

OFERTA COMERCIAL
TK ELEVADORES
COLOMBIA

www.tkeLevator.com

MOVE BEYOND

Bienvenidos a TKE Colombia!

Agradecemos la oportunidad al tener en cuenta nuestra oferta comercial, que más allá de ser una propuesta económica, es una propuesta de valor.

Con más de **45** años de experiencia en el sector de la construcción y del transporte vertical, somos un equipo de profesionales reconocidos por nuestro profesionalismo y pasión, especialistas en la movilidad e innovación tecnología. TKE como **Casa Fabricante,** le asegurará Garantía, ética y profesionalismo.

Cordialmente,

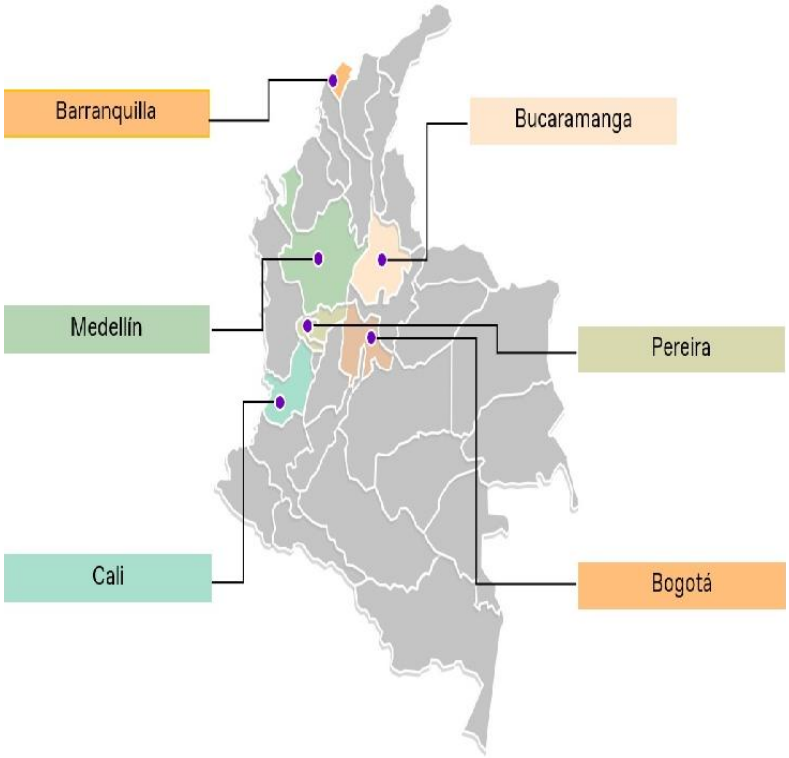
Lorena Castrillón C
Servicios Eje Cafetero
TKE Colombia



TK ELEVADORES COLOMBIA
NIT.:860.072.876-3

MOVE BEYOND

SOMOS LA MEJOR OPCIÓN DE MANTENIMIENTO PARA TUS EQUIPOS DE TRANSPORTE VERTICAL



OFICINAS Y ALMACEN DE REPUESTOS EN CADA SUCURSAL DONDE SE VA PRESTAR EL SERVICIO: BARRANQUILLA, CARTAGENA, BUCARAMANGAMA, MEDELLIN, PEREIRA, CALI Y BOGOTÁ

+ DE 135 TECNICOS DE SERVICIO, TECNICOS ESPECIALISTAS Y SUPERVISORES OPERATIVOS.

+ DE 50 VEHICULOS A NIVEL NACIONAL ZONIFICADOS PARA EFICIENCIA EN TIEMPOS DE RESPUESTA.

+ DE 10,000 PIEZAS EN REPUESTOS A NIVEL NACIONAL

+5MIL MILLONES EN STOCK DE REPUESTOS





Experiencia Unica con enfoque en Multi Marca
~40% de unidades multimarca en mantenimiento en TK Elevator en todo el mundo

¿POR QUÉ?

En cualquier momento

TM

En cualquier lugar

Cualquier marca

¿COMO?

Esto gracias a las tecnologías TKE...

