


|   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
|  | <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA LA ARADA</b><br><b>-</b><br><b>ALPUJARRA</b> | <b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b> |   |  |
|   | <b>PROCESO OPERATIVO APOYO CONTRACTUAL</b>                                    | <b>CÓDIGO: FOR- RC-02.1</b>                            | <b>VERSIÓN: 1</b><br><b>Vigente desde: 02/01/2026</b> |   |
|   | <b>ANEXO - ESTUDIO DEL SECTOR</b>   |  |   |   |

## ASPECTOS ESPECÍFICOS DE LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO

### IMPORTANCIA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN A EQUIPOS TECNOLÓGICOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ACADÉMICOS.

Con el fin de asegurar el servicio profesional para el mantenimiento y reparación de computadores en la Institución Educativa conlleva diversos impactos positivos que beneficiarán a la comunidad educativa en múltiples aspectos: equipos tecnológicos recibirán mantenimiento regular y reparaciones oportunas, lo que reducirá significativamente los tiempos de inactividad y mejorará la continuidad de las actividades académicas y administrativas, la rápida resolución de problemas técnicos permitirá a docentes y estudiantes aprovechar al máximo los recursos tecnológicos disponibles.

### CIRCUNSTANCIAS QUE CONLLEVAN A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN A EQUIPOS TECNOLÓGICOS:

- **Bienestar:** Para el buen desempeño de las funciones propias administrativas y académicas, en aras del cumplimiento de los fines misionales de la INSTITUCION EDUCATIVA, se requiere el mantenimiento y reparación de computadores en la Institución Educativa.

#### Regulatorio:

El servicio profesional de mantenimiento y reparación de computadora y equipos periféricos de la Institución Educativa se sustenta en el siguiente marco normativo: Norma Técnica Colombiana – NTC 2183 del 10-12-2014. ARTEFACTOS ELECTRONICOS Y SIMILARES. SEGURIDAD. PARTE 1: REQUISITOS GENERALES, Ley 842 del 2003 y demás norma aplicable al servicio a realizarse.

#### Código de la UNSPSC:

Los códigos de los productos requeridos que se definen en el Clasificador de Bienes y Servicios son:

| Descripción Producto              | Código Producto |
|-----------------------------------|-----------------|
| Ingeniería de software o hardware | 81111500        |

#### Técnico:


La prestación del servicio profesional objeto del presente estudio técnicamente se fomenta en lo siguiente:

#### **Objetivo General:**

Optimizar el funcionamiento de los recursos tecnológicos mediante el mantenimiento regular y adecuado.

#### **Objetivo Específico:**

Mejorar el mantenimiento regular de los sistemas informáticos de la Institución Educativa para identificar y solucionar vulnerabilidades, reducir interrupciones y problemas técnicos, y asegurar la continuidad y eficiencia en las actividades académicas y administrativas.

|   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
|  | <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA LA ARADA</b><br><b>-</b><br><b>ALPUJARRA</b> | <b>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b> |   |  |
|   | <b>PROCESO OPERATIVO APOYO CONTRACTUAL</b>                                    | <b>CÓDIGO: FOR- RC-02.1</b>                            | <b>VERSIÓN: 1</b><br><b>Vigente desde: 02/01/2026</b> |   |
|   | <b>ANEXO - ESTUDIO DEL SECTOR</b>   |  |   |   |

**Ficha Técnica:**

El presente cuadro establece las descripciones de mantenimiento y reparación de computadores, como también la unidad de medida y cantidades respectivamente:

| ITEM | DESCRIPCIÓN  | UNIDAD DE MEDIDA | CANT. |
|------|--|------------------|-------|
| 1    | Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de Equipos de Cómputo (Portátiles, de Escritorio y Todo en Uno) con revisión exhaustiva de software y hardware, limpieza interna y externa, actualización de software (office, antivirus, licencias) | UNIDAD           | 71    |
| 2    | Formateo todo incluido. Instalación desde cero del sistema operativo, revisión exhaustiva de software y hardware, limpieza general interna y externa, actualización de software (office, antivirus, licencias)   | UNIDAD           | 71    |

**Nota:** Todos los servicios cuentan con un (1) año de garantía con factura y un (1) año de soporte técnico por equipo, después de confirmar la visita, se realiza la asignación de labores para la ejecución de los servicios.

**Lugar de ejecución:** Sede principal de la institución educativa.

**Población Beneficiaria:** Funcionarios administrativos, docentes y estudiantes de la sede priorizada.

**Plazo:** DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO, siguientes a la firma del acta de inicio.

**OBJETO:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS, PARA MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN A EQUIPOS TECNOLÓGICOS CON EL FIN DE APOYAR LA GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA LA ARADA DE ALPUJARRA - TOLIMA.

**PRESUPUESTO OFICIAL:** CUATRO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA MIL PESOS \$4.260.000 M/CTE.

**FORMA DE PAGO:** **PRIMER PAGO** correspondiente al 50% del valor del contrato previo cumplimiento de actividades del 50% según cronograma; y **SEGUNDO PAGO** correspondiente al 50% del valor del contrato previo cumplimiento de actividades del 100% según cronograma.