ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría EDUCACIÓN

Acta de Reunión

Número	**No.008-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	27/01/2026	**Inicio**	3:30 p.m.	**Fin**	5:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS diciembre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		

Fecha de Elaboración	27/01/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

REUNIÓN MENSUAL PARA CONCILIACIÓN DE ANS Y SERVICIOS DE INSTALACIÓN

Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237

El día 27 de enero de 2026, se llevó a cabo la mesa para conciliación de ANS y de servicios de instalación para el mes de diciembre de 2025 con la participación del contratista COMCEL y la Interventoría CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024.

La reunión se desarrolló con normalidad, abordando los siguientes temas:

1. Verificación de la cantidad de enlaces o servicio que están en operación y mantenimiento a 31 de diciembre de 2025.
2. Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON y Plataforma de Gestión del Contratista.
3. Verificación de la información para el cálculo del indicador de disponibilidad por cada enlace o servicio contratado y activo.
4. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS para Fallas Masivas por cada enlace servicio contratado y activo.
5. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Latencia por cada enlace o servicio contratado y activo.
6. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Perdida de Paquetes por cada enlace o servicio contratado y activo.
7. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Velocidad de Transferencia por cada enlace o servicio contratado y activo.
8. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo.
9. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS Aprovisionamiento del Servicio por cada enlace contratado y activo.
10. Verificación de servicios de instalación según precios unitarios de oferta económica

Los resultados obtenidos con el desarrollo de cada uno de los temas se presentan a continuación:

1. Verificación de la cantidad de servicios que se encuentran en operación y mantenimiento a 31 de diciembre de 2025: se llegó a acuerdo con el Contratista que el total de servicios que están en operación con corte 31 de diciembre de 2025 es de doscientos cincuenta y seis (256). Se encuentran cinco sedes en estado de suspensión así: FR0866 suspendida desde el 14 de julio de 2025, FR0405 desde el 10 de noviembre de 2025, FR0015 desde el 9 de diciembre de 2025, FR0651 suspendida desde 9 de diciembre de 2025 y FR0099 suspendida desde el 9 de diciembre de 2025, a los servicios que no presentaban alguna novedad se les realizaría la revisión de información para cada uno de los cálculos de los indicadores que expone el anexo técnico de conectividad, teniendo en cuenta el acta de inicio de operación y mantenimiento.

Número	**No.008-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	27/01/2026	**Inicio**	3:30 p.m.	**Fin**	5:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS diciembre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	27/01/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**		n/a

2. Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON y Plataforma de Gestión del Contratista: se expuso en la mesa que tal como lo índica el anexo técnico en el numeral 22. 2 **Entregables**, los cálculos estarán basados en cada uno de los tickets creados y documentados en la herramienta DEXON y la disponibilidad de los servicios, según monitoreo de la Plataforma de Gestión del Contratista, teniendo en cuenta el tiempo indisponible del servicio según la fecha de inicio y la fecha de cierre de cada ticket. Los cálculos de los indicadores estarán basados también en los tipos de sedes: Nivel Central (7*24) y Nivel Institucional colegios y direcciones locales, con horarios de 7 am a 6pm de lunes a viernes y de 7 am y 6pm de lunes a domingos para colegios con jornada de fin de semana. Para estas revisiones, también se utiliza la información de reportes de fallas que se generan de la herramienta de gestión del Contratista.

3. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Disponibilidad** por cada enlace o servicio contratado y activo: se procedió a verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que se presentaron 9 incidencias de indisponibilidad del servicio y que son responsabilidad del Contratista. A continuación, se presenta el resultado de la conciliación realizada:

ITEM	ID SED	ZONA	TICKET	NIVEL	FECHA INICIO O&M	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	AFECTACIÓN	RESPONSABILIDAD	TF
1	FR0222	Zona 3	1692596(1)-20251226	INSTITUCIONAL	29/06/2025 0:00	26/12/2025 11:13	31/12/2025 0:00	SI	CONTRATISTA	28:46:11
2	FR0048	Zona 3	1693100(1)-20251229	INSTITUCIONAL	21/06/2025 0:00	29/12/2025 9:03	31/12/2025 0:00	SI	CONTRATISTA	19:56:09
3	FR0243	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	2/08/2025 0:00	11/12/2025 9:26	15/12/2025 13:24	SI	CONTRATISTA	25:58:00
4	FR0467	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	2/08/2025 0:00	9/12/2025 12:35	9/12/2025 12:51	SI	CONTRATISTA	0:16:00
5	FR0467	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	2/08/2025 0:00	9/12/2025 13:02	9/12/2025 15:09	SI	CONTRATISTA	2:07:00
6	FR0467	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	2/08/2025 0:00	11/12/2025 9:00	11/12/2025 9:10	SI	CONTRATISTA	0:10:00
7	FR0467	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	2/08/2025 0:00	11/12/2025 10:09	12/12/2025 7:01	SI	CONTRATISTA	7:52:00

