PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 27 de febrero de 2026

Señor (a)
Johany Andres Casalinas Gomez
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8881517 del año 2026
Coordinador académico formación virtual.
Dependencia Formación complementaria virtual
Ciudad Bogotá

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes febrero del año 2026

Referencia: No CO1.PCCNTR.8881517 del año 2026

Nadia Gisela Arenas Uribe identificado con la cédula de ciudadanía No. 63534850 de Bucaramanga, en mi calidad de Contratista del SENA, en el área de virtualización, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y OCHO MILLONES SEICIENTOS TREINTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS TRECIENTOS TRES PESOS M/CTE. ($ 48.638.303) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) Un (01) pago correspondiente al mes de febrero de 2026, por valor de CUATRO MILLONES CIENTO CINCO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y UNO PESOS M/CTE ($4.105.831) b) Nueve (09) pagos iguales de marzo a noviembre de 2026 por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVEINTA Y SIETE PESOS M/CTE ($ 4.737.497) a.) Un (01) pago final correspondiente al mes de diciembre de 2025, por valor

de UN MILLON OCHOCIENTOS NOVEINTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE ($1.894.999)

Plazo: Será hasta el 12 de diciembre de 2026.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal, para atender la formación complementaria en las competencias técnicas relacionadas con la red de conocimiento logística y transporte en la modalidad presencial y/o virtual, dando cumplimiento a los lineamientos, procesos y metodologías de la Formación Profesional Integral, de acuerdo con los requerimientos del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar actividades de apoyo en la planeación de los procesos de la competencia asignada por la supervisión, según la modalidad en la que se oriente el programa, de acuerdo con las necesidades del servicio, las cuales contemplan las jornadas académicas y sedes adscritas que maneje el centro de formación, en la red de conocimiento y área temática citada en el objeto contractual	Se realizó alistamiento y ejecución del programa DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES correspondiente a las fichas: (3417762- 3417766 – 3417767 y 3417768) Inician el 06/02/2026 Finalizan: 05/03/2026	OBLIGACION 1.pdf
2	Ejecutar los lineamientos establecidos en la Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje GFPI-G-014 vs.4 o el procedimiento que se encuentre vigente para la modalidad de formación virtual: “Cumplir con la Ejecución de la	Se realizó alistamiento el cual incluye anuncios, sesiones y enviar correos a los aprendices, manteniendo la plataforma lista para la formación.	OBLIGACION 2.pdf

	Formación que se asigne para el acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por la Dirección de Formación Profesional".		
3	Realizar el seguimiento y evaluación de la etapa productiva de acuerdo a la Guía GFPI_G_040 "Guía etapa productiva proceso formativo", GFPI_G_014 "Guía orientación formación ambientes virtuales de aprendizaje", Reglamentos del aprendiz y demás instructivos, guías, formatos y lineamientos que regulen el seguimiento, en caso de que sea asignado.	NA	NA
4	Realizar la evaluación de los aprendices acorde a la normatividad y registrarlos oportunamente en los aplicativos dispuestos por la entidad.	NA el cierre se debe realizar el 5/03/2025	NA el cierre se debe realizar el 5/03/2025
5	Reportar las novedades académicas y/o disciplinarias de los aprendices asignados a la coordinación.	NA el cierre se debe realizar el 5/03/2025	NA el cierre se debe realizar el 5/03/2025
6	Participar en los comités de evaluación y seguimiento a los aprendices cuando se requiera.	NA (No se ha requerido para este periodo)	NA (No se ha requerido para este periodo)
7	Implementar las estrategias para preparar, orientar, evaluar y apoyar el aprendizaje utilizando las herramientas y	Se implemento por medio de correos enviados a los aprendices, anuncios en plataforma y en sesiones en línea.	OBLIGACION 7.pdf

	métodos definidos por la entidad.		
8	Apoyar las actividades relacionadas con el desarrollo curricular de los programas de formación asociados con la línea medular que imparte el centro, de acuerdo con la necesidad y las tendencias del sector.	NA	NA
9	Formular, ejecutar y evaluar cuando sea necesario, las actividades derivadas de los procesos de autoevaluación y registro calificado de los programas de formación en los tiempos establecidos por el centro de formación, la Dirección General y el Ministerio de Educación Nacional, para la actualización de planes y programas de formación, en sintonía con las necesidades del entorno y su especialidad.	NA	NA
10	Aplicar y hacer cumplir lo establecido en el reglamento del aprendiz.	Se público y socializó en la sesión de bienvenida y se hizo seguimiento al cumplimiento del reglamento del aprendiz en cada una de las fichas de la formación en Sistema de gestión de la Seguridad y salud en el trabajo. Captura de pantalla en los programas: Reglamento del aprendiz: Información general / documento de interés para el aprendiz	OBLIGACION 10.pdf

