1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS Salud360

INTRODUCCION

Science & Technology S.A.S, en el marco del contrato, tiene por objeto la ejecución de las actividades correspondientes a la capacitación e implementación de los módulos Asistenciales de Salud360.

- Administración
- Contratación
- Citas
- Historia Clínica Ambulatoria
- Ingreso Hospitalario
- Valoración Hospitalaria
- Imagenología
- Laboratorio
- Inventarios (farmacia)
- Facturación
- Auditoría Interna
- Auditoria y Cartera
- Evento e incidentes Adversos

SEGUIMIENTO

En cuanto a la parte Asistencial del Sistema Salud360 se continua con el apoyo a los diferentes procesos de la Entidad y acompañamiento al Ingeniero Oscar Vargas como líder y enlace por parte del Hospital, para lo cual se ha venido realizado solicitudes a través de la mesa de ayuda y soporte telefónico por parte del personal de Salud360.

A fecha 31 de Enero por parte del Hospital se han radicado un total de 670 solicitudes de las cuales 130 corresponde al área financiera.

ESTADO	CANT
Cerrado	664
En Desarrollo	3
Por aclarar por el cliente	1
Por Aclarar Por SCITECH	1
Resuelto	1
Total general	**670**

Estas solicitudes se clasifican en:

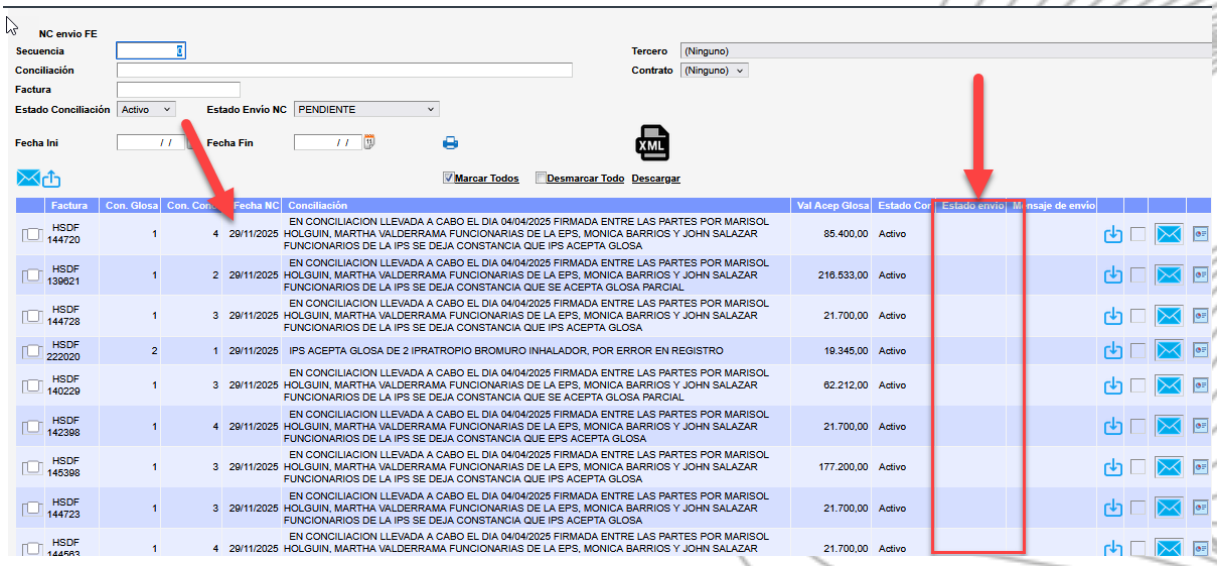
Asistenciales

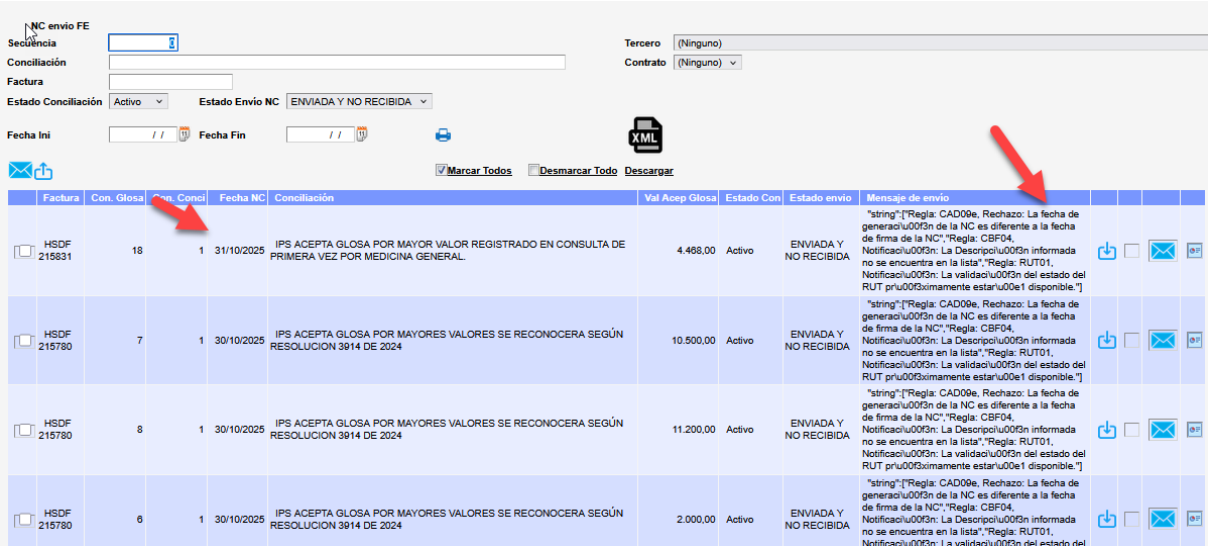
ESTADO	CANT
Cerrado	535
En desarrollo	3
Por Aclarar por el cliente	1
Por aclarar por scitech	1
Resueltas	0
Total general	**540**

Las solicitudes que se encuentran en trámite son:

