ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número 2	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0131-2026	
Nombre completo del contratista: Luis Hernán Palma Taquinas	
Documento de identificación: 94323922 de Palmira	
Nombre del supervisor: Robert Tulio Almairo Castillo	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 13/ene/2026	Fecha terminación 30/abr/2026
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO	
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de Veintidós millones seiscientos cincuenta y dos mil pesos m/cte. ($ 22.652.000).	
Adición: N/A	
Prórroga: N/A	

JC

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$22.652.000	$5.663.000	$5.663.000	$11.326.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1078618717 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 8823777434 Operador: Simple Fecha de Pago: 12/feb/2026 Periodo de pago de la seguridad social: febrero/2026

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista Luis Hernán Palma Taquinas identificado con cédula de ciudadanía Nº 94.323.922 cumplió con el objeto del contrato Nº 4134.010.26.1.0131-2026 para lo cual realizó las siguientes actividades: JC

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual 1: Adelantar gestiones, documentación y trazabilidad e implementación y actualización del software de la Administración Distrital en el marco de los acuerdos de nivel de servicio de los servicios consignados en el catálogo de servicios de DATIC e implementados en la mesa de servicios de MARI.

- El contratista participó de la mesa de trabajo (Revisar ANS Alojamiento virtual y físico), con el propósito de socializar y entregar el borrador del acuerdo de niveles de servicio al equipo liderado por Paulo Guerrero Agudelo con el objetivo de modificar y actualizar bajo los parámetros de las buenas prácticas de TIC, para continuar con el proceso de actualización de acuerdos de niveles de servicio en la plataforma DARUMA, como resultado de esta actividad, se generó los siguientes documentos:
  "ACTA No. 4134.020.3.2.29-feb-4-2026.pdf"
  "Resumen Mesa de trabajo Revisión acuerdo de nivel de servicio alojamiento virtual y físico.pdf".

Link de acceso a evidencias
https://drive.google.com/drive/folders/1xDJKsFbYO-19Di7hPVTa7xFQzkzZq1Gr?usp=sharing

Actividad contractual 2: Brindar apoyo en las actividades de nivel profesional requeridas del módulo de gestión de activos y módulo de gestión del conocimiento de la mesa de servicios MARI del Municipio de Santiago de Cali.

- El contratista gestionó las solicitudes del módulo de gestión de activos de la alcaldía validando la información y realizando los respectivos ajustes de la configuración correspondiente al software asociado de los activos tecnológicos que presentan inconsistencias, en la base de datos de la plataforma de servicios MARI, con el propósito de velar por la consistencia de la información correspondiente a los activos tecnológicos y no tecnológicos, como resultado de esta actividad, se generó los siguientes documentos:

  "Solicitud Revisar Activo-Solicitud 219961.pdf".
  "Solicitud Revisar Activo-Solicitud 226023.pdf".

JC

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- El contratista participó de la mesa de trabajo (Revisar requerimiento del servicio NetMap vs entrega de la solución), con el propósito de validar la modernización aplicada por parte del proveedor al servicio de descubrimiento de red antes denominado NetMap, como también validar los filtros de selección múltiple asociados a esta modernización. como resultado de esta actividad, se generó los siguientes documentos:

  "ACTA 4134.020.3.2.21-Revisar requerimiento del servicio NetMap vs entrega de la solución.pdf".

  "Resumen mesa de trabajo - Revisar requerimiento del servicio NetMap vs entrega de la solución.pdf".

Link de acceso a evidencias
https://drive.google.com/drive/folders/1tBoRFPOoiQOBPXXT66wxwsj4Y-o30l9t?usp=sharing

Actividad contractual 3: Dar respuestas a las solicitudes generadas por la mesa de servicios MARI del Municipio de Santiago de Cali en especial las relacionadas con la gestión y administración del software de la Administración Distrital.

- El contratista atendió solicitudes de requerimientos e incidentes provenientes de diversos organismos de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, generadas a través de la Mesa de Servicios MARI. Su labor consistió en brindar soporte oportuno y efectivo a las solicitudes dentro de su alcance en la gestión de activos tecnológicos, conforme a los procedimientos establecidos para la gestión de incidentes y requerimientos de servicio. Como resultado de esta actividad, se generó los siguientes documentos:

  "Solicitud Rangos ip 1.pdf".
  "Solicitud Rangos ip 2.pdf".
  "Solicitud Rangos ip 3.pdf".

