La plata, Huila. Febrero 09 de 2026.

Señores:
ICANH
Bogotá D.C

Referencia: INFORME MES ENERO/2026 CONTRATO ESTATAL DE SERVICIOS No. 306 DE 2025

Estimados Señores

INTERED COLOMBIA SAS, se permite presentar el informe de cobertura del servicio en la ejecución del CONTRATO ESTATAL DE SERVICIO No.306/2025, correspondiente al mes de enero del año 2026. Instalado en el Parque Arqueológico Tierradentro (Departamento de Cauca), Teyuna (Departamento de Magdalena) y Santa María Antigua del Darién (Chocó) del ICANH.

Para cualquier información adicional, no dude en contactarnos para atenderle con gusto.

INFORME MES ENERO 2026
COBERTURA DEL SERVICIO
CONTRATO ESTATAL DE SERVICIOS No. 306 DE 2025

LUGAR: **PARQUE ARQUEOLOGICO TIERRADENTRO**
MES: **ENERO**
AÑO: **2026**
PLAN: **INTERNET DEDICADO 50 MB**

1. INFORMACION DE CONTACTO SOPORTE TECNICO INTERNET SERVICIO No.306/2025, el Parque Arqueológico Tierradentro.

Dirección Principal: cra 5 # 5 – 25, La Plata (Huila)
Oficina Tierradentro: Centro Poblado San Andrés de Pisimbala (Inza-Cauca)
Persona de contacto: Jorge Marín
Celular: 31653446501 - 3137901279
e-mail: interedsas@gmail.com
web: https://interedcolombia.com.co

2. INFORMACIÓN RED WIFI INTERNET SERVICIO No. 306/2025, EL PARQUE ARQUEOLÓGICO TIERRADENTRO.

RED WIFI PARA VISITANTES:
EQUIPO Acces Point UBIQUITI UAP-AC-M UniFi AP, AC Mesh. El cual se encuentra conectado a la sectorial que amplía la señal wifi para dar cobertura a la red de visitantes.

Estado actual: Para el mes de este informe, este punto de acceso no registra alguna novedad. Trabaja adecuadamente dando ingreso a los visitantes del parque de acuerdo con las indicaciones técnicas requeridas al inicio del contrato.

3. INFORMACIÓN DE ACCESO RED INALÁMBRICA

Para el nuevo contrato se mantienen las mismas condiciones de seguridad para el ingreso de usuarios a la red wifi parque de acuerdo con las indicaciones técnicas requeridas al inicio del contrato.

Wifi Oficina Administrativa: SSID: ICANH ADMIN
Contraseña: Admin_Tierr@dentr0

Red wifi uso interno: SSID: ICANH
Contraseña: Tierr@dentr0

4. Mantenimiento preventivo: Enero

Actividad	Observaciones
Verificar las conexiones: Que el cableado esté en buenas condiciones, que transmita sin problemas y hacer pruebas en la continuidad de atenuación y la impedancia	No se requiere esta actividad.
Observar que las conexiones sean las correctas, es decir, que no tengan falsos contactos que puedan afectar al rendimiento	No se requiere esta actividad.
Comprobar que los equipos de comunicación como Switches, Routers, Puntos de acceso inalámbricos Wi-Fi funcionen correctamente.	No se requiere esta actividad.
Comprobar el estado de la tarjeta de red, tanto de los servidores como de las estaciones de trabajo.	No se requiere esta actividad.
Verificar que haya el menor número de colisiones posibles. El técnico podrá usar para ello herramientas como “Sniffer pro o Network inspector”.	No se requiere esta actividad.
Observar si en la red hay servicios o protocolos innecesarios que puedan estar generando tráfico y por lo tanto colapsando las comunicaciones.	No se requiere esta actividad.

5. Mantenimiento correctivo:

Actividad	Observaciones
Reemplazar los equipos que presenten una falla parcial o total que impida el funcionamiento correcto del servicio de internet.	No se requiere esta actividad
Realizar las configuraciones de red necesarias que permitan disponer del servicio de internet en caso de presentar una falla total o parcial	No se requiere esta actividad
Reemplazar un equipo que muestra repetidas fallas debido a un diseño deficiente a fin para corregir el problema y evitar futuras averías.	No se requiere esta actividad

6. Informe de disponibilidad del servicio: ENERO

$$Pd = \frac{Td}{Tmes} \times 100$$

Variable	Descripción
Pd	Porcentaje de disponibilidad
Td	Es el número de horas por las cuales el servicio estuvo disponible
Tmes	Es el número de horas al mes que debería estar disponible el servicio, es decir 744 correspondiente a 31 días.

$$Pd = \frac{744}{744} \times 100 \qquad Pd = 100\%$$

Se evidencia un 100% de disponibilidad para el mes de ENERO del 2026.