Clave	Resumen	Informador	Estado	Creada
H360-17358	ACTA DE RECEPCION TECNICA DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS	OSCAR VARGAS GONZALEZ	Por Aclarar Por SCITECH	29/01/2026 16:19
H360-17357	REVERTIR PROCESO DE CARGUE DE GLOSA MASIVA	OSCAR VARGAS GONZALEZ	Por aclarar por el cliente	29/01/2026 15:56
H360-17095	MALLA DE SERVICIOS FACTURADOS	OSCAR VARGAS GONZALEZ	En Desarrollo	15/01/2026 14:23
H360-16144	ARCHIVO DE RECEPCIONES DE BAJA COMPLEJIDAD	OSCAR VARGAS GONZALEZ	En Desarrollo	7/11/2025 11:51
H360-15593	INFORME MOVIMIENTOS CONSOLIDADOS POR SERVICIOS	OSCAR VARGAS GONZALEZ	En Desarrollo	6/10/2025 15:50

Por parte del Hospital sigue pendiente el envío de notas créditos, tener presente que la DIAN valida la fecha de creación del documento con la fecha de recepción. Se evidencia que se han generados notas créditos por aceptación de glosas pero éstas no han sido enviada a la DIAN.







Sigue en funcionamiento la interfaz con Aldir y el manejo de la IP pública se habilitó desde el mes de noviembre el servicio de radicación Digital y Apidocker, para el periodo del 16 de diciembre al 24 de enero fue reportado vía email, los datos respectivos.

Se relaciona los canales de comunicación para soporte:



Las solicitudes que han surgido se han venido tramitando a través de la mesa de ayuda y a través de los teléfonos suministrados los cuales se relacionan nuevamente.

_____

VIVIANA ANDREA AYALA BELTRÁN
REPRESENTANTE LEGAL