11	Apoyar la promoción de los programas de Formación Profesional Integral y participar en actividades de divulgación tecnológica.	Se realizó divulgación de los programas ofertados en complementaria virtual del centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información.	OBLIGACION 11.pdf
12	Presentar oportunamente los informes y reportes requeridos sobre las actividades formativas, usando los formatos y plataformas indicadas por el SENA.	NA Se adjunta este reporte para la cuenta de cobro de febrero, los demás se debe realizar el 5/03/2025	NA Se adjunta este reporte para la cuenta de cobro de febrero, los demás se debe realizar el 5/03/2025
13	Participar en las actividades convocadas por la supervisión relacionados con la ejecución del objeto contractual.	Se participo en las reuniones y socializaciones realizadas por coordinación y apoyo.	OBLIGACION 13.pdf
14	Velar por el buen uso de los elementos y equipos ubicados en el lugar donde se preste el servicio.	NA	NA
15	Garantizar la participación de aprendices y participar en las actividades programadas por el grupo de Bienestar al Aprendiz.	NA	NA
16	Aplicar los procesos y procedimientos establecidos por la entidad, para la gestión documental relacionada con el objeto contractual.	NA	NA
17	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato.	Se asistió a las capacitaciones	OBLIGACION 17.pdf

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	NA	NA	NA	NA

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Cordialmente,

Firma
Nombres y apellidos: Nadia Gisela Arenas Uribe
C.C. No. 63534850
Cordialmente,

Recibí a satisfacción:

Firma 

Johany Andrés Casalinas Gómez
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8881517 del año 2026
Coordinador académico formación virtual.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: NADIA GISELA ARENAS URIBE

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 06/02/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 28/02/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3417766 - DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMERCIALIZAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y NORMATIVIDAD VIGENTE.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR LOS ELEMENTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ENTIDAD ACORDE A LAS NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES ESTABLECIDOS

CONOCER LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS COMERCIALES UTILIZADAS PARA LA VENTA Y UTILIZACIÓN POR PARTE DE LOS

INTERPRETAR LAS DIFERENTES NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES ACORDE A LA NORMATIVIDAD VIGENTE

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3417768 - DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMERCIALIZAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y NORMATIVIDAD VIGENTE.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR LOS ELEMENTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ENTIDAD ACORDE A LAS NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES ESTABLECIDOS

CONOCER LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS COMERCIALES UTILIZADAS PARA LA VENTA Y UTILIZACIÓN POR PARTE DE LOS

INTERPRETAR LAS DIFERENTES NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES ACORDE A LA NORMATIVIDAD VIGENTE

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3417762 - DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMERCIALIZAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y NORMATIVIDAD VIGENTE.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR LOS ELEMENTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ENTIDAD ACORDE A LAS NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES ESTABLECIDOS

CONOCER LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS COMERCIALES UTILIZADAS PARA LA VENTA Y UTILIZACIÓN POR PARTE DE LOS

INTERPRETAR LAS DIFERENTES NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES ACORDE A LA NORMATIVIDAD VIGENTE

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 32,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3417767 - DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMERCIALIZAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y NORMATIVIDAD VIGENTE.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ANALIZAR LOS ELEMENTOS Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ENTIDAD ACORDE A LAS NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES ESTABLECIDOS

CONOCER LAS DIFERENTES ESTRATEGIAS COMERCIALES UTILIZADAS PARA LA VENTA Y UTILIZACIÓN POR PARTE DE LOS

INTERPRETAR LAS DIFERENTES NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES ACORDE A LA NORMATIVIDAD VIGENTE

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	32,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	128,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

