Contrato número: SSD-2024-0090

INFORME DE SUPERVISIÓN

TIPO DE INFORME	**INFORME PARCIAL**	☐	**INFORME FINAL**	X
FECHA DEL INFORME	**Diciembre de 2025**			

OBJETO DEL CONTRATO/ CONVENIO	FORTALECIMIENTO DEL HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, EN EL MARCO DE LA RESOLUCION 484 DEL 2024 EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSION APOYO A LA PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS EN SALUD EN EL DISTRITO ESPECIAL DE BUENAVENTURA BPIN: 2024761090164
CONTRATISTA	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
SUPERVISOR	BETTY SEGURA SOLIS
APOYO A LA SUPERVISIÓN	ENIS MABEL ARCE TORRES (presenta apoyo profesional para revisión de indicadores financieros de Ayda Ruby Angulo Perea)
TIPO DE CONTRATO	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS CONTRATACION DIRECTA

1. INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA

Nombre del contratista	Hospital Luis Ablanque de la Plata E.S.E
Cédula o NIT	835.000.972-3
Representante legal	Edgar Eduardo Villa
Correo electrónico	gerencia@hospitalluisablanque.gov.co
Dirección	Carrera 47 # 2-08. Buenaventura
Teléfono y/o móvil	3155476004

2. INFORMACIÓN DEL SUPERVISOR

Nombre del supervisor	Betty Segura Solís
Cédula de ciudadanía	66740363
Cargo	Secretaria de Salud Distrital
Dependencia	Secretaría de Salud Distrital
Correo electrónico	salud@buenaventura.gov.co
Teléfono y/o móvil	3104002043

3. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

Documento presupuestal	NÚMERO	FECHA	VALOR
Certificado de disponibilidad presupuestal	2024.CEN.01.000960	Agosto 08 del 2025	$2.063.404.989,00
Registro presupuestal	2024.CEN.01.002988	Septiembre 20 del 2025	$1.238.042.993,00

4. INFORMACIÓN CONTABLE Y FINANCIERA

	VALOR	% EJECUCIÓN
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$1.682.002.848	$504.600.854.52
VALOR ADICIONADO	N.A	
VALOR EJECUTADO (a la fecha del informe)	N.A	
VALOR FALTANTE POR EJECUTAR	N.A	
PAGOS REALIZADOS	**VALOR**	**SALDO**
PAGO 1	$504.600.854,52	$1.177.401.994
PAGO 2	$182.216,975	$995:185:019
PAGO 3	$182.216,975	$812.968.044
PAGO 4	$182.216,975	$630.751.069
PAGO 5	$182.216,975	$448.534.094
PAGO 6	$182.216,975	$266.317.119
PAGO 7	$182.216,975	$84.100.144,42
PAGO FINAL	$84.100.144,42	

Certificación de seguridad social y parafiscales (SI APLICA):
Fecha de certificación

5. INFORME JURÍDICO

Fecha de Inicio	Fecha Terminación
Agosto 01 del 2025	Diciembre 31 del 2025

5.1. MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

TIPO	VALOR /TIEMPO	FECHA DEL OTRO SI
ADICIÓN		2025
PRÓRROGA		

TIPO	FECHA SUSCRIPCIÓN ACTA	FECHA INICIO/ SUSPENSIÓN/CESIÓN
SUSPENSIÓN		
REINICIO		
CESIÓN		

5.2 GARANTÍA CONTRACTUAL

POLIZA N°	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA DE INICIO	FECHA FINAL
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

6. SERVICIOS Y/O PRODUCTOS RECIBIDOS A ENTERA SATISFACCIÓN CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE ENERO y 30 DE MARZO DE 2025

Las actividades desarrolladas por el contratista en el periodo descrito anteriormente, relacionadas con cada una de las obligaciones específicas establecidas en el contrato se desagregan a continuación y así mismo se detallan las evidencias o soportes, con los cuales se verifica el cumplimiento a satisfacción de la obligación establecida:

No.	Obligaciones	de acuerdo a especificaciones 1er pago	Relación de evidencias (si aplica) en carpeta virtual
3	Presentar mensualmente a la Secretaría de Salud Distrital los Registros individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS).	90%	Se presento a la secretaria de salud CD con RIPS de diciembre de 2025
4	Presentar reportes trimestrales de los resultados alcanzados frente al saneamiento de cartera logrado y los saldos de cartera serán verificados mediante la prestación del estado de cartera con corte a marzo 30 del 2025 y un documento donde especifique las actividades realizadas para el saneamiento y la recuperación de cartera, certificados ambos por el gerente y el contador (a) de la entidad.	95%	Se presento Informe gestión financiera y gestión de cartera mes de diciembre de 2025

5	Presentar informe trimestral por porcentaje de recaudo corriente = (ingreso total Recaudo (Excluye CXC) / Ingresos Totales Reconociendo (Excluye CXC)	95%	Informe gestión financiera.
6	Presentar Informe Trimestral de Equilibrio con reconocimiento= (Ingresos Total Reconocido / Gastos Totales con Cuentas por Pagar)	98%	Informe gestión financiera. Se presento informe de ingreso reconocido y gastos totales con cuenta por pagar
7	Presentar Informe Trimestral de recuperación de cuentas por cobrar de vigencia anteriores	98%	Informe gestión de cartera. Se presento informe de recuperación de cartera
8	Presentar Informe Trimestral de actividades para el saneamiento de cartera, que le permita obtener información real de los saldos de deudores y disminuir los saldos de cartera.	95%	Informe gestión de cartera. Se presento informe de gestión de cartera para obtener información real
9	Presentar informe trimestral sobre participación en mesas de conciliación, programada por la Supersalud.	95%	Informe gestión de cartera. Se participo en la mesa de conciliaciones mesa 030
10	Presentar informe bimestral de saldos de cartera, según las actas de conciliación.	95%	Informe gestión de cartera. Realización de conciliaciones con entidades acreedoras como las EPS y hospitales
11	La ESE HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA, se compromete a implementar actividades para el saneamiento de cartera, que le permitan obtener información real de los saldos de deudores y disminuir los saldos de cartera, asistir a las mesas de conciliación de la circular 030, programadas por Supersalud, realizar circularización de cartera y conciliación de cartera con todas las entidades que la adeudan a la E.S.E. y a continuar con el	90%	Informe gestión de cartera. El Hospital LUIS Ablanque presento informe bimestral de saldos de cartera implementando actividades de recuperación de cartera participando en las mesas con llamadas y con la circular 030

	fortalecimiento del comité de sostenibilidad contable y financiera.		
12	Relacionar de manera trimestral el listado de las afiliaciones institucionales al SGSSS realizadas de acuerdo al Decreto 064 del 20 de enero del 2020.	100%	CD con listado de usuarios afiliados SAT diciembre 2025 realizadas según acuerdo 064 del 20 de enero 2020
13	Garantizar durante la ejecución del contrato la operación de las sedes que sean monopolio en servicios trazadores.	100%	Se Verifico en la plataforma REPS

En el presente informe no se determina avance porcentual del cumplimiento de las obligaciones, lo anterior, teniendo en cuenta las especificaciones establecidas en la cláusula 3. FORMA DE PAGO, en la cual se establece un primer pago parcial equivalente al 30% del valor del contrato, $504.600.854.52 **QUINIENTOS CUATRO MILLONES SEICIENTOS MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS Y CINCUENTA Y DOS CENTAVOS** con previa presentación del informe del avance de las actividades realizadas durante el primer trimestre del año 2025. Y seis (6) pagos iguales para las otras vigencias cada pago de **CIENTO OCHENTA Y DOS DOCIENTO OCHENTA Y DOS MILLONES DOCIENTOS DIECISEIS MIN NOVECIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS CON VEINTICUATRO CENTAVOS** $182.216.975,24 pagaderos de julio a diciembre del 2025, previa presentación de los registros individuales de la prestación de servicio de salud (RISP) el mes inmediatamente anterior por parte del Hospital LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO y recibo a satisfacción por parte del supervisor. Un pago final por la suma de **OCHENTA Y CUATRO MILLONES CIEN MIL CIENTO CUARENTA Y DOS PESOS CON CUARENTA Y DOS CENTAVOS** $84.100.142,42 correspondiente al 5% de la totalidad del contracto, una vez se realice el balance financiero con corte al 31 de diciembre del 2025 y acta de liquidación del contracto en los términos del artículo 8 numeral 8.7 de la resolución 0484 de 2024del ministerio de salud y protección social los pagos están superditados al recibo a satisfacción por parte del supervisor del contracto.

