ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C.
Secretaría EDUCACIÓN

Acta de Reunión

Número	**No.007-CONCILIACIÓN-UTSED**	**Fecha**	10/12/2025	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		

Fecha de Elaboración	10/12/2025	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

REUNIÓN MENSUAL PARA CONCILIACIÓN DE ANS Y SERVICIOS DE INSTALACIÓN

El día 10 de diciembre de 2025, se llevó a cabo la mesa para conciliación de ANS y de servicios de instalación para el mes de noviembre de 2025 con la participación del contratista UT SED y la Interventoría CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024.

La reunión se desarrolló con normalidad, abordando los siguientes temas:

1. Verificación de la cantidad de enlaces o servicio que están en operación y mantenimiento a 30 de noviembre de 2025.
2. Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON y Plataforma de Gestión del Contratista.
3. Verificación de la información para el cálculo del indicador de disponibilidad por cada enlace o servicio contratado y activo.
4. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS para Fallas Masivas por cada enlace servicio contratado y activo.
5. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Latencia por cada enlace o servicio contratado y activo.
6. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Perdida de Paquetes por cada enlace o servicio contratado y activo.
7. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Velocidad de Transferencia por cada enlace o servicio contratado y activo.
8. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo.
9. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS Aprovisionamiento del Servicio por cada enlace contratado y activo.
10. Verificación de servicios de instalación según precios unitarios de oferta económica

Los resultados obtenidos con el desarrollo de cada uno de los temas se presentan a continuación:

1. Verificación de la cantidad de servicios que se encuentran en operación y mantenimiento a 30 de noviembre de 2025: se llegó a acuerdo con el Contratista que el total de servicios que están en operación con corte 30 de noviembre de 2025 es de doscientos cuarenta y nueve (249) de los cueles se encuentran tres sedes en estado de suspensión así: FR0898 suspendida desde el 4 de noviembre de 2025, FR0448 desde el 19 de noviembre de 2025 y FR0474 desde el 28 de noviembre de 2025, a los servicios que no presentaban alguna novedad, se les realizó la revisión de información para cada uno de los cálculos de los indicadores que expone el anexo técnico de conectividad, teniendo en cuenta el acta de inicio de operación y mantenimiento.

2. Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON: se expuso en la mesa que tal como lo índica el anexo técnico en el numeral 22. 2 **Entregables**, los cálculos estarán basados en cada uno de los tickets creados y documentados en la herramienta DEXON, teniendo en cuenta el tiempo indisponible del servicio según la fecha de inicio y la fecha de cierre de cada ticket. Los cálculos de los indicadores estarán

Número	**No.007-CONCILIACIÓN-UTSED**	**Fecha**	10/12/2025	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		
Fecha de Elaboración	10/12/2025	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			**Próxima Reunión**	n/a		

basados también en los tipos de sedes: Nivel Central (7*24) y Nivel Institucional colegios y direcciones locales, con horarios de 7 am a 6pm de lunes a viernes y de 7 am y 6pm de lunes a domingos para colegios con jornada de fin de semana.

3. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Disponibilidad** por cada enlace o servicio contratado y activo: se procedió a verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que se presentaron 55 incidencias de indisponibilidad del servicio y que son responsabilidad del Contratista. A continuación, se presenta el resultado de la conciliación realizada:

Ítem	ID SED	ZONA	TICKET	NIVEL	FECHA INICIO O&M	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	AFECTACIÓN	RESPONSABILIDAD	TF
1	FR0129	Zona 2	1648317(1)-20251020	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	1/11/2025 0:00	12/11/2025 17:42	SI	CONTRATISTA	15:42:15
2	FR0129	Zona 2	1657545(1)-20251031	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	1/11/2025 0:00	6/11/2025 9:29	SI	CONTRATISTA	11:29:39
3	FR0005	Zona 2	1666471(1)-20251112	INSTITUCIONAL	20/05/2025 0:00	12/11/2025 16:10	13/11/2025 11:34	SI	CONTRATISTA	6:24:32
4	FR0044	Zona 2	1669173(1)-20251118	INSTITUCIONAL	29/05/2025 0:00	18/11/2025 8:50	21/11/2025 9:19	SI	CONTRATISTA	9:28:58
5	FR0345	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	6/06/2025 0:00	20/11/2025 16:30	20/11/2025 16:37	SI	CONTRATISTA	0:07:00
6	FR0345	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	6/06/2025 0:00	24/11/2025 7:09	24/11/2025 7:13	SI	CONTRATISTA	0:04:00
7	FR0345	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	6/06/2025 0:00	25/11/2025 14:18	25/11/2025 14:23	SI	CONTRATISTA	0:05:00
8	FR0236	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	12/06/2025 0:00	25/11/2025 15:44	25/11/2025 15:49	SI	CONTRATISTA	0:05:00
9	FR0677	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	30/05/2025 0:00	24/11/2025 7:09	24/11/2025 7:13	SI	CONTRATISTA	0:04:00
10	FR0677	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	30/05/2025 0:00	25/11/2025 14:18	25/11/2025 14:25	SI	CONTRATISTA	0:07:00
11	FR0232	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	29/05/2025 0:00	25/11/2025 14:17	25/11/2025 14:26	SI	CONTRATISTA	0:09:00
12	FR0477	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	6/06/2025 0:00	27/11/2025 10:37	27/11/2025 10:45	SI	CONTRATISTA	0:08:00
13	FR0663	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	25/11/2025 15:44	25/11/2025 15:58	SI	CONTRATISTA	0:14:00
14	FR0375	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	29/05/2025 0:00	19/11/2025 11:18	19/11/2025 11:24	SI	CONTRATISTA	0:06:00