Número	**No.008-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	27/01/2026	**Inicio**	3:30 p.m.	**Fin**	5:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS diciembre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	27/01/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**	n/a	

8	FR0637	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	1/12/2025 13:07	1/12/2025 13:44	SI	CONTRATISTA	0:37:00
9	FR0726	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	2/12/2025 15:53	2/12/2025 19:36	SI	CONTRATISTA	2:07:00

Nota1: La interventoría manifiesta que el criterio de aplicar descuentos por incumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) en aquellos casos donde no se haya generado un ticket en la plataforma DEXON, pero exista evidencia verificable de indisponibilidad o falla en la prestación del servicio, se fundamenta en el principio de moralidad administrativa consagrado en el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia y desarrollado en la Ley 1474 de 2011. Este enfoque busca garantizar la correcta ejecución contractual, reconociendo únicamente el valor económico de los servicios efectivamente prestados, en concordancia con los principios de eficacia, transparencia y responsabilidad que rigen la supervisión e interventoría estatal. Así, se promueve la protección del patrimonio público y el cumplimiento de los fines estatales, conforme a lo establecido en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.

4. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **ANS para Fallas Masivas** por cada enlace servicio contratado y activo: se procedió a verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que no se presentaron incidencias de indisponibilidad del servicio y que son responsabilidad del Contratista asociados fallas masivas.

   Una vez finalizada la conciliación con el Contratista, se procedió con el cálculo del descuento a aplicar sobre los 4 enlaces afectados y que generaron compensación por los ANS de Disponibilidad y que debido a la indisponibilidad que presentaron no alcanzaron el umbral mínimo contractualmente establecido, a continuación el resultado del cálculo del descuento a aplicar, el detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional:

Acta de Reunión

Número	**No.008-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	27/01/2026	**Inicio**	3:30 p.m.	**Fin**	5:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS diciembre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	27/01/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

ITEM	ID SED	Código DANE Sede 12	Nivel	Colegio	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Compensación disponibilidad(%)(Datos/Internet)	Descuento diciembre ANS Canal DATOS (con IVA)	Descuento ANS INTERNET diciembre (con IVA)
1	FR0243	211850000787	INSTITUCIONAL	COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	TENERIFE	2/08/2025 0:00	100%	111.140	1.511.201
2	FR0467	211850001431	INSTITUCIONAL	COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	FISCALA ALTA	2/08/2025 0:00	50%	55.570	180.097
3	FR0637	111001044270	INSTITUCIONAL	COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYASAMIN (IED)	LOS COMUNEROS	17/06/2025 0:00	5%	5.557	35.443
4	FR0726	111001104329	INSTITUCIONAL	COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	CARLOS PIZARRO LEÓN GÓMEZ (SEDE C)	20/06/2025 0:00	10%	11.114	36.019
Total descuentos								**$ 183.381**	**$ 1.762.760**

Nota2: el Contratista manifiesta que están llevando a cabo una validación, respecto del alcance del anexo técnico donde refiere que la conciliación de disponibilidad de los enlaces será soportada bajo la creación del ticket DEXON.

Número	**No.008-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	27/01/2026	**Inicio**	3:30 p.m.	**Fin**	5:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS diciembre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		

Fecha de Elaboración	27/01/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

5. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Latencia** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 256 enlaces operativos cumplieran con una latencia <=10 ms; con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador y que la información presentada para el periodo cumple con el umbral mínimo establecido. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

6. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Perdida de Paquetes** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 256 enlaces operativos cumplieran con el umbral con respecto al porcentaje máximo de perdida de paquetes de <=1%, con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador y que la información presentada para el periodo cumple con el umbral mínimo establecido para 256 de los enlaces activos. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

7. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Velocidad de Transferencia** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que las 256 sedes operativas cumplieran con el umbral de igual o mayor al 80% para el valor de transferencia de descarga, con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador. Se adjunta pruebas de saturación realizadas por el Contratista, sobre los 256 enlaces operativos. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

8. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo: se procedió a verificar la plataforma DEXON, evidenciando que, para los 256 enlaces operativos al 31 de diciembre de 2025, aun cuando se encontraron tickets asociados, al realizar el cálculo del indicador, no se generó para el Contratista COMCEL descuento alguno para el indicador de Filtrado en la Nube de los enlaces activos, del canal de Internet. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional. Por lo tanto, el valor autorizado para facturar por Servicios de Seguridad en la Nube – Excluido de IVA es el siguiente:

Número	**No.008-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	27/01/2026	**Inicio**	3:30 p.m.	**Fin**	5:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS diciembre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración	27/01/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

Zona	Servicio SEGURIDAD (Excluido IVA)
Zona 3	**$138.503.474**

9. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS **Aprovisionamiento del Servicio** por cada enlace contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.14 ANS para Aprovisionamiento del Servicio,** se procedió a verificar la entrada en operación de un enlace el FR0928, cuya fecha máxima de entrada en operación y mantenimiento era el 2 de julio de 2025. El servicio tiene fecha de acta de inicio de operación y mantenimiento del 20 de diciembre de 2025. El cálculo de la compensación diaria de acuerdo con el siguiente criterio del anexo técnico ***"A partir del día 22 del calendario, se compensará el 5% del valor diario del servicio solicitado hasta su fecha final de instalación".*** A continuación, se presenta el detalle del descuento aplicado. El detalle del resultado de este indicador será presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

ZONA	ID SED	Código DANE Sede 12	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Fecha Máxima Reinicio Operación	Días Compensación Aprovisionamiento	Descuento ANS Aprovisionamiento en Conectividad diciembre (con IVA)	Descuento ANS Aprovisionamiento en Seguridad Nube diciembre (Excluido IVA)
Zona 3	FR0928	1,11001E+11	SANTA LIBRADA	20/12/2025 0:00	2/07/2025 0:00	170	410.002	155,863
Total, Compensación ANS Aprovisionamiento:								**565.865**

En la medida que se dé inicio formal, la operación y mantenimiento del resto de sedes o ID SED, se procederá en siguientes conciliaciones a calcular el respectivo ANS de Aprovisionamiento.

Nota3: La Interventoría informa que, para el mes de diciembre de 2025, fue necesario descontar del valor a facturar por el Contratista la suma de $2.063.745,

Número	**No.008-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	27/01/2026	**Inicio**	3:30 p.m.	**Fin**	5:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS diciembre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		

Fecha de Elaboración	27/01/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

lo anterior debido a que para el mes de noviembre de 2025 se pagó esta suma por el servicio de la sede identificada con FR0866 que está suspendida desde el 14 de julio de 2025, por lo que no debía facturar en el mes de noviembre de 2025. Así las cosas, se procedió a realizar el descuento de la suma mencionada.

10. Para el periodo diciembre 2025, no hubo conciliación de los servicios de instalación.

Conclusión:

Los valores autorizados para facturar con la presente acta de conciliación son los siguientes:

Conciliación Final Diciembre 2025 - COMCEL				
ITEM	**VALOR SIN IVA**	**VALOR IVA**	**VALOR CON IVA**	**VALOR A FACTURAR**
Servicio de instalación (+)	-	-		
Valor a facturar Servicio de Instalación				**-**
Servicio de conectividad (+)	294.785.943	56.009.329	350.795.272	
Compensación por ANS (-)	1.979.952	376.191	2.356.143	
Valor a facturar Servicio de Conectividad				**348.439.129**
Servicio de seguridad en la nube excluido IVA (+)	138.503.474	-	138.503.474	
Compensación por ANS (-)	155.863	-	155.863	
Valor a facturar Servicio de Seguridad en la Nube - Excluido IVA				**138.347.611**
TOTAL A FACTURAR COMCEL	**431.153.602**	**55.633.138**	**486.786.740**	**486.786.740**

Nota 1: El servicio de conectividad incluye canal de datos dedicado y canal de internet dedicado.
Nota 2: El servicio de seguridad en la nube está excluido de IVA.
Nota 3: La compensación por ANS fue conciliada con el contratista.

Es importante anotar que, los cálculos y valores registrados en la presente acta son tomados de la Base de Datos Versión 88.

Acta de Reunión

Número	**No.008-CONCILIACIÓN-COMCEL**	**Fecha**	27/01/2026	**Inicio**	3:30 p.m.	**Fin**	5:00 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS diciembre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					**Asistentes Externos**	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		

Fecha de Elaboración	27/01/2026	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

En constancia firman en la fecha señalada por INTERVENTORÍA y por el CONTRATISTA las siguientes personas:

FIRMAS:

Por INTERVENTORÍA:	Por EL CONTRATISTA:
ELIÉCER ARMANDO MORA ACOSTA CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 Gerente de Interventoría	**DARIO FERNANDO RINCÓN OCHOA** COMUNICACIÓN CELULAR S.A., COMCEL S.A., Gerente de Proyecto

ANEXOS: N.A.