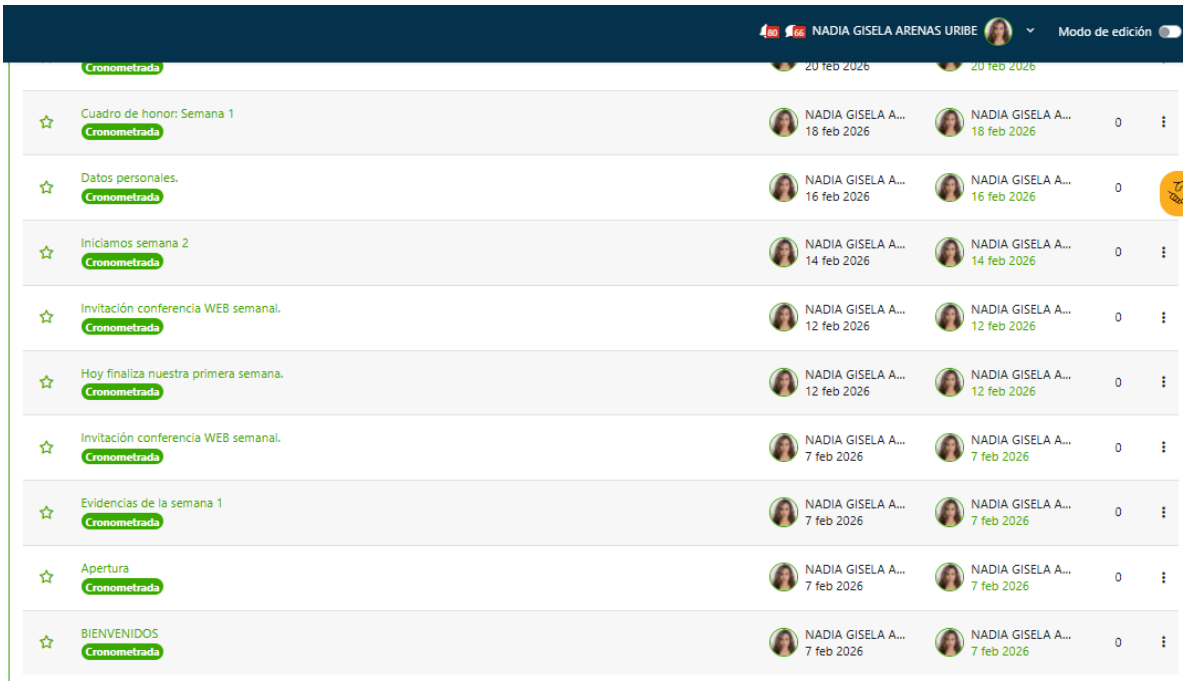
ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: NADIA GISELA ARENAS URIBE

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION


NADIA GISELA ARENAS URIBE
Modo de edición
Cronometrada
20 feb 2026
20 feb 2026
Cuadro de honor: Semana 1
Cronometrada
NADIA GISELA A...
18 feb 2026
NADIA GISELA A...
18 feb 2026
0
Datos personales.
Cronometrada
NADIA GISELA A...
16 feb 2026
NADIA GISELA A...
16 feb 2026
0
Iniciamos semana 2
Cronometrada
NADIA GISELA A...
14 feb 2026
NADIA GISELA A...
14 feb 2026
0
Invitación conferencia WEB semanal.
Cronometrada
NADIA GISELA A...
12 feb 2026
NADIA GISELA A...
12 feb 2026
0
Hoy finaliza nuestra primera semana.
Cronometrada
NADIA GISELA A...
12 feb 2026
NADIA GISELA A...
12 feb 2026
0
Invitación conferencia WEB semanal.
Cronometrada
NADIA GISELA A...
7 feb 2026
NADIA GISELA A...
7 feb 2026
0
Evidencias de la semana 1
Cronometrada
NADIA GISELA A...
7 feb 2026
NADIA GISELA A...
7 feb 2026
0
Apertura
Cronometrada
NADIA GISELA A...
7 feb 2026
NADIA GISELA A...
7 feb 2026
0
BIENVENIDOS
Cronometrada
NADIA GISELA A...
7 feb 2026
NADIA GISELA A...
7 feb 2026
0

Outlook

SENA: BIENVENIDOS DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES (3417762)

Desde Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
Fecha Sáb 07/02/2026 18:07
Para Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
CCO lauraangel8765@gmail.com <lauraangel8765@gmail.com>; NaDia Uribe <n_a_d_i_a_u@yahoo.com>; ya4605501@gmail.com <ya4605501@gmail.com>; everthcaicedo92@gmail.com <everthcaicedo92@gmail.com>; caicedopuellokeiner09@gmail.com <caicedopuellokeiner09@gmail.com>; Lilucago@hotmail.com <Lilucago@hotmail.com>; duquecamargomelanie@gmail.com <duquecamargomelanie@gmail.com>; casallasliliana4@gmail.com <casallasliliana4@gmail.com>; yojana112225@gmail.com <yojana112225@gmail.com>; rodrigoceleita@gmail.com <rodrigoceleita@gmail.com>; ericontreras35@hotmail.com <ericontreras35@hotmail.com>; mikacris007@gmail.com <mikacris007@gmail.com>; correaaura810@gmail.com <correaaura810@gmail.com>; yeybrean3127@gmail.com <yeybrean3127@gmail.com>; adiazrivera20@gmail.com <adiazrivera20@gmail.com>; cris-azul.88@hotmail.com <cris-azul.88@hotmail.com>; matriculasofiaplus@gmail.com <matriculasofiaplus@gmail.com>; karemvforero@gmail.com <karemvforero@gmail.com>; francovargasjuandario@gmail.com <francovargasjuandario@gmail.com>; alexandramartinezz1999@gmail.com <alexandramartinezz1999@gmail.com>

Estimados aprendices SENA.

Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria **DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES (3417762)**

Mi nombre es **Nadia Gisela Arenas Uribe**, seré su instructora, recuerden que estoy para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje, me pueden contactar a través del foro de dudas e inquietudes o al correo electrónico **narenasu@sena.edu.co**,o en el celular: 3125200777.