Número	No.007-CONCILIACIÓN-UTSED	Fecha	10/12/2025	Inicio	3:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		
Fecha de Elaboración	10/12/2025	Elaborado por	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a		

15	FR0375	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	29/05/2025 0:00	19/11/2025 11:30	19/11/2025 11:36	SI	CONTRATISTA	0:06:00
16	FR0202	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	6/06/2025 0:00	25/11/2025 15:44	25/11/2025 15:49	SI	CONTRATISTA	0:05:00
17	FR0364	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	13/11/2025 9:01	13/11/2025 15:57	SI	CONTRATISTA	6:56:00
18	FR0364	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	24/11/2025 7:08	24/11/2025 7:13	SI	CONTRATISTA	0:05:00
19	FR0364	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	25/11/2025 14:18	25/11/2025 14:25	SI	CONTRATISTA	0:07:00
20	FR0169	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	20/05/2025 0:00	10/11/2025 9:40	10/11/2025 9:48	SI	CONTRATISTA	0:08:00
21	FR0169	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	20/05/2025 0:00	20/11/2025 16:30	20/11/2025 16:37	SI	CONTRATISTA	0:07:00
22	FR0169	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	20/05/2025 0:00	24/11/2025 7:08	24/11/2025 7:14	SI	CONTRATISTA	0:06:00
23	FR0169	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	20/05/2025 0:00	25/11/2025 14:17	25/11/2025 14:24	SI	CONTRATISTA	0:07:00
24	FR0169	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	20/05/2025 0:00	27/11/2025 10:20	27/11/2025 14:41	SI	CONTRATISTA	4:21:00
25	FR0328	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	18/06/2025 0:00	12/11/2025 8:18	12/11/2025 8:23	SI	CONTRATISTA	0:05:00
26	FR0465	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	5/11/2025 14:31	5/11/2025 14:38	SI	CONTRATISTA	0:07:00
27	FR0465	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	20/11/2025 16:31	20/11/2025 16:35	SI	CONTRATISTA	0:04:00
28	FR0465	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	24/11/2025 13:17	24/11/2025 13:26	SI	CONTRATISTA	0:09:00
29	FR0465	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	24/11/2025 13:36	24/11/2025 13:41	SI	CONTRATISTA	0:05:00
30	FR0306	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	6/06/2025 0:00	26/11/2025 7:59	26/11/2025 8:06	SI	CONTRATISTA	0:07:00
31	FR0028	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	21/05/2025 0:00	25/11/2025 15:44	25/11/2025 15:58	SI	CONTRATISTA	0:14:00
32	FR0480	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45825	45972,34444	45972,34722	SI		0:04:00
33	FR0480	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45825	45972,36389	45972,36667	SI		0:04:00
34	FR0445	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45820	45986,65903	45986,66458	SI		0:08:00
35	FR0445	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45820	45987,71458	45987,71944	SI		0:07:00

Número	No.007-CONCILIACIÓN-UTSED	Fecha	10/12/2025	Inicio	3:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		
Fecha de Elaboración	10/12/2025	Elaborado por	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				Próxima Reunión	n/a	

