Simijaca, Febrero de 2026

Doctor:
DIEGO ALEJANDRO LANCHEROS RUIZ
Alcalde Municipal Caldas Boyacá.

Asunto: Oferta de Servicios Internet.

Sabemos lo importante que es para nuestros clientes contar con un proveedor de soluciones integrales en tecnología y conectividad con los más altos estándares de calidad que apoye y garantice el desarrollo de su negocio para un correcto desempeño.

IP - RED desea convertirse en su aliado estratégico y le presenta de manera exclusiva la propuesta denominada Conectividad-Internet a la satisfacción de sus necesidades.

OSCAR GERMAN VARELA PEÑA
Gerente.
Cel: 3144023248-3213828184
Email: ipredltda@gmail.com

PROPUESTA COMERCIAL

Estudios Previos

Como primera etapa, Ip red SAS realiza estudios técnicos previos los cuales indican al cliente si nuestra red tiene cubrimiento donde es solicitado el servicio de, ser positivo se procede a una segunda etapa que es la implementación del servicio en la sede que el cliente requiere.

Entrada en Servicio

Una vez concluidas y terminadas a satisfacción la fase anterior, se lleva a cabo la entrega del servicio por parte del Ingeniero de Proyectos de **IP RED SAS** a **EL CLIENTE**. Es a partir de este momento que se iniciará la facturación del servicio.

Aseguramiento del Servicio

IP RED SAS cuenta con el mejor equipo humano que ofrece la posibilidad de integrar servicios e implementar soluciones versátiles, para satisfacer a total cabalidad las necesidades en telecomunicaciones de sus clientes, actualmente nuestra compañía cuenta una solución energética que respalde eventualmente la caída del servicio de luz en nuestros nodos para asegurar el servicio 7X24 durante los 365 días del año.

Soporte y Mantenimiento

Como parte de los servicios, **IP RED SAS** ofrece un Centro de Gestión y un servicio de soporte a fallas, el cual opera las 24 horas del día, los 365 días del año.

Adicionalmente, se cuenta con un grupo técnico especializado, disponible para la solución de fallas que requieran desplazamiento a las instalaciones del CLIENTE.

Ip red cuenta con dos proveedores distintos para mantener un backup de sus servicio ante posibles fallas.

Requerimiento para puesta en marcha y operación

Las siguientes serán las actividades a realizar por cada una de las partes (***CLIENTE*** **y IP RED SAS**), asociadas a la ejecución de la solución ofrecida, con el fin de mantener unas condiciones de operación básicas que garanticen la Calidad de servicio.

CLIENTE

· Abstenerse de prestar, con la red propuesta, servicios a terceros con fines diferentes a los inherentes a su negocio o actividad comercial.

· Ajustar los equipos de su propiedad conectados a la red, de acuerdo con las especificaciones técnicas que determine **IP RED SAS**

· Reportar oportunamente **IP RED SAS**. O a quien éste indique, las fallas presentadas en cualquiera de los componentes tecnológicos que integran la red y que estén bajo su responsabilidad, disposición y /o control.

Suministrar información de contacto "números de teléfonos, correos, personal encargado", para mantener contacto permanente ante posibles fallas y así atender de forma más ágil el soporte técnico.

· Utilizar adecuadamente, según las normas y procedimientos que **IP RED SAS** señale, los equipos suministrados dentro de la red.

· Atender oportunamente las fallas que presenten los equipos y/o sistemas de su propiedad que interactúen con la red.

· Corregir oportunamente todo lo indicado por **IP RED SAS** en asuntos técnicos y operativos tanto durante el periodo de montaje como de operación de la red.

· Proveer la energía eléctrica comercial, de emergencia y UPS´s de acuerdo a las Especificaciones suministradas por **IP RED SAS**

· Proveer las acometidas eléctricas, sistemas adecuados de tierra, pararrayos de acuerdo a las Especificaciones suministradas por **IP RED SAS**

· Efectuar el trámite de los permisos necesarios para las instalaciones de equipos y realización de obras civiles si son requeridas.

. Facilitar el ingreso a sus instalaciones de los funcionarios de **IP RED SAS,** o de quien éste designe, en horas diurnas y nocturnas, en días ordinarios y festivos, según se haya requerido y/o acordado.