Adicional quiero invitarlos a que se unan a nuestro chat grupal, para ello clic en el siguiente enlace: https://chat.whatsapp.com/CSRbdhhmvhB50yoUoUgZ4C?mode=gi_t

Tengan presente:
Fecha de inicio del programa: 07/02/2026
Fecha de finalización del programa: 05/03/2026
Fecha fin de recepción de evidencias: 03/03/2026

Muchos éxitos!

NADIA GISELA ARENAS URIBE.
Instructora

Outlook

SENA; Apertura

Desde Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
Fecha Sáb 07/02/2026 18:36
Para Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>

Bienvenidos estimados aprendices SENA.

Para ingresar al programa por favor mire el siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=gf8RS6ylP6U

Para iniciar la formación, tengan en cuenta ingresar desde el menú principal en herramientas ubicado al lado izquierdo y asi encontrará:

- Cronograma:
- Reglas/normas de comportamiento: Menú / Información General / DOCUMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZ
- Tutoriales y demos de navegación:
https://zajuna.sena.edu.co/pdfs/titulada/manuales/MANUAL%20ZAJUNA%20-%20APRENDIZ_compressed.pdf
- ¿Qué consultar inicialmente?: El menú del programa y en especial participar en el foro social, desde: Menú principal / Actividades iniciales / foro social.
- **Unirse al grupo de whatsapp**: https://chat.whatsapp.com/CSRbdhhmvhB50yoUoUgZ4C?mode=gi_t

En un próximo anuncio daré la información correspondiente a tener en cuenta para la apertura de la primera semana.

¡Muchos éxitos!

NADIA GISELA ARENAS URIBE.
Instructora

Nadia Gisela Arenas Uribe
Centro De Gestion De Mercados Logistica Y Tecnologias - Contratista
narenasu@sena.edu.co
3125200777
Calle 52 No 13-65

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

SENA: Evidencias de la semana 1

Desde Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
Fecha Sáb 07/02/2026 18:42
Para Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
CCO lauraangel8765@gmail.com <lauraangel8765@gmail.com>; NaDia Uribe <n_a_d_i_a_u@yahoo.com>; ya4605501@gmail.com <ya4605501@gmail.com>; everthcaicedo92@gmail.com <everthcaicedo92@gmail.com>; caicedopuellokeiner09@gmail.com <caicedopuellokeiner09@gmail.com>; Lilucago@hotmail.com <Lilucago@hotmail.com>; duquecamargomelanie@gmail.com <duquecamargomelanie@gmail.com>; casallasliliana4@gmail.com <casallasliliana4@gmail.com>; yojana112225@gmail.com <yojana112225@gmail.com>; rodrigoceleita@gmail.com <rodrigoceleita@gmail.com>; ericontreras35@hotmail.com <ericontreras35@hotmail.com>; mikacris007@gmail.com <mikacris007@gmail.com>; correaaura810@gmail.com <correaaura810@gmail.com>; yeybrean3127@gmail.com <yeybrean3127@gmail.com>; adiazrivera20@gmail.com <adiazrivera20@gmail.com>; cris-azul.88@hotmail.com <cris-azul.88@hotmail.com>; matriculasofiaplus@gmail.com <matriculasofiaplus@gmail.com>; karemvforero@gmail.com <karemvforero@gmail.com>; francovargasjuandario@gmail.com <francovargasjuandario@gmail.com>; alexandramartinezz1999@gmail.com <alexandramartinezz1999@gmail.com>

Evidencias de la semana 1

Cordial saludo estimados aprendices SENA.

Según nuestro cronograma, hoy iniciamos nuestra **primera semana el 07/02/2026, y la finalizamos el 12/02/2026 ,** por tal motivo, por favor deben realizar:

Actividades iniciales	
ACTIVIDADES	**ENLACE PARA ENVIAR**
Actualizar los datos personales	Menú Principal / Actividades iniciales / Actualización de datos. No es calificable.
Foro social	Menú Principal / Actividades iniciales / foro social. No es calificable.
Navegar en la plataforma	Libre. No es calificable.
Actividad de Aprendizaje AA1 (Semana 1):	
ACTIVIDADES	**ENLACE PARA ENVIAR**
Evidencia de conocimiento 1 - Cuestionario: La vinculación del cliente y la información requerida.	Menú Principal / ACTIVIDAD 1 / Evidencia de conocimiento 1 - Cuestionario: La vinculación del cliente y la información requerida. **CALIFICABLE**.

Les recuerdo la invitación especial a unirse a nuestro WhatsApp:
https://chat.whatsapp.com/CSRbdhhmvhB50yoUoUgZ4C?mode=gi_t

NADIA GISELA ARENAS URIBE.

Instructora.

Outlook

SENA: Invitación conferencia WEB semanal.