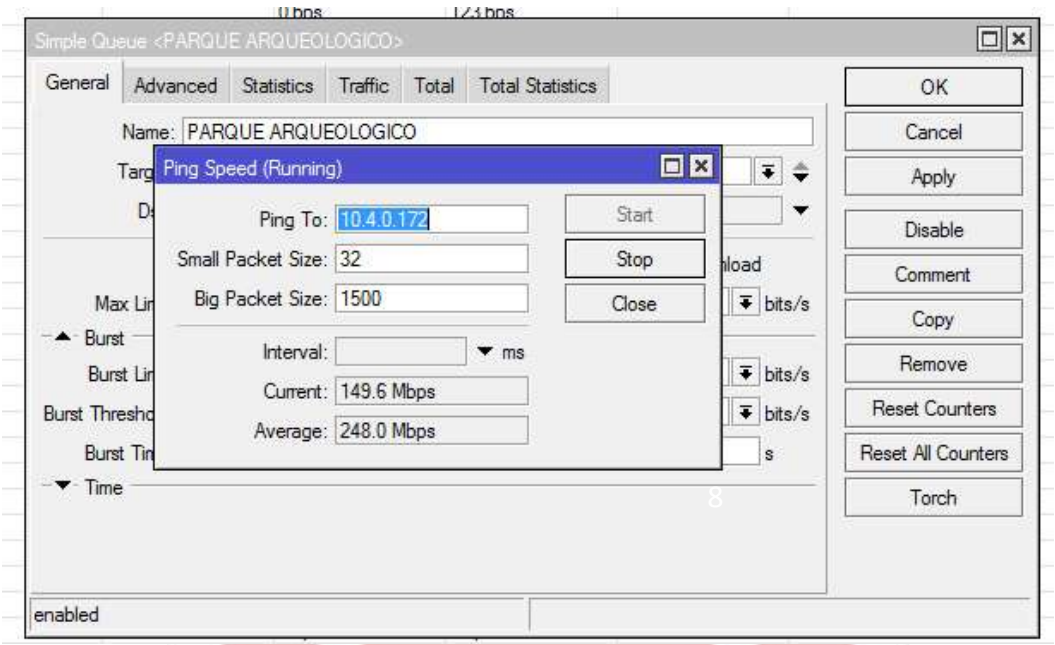
7. Test de Velocidad: ENERO






FAST
Tu velocidad de internet es de
57 Mbps
Latencia
52
75
Carga
53
#20 ene 2026. 3:45pm
2.5706N 76.0363W
Colombia
Altitud:1554.8msnm
Velocidad:0.0km/h


FAST
Tu velocidad de internet es de
51 Mbps
Latencia
55
73
Carga
#29 ene 2026. 2:35 pm
2.5706N 76.0363W
Colombia
Altitud:1552.0msnm
Velocidad:0.0km/h



Relación de PQRS atendidas de manera transversal por las áreas de INTERED S.A.S para el mes de ENERO de 2026.

Para este mes de Enero no se reportaron PQRS por para del supervisor en sitio del parque Arqueológico Tierradentro.