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDAD	EVIDENCIA O SOPORTE	FECHA
El hospital soporta su capacidad instalada mediante pantallazo en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS.	Pantallazo capacidad instalada REPS	Diciembre del 2025
Presenta indicadores de calidad resolución 256, oportunidad de asignación de cita de Medicina general, medicina interna, pediatría y ginecobstetricia para el mes de diciembre del 2025. Durante el mes de diciembre de 2025 se asignaron 6.955 citas de medicina general de primera vez, con un promedio	Informe de indicadores de calidad mes diciembre	Diciembre del 2025

de asignación de cita de 2,1 días, cumpliendo con la meta durante dicho periodo. Durante el mes de octubre de 2025 se asignaron 535 citas de pediatría de primera vez, con un promedio de asignación de cita de 12, 4 días, cumpliendo con la meta durante dicho periodo. Durante el mes de diciembre de 2025 se asignaron 52 citas de medicina interna de primera vez, con un promedio de asignación de cita de 1,5 días, cumpliendo con la meta durante dicho periodo. Durante el mes de diciembre de 2025 se asignaron 858 citas de ginecobstetricia de primera vez, con un promedio de asignación de cita de 11,6 días, cumpliendo con la meta durante dicho periodo.		
Presenta los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud del mes de diciembre del 2025. Para el trimestre se presentan los tipos de archivo: CT= Archivo de control AF = Archivo de transacciones US = Archivo de usuarios de los servicios de salud AC = Archivo de consulta AP = Archivo de procedimientos AU = Archivo de urgencias con observación AH = Archivo de hospitalización AM = Archivo de medicamentos AT = Archivo de otros servicios AN = Archivo de recién nacidos	CD con los RIPS mes diciembre 2025	Diciembre del 2025
El hospital teniendo en cuenta la cláusula tercera del contrato forma de pago, donde se indica un primer pago parcial equivalente al 30% con la presentación de informe de avance de actividades realizadas durante el primer trimestre, presenta informe general de cartera y reporte de los resultados alcanzados frente a los indicadores de la ejecución presupuestal al mes de diciembre 2025	Informe	Diciembre del 2025
El hospital presenta listado con las personas afiliadas por el Sistema de Afiliación Transaccional – SAT durante el mes de diciembre del año 2025.	CD con listado	Diciembre del 2025
El hospital Luis Ablanque de la Plata cuenta con 19 sedes en el distrito de Buenaventura, 8 urbanas y 11 rurales, las cuales durante el mes de diciembre 2025 se encuentran habilitadas y operando.	Pantallazo Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS	Diciembre del 2025

INFORME TÉCNICO

- El hospital soporta su capacidad instalada mediante pantallazo en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS.

