CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 25 de Febrero de 2026	Cuenta Cobro No.	1

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ELKIN GOMEZ GUERRERO
IDENTIFICACIÓN No. 1047458631

LA SUMA DE:
$2,500,000
Dos Millones Quinientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	1	Periodo reportado:	Del 01 de Febrero al 28 de Febrero del 2026

Entidad Bancaria:	BANCO DAVIVIENDA SA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	488427151300	Títular de la Cuenta:	ELKIN GOMEZ GUERRERO



ELKIN GOMEZ GUERRERO
1047458631

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9080256	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 12500000
PLAZO DE EJECUCION	5
FECHA FIRMA CONTRATO	29 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1047458631
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ELKIN GOMEZ GUERRERO
VALOR PAGO PARCIAL:	2500000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Febrero al 28 de Febrero del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2602201047458631168513	2026-02-20	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE SUBIERON LAS ACTIVIDADES AL SIGEP CORRESPONDIENTES AL PLAN ACCION ANUAL PARA EL 2026 DE LA DELEGADA DE LO SERVICIOS PUBLICOS
2	2602201047458631168514	2026-02-20	ASISTENCIA A REUNIONES		SE ASISTE A REUNION ACOMPAÑANDO A LA DELEGADA CON PERSONERIA AUXILIAR - CONTROL INTERNO PARA EL SEGUIMIENTO SOBRE LOS RIESGOS A MANEJAR EN LAS ACTIVIDADES EN EL AÑO 2026
3	2602201047458631168515	2026-02-20	ASISTENCIA A REUNIONES		SE ASISTE A REUNION EN LINEA DE LA DELEGADA PARA DAR LOS DICTAMENES DE COMO SE TRABAJARA JUNTO CON TODOS LOS DEMAS CONTRATISTAS
4	2602201047458631168516	2026-02-20	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE SUBIERON LOS RIESGOS AL SIGPER RELACIONADOS CON LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA LA DELEGADA
5	2602201047458631168517	2026-02-20	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE HALLAN LOS RIESGOS Y LOS CONTROLES A ESOS RIESGOS QUE SE PUEDEN MATERIALIZAR CONFORME A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DELEGADA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
6	2602201047458631168518	2026-02-20	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE CREA DRIVE PARA EL AÑO 2026, EL CUAL CORRESPONDE A LOS CASOS DE DIFICIL SOLUCION QUE SE VAN A TRATAR EN COMITE CON LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS
7	26022401047458631169059	2026-02-24	ELABORACION DE DOCUMENTO (INFORME, MANUEL, PROCEDIMIENTOS, CONCEPTOS, FORMATOS, ENTRE OTROS)		SE REALIZA CALENDARIO PARA EL MES DE FEBRERO DEL 2026 CON LOS DIAS DE TRABAJO POR CONTRATISTA QUE SON DE LA DEPENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS



ELKIN GOMEZ GUERRERO
1047458631

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047458631		GOMEZ GUERRERO ELKIN FERNANDO	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	MANGA Cra 23a# 29-116	CARTAGENA-BOLIVAR	3016024232	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-01	2026-01	86136743	9498408137	I	2026/02/09	2026/02/24	BANCO DAVIVIENDA	15	$548,700

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES														PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																						$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$1,750,905	$35,100			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$543,400
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																						$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$1,750,905	$35,100			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$543,400
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)																						$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$1,750,905	$35,100			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$543,400
1	CC	1047458631	GOMEZ ELKIN								X									25-14	30	$1,750,905	$280,200	EPS005	30	$1,750,905	$218,900	CCF08	30	$1,750,905	$35,100	14-23	30	$1,750,905	0.522%	$9,200	30	$0	$0	No	$543,400
Total	**Afiliados(1)**																					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$1,750,905	$35,100			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$543,400

aportes en línea

Planilla Resumen

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$280,200	$2,700	$0	$282,900
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$280,200	$2,700	$0	$282,900
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$9,200	$100	$0	$9,300
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$9,200	$100	$0	$9,300
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$35,100	$400	$0	$35,500
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890,480,023	7	1	$35,100	$400	$0	$35,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$218,900	$2,100	$0	$221,000
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	$218,900	$2,100	$0	$221,000
TOTAL				**1**	**$543,400**	**$5,300**	**$0**	**$548,700**

