Diana Marcela Burgos Herrera

De: Diana Marcela Burgos Herrera
Enviado el: martes, 3 de febrero de 2026 12:12 p. m.
Para: 'administracion@ubiquom.com'
Asunto: RV: Cotización Servicios Mensajes de Texto FONPRECON
Datos adjuntos: Alcance Propuesta Servicio Mensajes Texto.pdf

Buen día
Remito, solicitud

Quedamos atentos, gracias

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL
DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA

Profesional Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Ing. Diana Marcela Burgos Herrera
dburgos@fonprecon.gov.co
Teléfono: 6013415566 Ext. 2023
Cra. 10 N°. 24 - 55 Bogotá, Colombia
www.fonprecon.gov.co

De: Diana Marcela Burgos Herrera
Enviado el: lunes, 26 de enero de 2026 11:14 a. m.
Para: Jairo Andres Londoño Pardo <jlondono@ubiquom.com>; comercial@ubiquom.com
CC: German Armando Correa Amado <gcorrea@fonprecon.gov.co>
Asunto: Cotización Servicios Mensajes de Texto FONPRECON

Cordial, Saludo

El Fondo de Previsión Social del Congreso de la Republica lo invita a participar con su propuesta en el Estudio de Mercado para "Suscripción a servicios de información al teléfono móvil para el envío masivo de mensajes de texto (SMS) a los pensionados, afiliados y usuarios del Fondo de Previsión Social del Congreso de la República incluyendo todos los operadores de telefonía móvil autorizados en Colombia y teniendo en cuenta la portabilidad numérica."

Por favor en la propuesta discriminar el valor unitario por cada mensaje, el valor mensual y el IVA.

Adjunto encontrará las especificaciones técnicas que requiere el servicio a contratar. Teniendo en cuenta el Estudio que debe realizarse con antelación por favor le solicito hacernos llegar su propuesta a más tardar el día 03 de febrero del año en curso.

Cordialmente

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL
DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA

Profesional Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Ing. Diana Marcela Burgos Herrera
dburgos@fonprecon.gov.co
Teléfono: 6013415566 Ext. 2023
Cra. 10 N°. 24 - 55 Bogotá, Colombia
www.fonprecon.gov.co

Diana Marcela Burgos Herrera

De: Diana Marcela Burgos Herrera
Enviado el: lunes, 26 de enero de 2026 11:25 a. m.
Para: Cloud City
CC: German Armando Correa Amado
Asunto: Solicitud Cotización Servicios Mensajes de Texto FONPRECON
Datos adjuntos: Alcance Propuesta Servicio Mensajes Texto.pdf

Cordial, Saludo

El Fondo de Previsión Social del Congreso de la Republica lo invita a participar con su propuesta en el Estudio de Mercado para "Suscripción a servicios de información al teléfono móvil para el envío masivo de mensajes de texto (SMS) a los pensionados, afiliados y usuarios del Fondo de Previsión Social del Congreso de la República incluyendo todos los operadores de telefonía móvil autorizados en Colombia y teniendo en cuenta la portabilidad numérica."

Por favor en la propuesta discriminar el valor unitario por cada mensaje, el valor mensual y el IVA.

Adjunto encontrará las especificaciones técnicas que requiere el servicio a contratar. Teniendo en cuenta el Estudio que debe realizarse con antelación por favor le solicito hacernos llegar su propuesta a más tardar el día 03 de febrero del año en curso.

Cordialmente

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL
DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA

Profesional Oficina Asesora de Planeación y Sistemas
Ing. Diana Marcela Burgos Herrera
dburgos@fonprecon.gov.co
Teléfono: 6013415566 Ext. 2023
Cra. 10 N°. 24 - 55 Bogotá, Colombia
www.fonprecon.gov.co

COTIZACIÓN DE SERVICIOS

Bogotá D.C, 4 de febrero de 2026

Señores:
FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO
DE LA REPÚBLICA
Ciudad

Ref. **COTIZACIÓN PARA "ENVIO DE SMS MASIVOS"**

Cloud City Colombia es una empresa dedicada al desarrollo de software, marketing digital y soluciones a la medida; líder en el mercado con una amplia experiencia en el sector privado y público, creando soluciones tipo fábrica de software, páginas web de última generación, sistemas e-commerce, apps, plataformas SaaS, PaaS, plataformas de marketing, hosting avanzado, VPS, firewall y seguridad informática.