Desde Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
Fecha Sáb 07/02/2026 18:50
Para Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
CCO oscaracosta13b@gmail.com <oscaracosta13b@gmail.com>; Acostaporrasfavian@gmail.com <Acostaporrasfavian@gmail.com>; johannaanngulo6@gmail.com <johannaanngulo6@gmail.com>; julianpipearango@gmail.com <julianpipearango@gmail.com>; NaDia Uribe <n_a_d_i_a_u@yahoo.com>; meliaroca0422@gmail.com <meliaroca0422@gmail.com>; fabiancruz918@gmail.com <fabiancruz918@gmail.com>; boniventobrenda@gmail.com <boniventobrenda@gmail.com>; bravoluisa0821@gmail.com <bravoluisa0821@gmail.com>; leidyjsantacruz@gmail.com <leidyjsantacruz@gmail.com>; caritocardenasn@hotmail.com <caritocardenasn@hotmail.com>; estefannycasallas@gmail.com <estefannycasallas@gmail.com>; JHOANNITA0214@GMAIL.COM <JHOANNITA0214@GMAIL.COM>; corbachosilveranadya@gmail.com <corbachosilveranadya@gmail.com>; iotysistemas@gmail.com <iotysistemas@gmail.com>; natalialexander2008@gmail.com <natalialexander2008@gmail.com>; camimiriv@hotmail.com <camimiriv@hotmail.com>; melissadelgado793@gmail.com <melissadelgado793@gmail.com>; edna.margarita75@gmail.com <edna.margarita75@gmail.com>; andresfelipediazpm@gmail.com <andresfelipediazpm@gmail.com>

Cordial saludo estimados aprendices SENA.

Comparto la información de nuestra primera sesión en línea:

Fecha: 10/02/2026 - **Hora:** 8:00 am
Tema: Plataforma y Evidencia
Enlace de la sesión: **https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YmVlYzZlNTUtMWYzZC00ZTMxLWI0YTgtMTk4MmM0ZDQ5MmM4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22ab5f06b1-97e7-4ef9-90e8-d389c54f14b3%22%7d**

Les recuerdo la invitación especial a unirse a nuestro WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/CSRbdhhmvhB50yoUoUgZ4C?mode=gi_t y / o también puede usar el foro de dudas e inquietudes. (Tenga en cuenta los horarios en el chat sincrónico los viernes de 4:00 pm a 5:00 pm y el foro de dudas e inquietudes se responde al día hábil siguiente a su duda).

NADIA GISELA ARENAS URIBE.
Instructora.

Outlook

Hoy finaliza nuestra primera semana.

Desde Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
Fecha Jue 12/02/2026 20:48
Para Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
CCO oscaracosta13b@gmail.com <oscaracosta13b@gmail.com>; Acostaporrasfavian@gmail.com <Acostaporrasfavian@gmail.com>; johannaanngulo6@gmail.com <johannaanngulo6@gmail.com>; julianpipearango@gmail.com <julianpipearango@gmail.com>; NaDia Uribe <n_a_d_i_a_u@yahoo.com>; meliaroca0422@gmail.com <meliaroca0422@gmail.com>; fabiancruz918@gmail.com <fabiancruz918@gmail.com>; boniventobrenda@gmail.com <boniventobrenda@gmail.com>; bravoluisa0821@gmail.com <bravoluisa0821@gmail.com>; leidyjsantacruz@gmail.com <leidyjsantacruz@gmail.com>; caritocardenasn@hotmail.com <caritocardenasn@hotmail.com>; estefannycasallas@gmail.com <estefannycasallas@gmail.com>; JHOANNITA0214@GMAIL.COM <JHOANNITA0214@GMAIL.COM>; corbachosilveranadya@gmail.com <corbachosilveranadya@gmail.com>; iotysistemas@gmail.com <iotysistemas@gmail.com>; natalialexander2008@gmail.com <natalialexander2008@gmail.com>; camimiriv@hotmail.com <camimiriv@hotmail.com>; melissadelgado793@gmail.com <melissadelgado793@gmail.com>; edna.margarita75@gmail.com <edna.margarita75@gmail.com>; andresfelipediazpm@gmail.com <andresfelipediazpm@gmail.com>

Cordial saludo estimados aprendices SENA.

Según nuestro cronograma, **nuestra primera semana finaliza hoy 12/02/2026** por tal motivo les recuerdo las evidencias pendientes:

Actividades iniciales	
ACTIVIDADES	**ENLACE PARA ENVIAR**
Actualizar los datos personales	Menú Principal / Actividades iniciales / Actualización de datos. No es calificable.
Foro social	Menú Principal / Actividades iniciales / foro social. No es calificable.
Navegar en la plataforma	Libre. No es calificable.
Actividad de Aprendizaje AA1 (Semana 1):	
ACTIVIDADES	**ENLACE PARA ENVIAR**
Evidencia de conocimiento 1 - Cuestionario: La vinculación del cliente y la información requerida.	Menú Principal / ACTIVIDAD 1/ Evidencia de conocimiento 1 - Cuestionario: La vinculación del cliente y la información requerida. **CALIFICABLE**.

