MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
ESTABLECIMIENTO SANIDAD MILITAR BAS08

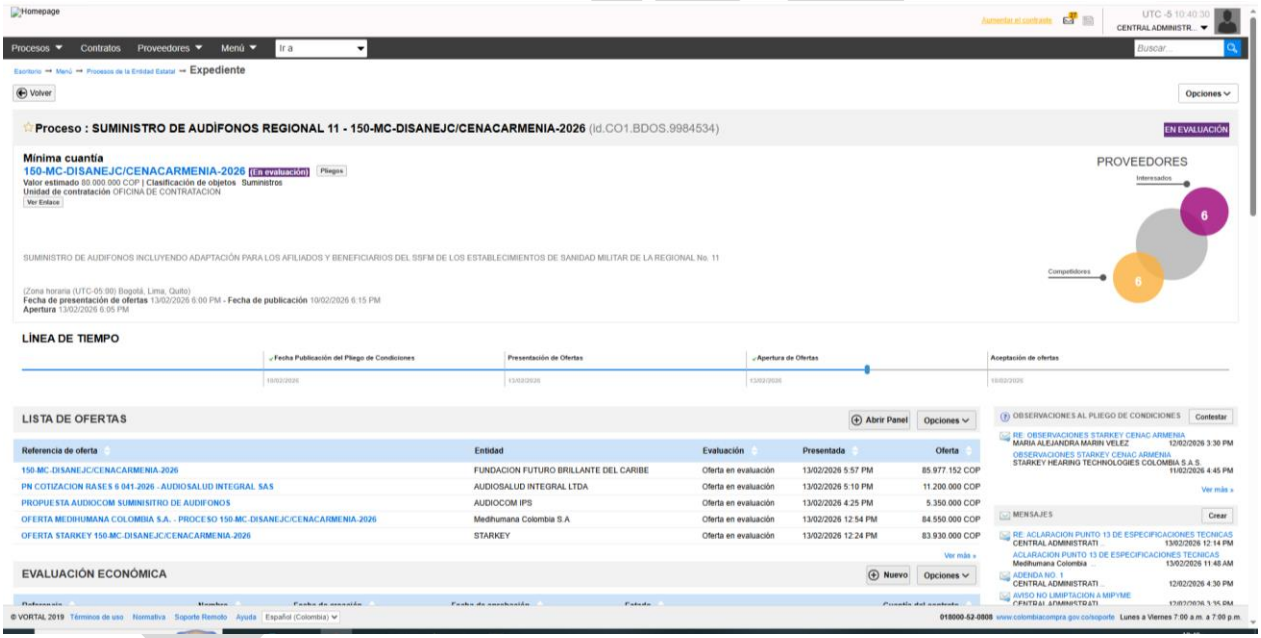
Al contestar, cite este número

Radicado N° 2026648004827383: MDN-COGFM-COEJC-SECEJ-COEJC-DIV5-BR8-BASPC8-ESM BAS08-29.57

Armenia, Quindío, 18 de febrero de 2026

Señora Teniente Coronel
NESLY CAROLINA CASTAÑEDA GRANADOS
Gerente de Proyecto
Avenida Centenario 25 N-00
Armenia, Quindío

Asunto: Actualización al Informe de Evaluación Técnica de la oferta que se presenta para el proceso **150-MC-DISANEJC/CENACARMENIA-2026** cuyo objeto es contratar **"SUMINISTRO DE AUDÍFONOS REGIONAL 11".**



ENTIDAD: **Starkey Hearing Technologies** NIT. **830.067.384-2**; Representante Legal: **SANDRA XIMENA TRUJILLO SALCEDO**; C.C. .30.331.925 Expedida en Manizales; Dirección: **Carrera 13 # 94A-25 oficina 504 Bogotá** Tel: **6019156272**; correo electrónico ximena_trujillo@starkey.com, **la cual presentó la siguiente oferta:**

Al contestar, cite este número

Radicado N° 2026648004827383 MDN-COGFM-COEJC-SECEJ-COEJC-DIV5-BR8-BASPC8-ESM BAS08-29.57

DOCUMENTOS DE CONTENIDO TÉCNICO

ITEM	REQUERIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	DOCUMENTO
3.1	ANEXO 2 "ESPECIFICACIONES TECNICAS" Los documentos técnicos objeto de verificación y evaluación de la oferta, son todos aquellos que por sus características Especiales requieren de una exigencia particular de cumplimiento que no pueden obviarse y, por lo tanto, son de carácter obligatorio y serán evaluados como CUMPLE O NO CUMPLE.	**X**		ANEXA DOCUMENTO
3.2	El oferente suministrará el portafolio de servicios	**X**		ANEXA DOCUMENTO SE VERIFICA PAG REPS FECHA 16 DE FEBRERO 2026
3.3	Deberá certificar por escrito que tiene estructurado el Sistema de Referencia y Contra referencia y el Sistema de Atención al Usuario. Deberá certificar por escrito que tiene implementado el Sistema de Auditoria y permitir actividades a la Auditoria autorizada por DIRECCÍÓN DE SANIDAD DE EJERCITO-CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE REGIONAL ARMENIA -ESM, en especial la auditoria concurrente..	**X**		ANEXA DOCUMENTO
3.4	Deberá certificar por escrito que cuenta con un Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) que incluya el trámite de peticiones, quejas y reclamos, que permita responder por las irregularidades o reclamaciones que se presenten en desarrollo de la atención que se obliga a prestar a los pacientes y aplicar las medidas correctivas pertinentes.	**X**		ANEXA DOCUMENTO

