

INFORME DE GESTIÓN DEL CONTRATISTA
CONTRATO 20260031
E GLOBAL SERVICES SAS

Contrato	20260031
Nombre de la empresa	E GLOBAL SERVICES SAS
NIT:	830121696-6
Representante Legal	Jorge Leonardo Mejía Arias, identificado con C.C 5.712.816
Objeto de contrato	Renovación de bases de datos Leyex.info, Ambientalex.info y SGSST-Global
Valor del contrato	\$55.650.000
Factura	JLPE 10901
Fecha de inicio	01 de marzo de 2026
Fecha de terminación	28 de febrero de 2027

ACTIVIDADES REALIZADAS

Por medio de la presente informamos que la bases de datos Leyex.info, Ambientalex.info y SGSST-Global se encuentran instaladas y activas en la página web <https://iue.edu.co>, las cuales están al servicio de la comunidad educativa de la Universidad de Envigado.

De igual manera comunicamos que nuestra compañía cumplirá los compromisos adquiridos de la siguiente manera:

Suscripción por doce (12) base de datos Leyex.info, Ambientalex.info y SGSST-Global se impulsa la activación a través de URL <https://iue.leyex.info>, <https://iue.ambientalex.info>, <https://iue.sgsst-global.com> y la APP con el mismo usuario.

- Sistema multiusuario ilimitado local y remotamente
- APP Leyex.info – Versión móvil: Dicha APP se descarga a través de los modelos play store o sistema IOS donde se busca Leyex.info, una vez se descarga dicha aplicación cada usuario coloca un usuario y una contraseña que es su correo institucional y su número de identificación, y una vez ingresa ya puede acceder a toda la informacion normativa, con descargas de documentos y notificaciones de alertas personalizadas.
- Fechas de capacitaciones. Presenciales mínimo 2 veces por semestre y virtuales de manera ilimitada
- Activación de usuarios y contraseñas especiales.
- Activación por URL Referidos para sitios seguros
- Actualización Diaria vía web
- Módulo de Estadísticas de uso, en tiempo real por hora, por día, por semana, por mes, por año.
- Servicios de Alertas personalizados
- Asesorías personalizadas para el manejo y uso. a través del correo regionalocidente@grupoegs.com; direccionproyectos@grupoegs.com

- Soporte telefónico horas laborales y horas extras vía móvil: tel. 312 541 02 13
- Soporte Online para la consecución de normas a través del portal
- Soporte Técnico 7/24.
- Referencista en línea (chat)
- Efectuar la disposición de las cuentas principales y adscritas, de todos los consultantes dentro de la Alcaldía de Rionegro
- Mínimo dos capacitaciones generales sobre uso y consulta del sistema, video ayudas online
- Se designan los siguientes correos electrónicos servicioalcliente@grupoegs.com, regionaloccidente@grupoegs.com, direccionproyectos@grupoegs.com entre Contratista y la empresa, con el fin de atender los requerimientos y/o dudas que se presenten en el desarrollo del presente contrato.
- Actualización diaria de la información indexada en los recursos.

Agradecemos a la Universidad de Envigado por la oportunidad brindada de E Global Services SAS, quedo a sus órdenes a través del teléfono y correo que aparecen al alcance de este contrato, para ampliar cualquier información y aclarar sus dudas.

Cordial saludo,



Jorge Leonardo Mejía Arias
CC 5.712.816
Representante Legal de E Global Services SAS
NIT: 830.121.696-6