JC

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Link de acceso a evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1D6BLJWUObilf84yvmeegKqgKRTQHNfU0?usp=sharing

Actividad contractual 4: Proyectar comunicaciones y/o reportes requeridos dentro de los plazos establecidos, así como informes, en el marco de sus obligaciones contractuales.

- El contratista elaboró el informe de comportamiento diario de los activos alojados en la base de datos de la plataforma MARI, asociados a las fechas de escaneo y el método de carga de actualización de datos, registrando la cantidad de activos diarios en la base de datos de la plataforma de la Mesa de servicios MARI, con el propósito de realizar seguimiento diario a la gestión de los activos tecnológicos, no tecnológicos y automotores, logrando documentar diariamente por cada filtro posible ofrecido por la plataforma. El documento generado es el siguiente: "Informe diario comportamiento de activos – febrero 18 de 2026.pdf".

- El Contratista elaboró el informe de visualización de activos alojados en la base de datos de la plataforma MARI, asociados a cada uno de los organismos de la alcaldía, desde el Dashboard, con el propósito de identificar y clasificar los activos que aún no están armonizados. El documento generado durante esta actividad es el siguiente: "Dashboard febrero 2026.pdf".

Link de acceso a evidencias https://drive.google.com/drive/folders/1BhXP5BgcbMuoQ2FtrwB4H4cGr3t62Mfh?usp=sharing

Actividad contractual 5: Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.

- El contratista divulgó información autorizada por el proceso de comunicación pública de la entidad con el fin de fomentar y generar acceso efectivo a la información de la entidad y del organismo en estricto cumplimiento a los procesos organizacionales a través de su red social; Enlace de Acceso a Redes Sociales: 3153281657 WhatsApp y https://x.com/palmataquinaslh, El documento generado fue: "Divulgación de información DATIC febrero 2026.pdf".

JC

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- El contratista participó de la mesa de trabajo "Realizar Mesa de Trabajo Seguimiento Contrato Empréstito HelpPeople", con el propósito de validar las soluciones ofrecidas por el proveedor HelpPeople asociadas a las solicitudes realizadas, el documento generado es el siguiente: "Resumen mesa de trabajo Seguimiento contrato empréstito HelpPeople.docx".

- El contratista participó de la socialización de la escuela innova, con el objetivo de conocer el avance de las políticas de gestión del conocimiento y la innovación en Cali, donde además de la socialización del avance de la gestión, también las herramientas de apropiación y analítica publica, el documento generado es el siguiente: "Resumen socialización escuela INNOVA avances política gestión del conocimiento y la innovación en Cali.pdf".

- El contratista participó de la mesa de trabajo "Tratar problemática nombre estándar secretaría de educación en MARI", con el propósito de validar donde se encuentra el origen del problema al momento de actualizar la plataforma MARI a través de la sincronización con el directorio activo, el documento generado es el siguiente: "Resumen mesa de trabajo Tratar problemática nombre estándar secretaría de educación en MARI.pdf".

- El contratista participó de la mesa de trabajo "Sensibilización de reportes MARI disponibles para apoyo a la gestión de solicitudes", con el propósito de brindar herramientas de gestión para el equipo de soporte de roles y perfiles de SAP, el documento generado es el siguiente: "Resumen mesa de trabajo sensibilización de reportes MARI disponibles para apoyo a la gestión de solicitudes.pdf".

- El contratista participó de la mesa de trabajo "Realizar entrega mesa de servicios boulevard Aristi.", con el propósito de brindar herramientas de gestión para el equipo de boulevard y Aristi, asociadas a la entrega de la mesa de servicios boulevard y Aristi, el documento generado es el siguiente: "Resumen mesa de trabajo Realizar entrega mesa de servicios boulevard Aristi.pdf".

JC

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- El contratista participó de la mesa de trabajo "Lineamiento creación usuarios DA - Afectación MARI", con el propósito de socializar los lineamientos para la creación de usuario en el directorio activo y lograr la sincronización de forma automática con la plataforma de servicios MARI, el documento generado es el siguiente:
  "Resumen mesa de trabajo: Lineamiento creación usuarios DA - Afectación MARI.pdf".

Link de acceso a evidencias
https://drive.google.com/drive/folders/141k04mnZ0fFYna-4kjnW1Pki2L-Yb5dc?usp=sharing

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES

ROBERT TULIO ALMAIRO CASTILLO
Nombre y firma del Supervisor JC

ANDREA RIOS RAMIREZ
Nombre y firma de apoyo a la supervisión JC

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 23 de febrero del 2026.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.