Les recuerdo la invitación especial a unirse a nuestro WhatsApp:
https://chat.whatsapp.com/CSRbdhhmvhB50yoUoUgZ4C?mode=gi_t

Adicional les dejaré el enlace de la primera sesión para que tengan en cuenta las indicaciones del programa y claridad en la evidencia a entregar: https://drive.google.com/file/d/1rHFMmNvrYqM2SBx-vLZ3g_qVXNk9iaqT/view?usp=sharing

NADIA GISELA ARENAS URIBE.
Instructora.

Outlook

SENA: Cuadro de honor: Semana 1

Desde Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
Fecha Mié 18/02/2026 22:40
Para Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
CCO oscaracosta13b@gmail.com <oscaracosta13b@gmail.com>; camimiriv@hotmail.com <camimiriv@hotmail.com>; diana.ospinalayton@gmail.com <diana.ospinalayton@gmail.com>; Xiomara.Palacios@cun.edu.co <Xiomara.Palacios@cun.edu.co>; korainerueda@gmail.com <korainerueda@gmail.com>; neifyverbel1987 <neifyverbel1987@gmail.com>; meliaroca0422@gmail.com <meliaroca0422@gmail.com>; bravoluisa0821@gmail.com <bravoluisa0821@gmail.com>; corbachosilveranadya@gmail.com <corbachosilveranadya@gmail.com>; edna.margarita75@gmail.com <edna.margarita75@gmail.com>; jjuliethescobar@gmail.com <jjuliethescobar@gmail.com>; cg1718251@gmail.com <cg1718251@gmail.com>; vickyhincapie9026@gmail.com <vickyhincapie9026@gmail.com>; lozanonicoll72@gmail.com <lozanonicoll72@gmail.com>; nellymonte@hotmail.com <nellymonte@hotmail.com>; deilerstiv@gmail.com <deilerstiv@gmail.com>; viviscol1407@gmail.com <viviscol1407@gmail.com>; anlu050518@gmail.com <anlu050518@gmail.com>; boniventobrenda@gmail.com <boniventobrenda@gmail.com>; ingridgonta@gmail.com <ingridgonta@gmail.com>

1 archivo adjunto (14 KB)
AP 3417768 Calificaciones semana 1.xlsx;

Cordial saludo estimados aprendices SENA.

En este momento todas las evidencias enviadas **(Semana 1)** ya se encuentran calificadas, por tal motivo por favor tengan en cuenta:

Revisar el cuadro de honor a continuación y sino ven su nota descarguen el Excel adjunto con el resumen de notas para que verifiquen que tienen pendiente.

Cuadro de aprobados:

ANA LUCIA URUEÑA LOPEZ	LUISA MARIA BRAVO VALLEJO
BRENDA JOHANNA BONIVENTO POLO	MARIA VICTORIA HINCAPIE TORO
CAMILO ANDRES CUBIDES BAEZ	MELISSA AROCA CARDENAS
CARLOS ALBERTO GUTIERREZ GALVIS	NADYA ESTHER CORBACHO SILVERA
CRISTIAN ANDRES LEGUIZAMON CAICEDO	NEIFY ESTHER VERBEL MARTINEZ
DAILER ESTIBEN PALACIOS CHAVERRA	NELLYS MONTERO CORCHO
DIANA OSPINA LAITON	NICOLL DAYANA LOZANO MORALES

EDNA DIAZ	NIDYA VIVIANA PINILLA RODRIGUEZ
ELDA RUBIELA URREGO MONTENEGRO	OSCAR DAVID ACOSTA BARRETO
INGRID GONZALEZ TAMAYO	PAULA ANDREA TORRES NOPE
JANETH XIOMARA URREGO JIMENEZ	SANDRA MILENA PULGARIN SERNA
JAVIER ALONSO NOSSA PEDRAZA	XIOMARA STELLI PALACIOS MARQUEZ
JHONATAN DAVID QUIÑONEZ ENSUNCHO	YARITH ARLENNEE LOPEZ LOPEZ
JULIETH ALEJANDRA ESCOBAR CALLEJAS	YOLY CRUZ MARTINEZ PAJARO
KORAIME BISEET RUEDA WILCHES	YOSEDP MATEO MAHECHA SARMIENTO
	YULY XIMENA JOJOA SANCHEZ

Tengan en cuenta: una A (aprobado) significa que enviaron muy bien la evidencia y una D (no aprobado) significa que no aprobaron y deben volver a enviarla.

Adjunto resumen de notas en Excel, para que por favor se filtren por su nombre y busquen las columnas respectivas a cada evidencia y envíen lo antes posible.

NADIA GISELA ARENAS URIBE.
Instructora.

Outlook

SENA; No te he visto en plataforma.