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	AMBULANCIAS	Medicalizada	1	OOJ614	TERRESTRE	2021	10020763495
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CAMAS	Adultos	6			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CAMAS	TPR	6			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CAMILLAS	Observación Pediátrica	3			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	2			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CONSULTORIOS	Urgencias	2			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CONSULTORIOS	Consulta Externa	5			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	SALAS	Partos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	01	HOSPITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	UNIDAD MOVIL	Unidad Móvil	1	OOJ602	TERRESTRE	2016	10013943660
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	02	CENTRO DE SALUD INDEPENDENCIA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	8			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	02	CENTRO DE SALUD INDEPENDENCIA	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	03	CENTRO DE SALUD MATIA MULUMBA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	10			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	03	CENTRO DE SALUD MATIA MULUMBA	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	04	PUESTO DE SALUD MODELO	CONSULTORIOS	Consulta Externa	4			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	06	PUESTO DE SALUD COLON	CONSULTORIOS	Consulta Externa	3			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	07	PUESTO DE SALUD INDEPENDENCIA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	3			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	08	PUESTO DE SALUD JUANCHACO	CONSULTORIOS	Consulta Externa	4			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	08	PUESTO DE SALUD JUANCHACO	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	09	PUESTO DE SALUD LA BOCANA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	4			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	09	PUESTO DE SALUD LA BOCANA	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	12	PUESTO DE SALUD SAN CIPRIANO	CONSULTORIOS	Consulta Externa	2			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	16	PUESTO DE SALUD BAJO CALIMA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	4			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	19	PUESTO DE SALUD CISNEROS	CONSULTORIOS	Consulta Externa	4			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	19	PUESTO DE SALUD CISNEROS	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	AMBULANCIAS	Básica	1	OOJ610	TERRESTRE	2021	10026012832
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	AMBULANCIAS	Básica	1	OOJ662	TERRESTRE	2023	10027630868
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CAMAS	Pediátrica	19			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CAMAS	Adultos	44			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CAMAS	Cuidado Intermedio Adulto	2			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CAMAS	Cuidado Intensivo Adulto	6			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CAMAS	TPR	10			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CAMILLAS	Observación Pediátrica	4			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	10			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	11			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CONSULTORIOS	Urgencias	3			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	16			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	SALAS	Partos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	21	HOSPITAL DISTRITAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA	SALAS	Sala de Cirugía	3			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	22	Centro de Salud Cordoba	CONSULTORIOS	Consulta Externa	3			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	22	Centro de Salud Cordoba	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	23	PUESTO DE SALUD TRIANA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	4			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	23	PUESTO DE SALUD TRIANA	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	24	PUESTO DE SALUD ZACARIAS	CONSULTORIOS	Consulta Externa	4			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	27	PUESTO DE SALUD VILLA ESTELA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	3			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	27	PUESTO DE SALUD VILLA ESTELA	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	28	PUESTO DE SALUD PUNTA SOLDADO	CONSULTORIOS	Consulta Externa	3			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	28	PUESTO DE SALUD PUNTA SOLDADO	SALAS	Procedimientos	1			0	

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	29	PUESTO DE SALUD ZABALETAS	CONSULTORIOS	Consulta Externa	3			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	29	PUESTO DE SALUD ZABALETAS	SALAS	Procedimientos	1			0	
Valle del cauca	BUENAVENTURA	7610906768	31	PUESTO DE SALUD EL JARDIN	CONSULTORIOS	Consulta Externa	2			0	

- Presenta indicadores de calidad Resolución 256, oportunidad para el mes de agosto del 2025.

  Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.

Descripción: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de medicina general de primera vez asignada, medicina interna, Ginecología y pediatría **Meta:** 5 días. Su promedio fue de **2.91**

INFORME DE CALIDAD
RESOLUCION 0256/16

DICIEMBRE 2025

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR	META	DENOMINADOR	PROMEDIO
P.3.1	Tiempo promedio de espera para asignación de la cita MEDICINA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendarios medicina general primera vez	3	6.955	2.1
		Número total de citas de medicina general de primera vez		3.242	
P,3,3	Tiempo promedio de espera para la asignación de la cita	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita medicina interna de primera vez y la fecha en el cual el usuario la solicito.	20	52	1.5
		Número total de cita de medicina interna de primera vez asignada		35	
P,3,4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en el cual el usuario la solicito.	5	535	12.4
		Número total de cita de pediatría de primera vez asignada		43	
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita ginecología de primera vez y la fecha en el cual el usuario la solicito	5	858	11.6
		Número total de cita de ginecología de primera vez asignada		74	

El análisis de los indicadores de oportunidad en la asignación de citas evidencia comportamientos diferenciados entre los servicios evaluados, con impacto directo en la eficiencia operativa y el desempeño financiero institucional.