CER_AFI_2026019847222

LA GERENCIA DE AFILIACIONES Y NOVEDADES

CERTIFICA QUE:

ELKIN FERNANDO GUERRERO GUERRERO identificado con CC. 1047458631 registra la siguiente información en el ramo de Riesgos Laborales:

INFORMACIÓN DEL CONTRATANTE	
Nombres y/o Razón	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
Tipo y Numero de Documento	NI - 806000084

INFORMACIÓN RELACIÓN LABORAL			
Fecha de inicio de cobertura	2026/02/25	**Fecha inicio contrato**	2026/02/01
Tipo de vinculación	Independiente con Contrato	**Fecha de fin contrato**	2026/06/30
Riesgo	1	**Código actividad económica**	1823001 - Organizacion de convenciones y eventos comerciales, incluye organizacion, promocion y/o gestion acontecimientos
Estado afiliación	Activa		
Fecha retiro	-	**Estado del contrato**	Activa

Esta certificación se expide a los 24 días del mes de febrero del 2026.

Tenga en cuenta que, una vez finalice la fecha de terminación del contrato, el sistema aplicará automáticamente el retiro. Si tiene un nuevo contrato o prórroga, registre la novedad en www.positivaenlinea.gov.co para mantener la cobertura.

Para verificar la autenticidad de este certificado, escanea el código QR incluido o visita nuestra página web. Selecciona la opción "Validar certificados de afiliación" e ingresa el siguiente código: **CC24022026E1047458631G10705001.** Este código es válido por un mes.

Cordialmente,

Gerencia de afiliaciones y novedades ARL

POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S. A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
APO_13_2_2_FR01 V_08
MIS_4_1_3_FR15 v_010

Cartagena de Indias, 25 de Febrero del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ELKIN GOMEZ GUERRERO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1047458631, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9080256 en su cuota No. 1 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

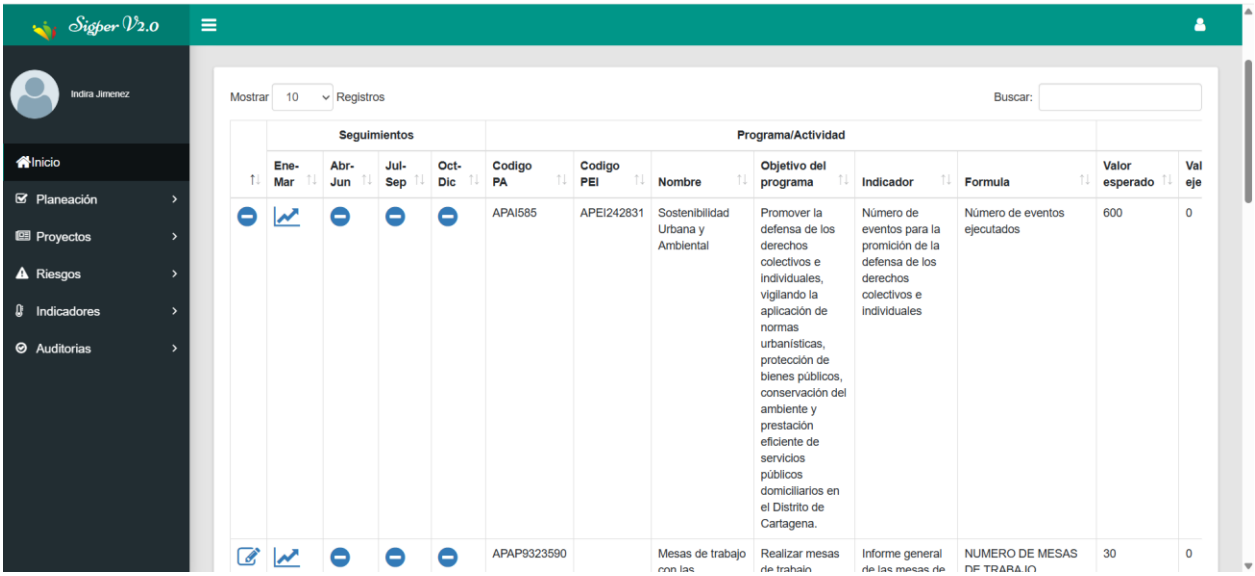
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