36	FR0640	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45825	45973,7125	45973,71597	SI		0:05:00
37	FR0017	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45825	45986,65556	45986,66944	SI		0:20:00
38	FR0402	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45815	45967,51806	45967,53056	SI		0:18:00
39	FR0197	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45825	45989,37708	45989,38125	SI		0:06:00
40	FR0923	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45820	45982,57639	45982,58056	SI		0:06:00
41	FR0569	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45808	45968,50139	45968,50694	SI		0:08:00
42	FR0312	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45826	45965,60764	45965,61528	SI		0:11:00
43	FR0312	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45826	45985,29792	45985,30069	SI		0:04:00
44	FR0312	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45826	45986,59583	45986,60069	SI		0:07:00
45	FR0874	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45820	45987,58264	45987,58819	SI		0:08:00
46	FR0609	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45825	45972,54514	45972,54792	SI		0:04:00
47	FR0206	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45794	45972,72153	45972,82639	SI		0:41:00
48	FR0344	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45815	45968,60417	45968,60694	SI		0:04:00
49	FR0344	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45815	45971,73611	45971,74097	SI		0:07:00
50	FR0683	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45797	45986,425	45986,42986	SI		0:07:00
51	FR0430	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45806	45968,40347	45968,40764	SI		0:06:00
52	FR0601	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45820	45974,42569	45974,42986	SI		0:06:00
53	FR0601	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45820	45974,49097	45974,49653	SI		0:08:00
54	FR0601	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45820	45975,44028	45975,44514	SI		0:07:00
55	FR0601	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	45820	45975,57292	45975,57708	SI		0:06:00

Nota1: La interventoría manifiesta que el criterio de aplicar descuentos por incumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) en aquellos casos donde no se haya generado un ticket en la plataforma DEXON, pero exista evidencia verificable de indisponibilidad o falla en la prestación del servicio, se fundamenta en el principio de moralidad administrativa consagrado en el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia y desarrollado en la Ley 1474 de 2011. Este enfoque busca garantizar la correcta ejecución contractual, reconociendo únicamente el valor económico de los servicios efectivamente prestados, en concordancia con los principios de eficacia, transparencia y responsabilidad que rigen la supervisión e interventoría estatal. Así, se promueve la protección del patrimonio público y el cumplimiento de los fines estatales, conforme a lo establecido en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.

Número	**No.007-CONCILIACIÓN-UTSED**	**Fecha**	10/12/2025	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		

Fecha de Elaboración	10/12/2025	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

4. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **ANS para Fallas Masivas** por cada enlace servicio contratado y activo: se procedió a verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que se presentaron 5 incidencias de indisponibilidad del servicio y que son responsabilidad del Contratista. A continuación, se presenta el resultado de la conciliación realizada:

Ítem	ID SED	ZONA	TICKET	NIVEL	FECHA INICIO O&M	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	AFECTACIÓN	RESPONSABILIDAD	TF
1	FR0052	Zona 2	1660698(2)-20251107	INSTITUCIONAL	6/06/2025 0:00	7/11/2025 16:38	13/11/2025 10:31	SI	CONTRATISTA	106
2	FR0486	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	17/05/2025 0:00	7/11/2025 16:38	13/11/2025 10:31	SI	CONTRATISTA	106
3	FR0461	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	6/06/2025 0:00	7/11/2025 16:38	13/11/2025 10:31	SI	CONTRATISTA	106
4	FR0110	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	31/05/2025 0:00	7/11/2025 16:38	13/11/2025 10:31	SI	CONTRATISTA	106
5	FR0713	Zona 2	SIN CASO DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	7/11/2025 16:38	13/11/2025 10:31	SI	CONTRATISTA	106

Una vez finalizada la conciliación con el Contratista, se procedió con el cálculo del descuento a aplicar sobre los 11 enlaces afectados y que generaron compensación por los ANS de Disponibilidad y que debido a la indisponibilidad que presentaron no alcanzaron el umbral mínimo contractualmente establecido, a continuación el resultado del cálculo del descuento a aplicar, el detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

Ítem	ZONA	ID SED	Código DANE Sede 12	Nivel	Localidad	Colegio	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Compesación disponibilidad(%)(Datos/Internet)	Descuento noviembre/2025 ANS Canal DATOS (con IVA)	Descuento ANS INTERNET noviembre/2025 (con IVA)
1	Zona 2	FR0044	111001104264	INSTITUCIONAL	(11) SUBA	COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	GERARDO MOLINA RAMIREZ	29/05/2025 0:00	100%	435.659	5.510.652

Número	No.007-CONCILIACIÓN-UTSED	Fecha	10/12/2025	Inicio	3:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		
Fecha de Elaboración	10/12/2025	Elaborado por	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a		

