seguimiento y monitoreo al funcionamiento de aplicación en general.	Todo el mes
8	TODOS	Disponibilidad para atención telefónica, videollamadas y/o reuniones (virtuales o presenciales) sobre dudas, inquietudes o solicitudes.	Todo el mes

Cordialmente,

ASF Soluciones S.A.S