Desde Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
Fecha Mié 18/02/2026 22:48
Para Nadia Gisela Arenas Uribe <narenasu@sena.edu.co>
CCO Acostaporrasfavian@gmail.com <Acostaporrasfavian@gmail.com>; johannaanngulo6@gmail.com <johannaanngulo6@gmail.com>; julianpipearango@gmail.com <julianpipearango@gmail.com>; fabiancruz918@gmail.com <fabiancruz918@gmail.com>; leidyjsantacruz@gmail.com <leidyjsantacruz@gmail.com>; caritocardenasn@hotmail.com <caritocardenasn@hotmail.com>; estefannycasallas@gmail.com <estefannycasallas@gmail.com>; JHOANNITA0214@GMAIL.COM <JHOANNITA0214@GMAIL.COM>; iotysistemas@gmail.com <iotysistemas@gmail.com>; natalialexander2008@gmail.com <natalialexander2008@gmail.com>; melissadelgado793@gmail.com <melissadelgado793@gmail.com>; andresfelipediazpm@gmail.com <andresfelipediazpm@gmail.com>; romerfonseca2@gmail.com <romerfonseca2@gmail.com>; angelicamfc18@gmail.com <angelicamfc18@gmail.com>; beatrizhernande.p@gmail.com <beatrizhernande.p@gmail.com>; judyhiguita15@gmail.com <judyhiguita15@gmail.com>; juliethcamilallamasavila@gmail.com <juliethcamilallamasavila@gmail.com>; gmartinezarrieta66@gmail.com <gmartinezarrieta66@gmail.com>; yonairaalejandramenesesvelazqu@gmail.com <yonairaalejandramenesesvelazqu@gmail.com>; llaneritasalvaje39@gmail.com <llaneritasalvaje39@gmail.com>

Cordial saludo queridos aprendices,

Queridos aprendiz no he visto tus evidencias en plataforma, por lo tanto, ten en cuenta los enlaces que te comparto para que puedas ponerte pronto al día:

Semana 1: Cuestionario: La vinculación del cliente y la información requerida. (aquí te explico como trabajar en plataforma y la evidencia de la semana 1) https://drive.google.com/file/d/1rHFMmNvrYqM2SBx-vLZ3g_qVXNk9iaqT/view?usp=sharing

Semana 2: Foro temático: El servicio fideliza al cliente.. (aquí te explico la evidencia de la segunda semana) https://drive.google.com/file/d/17IOF-1Aw0MDPKUsRLZ2Jqc3kwS7LtM4U/view?usp=sharing

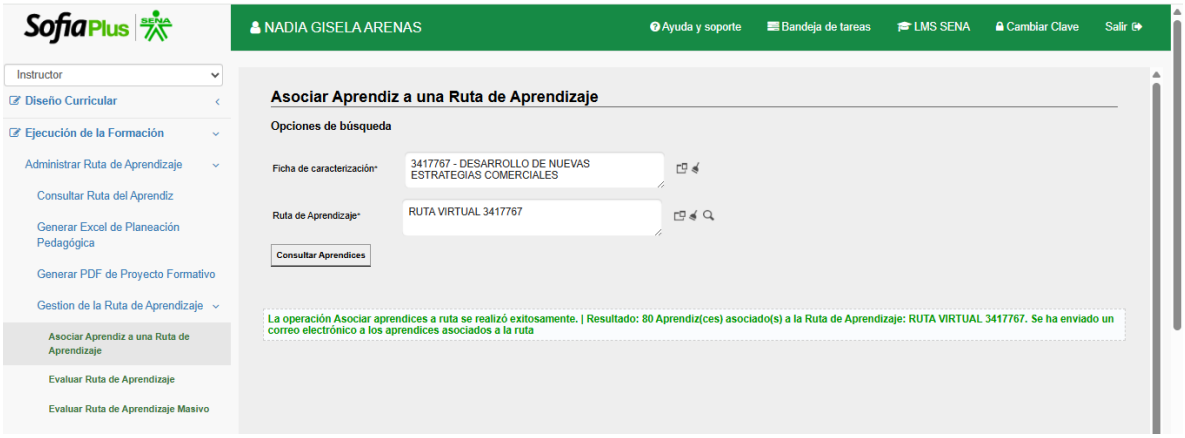
Adicional te invito a que te unas a nuestro grupo de WhatsApp para que te sientas más acompañado en este proceso: https://chat.whatsapp.com/CSRbdhhmvhB50yoUoUgZ4C?mode=gi_t