- Excelencia en servicio en piezas de recambio
- Servicio técnico Internacional (STI)
- TKE Modernización multimarca

Señores

Pereira, 07 de enero del 2026

MEGABUS - MEGACABLE
Ciudad

Ref.: PROPUESTA SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CINCO (5) EQUIPOS DE TRANSPORTE VERTICAL

Atentamente nos permitimos presentar nuestra oferta de mantenimiento, la cual cumple con todas las GARANTIAS de una Casa Fabricante como lo es TK ELEVADORES COLOMBIA con NIT 860.072.876-3 las cuales pueden disfrutar al amparar sus equipos con NUESTRA CASA.

¿QUIÉNES SOMOS?

TK Elevadores Colombia S.A. Somos un equipo de profesionales conocido por su profesionalismo y pasión, especialistas en la movilidad e innovación tecnología. TKE está encaminada a alcanzar la calidad total en el servicio para brindar a nuestros usuarios seguridad y confort, es por esto que estamos aplicando las más modernas técnicas de ingeniería a nuestro departamento de mantenimiento para disponer nuestro servicio al alcance de sus posibilidades y de esta forma lograr que ustedes tengan acceso a un servicio prestado por una Casa Fabricante, con Garantía, ética y profesionalismo.

De igual manera contamos con nuestro ITS que son centros de servicios técnicos internacionales, ubicados en 5 continentes y diferentes puntos de América tales como Atlanta, Toronto, Sao Paulo, Madrid, Manchester, Stuttgart, Dubai, Pune, Shanghai, Sydney, en cuyos laboratorios se desarrollan las diferentes tecnologías de marcas distintas a TKE, utilizando simuladores construidos para detectar posibles fallas y poder emitir un diagnóstico al respecto. La capacidad de investigación y desarrollo de las ITS, hace posible incorporar a nuestras herramientas de diagnóstico, de las innovaciones, cambios de diseño y actualizaciones de las diferentes tecnologías.

TKE tiene el compromiso del proporcionar a sus clientes un servicio de excelencia, y lo demuestra día a día mediante la aplicación en todos sus centros de trabajo de su filosofía de atención al cliente, junto con su constante inversión en recursos y tecnología como nuestros centros ITS.

EXPERIENCIA, RESPALDO E INFRAESTRUCTURA

Nos permitimos informarle que al tener amparado el equipo mediante el contrato de mantenimiento TK Elevadores, Ustedes cuentan, entre otros, con los siguientes beneficios:

- Con la experiencia que le da más de cien años fabricando equipos de elevación a escala mundial, en Colombia lleva 45 años de presencia.
- Contar con un aliado estratégico como TK Elevadores.
- Realizamos una (1) visita mensualmente programada para realizar el servicio de mantenimiento preventivo a los equipos en horario diurno con el fin de vigilar el estado eléctrico, electrónico y mecánico de los ascensores, así como de sus componentes, efectuará su mantenimiento y chequeo general requeridos, para procurar su buen funcionamiento conforme al cronograma establecido, sin recargo alguno.
- Atención de llamadas de emergencia y averías en nuestro Call Center 601-6700070 y línea de Whatsapp 317 6368999; los 365 días del año sin recargo alguno.
- Disponemos de las herramientas y equipos adecuados para la correcta labor de mantenimiento de sus equipos.
- Comunicación permanente con los técnicos mediante modernos equipos de comunicación.
- Valor del servicio muy favorable a su presupuesto con las garantías de una casa fabricante.
- Contamos con los amparos y garantías para brindar un óptimo servicio.
- Con nuestro almacén de repuestos garantizamos el recambio oportuno de piezas garantizando la originalidad de los componentes de TKE y las demás marcas, prolongando la vida útil de los equipos.
- Efectuamos periódicamente inspecciones y ajustes a sus equipos por Control de Calidad, con personal ampliamente especializado con experiencia en equipos de otras marcas. (con personal ampliamente especializado con experiencia en equipos de elevación