2	Zona 2	FR0052	111001015776	INSTITUCIONAL	(11) SUBA	COLEGIO INSTITUTO TECNICO DISTRITAL JULIO FLOREZ (IED)	JULIO FLOREZ (SEDE PRINCIPAL)	6/06/2025 0:00	5%	21.783	275.533
3	Zona 2	FR0005	111001019526	INSTITUCIONAL	(14) LOS MARTIRES	COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	ANTONIA SANTOS	20/05/2025 0:00	25%	108.915	1.377.663
4	Zona 2	FR0486	111001030856	INSTITUCIONAL	(14) LOS MARTIRES	COLEGIO PANAMERICANO (IED)	PANAMERICANO	17/05/2025 0:00	5%	21.783	275.533
5	Zona 2	FR0461	111001014729	INSTITUCIONAL	(16) PUENTE ARANDA	COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	JOSE JOAQUIN CASAS	6/06/2025 0:00	5%	21.783	275.533
6	Zona 2	FR0110	111001092410	INSTITUCIONAL	(19) CIUDAD BOLIVAR	COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	LA ESTANCIA	31/05/2025 0:00	25%	108.915	1.377.663
7	Zona 2	FR0169	111001027251	INSTITUCIONAL	(19) CIUDAD BOLIVAR	COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	LEON DE GREIFF	20/05/2025 0:00	10%	43.566	551.065
8	Zona 2	FR0364	111001027251	INSTITUCIONAL	(19) CIUDAD BOLIVAR	COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	LEON DE GREIFF (SEDE B)	10/06/2025 0:00	25%	108.915	334.182

Número	**No.007-CONCILIACIÓN-UTSED**	**Fecha**	10/12/2025	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		
Fecha de Elaboración	10/12/2025	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024				**Próxima Reunión**		n/a

9	Zona 2	FR0129	111001013242	INSTITUCIONAL	(3) SANTA FE	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	AULAS COLOMBIANAS EL CONSUELO	10/06/2025	100%	435.659	5.510.652
10	Zona 2	FR0713	111001800091	INSTITUCIONAL	(9) FONTIBON	COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	LA FELICIDAD	10/06/2025 0:00	5%	21.783	275.533
11	Zona 2	FR0206	111001014346	INSTITUCIONAL	(9) FONTIBON	COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	RODRIGO ARENAS BETANCOURT	17/05/2025 0:00	5%	21.783	275.533
Total descuentos										**$ 1.350.543**	**$ 16.039.540**

Nota 1: El total de descuentos ANS Canal de datos (con IVA) es de $1.350.544. Mientras que la sumatoria obtenida de la Base de Datos fuente de facturación es de $1.350.543. La diferencia de valores por $1 corresponde por la aproximación de los decimales.

Nota 2: El total de descuentos ANS Internet (con IVA) es de $ 16.039.542. Mientras que la sumatoria obtenida de la Base de Datos fuente de facturación es de $ 16.039.540. La diferencia de valores por $2 corresponde por la aproximación de los decimales.

5. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Latencia** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 249 enlaces operativos cumplieran con una latencia <=10 ms; con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador. Sin embargo, se presentan latencias por encima de los 10ms en un total 100 enlaces. La Interventoría mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-219 de fecha 26 de noviembre de 2025, envió **SOLICITUD ACTUALIZACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA SERVICIOS DE CONECTIVIDAD**, al respecto el Contratista, con corte al 30 de noviembre de 2025 no había emitido respuesta. La Interventoría en mesas de trabajo para conciliación de ANS del mes de noviembre de 2025, requirió al Contratista que para el siguiente mes, debe mostrar la gestión realizada para mejorar los resultados del KPI de latencia, con la actualización del Plan de acción requerido, de no ser así, es decir que los resultados para el mes de diciembre de 2025 no mejoren, se iniciará con informe de presunto incumplimiento de obligaciones. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del

Número	**No.007-CONCILIACIÓN-UTSED**	**Fecha**	10/12/2025	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		

Fecha de Elaboración	10/12/2025	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

Ministerio de Educación Nacional.

6. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Perdida de Paquetes** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 249 enlaces operativos cumplieran con el umbral con respecto al porcentaje máximo de perdida de paquetes de <=1%, con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que para el presente periodo se presentaron 2 enlaces con pérdidas de paquetes <=1% durante la prestación del servicio. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

7. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Velocidad de Transferencia** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad,** se procedió a verificar que los 249 enlaces operativos cumplieran con el umbral de igual o mayor al 80% para el valor de transferencia de descarga, con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se encontró un total de 64 sedes que no llegan al umbral de consumo establecido. Para este KPI, se viene realizando seguimiento al plan de acción solicitado por la Interventoría mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-181 de fecha 27 de agosto de 2025 y para el mes de noviembre de 2025 se observó una mejora significativa en los resultados, sin embargo la Interventoría mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-219 de fecha 26 de noviembre de 2025, envió **SOLICITUD ACTUALIZACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA SERVICIOS DE CONECTIVIDAD**, al respecto el Contratista, con corte al 30 de noviembre de 2025 no había emitido respuesta, para el siguiente mes se continuará con el seguimiento al cumplimiento en el 100% de los enlaces operativos para este KPI. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

8. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo (aclarando que solo son 247 enlaces de Internet): se procedió a verificar la plataforma DEXON, evidenciando que, para los 247 enlaces operativos al 30 de noviembre de 2025, aun cuando se encontraron tickets asociados, al realizar el cálculo del indicador, no se generó para el Contratista UT SED descuento alguno para el indicador de Filtrado en la Nube de los enlaces activos, del canal de Internet. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional. Por lo tanto, el valor autorizado para facturar por Servicios de Seguridad en la Nube – Excluido de IVA es el siguiente:

Número	**No.007-CONCILIACIÓN-UTSED**	**Fecha**	10/12/2025	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		

Fecha de Elaboración	10/12/2025	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

Zona	Servicio SEGURIDAD (Excluido IVA)
Zona 2	**583.655.327**

9. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS **Aprovisionamiento del Servicio** por cada enlace contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.14 ANS para Aprovisionamiento del Servicio,** para el periodo del mes de noviembre no se presentaron descuentos para este ANS, lo anterior debido a que el total de sedes estaban en la etapa de operación y mantenimiento.

En la medida que se dé inicio formal a la operación y mantenimiento de sedes o ID SED pendientes, se procederá en siguientes conciliaciones a calcular el respectivo ANS de Aprovisionamiento.

10. La conciliación de los servicios de instalación se detalla en el Anexo denominado:
Acta 007_Conciliación_Servicio_Instalación_CO1.PCCNTR.7167236_UTSED.

En Conclusión:

En resumen, de los valores autorizados para facturar con la presente acta de conciliación son los siguientes:

Número	**No.007-CONCILIACIÓN-UTSED**	**Fecha**	10/12/2025	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		

Fecha de Elaboración	10/12/2025	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

Conciliación Final Noviembre 2025 - UT SED				
ITEM	**VALOR SIN IVA**	**VALOR IVA**	**VALOR CON IVA**	**VALOR A FACTURAR**
Servicio de instalación (+)	-	-		
Valor a facturar Servicio de Instalación				**-**
Servicio de conectividad (+)	880.075.843	167.214.410	1.047.290.253	
Compensación por ANS (-)	14.613.515	2.776.568	17.390.083	
Valor a facturar Servicio de Conectividad				**1.029.900.170**
Servicio de seguridad en la nube excluido IVA (+)	583.655.327	-	583.655.327	
Compensación por ANS (-)	-	-		
Valor a facturar Servicio de Seguridad en la Nube - Excluido IVA				**583.655.327**
TOTAL A FACTURAR UTSED	**1.449.117.654**	**164.437.842**	**1.613.555.497**	**1.613.555.497**

Nota 1: El servicio de conectividad incluye canal de datos dedicado y canal de internet dedicado.
Nota 2: El servicio de seguridad en la nube está excluido de IVA.
Nota 3: La compensación por ANS fue conciliada con el contratista.

En constancia firman en la fecha señalada por INTERVENTORÍA y por el CONTRATISTA las siguientes personas:

FIRMAS:

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C. Secretaría EDUCACIÓN

Acta de Reunión

Número	**No.007-CONCILIACIÓN-UTSED**	**Fecha**	10/12/2025	**Inicio**	3:00 p.m.	**Fin**	3:30 p.m.	**Lugar**	TEAMS
Proyecto	**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC**					**Asunto**	Conciliación ANS noviembre de 2025 y Servicios de Instalación		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	UT SED: Diego Castro, Miguel Zambrano, Sandra Viviana garcía Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167236		

Fecha de Elaboración	10/12/2025	**Elaborado por**	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024	**Próxima Reunión**	n/a

Por INTERVENTORÍA:	Por EL CONTRATISTA:
ELIECER ARMANDO MORA ACOSTA CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 Gerente de Interventoría	**MIGUEL ÁNGEL ZAMBRANO SÁNCHEZ** UNIÓN TEMPORAL SED Gerente de Proyecto

ANEXOS: Acta 007_Conciliación_Servicio_Instalación_CO1.PCCNTR.7167236_UTSED.