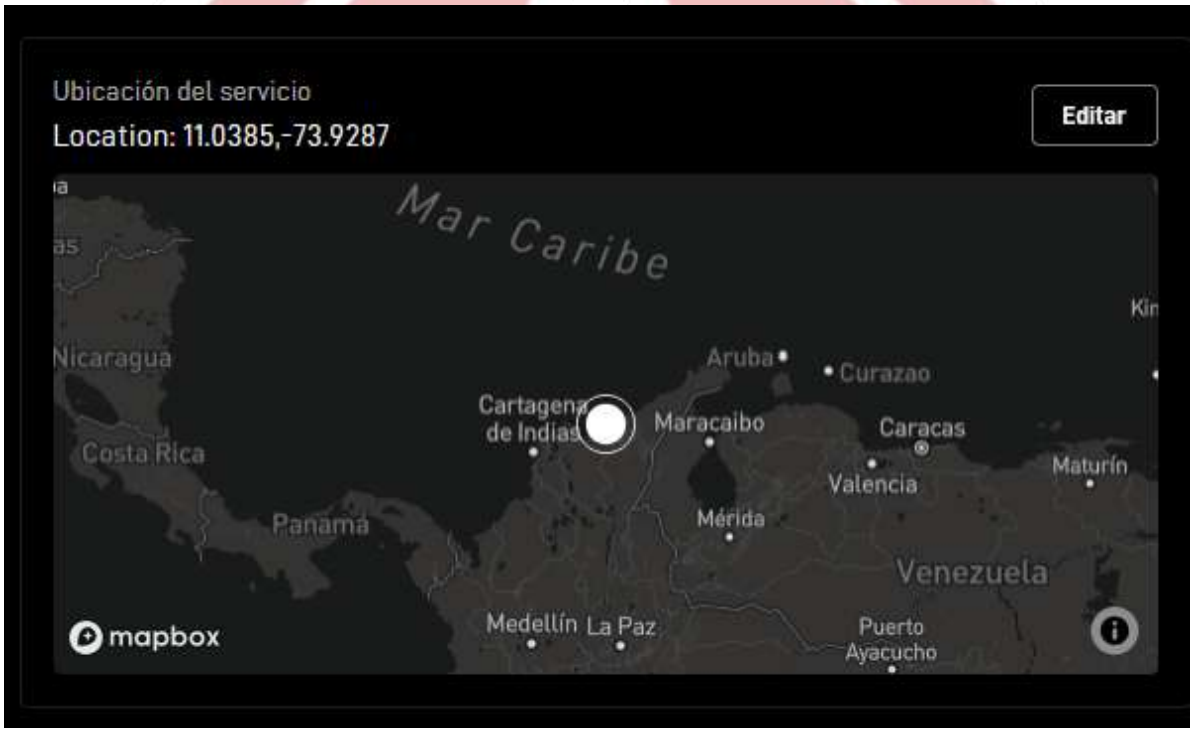
INFORMACION DE QUIEN REPORTA	PQRS REPORTADA	ACTIVIDAD DESARROLLADA POR INTERED S.A.S	ESTADO PQRS

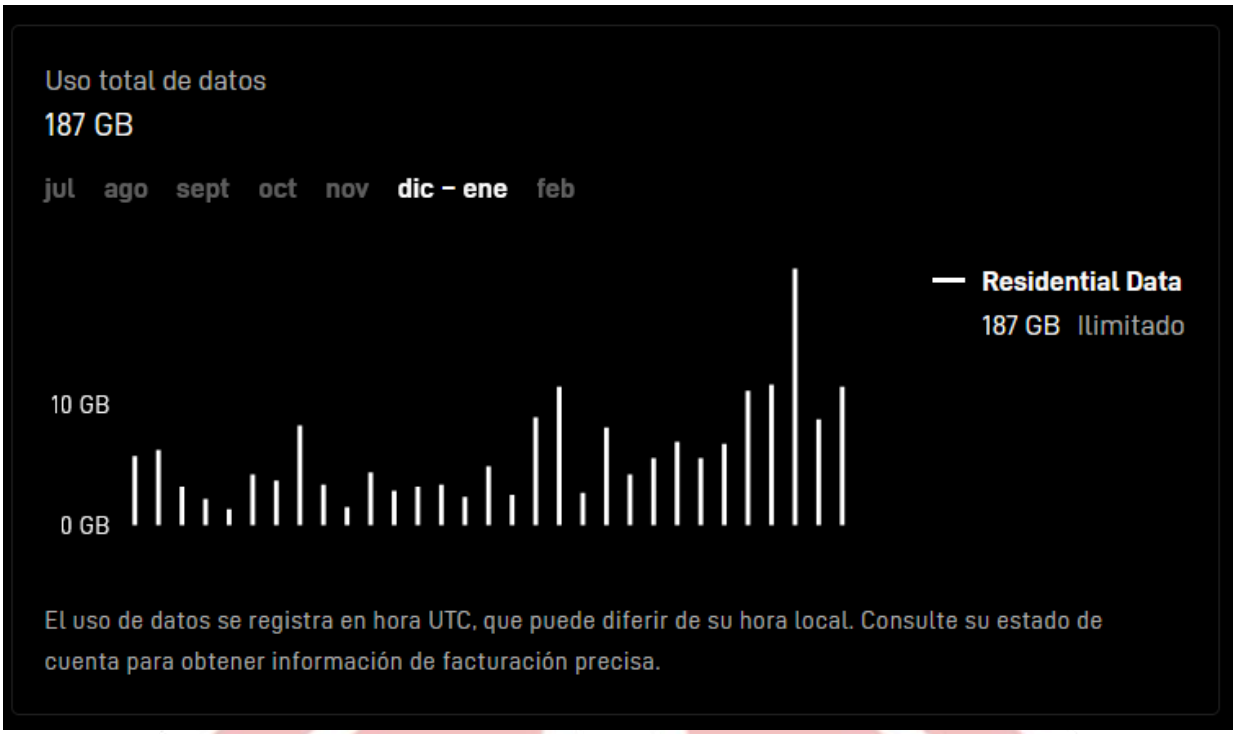
LUGAR: **PARQUE ARQUEOLOGICO TEYUNA**
MES: **ENERO**
AÑO: **2026**
PLAN: **SUSCRIPCIÓN ESTANDAR DE STARLINK**