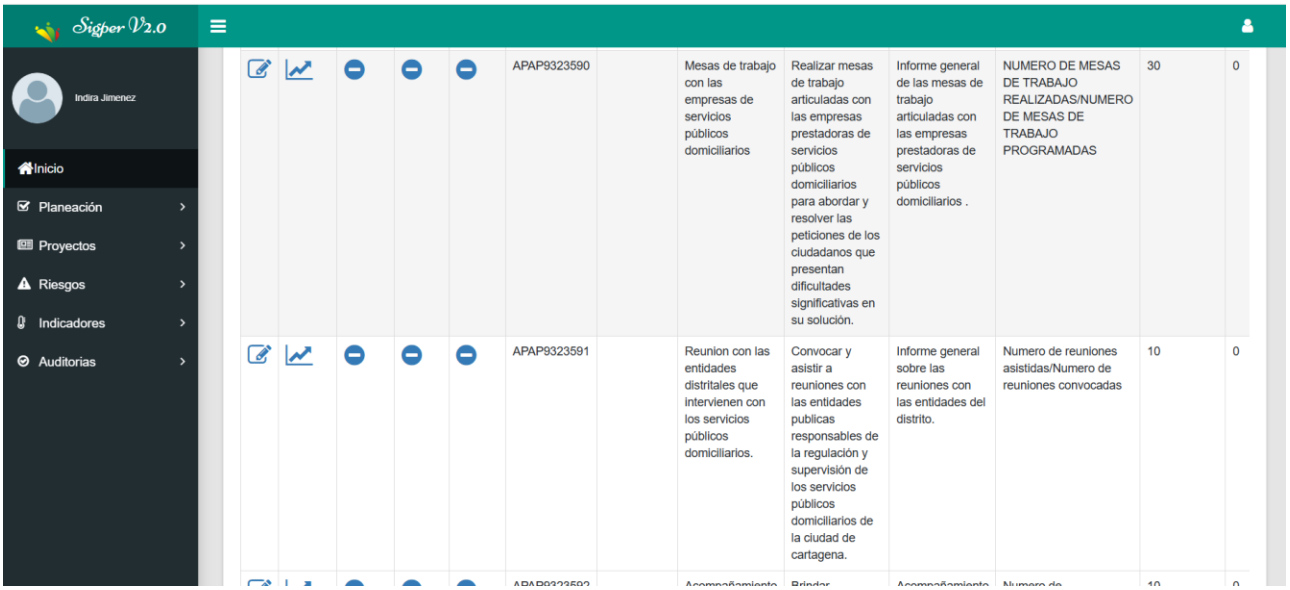
INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9080256	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 29 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ELKIN GOMEZ GUERRERO CC/NIT: 1047458631
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	5
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9080256	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP202696
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 12500000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2500000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9080256	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Febrero al 28 de Febrero del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