- Contamos con un Departamento de Atención al Cliente, encargado de canalizar y solucionar todas las peticiones, así como un equipo técnico-Comercial que están prestos atender los requerimientos.
- Novedoso Laboratorio de diagnóstico para verificación y arreglo de componentes electrónicos y electromecánicos
- Nuestra empresa cuenta con recurso humano con amplios conocimientos y con el respaldo de una firma sólida como lo es TKE, quién continúa enfocando todas sus actividades y procedimientos a fortalecer todos sus departamentos, siendo uno de los más importantes el de Seguridad Industrial, cuyos procesos están encaminados a minimizar accidentes y cuidar la vida tanto del personal técnico como de los usuarios. Departamento Técnico: Enfocado a ofrecer un óptimo servicio, Departamento de Control de Calidad, encargado de supervisar que los mantenimientos cumplan con los estándares de calidad, en fin, todo un grupo al servicio de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, siendo ustedes uno de los más importantes en nuestra empresa.
- Brindamos el servicio de acompañamiento para el proceso de Certificación de la norma NTC 5926-1

PROGRAMAS DE VALOR AGREGADO PARA NUESTROS CLIENTES

PORTAL WEB PARA CLIENTES TKE

La copropiedad cuenta con acceso exclusivo al Portal web de TKE, una plataforma en la que podrá consultar y descargar la información técnica, reportes de mantenimiento, emergencias y reparaciones, además de conocer el estado actual de los equipos y su contrato. Por otro lado, obtenga un análisis de todas sus unidades con el estado en tiempo real de sus equipos y su rendimiento, disponibilidad y operatividad en el mes.



PLATAFORMA DIGITAL PROPERIX

Entregamos como valor agregado a los clientes del sector residencial en Colombia, tres (3) meses gratuitos de la solución digital de nuestro aliado comercial **PROPERIX, líder mundial en LATAM en software de administración de copropiedades,** la cual facilita a los administradores gestionar de manera eficiente las propiedades horizontales y conectar a los copropietarios y a la comunidad. Esta herramienta cuenta con diferentes funcionalidades que optimizan procesos como gestión de proveedores, reserva de zonas comunes, pagos, recepción de correspondencia, desarrollo de asambleas, citofonía, manejo bancario integrado entre otros.

Este beneficio incluye términos y condiciones que pueden ser consultados con su ejecutivo comercial.