- **Medicina General:**
  El tiempo promedio de espera fue de **2,1 días**, cumpliendo la meta establecida de **3 días**, lo que refleja una adecuada gestión de agendas, optimización de recursos y correcta capacidad instalada, favoreciendo la oportunidad en la facturación y el flujo financiero.
- **Medicina Interna:**
  El promedio de espera fue de **1,5 días**, muy por debajo de la meta de **20 días**, evidenciando alta eficiencia operativa y adecuada disponibilidad del servicio, con impacto positivo en la continuidad asistencial y el control de costos.
- **Pediatría:**
  El tiempo promedio de espera alcanzó **12,4 días**, superando la meta de **5 días**, lo que indica incumplimiento del indicador. Esta situación puede generar retrasos en la atención, riesgo de pérdida de demanda y afectación en los ingresos proyectados del servicio.
- **Ginecología:**
  Se registró un promedio de **11,6 días**, superior a la meta de **5 días**, evidenciando retrasos en la asignación de citas de primera vez, con posibles efectos negativos en la oportunidad del servicio, la satisfacción del usuario y la eficiencia financiera.

Si bien los servicios de **medicina general y medicina interna** presentan un desempeño favorable que contribuye al equilibrio financiero, los resultados en **pediatría y ginecología** evidencian la necesidad de fortalecer la planeación de agendas, redistribución de recursos y estrategias de mejora, con el fin de reducir tiempos de espera, optimizar la capacidad instalada y minimizar impactos financieros negativos.

SERVICIOS AMBULATORIO	PRODUCCION DICIEMBRE 2024	PRODUCCION DICIEMBRE 2025
Consulta de Medicina general Electivas	7.029	8.544
Consulta de Medicina general urgencias	3.728	4.036
Otras Consulta por profesionales	900	996
Interconsultas	331	499
Consulta de Medicina especializadas	342	506
Total	12.330	14.581

Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina especializada en medicina interna.
Descripción: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de medicina interna de primera vez asignada.
Meta: 20 días.

MES	RESULTADO	
DICIEMBRE	52	2,1
	35	

Durante el mes de diciembre se registraron **52 citas asignadas** con un **promedio de espera de 2,1 días** y **35 citas asignadas** en el segundo servicio evaluado, evidenciando un desempeño operativo eficiente. Estos resultados reflejan una adecuada gestión de agendas y uso de la capacidad instalada, favoreciendo la oportunidad en la atención, la continuidad del servicio y un impacto financiero positivo al optimizar la generación de ingresos y el control de costos.

Indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina especializada de ginecobstetricia.
Descripción: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de ginecobstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de ginecobstetricia de primera vez asignada.
Meta: 5 días.

MES	RESULTADO	PROMEDIO
DICIEMBRE	858	11,6
	74	

Durante diciembre se asignaron **858 citas** con un **promedio de espera de 11,6 días** en el servicio evaluado, superando la meta establecida de 5 días. Este incumplimiento refleja retrasos en la asignación de citas, lo que puede afectar la eficiencia operativa, la satisfacción del usuario y potencialmente generar impactos financieros negativos por subutilización de la capacidad instalada y demora en la prestación del servicio. Se asignaron 74 citas de primera vez, indicando la necesidad de priorizar recursos y mejorar la planificación de agendas para optimizar la oportunidad y el flujo financiero.

- Presenta informe de indicadores de ejecución presupuestal y actividades de cartera con corte a diciembre 2025

  Con relación a la información de los indicadores se manifiesta lo siguiente:

  ✓ Equilibrio Operacional 1: Equilibrio operacional con ingresos recaudados y gastos comprometidos.

INDICADOR	OCTUBRE
NUMERADOR	$ 11.295.660.573
DENOMINADOR	$ 15.048.141.596.00
RESULTADO	0,751
META	0,5

El indicador financiero presentó un resultado de **0,751**, superior a la meta establecida de 0,5, lo que evidencia un desfase negativo en la relación entre los recursos ejecutados y los programados. Este comportamiento refleja presión financiera y la necesidad de fortalecer las estrategias de control del gasto y optimización de los recursos para cumplir los objetivos financieros institucionales.

✓ Equilibrio Operacional 2: Equilibrio Operacional con ingresos recaudados y gastos obligados.

