Santiago de Cali, Noviembre 19 del 2025

Señores:
**Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle**
**Atte: Angela Cabuyales**
**Comunicaciones**
**Ciudad**

**Asunto: ADQUISICIÓN SERVICIO ESPERA TELEFÓNICA Y SERVICIO DE 4 PANTALLAS DIGITALES**

*** PHONOESPERA – SERVICIO ESPERA TELEFÓNICA**

Significa publicidad en la espera telefónica, el cual se encarga de generar un ambiente agradable y productivo mientras esperan ser atendidos en la línea telefónica, a través de la combinación de música y mensajes persuasivos, que cautiven la atención de quienes se comunique a través del teléfono, generando una imagen positiva y progresiva, la cual se revertirá en beneficios económicos y administrativos para su empresa.

Para ello ofrecemos un servicio integral en donde usted contará con el respaldo de una empresa reconocida por su experiencia y trayectoria en la prestación del servicio, la calidad de nuestras producciones soportadas por un grupo de expertos en creación, musicalización y edición de sus mensajes.

Según estudios a nivel mundial el 70% de las llamadas que las empresas reciben quedan en espera telefónica. Este porcentaje corresponde a personas que quedarán con los oídos muy atentos para escuchar sus mensajes a través del sistema **PHONOESPERA**

**Aproveche esta excelente herramienta para difundir productos, servicios, promociones, sus horarios de atención y fortalecer su imagen corporativa.**

**El Valor Correspondiente al Servicio Mensual Incluye:**

- Asesoría en la creación, grabación y edición de los mensajes según la modalidad elegida por el cliente (cada producción tiene cinco mensajes).
- Locución profesional para todos los textos.
- Cada producción contempla la grabación de 5 mensajes de 15 segundos, intercalados con 10 segundos de música instrumental.

● Estudio de grabación.

● Los derechos de la música de fondo instrumental entre mensaje y mensaje por este servicio no se paga Sayco y Acinpro.

● Entrega de la grabación en el formato requerido por el cliente con tecnología IP

**Tiempo de Entrega**

● **2 días máximo.**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Phono Espera** | 1 | $329.900valor mensual sin IVA | **$3.958.800** Valor anual sin Iva | $392.581valor mensual con IVA | **$4.710.972** valor año incluido Iva |

## Valor IVA 19% $737.443

.

**VALOR SERVICIO PHONOESPERA INCLUIDO IVA: $4.712.972**

*** PANTALLAS**

Diseñamos y administramos experiencias visuales impactantes para pantallas digitales que permiten proyectar a su audiencia contenidos informativos y promocionales. Con carteleras digitales podrá comunicar de forma simultánea, segmentar la información con mezcla de formatos (Videos, fotos, textos, flash, gráficos, redes sociales etc) y actualizar contenidos vía internet en tiempo real.
Está comprobado que el 90% de la información que procesa el cerebro es visual, dado que el 70% de los sensores receptores de información están en los ojos, por eso recordamos el 80% de las imágenes que vemos.

**Deja en Nuestras Manos**

● El diseño del contenido multimedia de sus anuncios.
● La administración, programación y emisión de sus contenidos. ● El suministro de los equipos necesarios para difundir sus anuncios. ● La instalación y mantenimiento de los equipos.

**Beneficios**

● Incluimos el Software y arrendamiento de hardware para la implementación y operatividad del sistema.
● Comunicación visual directa con su target.
● Apoya tu plan de mercadeo y comunicaciones.
● Incluimos el mantenimiento preventivo y correctivo de las carteleras digitales arrendadas.
● Creamos y adaptamos el contenido para las carteleras de acuerdo a sus requerimientos.
● Programamos y transmitimos contenidos de forma simultánea. ● Se puede configurar como medio de comunicación no invasiva (sin audio). ●

Monitoreamos el correcto funcionamiento de las carteleras digitales.

**Requerimientos Técnicos.**

- Toma regulado de energía.
- Punto de red habilitado sin restricciones.
- Peso reproductor 2.13 kg
- Dimensión 200(L) X 165(W) X 39.5(H)

**CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO**

- Desarrollo de 5 infografías animadas hasta de 60 segundos + 5 infografías permanentes
- Desarrollo de 5 infografías estáticas.
- Alquiler de 4 reproductores
- Administración y programación del contenido igual para las 4 pantallas.
- Posibilidad de dividir la pantalla con diferente información.

**CONDICIONES**

- El cliente debe entregar la información para el desarrollo del contenido con 20 días hábiles de anticipación.
- El cliente debe suministrar un punto de red con acceso a internet para cada reproductor. (permiso a nuestro servidor)
- El cliente debe suministrar punto eléctrico.

| Servicio | Cantidad | Valor Unit de cada reproductor con creación de anuncios | Valor total Mensual del servicio de 4 reproductores con anuncios | Valor Total Año | Valar del año con Iva |
|---|---|---|---|---|---|
| Pantallas | 4 | $440.840 | $1,763.360 | $21.160.320 | $25.180.781 |

**Valor Servicio pantallas Incluido IVA: $29.891.753**

**VALOR TOTAL DEL SERVICIO PHONOESPERA Y PANTALLAS IVA INCLUIDO. $29.891.753 Incluye: Soporte técnico en punto instalación, con monitoreo, sofware de propiedad de música.**

**Cordialmente,**

**MARIA ANGELICA PUENTES**
**Ejecutiva de Cuenta senior**
**MUSICAR S.AS**