Ubicación : 11.0385,-73.9287,***Sierra nevada de santa marta, parque arqueológico Teyuna***

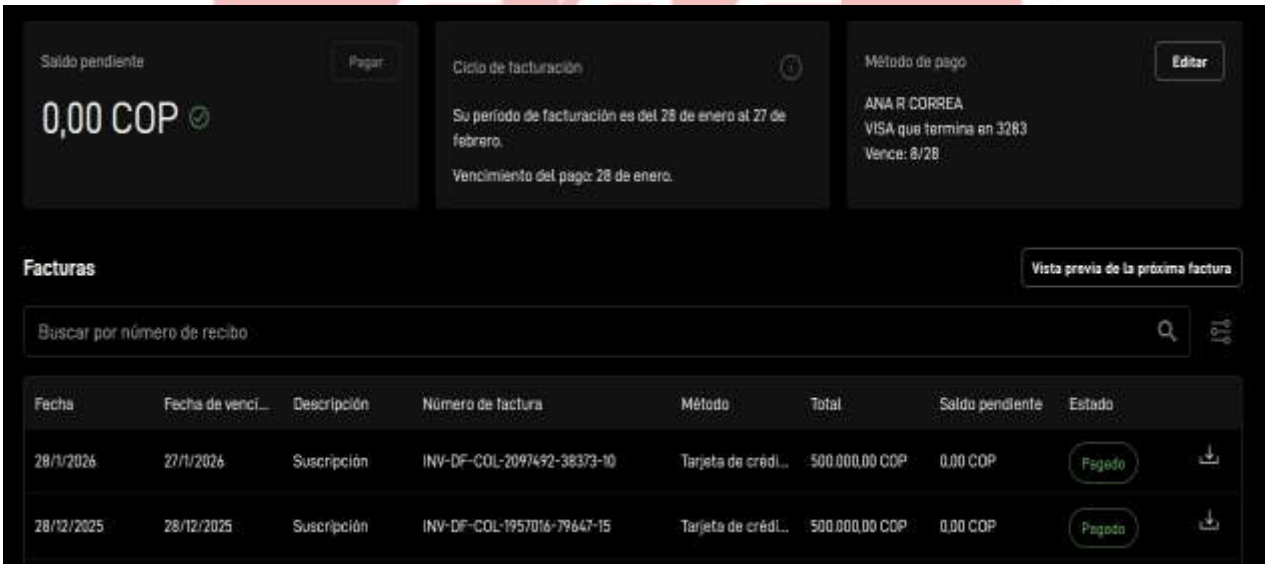
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Suministrar el servicio de internet satelital para el Parque Arqueológico Teyuna
Tipo de conexión para usuarios: WIFI





Informe de uso de datos correspondiente al periodo 28 de diciembre 2025 al 27 de enero 2026
187 GB de consumo en el mes de enero de 2025 presenta una disminución del 31.25% comparado con el mes de diciembre de 2026 ya que fue de 272 GB
Promedio de velocidad del periodo: 95Mbps
Velocidad de carga del periodo: 46 Mbps
Latencia promedio de periodo: 33 ms
Caidas del servicio : no se presentaron
Valores estadicos de la apliacion de manera aleatoria para este periodo.