· Proveer el área suficiente en sus salones de equipos para la instalación de los mismos, de acuerdo a los requisitos previstos por **IP RED SAS.**

· Otorgar los permisos para el tendido interno de cable en los edificios y/o zonas comunes.

· Cumplir con la totalidad de los requisitos técnicos y de adecuación, previos y necesarios para la instalación de equipos en cada sitio, en particular antes del montaje de los mismos y de acuerdo con las evaluaciones o "Site Survey" de cada sitio.

· **IP RED SAS** ha estimado obras de adecuación básicas en cada sitio de instalación, las cuales serán verificadas. Si se requieren obras o adecuaciones adicionales a las básicas estas serán por cuenta del *CLIENTE*. Cuando dichas necesidades sean detectadas, **IP RED SAS** las informará oportunamente

Ventajas de nuestra empresa.

- ✓ Es una empresa local la cual cuenta con el personal idóneo, atendiendo inmediatamente cualquier falla técnica que podamos presentar.
- ✓ Nuestro tiempo de respuesta ante fallas es máximo 1 a 2 horas.
- ✓ Apoyó técnico, damos soporte de primera mano ante cualquier requerimiento en temas de mantenimiento o reparación de equipos de cómputo que Uds necesiten.
- ✓ Suministramos partes tecnológicas que requieran en el mínimo tiempo posible.
- ✓ Somos empresa innovadora y comprometida con el desarrollo tecnológico que está desplegando red inalámbrica para cubrir las zonas rurales más apartadas y que carecen de conectividad, despliegue de fibra óptica en zonas urbanas para ofrecer múltiples servicios a nuestros clientes.
- ✓ Nuestras conexiones son estables de tal forma que garantizamos el servicio a nuestros clientes en un 98% total del servicio.
- ✓ Atención personalizada.
- ✓ Contamos con dos operadores distintos de internet para garantizar la conectividad permanente a nuestros clientes.
- ✓ Cámaras de Video vigilancia IP.
- ✓ Diseño de Páginas Web.
- ✓ Cableado Estructurado.
- ✓ Construcción de redes Wireless para proyecto de conectividad rural.
- ✓ Implementaciones de energía solar para soluciones energéticas.
- ✓ Diseño e implementaciones de soluciones en energía solar.

OFERTA ECONÓMICA

ITEM	DESCRIPCIÓN	VELOCIDAD	CAPACIDAD	VALOR TOTAL	TIEMPO ESTIMADO	VALOR TOTAL
Centro Administrativo Municipal	**Fibra Óptica**	Download **100 Mb** Upload **100Mb**	1 a 25 Computadores y/o dispositivos	$1.300.000	10 meses	$13.000.000

1. La instalación y servicio cubre oficinas de la Alcaldía Municipal de Caldas Boyacá, adicional se instala uno punto de Internet en la Biblioteca Municipal y otro punto en la Institución Educativa del Municipio de Caldas Boyacá.
2. Los valores anteriores tienen IVA incluido.
3. Facturación mes vencido.
4. Los equipos instalados son en calidad de préstamo y serán devueltos a IP RED SAS al terminar el contrato.
5. **IP RED SAS** entregará el servicio en el router de borde (gabinete de distribución de la red interna) el servicio **NO INCLUYE** instalación, configuración, reparación ni ninguno otro servicio de adecuaciones internas de sus dispositivos y/0 computadores de las oficinas o centros de cómputo.

Relación de los Equipos

SEDES	NUMERO EQUIPOS	DESCRIPCION
CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL	1	Router Rb750 Que Administra La Red Lan Del Palacio Municipal
	4	Switch De 8 Velocidad10/100 Marca Mercusys, Encoder
	1	Antena Receptora Forcé 180/ Marca Cambium Networks
BIBLIOTECA	1	Antena Receptora Forcé 180/ Marca Cambium Networks
	1	Router Tp-Link Zona Wi-Fi
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	1	Antena Receptora Forcé 180/ Marca Cambium Networks
	1	Router Tp-Link Zona Wi-Fi

Requerimientos Mínimos Para La Instalación Del Servicio

Para la adecuada instalación de los equipos es responsabilidad del cliente todo el acondicionamiento en cableado estructurado dentro de sus instalaciones El tiempo de instalación inicia una vez se haya terminado este acondicionamiento.