Para nosotros es una oportunidad valiosa poder presentar soluciones ágiles y modernas a los requerimientos específicos de nuestros clientes, por esa razón presentamos la siguiente propuesta:

NOMBRE DEL SERVICIO	CANT.	VALOR UNITARIO IVA INCLUIDO	VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
SMS MASIVOS	70000	$10	$700.000
	TOTAL	**$10**	**$700.000**

VALOR DE LA PROPUESTA: SETECIENTOS MIL PESOS ($700.000) M/CTE
Términos de la propuesta:

Validez Propuesta:	**90 días**

Atentamente:



JONATHAN DAVID LUNA
Cédula de Ciudadanía No. 1.073.706.360
En Calidad de REPRESENTANTE LEGAL
Empresa: CLOUD CITY COLOMBIA SAS
Nit: 901.249.716-3
Email: administrativo@cloudcity.com.co
Website: www.cloudcitycolombia.com
Ciudad: Bogotá

Propuesta económica

Servicio de comunicación mensajería masiva

Medellín, 3 de febrero 2026

FONPRECON

Apreciada **Ing Diana Marcela Burgos Herrera**

Según la solitud por correo: Cotización Servicios Mensajes de Texto FONPRECON, remito para su revisión la propuesta para el mejoramiento de la atención al cliente para **FONPRECON**

Esta oferta ha sido personalizada según los problemas/retos que identificamos durante nuestra conversación, e incluye:

- **Mayor alcance y visibilidad en su mercado objetivo.**
- **Interacciones significativas y auténticas con los clientes potenciales.**
- **Incremento en el reconocimiento de su marca y sus productos/servicios.**
- **Mejora en las tasas de respuesta y conversión.**
- **Construcción de relaciones sólidas y duraderas con los destinatarios.**

Con gusto atenderemos cualquier inquietud generada. Agradecemos a usted la oportunidad de trabajar con UQ Mobile

Cordial saludo,

JAIRO LONDOÑO

Uq Mobile
Móvil: 321 6482718

Nuestro enfoque no está en la solución, está en los RESULTADOS y el crecimiento de FONPRECON

En un mundo digital en constante evolución, la comunicación directa y personalizada es esencial para establecer relaciones sólidas con los clientes potenciales. Nuestra estrategia de mensajes masivos por WhatsApp tiene como objetivo generar interacciones significativas, promover sus productos/servicios y fortalecer su presencia en el mercado.

Los resultados principales que brindaremos son:

- Herramientas para mejorar tasa de respuesta y aumentar tasa de cierre por contacto.
- Maximizar el alcance y la eficacia de su estrategia de comunicación, al tiempo que respetamos la privacidad y las preferencias de sus destinatarios.

Supuestos y consideraciones

Supuestos

- FONPRECON no realizará envíos masivos de información a bases de datos compradas o que no tengan un proceso de tratamiento de datos donde los usuarios expresen el deseo de ser contactados para los eventos estipulados por el cliente.
- FONPRECON no realizará envíos masivos de información pornográfica o de carácter ilegal a la base de datos proporcionada.
- No es responsabilidad de **Uq Mobile** si el número es bloqueado por mal uso del servicio por parte del cliente. Se recomienda que los envíos sean de ayuda a la comunidad y que encuentren en el bot un servicio oportuno.

Consideraciones

- **Envíos Máximos Diarios:** Se pueden enviar hasta 2000 envíos por día una vez que la línea esté "caliente".
- **Frecuencia de Envíos:** Enviar los mensajes con una frecuencia máxima de 7 segundos por mensaje para simular un ritmo humano y evitar activar los sistemas de detección de spam.
- **Consentimiento Previo:** Hacer lo posible para obtener el consentimiento previo de los destinatarios mediante formularios de registro o suscripciones voluntarias que avalen la recepción de los mensajes.
- **Segmentación y Personalización:** Segmentar la lista de contactos por nicho y se enviarán mensajes personalizados y relevantes para cada grupo.
- **Horarios de Envío:** Los mensajes se enviarán en horarios laborales, evitando horas tempranas o tardías para garantizar la conveniencia de los destinatarios.

- **Contenido de Calentamiento:** "Calentar" la línea enviando un máximo de 40 mensajes iniciales, duplicando la cantidad cada 3 días. Esto ayudará a establecer una relación gradual y minimizar la percepción de spam.
- **Enlaces y Contenido:** Evitar envío de enlaces sospechosos o que puedan ser catalogados como spam, por el contrario proporcionar contenido valioso y relevante en los mensajes.
- **Monitoreo y Optimización**: Realizar un seguimiento constante de las respuestas y conversiones para optimizar la estrategia en función de los resultados.
- **Énfasis en Relaciones Duraderas:** Enfocar en construir relaciones duraderas y genuinas con los clientes potenciales, brindando valor y evitando una mentalidad de venta agresiva.
- **Cumplimiento Legal y Políticas de WhatsApp:** Tener en consideración que se está usando un servicio no aprobado por WhatsApp (para ello WhatsApp destinó API Cloud con META), Siempre está en riesgo el vaneo de la línea; sea por reporte del usuario final o por políticas de WhatsApp y esto no es responsabilidad de UQ Mobile.