LUGAR: **PARQUE ARQUEOLOGICO SANTA MARIA LA ANTIGUA DEL DARIEN**

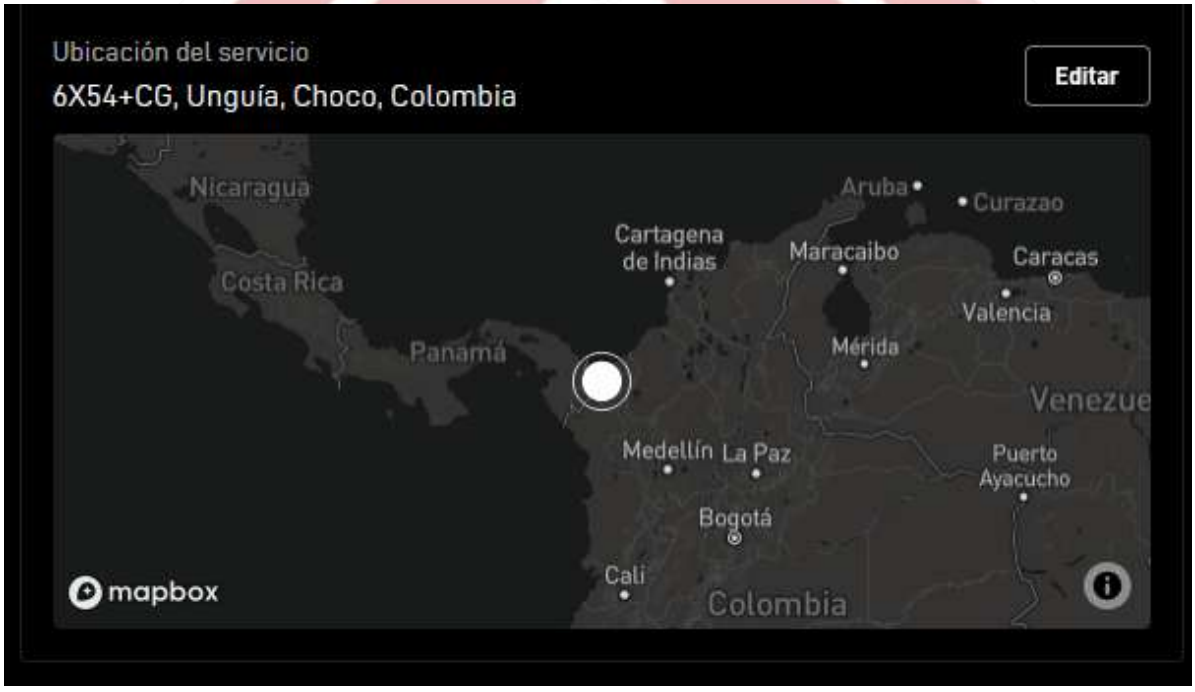
MES: **ENERO**
AÑO: **2026**

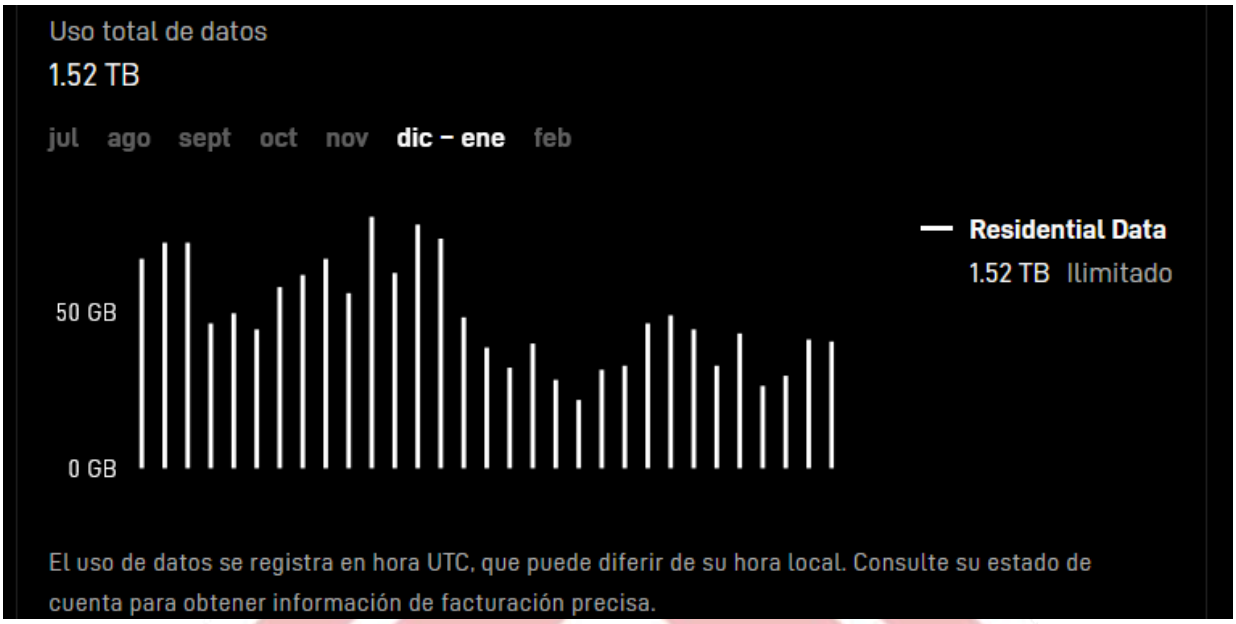
PLAN: **SUSCRIPCIÓN ESTANDAR DE STARLINK**