IP - RED, configurará e instalará los equipos ofrecidos en la cotización.
EL CLIENTE debe cumplir con los siguientes requisitos para la entrega de la solución de conectividad:
Poner a disposición el espacio en rack para la instalación del equipo si fuere el caso, en caso de no haber, un espacio adecuado y seguro para la instalación el cliente deberá notificar a IP - RED.

- Suministrar todos los permisos para la ejecución de la actividad.
- Suministrar energía eléctrica regulada 110 VAC +/- 10 % con sistema de tierra. El voltaje Neutro - Tierra entre 0.3V y 0.8V. UPS on-line.
- Garantizar una temperatura ambiente no mayor a la especificada (entre 0° y 30° C) Informar en la solicitud de soporte si requiere alguna condición especial para la instalación como normas de seguridad, procedimientos especiales, documentos de ingreso, cumplimiento de HSEQ, entre otros.

Reportes de Fallas.

Clasificación de las Fallas	
Prioridad de la Falla	Tipo de Falla
1	Desconexión Total: prioridad inmediata. Los eventos que afectan gravemente a los servicios, capacidades de tráfico y requieren de acciones correctivas inmediatas en cualquier momento, tales como: Pérdida de servicio que es comparable a la pérdida total de la capacidad funcional efectiva de un cambio o de todo el sistema. Se entiende que la comunicación entre los 2 puntos de un enlace se ha interrumpido totalmente.

2	Operación degradada: 1 a 5 horas. Este tipo de evento afecta seriamente la operación del sistema. Los eventos requieren atención inmediata. Su severidad implica una inestabilidad de funciones críticas de la operación del sistema: Reducción de cualquier función de medición de tráfico/capacidad. Cualquier pérdida de visibilidad funcional y/o capacidad de diagnóstico. • Interrupciones cortas del sistema o del subsistema con una duración acumulada de más de 15 minutos en un periodo de 24 horas o que continúen, repitiéndose durante periodos más prolongados. Acceso restringido para actividades administrativas de rutina. • La degradación de acceso para las operaciones de mantenimiento o recuperación. • La degradación de la capacidad del sistema para proporcionar una notificación de error crítica o mayor.
3	Falla no grave:1 a 3 días Mínimo impacto en las principales operaciones del negocio. • El cliente proporcionará los recursos disponibles dentro de horarios normales con capacidad de brindar información requerida. • Preguntas sobre el manejo de la plataforma que tiene el contrato de soporte. • Tickets en relación a documentación, solicitudes de información o asistencia en configuración actual. Nuevas configuraciones o adicionales Se entiende como la que no afecta ni degrada la prestación del servicio.

Mantenimiento preventivo	Mantenimiento correctivo
Este mantenimiento es programado entre las partes mediante ventana de manteamiento. En caso de que el cliente no acepte programación y por esto se genere indisponibilidad del servicio no se realizará descuento alguno de ANS.	Se realiza una vez se presenten fallas reportadas por el cliente o detectadas por IP- RED SAS, esta actividad se ejecuta con el fin de dar solución a fallas registradas y restablecer operación normal del servicio.

Procedimiento de Acceso al Centro de Gestión IP-RED.

Para la comunicación con el Centro de Gestión de IP-RED, se tiene habilitada para los clientes, la líneas: PBX: 3144023248-3213828184 y a través de Internet, el correo electrónico ipredltda@gmail.com

Escalamiento de Fallas

Nivel	Tiempo De Escalamiento	Desplaza Miento A Punto De Fallas	Centro De Gestión	Nombre	Horario	Teléfonos	Correos Electrónicos
1	Inmediato	1 a 2 horas	Centro de Gestión	Agente de Turno	7 x 24	Línea 3144023248	ipredltda@gmail.com
	2 Horas	5 a 8 horas	Coordinador Centro de Gestión	Agente de Turno	7 x 24	Línea 3213828184	ipredltda@gmail.com

Corresponde a los niveles y tiempos para el escalamiento en caso de fallas los cuales pueden ser tenidos en cuenta por los Clientes, según las prioridades asignadas a esas fallas.
Acuerdos de Niveles de Servicio para

datos/Internet. Disponibilidad

Disponibilidad ofrecida mensual servicio Internet es de 98%