Al contestar, cite este número

Radicado N° 2026648004827383 MDN-COGFM-COEJC-SECEJ-COEJC-DIV5-BR8-BASPC8-ESM BAS08-29.57

ITEM	REQUERIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	DOCUMENTO
3.5	El oferente deberá determinar tipo de canales del audífono a adoptar (por audiología) teniendo en cuenta logoaudiometría y audiometría enviada por el profesional en fonoaudiología del establecimiento de sanidad militar con documentación para la adaptación	**X**		ANEXA DOCUMENTO
3.6	El oferente deberá allegar documento firmado por el representante legal donde se comprometa a que el 100% de los bienes cuenten con fichas técnicas y registro INVIMA. (Verificables en el momento de la entrega de los insumos).	**X**		ANEXA DOCUMENTO La empresa se compromete a las entrega de las ficha técnicas en la ejecución del contrato.
3.7	El Oferente junto con la presentación de la oferta, presentará certificación escrita firmada por el representante legal en la cual especifica que el lugar donde se realiza la adaptación cuenta con los requerimientos exigidos por la Secretaría de Salud para habilitación del servicio.	**X**		ANEXA DOCUMENTO
3.8	Adjuntar carta firmada por el representante donde certifique que el suministro y adaptación será realizado por profesionales especializados en audiología	**X**		ANEXA DOCUMENTO
3.9	CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO El proponente deberá adjuntar certificado de Capacidad de Almacenamiento vigente otorgado por el INVIMA a nombre del proponente, para los comercializadores, importadores y fabricantes. Para los distribuidores y/o a los que cumplan procesos de transporte, almacenaje, bodegaje y demás se requiere la certificación de concepto técnico de condiciones	**X**		ANEXA DOCUMENTO

Al contestar, cite este número

Radicado N° 2026648004827383 MDN-COGFM-COEJC-SECEJ-COEJC-DIV5-BR8-BASPC8-ESM BAS08-29.57

ITEM	REQUERIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	DOCUMENTO
	sanitarias y buenas prácticas de manufactura otorgado por la entidad correspondiente.			
3.10	GARANTIA TECNICA: El oferente y/o su representante legal en documento independiente junto con la oferta deberá garantizar que, en caso de presentarse defectos de calidad de los bienes y/o elementos a adquirir, responderá en un tiempo máximo de (15) días calendario después de la notificación por parte de la CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE REGIONAL ARMENIA, previo concepto de Supervisor del Contrato. (Este documento debe venir firmado por el proponente) NOTA: Todos los costos de movilización de entrega o cambio en que deba incurrir el oferente en el cumplimiento de su deber de garantía, estarán a su cargo	**X**		ANEXA DOCUMENTO
3.11	TERMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTIA: Los bienes y/o elementos a adquirir deberán ser entregados por el adjudicatario en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles después de la notificación por parte del supervisor ya se de forma verbal o por escrito	**X**		ANEXA DOCUMENTO
3.12	ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA: El proponente de acuerdo al presupuesto asignado debe presentar como mínimo una (01), certificación y/o copia de contrato y/o factura que sea igual o superior al 100% del presupuesto oficial, cuyo objeto sea igual o similar a la del presente proceso contractual.	**X**		ANEXA DOCUMENTO

Al contestar, cite este número

Radicado N° 2026648004827383 MDN-COGFM-COEJC-SECEJ-COEJC-DIV5-BR8-BASPC8-ESM BAS08-29.57

CONCLUSIÓN:

Este comité informa que, una vez verificada la documentación allegada por la entidad **Starkey Hearing Technologies NIT. 830.067.384-2; Representante Legal: SANDRA XIMENA TRUJILLO SALCEDO; C.C. .30.331.925 Expedida en Manizales; Dirección: Carrera 13 # 94A-25 oficina 504 Bogotá Tel: 6019156272; correo electrónico ximena_trujillo@starkey.com,** la cual presentó su oferta, se evidencia que la documentación solicitada por este comité fue subsanada y por lo cual cumple con las condiciones técnicas de la invitación:

OFERENTE HABILITADO TÉCNICAMENTE

Atentamente,

Teniente Silvana Montánchez Montenegro
Comité Técnico Evaluador