No se contempla lo siguiente

- Trabajo por fuera del horario laboral establecido.
- Otras necesidades expresadas fuera del alcance establecido.

Cronograma

- Se realiza el cronograma de trabajo después de la aprobación de la propuesta.
- La implementación de los agentes virtuales o chat bots son bajo requerimiento según su flujo conversacional.
- En todos los pasos del cronograma se incluyen las diferentes pruebas de calidad.

Grupo de trabajo

- FONPRECON tiene la responsabilidad de identificar una persona líder del proyecto que tenga la autoridad para tomar las decisiones relevantes a las aplicaciones.

Clientes similares que están creciendo con nosotros

Hacemos seguimiento para asegurar resultados: Realizamos una capacitación de personal en cómo usar el sistema. efectuamos un seguimiento y analisis de los resultados outbound e inbound. Estamos muy orgullosos compartir la historia de éxito de uno de nuestros clientes que están trabajando con nosotros. NOMBRE DEL CLIENTE: **Agencia Populi**

PROBLEMA INICIAL: Bajos índices de respuesta, Deficiencia en gestión de cliente, quejas por tardanza de respuesta.

SOLUCIÓN: Centralización de canales de comunicación digital mediante plataforma omnicanal.

RESULTADOS: Aumentaron los índices de respuesta a niveles óptimos, mejoraron la atención al cliente y mejoraron sus ventas.

La Inversión

Bolsa envío Mensaje Másivo SMS								
Item	**Plan**	**Descripcion**	**Cantidad**	**V SMS**	**Inversión**	**IVA**	**TOTAL**	**Frecuencia Pago**
1	SMS	Suscripción a servicios de información al teléfono móvil para el envío masivo de mensajes de texto (SMS) a los pensionados, afiliados y usuarios del Fondo de Previsión Social del Congreso de la República, incluyendo todos los operadores de telefonía móvil autorizados en Colombia y teniendo en cuenta la portabilidad numérica	70.000	$ 10,5	$ 735.000	$ 139.650	$ 874.650	Mensual

Anexos

Facturación|

- Esta propuesta es válida por 30 días calendario.

Forma de pago

- Los pagos se realizarán con base al corte de consumo por periodos mensuales vencidos.
- Al ser aprobada esta propuesta se realizará una reunión de inicio, en la cual se definirán en detalle los entregables.

Documentación Requerida

- Cámara de Comercio.
- RUT.
- Fotocopia cédula del representante legal.

ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL SERVICIO DE MENSAJERIA

- Capacidad de entrega: hasta 160 caracteres alfanuméricos a cualquier operador de telefonía celular, garantizando portabilidad numérica
- Capacidad de generar transacciones SSL, garantizando cifrado de la de la información que se envía al proveedor
- Capacidad de envió: hasta 5.000 sms por minuto.
- Capacidad de envío de mensajes de doble vía, sin costo para el usuario que responde.
- Capacidad para campañas en una vía y dos vías.
- Herramienta de envío rápido y práctico de mensajes SMS, administrable por el CLIENTE vía Web
- Herramienta para realizar envíos SMS integrados a hojas de cálculo (archivos planos).
- Herramienta para enviar mensajes de texto desde equipos con conexión a internet.
- Programación automática por fecha y hora de los envíos, de acuerdo con los requerimientos del CLIENTE
- Capacitación y soporte para el servicio de envío de mensajes de texto (sms).
- Conectividad directa a través de los operadores móviles en Colombia.
- Capacidad para emplear formatos de codificación Único de (UTF-8) para los mensajes, permitiendo la inclusión de diversos caracteres.
- La plataforma cuenta con funcionalidad de gestión de colas, para garantizar la entrega del mensaje
- Plataforma con ambiente Web con reporte las estadísticas sobre el estado del envío de los mensajes en tiempo real: número de mensajes enviados, mensajes pendientes, cupo disponible, entre otros. Campos de fácil consulta: fecha, hora, rangos de número de cédula de los destinatarios, números de celular, nombres, etc.
- La herramienta tecnológica garantiza la confidencialidad de la información del CLIENTE.
- Los envíos se realizan únicamente a los destinatarios indicados por el CLIENTE.
- La plataforma suministra en archivos planos, de consultas de información relacionada con la base de datos de usuarios inscritos en el servicio, de acuerdo con las necesidades del CLIENTE.
- Disponibilidad del servicio de 99.7%