Ubicación : 8.214861°, -77.021361◦, ***Parque Arqueológico Santa María La Antigua del Darien – Choco.***

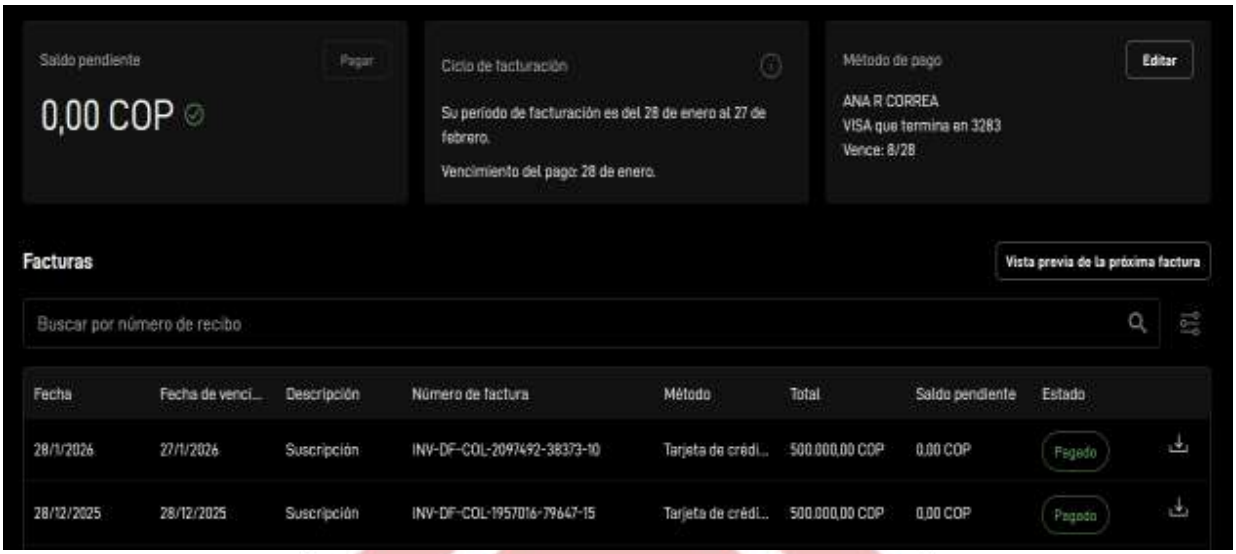
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Suministrar el servicio de internet satelital para el Parque Arqueológico Santa Mária La Antigua del Darien
Tipo de conexión para usuarios: WIFI





Informe de uso de datos correspondiente al periodo 28 de diciembre 2025 al 27 de enero 2026
1.52 TB de consumo en el mes de enero de 2025 presenta un incremento del 23% comparado con el mes de diciembre de 2026 ya que fue de 1.23 TB
Promedio de velocidad del periodo: 102 Mbps
Velocidad de carga del periodo: 40 Mbps
Latencia promedio de periodo: 33 ms
Caidas del servicio : no se presentaron
Valores estadicos de la apliacion de manera aleatoria para este periodo.



Cordialmente,

ANA RUTH CORREA
Rep. Legal INTERED COLOMBIA SAS
NIT 901229730-1 Cel 3165346501
interedsas@gmail.com