NUESTROS CLIENTES COMERCIALES



AEROPUERTO INTERNACIONAL EL DORADO



AEROPUERTO JOSE MARIA CORDOVA



AEROPUERTO ENRIQUE OLAYA



CENTRO COMERCIAL SANTA FE BOGOTA



CENTRO COMERCIAL MULTIPLAZA



CENTRO COMERCIAL ANDINO



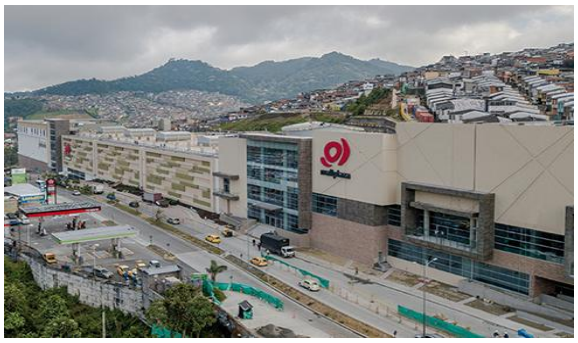
MALL PLAZA - NQS BOGOTA



MALL PLAZA - BARRANQUILLA



MALL PLAZA -CARTAGENA



MALL PLAZA - MANIZALES



CENTRO COMERCIAL FONTANAR CHIA



CENTRO COMERCIAL ARKADIA - MEDELLIN



AEROPUERTO MATECAÑA - PEREIRA



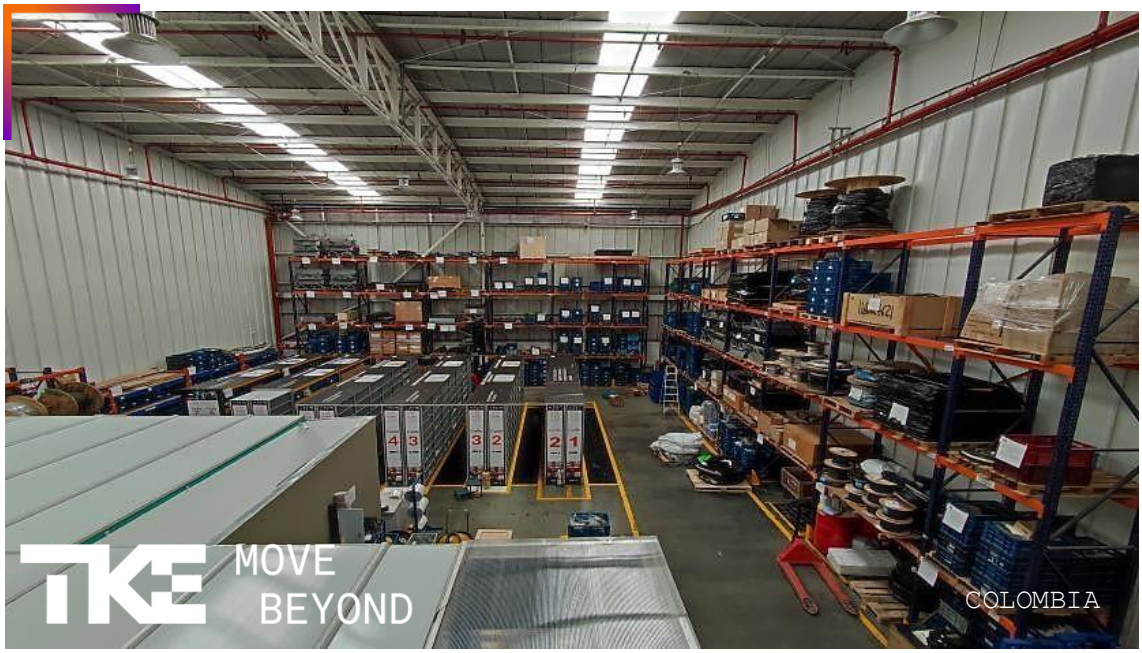
AEROPUERTO EL EDEN - ARMENIA

NUESTRAS INSTALACIONES

Nos permitimos presentar nuestra oferta comercial para el servicio de mantenimiento:

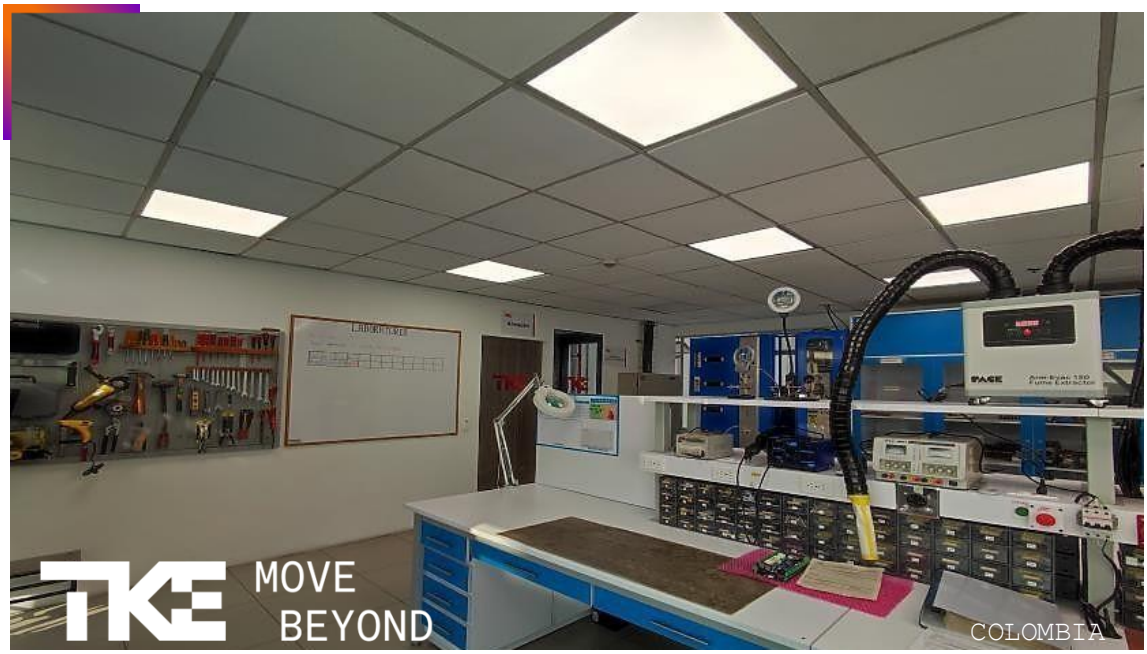


Nuestra sede principal se encuentra en el Complejo Logístico San Cayetano en la ciudad de Bogotá, en donde esta nuestra área administrativa, bodega y laboratorio de electrónica.



