ACTA No. 1

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión con el Instructor Mauricio Duran.

El martes 10 de febrero de 2026 se llevó a cabo una reunión con el instructor Mauricio Hernando Duran Valencia, quien fue citado por el Coordinador Académico a la Subdirección del Centro, con el fin de dialogar sobre la situación presentada con los aprendices del grupo de Marketing Digital para el Sistema Moda Ficha No. 3370387. Posteriormente, se realizó reunión con la Subdirección del Centro de Formación, la Coordinadora de Misión y los coordinadores académicos, con el propósito de escuchar al instructor, analizar la situación expuesta y formular las respectivas observaciones y recomendaciones frente al proceso de formación que se viene desarrollando con el grupo.

CIUDAD Y FECHA:	Bogotá D.C., 10 de febrero 2025	**HORA INICIO:** 11:00am	**HORA FIN:** 12:00Pm
LUGAR Y/O ENLACE:	**Sala de juntas de la Subdirección**	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Cra. 30 #17B-25S /Distrito Capital	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Reunión presencial para efectuar el acompañamiento correspondiente al Instructor Mauricio Hernando Duranen atención a la PQR de los aprendices aprendices del grupo de Marketing Digital para el Sistema Moda Ficha No. 3370387.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Informar al instructor Mauricio Hernando Duran Valencia sobre las PQR radicadas por los aprendices, con el propósito de revisar los hechos reportados, verificar la información, y establecer una acción de mejora.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Apertura de la reunión**
   Se verifica el quórum y se inicia la reunión.
   La subdirectora, Dra. Claudia Gómez, expone el motivo del encuentro, relacionado con las PQR radicadas por un grupo de aprendices.
2. **Presentación de la PQR por parte de la subdirectora Dra. Claudia Gomez**
   Ella interviene detallando los temas de la PQR, donde los aprendices manifiestan:
   - Incumplimiento en el proceso formativo, delegando la elaboración de las guías de aprendizaje a los aprendices.
   - No explica las actividades de formación propias del programa lo que genera poco aprendizaje para los aprendices.
   - El Instructor no hace entrega, ni uso de las guías de aprendizaje, entregadas por la coordinación académica.
   - No se ha realizado evaluación, ni utilizado los instrumentos de evaluación

- Baja retroalimentación de algunas actividades desarrolladas.
- Los aprendices manifiestan, que el instructor pone a firmar a los aprendices que asisten a formación por las que no asisten.
- Llamadas a las aprendices fuera del horario de formación
- Genera cambios en los horarios de atención, sin previa autorización o conocimiento de la coordinación académica.
- Incumplimiento de los lineamientos institucionales

4. **Intervención del Instructor Mauricio Hernando Duran Valencia**
   - El instructor manifiesta que no acepta las indicaciones de las aprendices, que algunas de las situaciones no corresponden con la realidad.
   - Igualmente indica que el grupo se ha atendido sin contratiempos y que no tenía conocimiento de las indicaciones del grupo.
   - El no presenta evidencias del acompañamiento del grupo o de los reportes del debido proceso
   - Manifiesta incumplimiento por parte de los aprendices en formación

De lo anterior, el Instructor No presenta evidencias de lo comunicado. La subdirectora, junto con los coordinadores Académicos, realizan intervención, indicando que se debe hacer acompañamiento pedagógico al instructores y acompañamiento a los aprendices en formación.

Se le indica al Instructor, que debe seguir atendiendo el proceso de formación, ajustando las guías de aprendizaje, la metodología de formación, ajustado a la normativa institucional.

CONCLUSIONES

1. La Subdirección solicita junto con la coordinación académica realizar acompañamiento pedagógico al Instructor Mauricio Hernado Duran Valencia.
2. Realizar un plan de mejoramiento en aspectos pedagógicos y acompañamiento al grupo en formación.
3. Se solicitará acompañamiento al grupo desde Bienestar al Aprendiz.
4. La coordinación académica revisara las actividades de formación pendientes y/o atrasadas y realizar el ajuste correspondiente.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

04/Febrero/2025

Reciban un cordial saludo.

Número de Ficha: **3370387**

Programa: **Técnico en Marketing digital para el Sistema Moda**

Por medio de esta presente me permito dirigirme a ustedes con el fin de informar lo que ha estado pasando con el instructor Mauricio Duran para llegar a cierto arreglo donde nosotros estemos conformes con la formación.

Seria lo siguiente:
No estamos conformes con la metodología que viene manejando el instructor ya que no hemos estado aprendiendo.

Y Una vez yo tuve una pelea con una muchacha en clase. Por qué ella llegaba a la hora que quería. Tenía trabajos de otra compañera. Y pues yo le dije que pues le dijera algo que eso no se hacía

Entonces la muchacha escucho por ende llegó a tratarme mal y me dijo que afuera nos viéramos que pues para pegarme no sé que...

Bueno ese día el no interfirió

Ya después de un rato dijo que nos calmáramos y fue lo único que hizo.

Hay compañeros que desertaron. Le dije a el muchas veces que los llamara o si no que pasara un reporte o una citación. El lo que hacía era que nos decía a nosotras como aprendices, que llamáramos a los compañeros, que para que volvieran. Según tengo entendido lo tiene que hacer el.

Las guías que el dejaba era solamente las hacía con IA y me pedía ayuda a qué le hiciera las guías y cuando no salían bien después el las hacia.

Ponía videos que uno pues muchas veces no entendía. Y tocaba hacer resúmenes de eso y ya

Realmente el no explica bien, pone videos o mandaba links para poder entender. Pero el no se tomaba el tiempo de explicar nada.

Muchas veces me tocó a mi explicarle a mis compañeras los trabajos o talleres ya que el se estresaba y me decía a mi que explicara.

El instructor anda muy estresado por todo, por ende yo era la que le ayudaba hasta escribiendo o guardando información de otros cursos que el tenía.

Y que compañeras que no asistían a formación siempre las hacia firmar asistencia como si no hubieran faltado ningún día.

Están preocupados por la formación de nosotros ya que no ha sido lo esperado en el plan de formación.
Nos gustaría solicitar una ayuda por parte de coordinación académica

Cordialmente

Allison Sepúlveda Allison - 1022937004.
Camila Marín camila Marin tovar 1010761178
Odalis de león Odalis del Rey Madero 22665571
Milena Sánchez Milena Sanchez 52437293.
Claudia Movil [illegible] - 32787911
Gladys Romero Gladys Yaneth Romero 52025605
Lizeth Narvaez Lizeth Narvaez - 1105464092.

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	**DEPENDENCIA/ EMPRESA**	**APRUEBA (SI/NO)**	**OBSERVACIÓN**	**FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL**
Mauricio Durán	Centro de Manufactura Textil y Cuero			
Fabio Camacho	Coordinación Académica			
Guillermo A. Linares P.	Coordinación Académica			
Lina Palencia	Bienestar al aprendiz			Lina Palencia
Marlon Rivas Prieto	Coordinador de Formación	SI		
Claudia Janet Gomez L.	Subdirección	SI		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.