INDICADOR	OCTUBRE
NUMERADOR	$208.416.070.242
DENOMINADOR	$ 202.924.660.325
RESULTADO	1,03
META	1

El indicador financiero registró un resultado de **1,03**, ubicándose ligeramente por encima de la meta establecida de 1,0. Este comportamiento refleja un cumplimiento adecuado del indicador, evidenciando equilibrio financiero y una ejecución de recursos alineada con lo programado para el periodo analizado.

- ✓ Equilibrio Operacional 3: Equilibrio Operacional con ingresos reconocidos y gastos comprometidos

INDICADOR	OCTUBRE
NUMERADOR	$223.437.466.240
DENOMINADOR	$ 232.386.980.890
RESULTADO	0,96
META	1

El indicador financiero presentó un resultado de **0,96**, ubicándose por debajo de la meta establecida de 1,0. Este comportamiento evidencia un leve incumplimiento del indicador, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la eficiencia en la ejecución y optimización de los recursos financieros para alcanzar el equilibrio esperado.

- Presenta informe de afiliaciones por el Sistema de Afiliación Transaccional – SAT.
  Para el mes de octubre de 2025 la Institución realizó afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social en Salud por el Sistema de Afiliación Transaccional.

- Presenta los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud mes de julio de 2025. Para este mes se presentan los tipos de archivo:
  CT= Archivo de control
  AF = Archivo de transacciones
  US = Archivo de usuarios de los servicios de salud
  AC = Archivo de consulta

AP = Archivo de procedimientos
AU = Archivo de urgencias con observación
AH = Archivo de hospitalización
AM = Archivo de medicamentos
AT = Archivo de otros servicios
AN = Archivo de recién nacidos.

1. RECOMENDACIONES

2. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO.

Durante el presente período no se han presentado novedades o situaciones anormales que afecten el desarrollo del contrato.

3. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA

Durante el presente periodo no se han presentado llamados de atención al contratista.

4. INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL SUPERVISOR

En cumplimiento de las obligaciones que me fueron asignadas como supervisor del contrato No SSD-2024-0058

y las enmarcadas en la Ley 1474 de 2011, realicé el seguimiento y verificación del cumplimiento de las obligaciones del contratista, así como la de ejecución del contrato, de conformidad con lo establecido en el mismo, ejerciendo la supervisión técnica, financiera, administrativa, económica y jurídica de éste, con la finalidad de garantizar la adecuada y oportuna ejecución del objeto contractual; para lo cual realicé entre otras las siguientes actuaciones:

1. Conformación, actualización y seguimiento del expediente contractual con la documentación relacionada con la ejecución de contrato.

2. Verificación de la ejecución de las actividades específicas del contrato y seguimiento a la matriz de riesgos.
3. Verificación del cumplimiento en la acreditación de los pagos realizados por el contratista al Sistema de Seguridad Social Integral. (primera cuenta)
4. Verificación de la vigencia de la garantía exigida en el contrato. (si es el caso)
5. Verificación y aprobación de los soportes necesarios para el pago.
6. Expedición de la certificación del recibo a satisfacción correspondiente al mes de julio descrito, de conformidad al servicio recibido.

5. ANEXOS

ITEM	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	NÚMERO DE FOLIOS
1	Factura electrónica de venta	1
2	Informe gestión de calidad	7
3	Informe gestión de producción	5
4	Informe gestión financiera	10
5	Informe gestión de cartera	23
6	CD RIPS y listado de usuarios afiliados al SAT mes julio 2025	1
7	RUT	5
8	Certificado de aportes a la seguridad social	2
9	Planilla de pagos seguridad social	2
10	Copia cedula de representante legal	1
11	Certificado de antecedentes Junta Central de Contadores	1
12	Resolución nombramiento agente interventor	10
13	Acto administrativo creación Hospital Luis Ablanque de la Plata	16

1. FIRMA RESPONSABLES

Firmas responsables:



BETTY SEGURA SOLIS
Nombre y firma del Supervisor

ENIS MABEL ARCE TORRES
Nombre y firma del Apoyo a la Supervisión

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Octubre del 2025