Más de 5 mil millones de pesos en repuestos en más de 10 mil piezas





Laboratorio de Electrónica dotado con más de 29 SIMULADORES FULL DE EQUIPOS MAS ACTIVOS EL MERCADO DE BU LA:

- Otis: LCB+LCB2 OVF10+OVF20+VW2+Gen2C+ E311
- Schindler: SMART+MIC LX+MIC SX+ S3X00 R2 y R4 +EX800 +EXCEL
- Kone: TMS50E EV+V3F10+V3F20+
- TKE: MCP8s + 1 elev CMC4
- Hyundai: STVF7
- Orona: Arca2 LGtech: H.Lift
- Mitsubishi: VFGLC, DC-GD, ACE1LEA, VFEL (GPS-3)



Más de 50 vehículos a nivel nacional zonificados para eficiencia en tiempos de respuesta.



Centro de formación en donde se capacita permanentemente el personal.

ATENCIÓN PRIORITARIA

TIPO	ANS - NORMAL – ESTÁNDAR	
Atención de emergencias por atrapamientos o riesgo en usuarios	De 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes aviernes Horario hábil	De 5:30 p.m. a 7:30 a.m. sábados, Domingos y Festivos Horario no hábil
	Hasta 40 Minutos	Hasta 60 Minutos
Atención de emergencias sin atrapamientos o riesgo en usuarios	De 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes aviernes Horario hábil	De 5:30 p.m. a 7:30 a.m. sábados, Domingos y Festivos Horario no hábil
	Hasta 90 Minutos	Hasta 120 Minutos

Exclusiones a los ANS

- Condiciones climáticas adversas, el tiempo de atención de una emergencia podrá verse afectado si se presentan las siguientes variables: gran cantidad de equipos reportados por condiciones climáticas del momento. (Daños críticos, mayor número de llamadas, traslados del personal técnico con mayores tiempos de desplazamiento, retraso o cancelación de vuelos en el despacho de repuestos desde el almacén central, entre otros).
- Manifestaciones de orden público o día con restricción de vehículos determinados por el gobierno (día sin carro, día sin moto o por condiciones de restricción ambiental), los tiempos de traslado del personal técnico podrán verse afectados por imposibilidad de acceso a algunas zonas dependiendo de la manifestación del momento.

Y todas aquellas que no se puedan controlar dentro del alcance de TK ELEVADORES COLOMBIA SAS.

OFERTA COMERCIAL

Nos permitimos presentar nuestra oferta comercial para UN AÑO de servicio de mantenimiento

VALORES AGREGADOS

Equipo	Paradas	Cantidad Meses	Valor Unitario	Valor Total
5 Ascensores	3	10	$ 2.370.576,00	$ 23.705.760,00
			Total antes de IVA	$ 23.705.760,00
			IVA	**$ 4.504.094,40**
			Total a Pagar	**$ 28.209.854,40**

Valores Agregados

- Bolsa de repuestos para atención de imprevistos y contingencias en los 5 (cinco) ascensores del sistema Megabús, destinada a cubrir el suministro de repuestos que eventualmente puedan requerirse durante la ejecución del servicio, derivados del desgaste normal, fallas no previsibles o ajustes técnicos detectados en el desarrollo de los mantenimientos.

  Valor: $15.000.000 + IVA

- (Mes 11 Gratis), Pagas 10 y recibes 11 Meses
- Acompañamiento al proceso de certificación.
- Suscripción de CLIENTE ante la aseguradora como beneficiario de nuestra póliza de responsabilidad civil extracontractual.
- Al suscribir contrato con TKE, se obtendrá un beneficio tres (3) meses gratuitos en la plataforma PROPERIX, líder en Latinoamérica en gestión, administración y sistema integral para la Propiedad Horizontal.

VALIDEZ DE LA OFERTA: Treinta (30) días a partir de la fecha de la presente oferta y esta sujeta a la inspección visual de los equipos cotizados.


TKE
INGENIERIA QUE
MANTIENE AL MUNDO
EN MOVIMIENTO
www.tkelevator.com
MOVE BEYOND