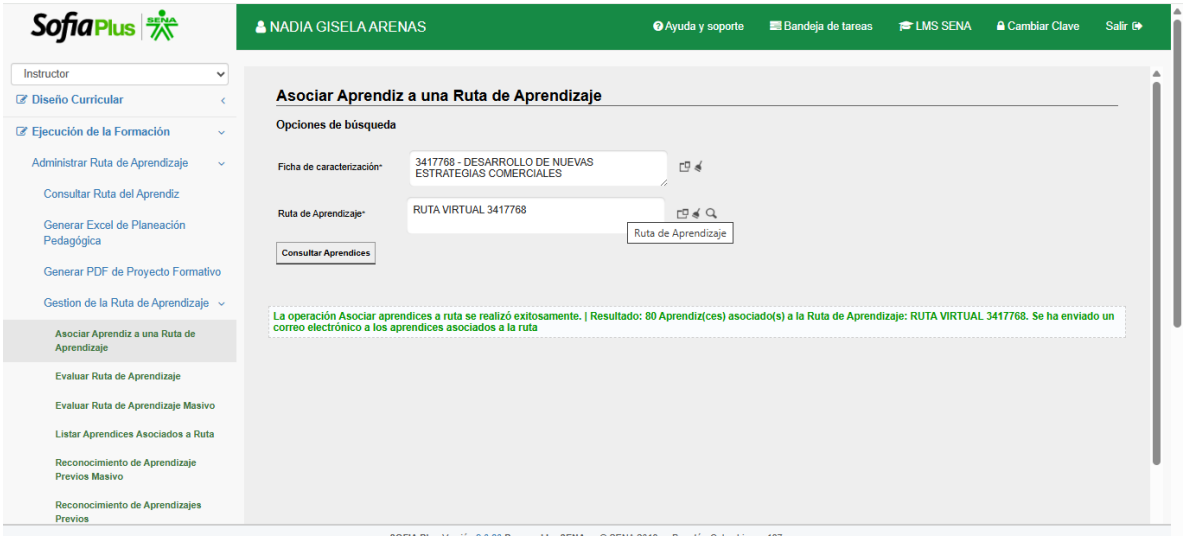
Por favor no le des clic en responder a este mensaje, crea uno nuevo y preferiblemente escríbeme por el foro de dudas en plataforma o en nuestro grupo de WhatsApp.

Nadia Arenas.
Instructora.


SofiaPlus
NADIA GISELA ARENAS
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3417762 - DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES
Ruta de Aprendizaje*
RUTA VIRTUAL 3417762
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3417762. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -*- © SENA 2018 -*- Bogotá - Colombia- *-a187:


SofiaPlus
NADIA GISELA ARENAS
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3417766 - DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES
Ruta de Aprendizaje*
RUTA VIRTUAL 3417766
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3417766. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta


SofiaPlus
NADIA GISELA ARENAS
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3417767 - DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES
Ruta de Aprendizaje*
RUTA VIRTUAL 3417767
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3417767. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta


SofiaPlus
NADIA GISELA ARENAS
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3417768 - DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES
Ruta de Aprendizaje*
RUTA VIRTUAL 3417768
Ruta de Aprendizaje
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3417768. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

SESIONES EN LINEA

Grabaciones sesiones en línea

- Grabación conferencia web_ Plataforma y Evidencias Actividad 1_10/02/2026
- Resumen conferencia web_ Plataforma y Evidencias Actividad 1_10/02/2026
- Grabación conferencia web_ Foro temático: El servicio fideliza al cliente.16/02/2026
- Resumen conferencia web_ Foro temático: El servicio fideliza al cliente.16/02/2026
- Resumen conferencia web_ Foro temático: El servicio fideliza al cliente.16/02/2026

Consultar Fichas Instructor

El siguiente reporte muestra el listado de las fichas asignadas al instructor que se encuentran en estado Creada, En Ejecución y Terminadas por Fecha. Haga clic en el botón Generar Reporte para descargarlo, recuerde tener instalado en el computador MS Excel.

Detalle Instructor

Tipo de Identificación:	CC
Documento de Identificación:	63534850
Nombre:	NADIA GISELA
Primer Apellido:	ARENAS
Segundo Apellido:	URIBE
Correo Electronico:	n_a_d_i_a_u@yahoo.com
Centro	CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Listado de Fichas Asignadas al Instructor

Ficha de Caracterización	Programa de Formación	Estado de la Ficha	Fecha Inicio	Fecha Final	Cupo	Estado Asignado	Asignados a la ficha
2552816	DESARROLLO PUBLICITARIO	Terminada por fecha	02/06/2022	02/09/2024	55	Vigente	56
3417762	DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES	En Ejecucion	06/02/2026	05/03/2026	80	Vigente	80
3417766	DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES	En Ejecucion	06/02/2026	05/03/2026	80	Vigente	80
3417767	DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES	En Ejecucion	06/02/2026	05/03/2026	80	Vigente	80
3417768	DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES	En Ejecucion	06/02/2026	05/03/2026	80	Vigente	80
3339661	DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES	Terminada por fecha	22/09/2025	20/10/2025	80	Vigente	80

Generar Reporte

¡Soy Eva!

↑ Volver a 'DOCUMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZ

Reglamento del Aprendiz SENA