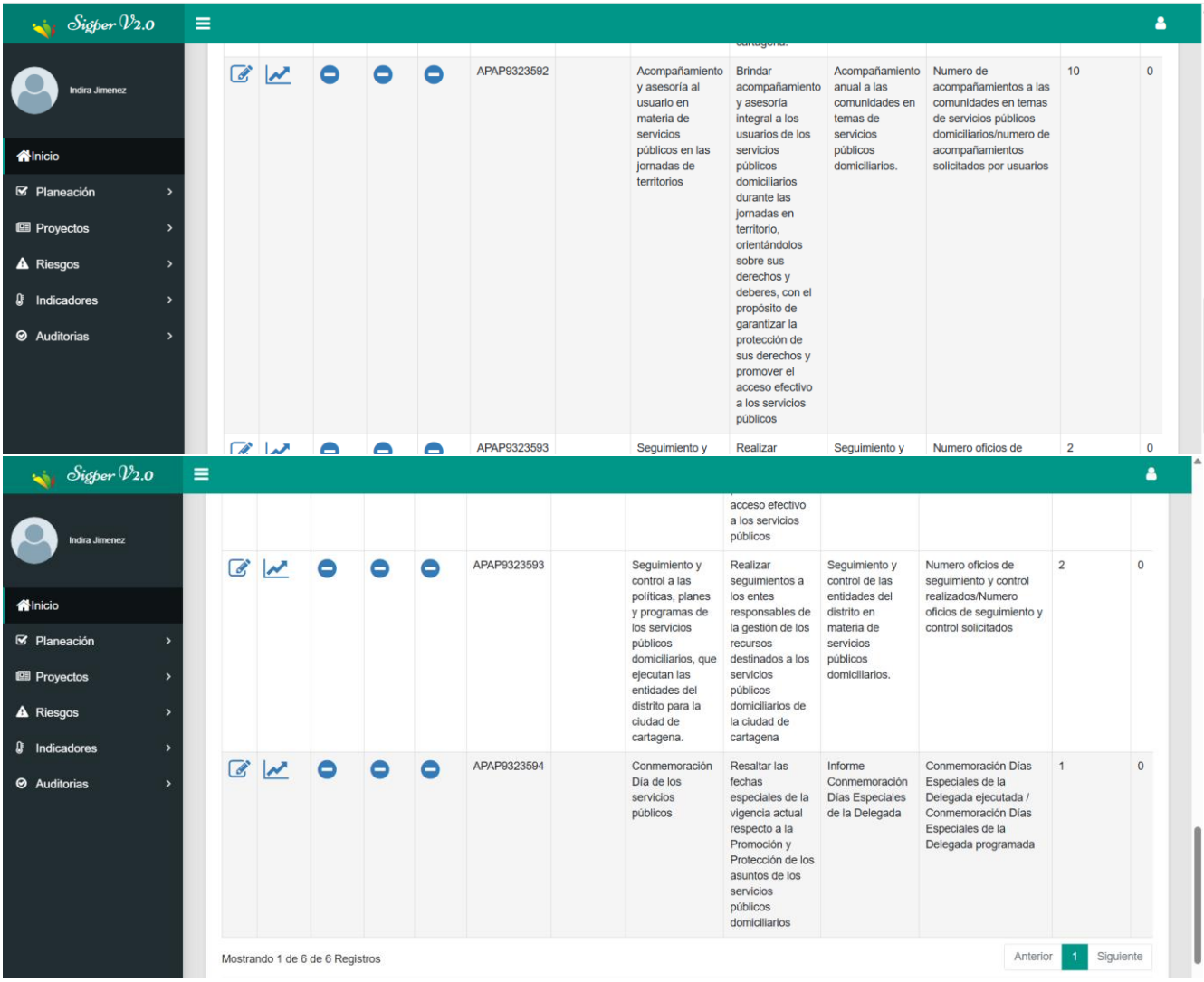
Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 25 de Febrero del 2026.

Indira Ma Jimenez A.

INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323


Sigper V2.0
Indira Jimenez
Inicio
Planeación
Proyectos
Riesgos
Indicadores
Auditorias
Mostrar 10 Registros
Buscar:
Seguimientos
Programa/Actividad
Ene-Mar
Abr-Jun
Jul-Sep
Oct-Dic
Codigo PA
Codigo PEI
Nombre
Objetivo del programa
Indicador
Formula
Valor esperado
Val eje
APAI585
APEI242831
Sostenibilidad Urbana y Ambiental
Promover la defensa de los derechos colectivos e individuales, vigilando la aplicación de normas urbanísticas, protección de bienes públicos, conservación del ambiente y prestación eficiente de servicios públicos domiciliarios en el Distrito de Cartagena.
Número de eventos para la promición de la defensa de los derechos colectivos e individuales
Número de eventos ejecutados
600
0
APAP9323590
Mesas de trabajo con las
Realizar mesas de trabajo
Informe general de las mesas de
NUMERO DE MESAS DE TRABAJO
30
0


Sigper V2.0
Indira Jimenez
Inicio
Planeación
Proyectos
Riesgos
Indicadores
Auditorias
APAP9323590
Mesas de trabajo con las empresas de servicios públicos domiciliarios
Realizar mesas de trabajo articuladas con las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios para abordar y resolver las peticiones de los ciudadanos que presentan dificultades significativas en su solución.
Informe general de las mesas de trabajo articuladas con las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios .
NUMERO DE MESAS DE TRABAJO REALIZADAS/NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS
30
0
APAP9323591
Reunion con las entidades distritales que intervienen con los servicios públicos domiciliarios.
Convocar y asistir a reuniones con las entidades publicas responsables de la regulación y supervisión de los servicios públicos domiciliarios de la ciudad de cartagena.
Informe general sobre las reuniones con las entidades del distrito.
Numero de reuniones asistidas/Numero de reuniones convocadas
10
0


Sigper V2.0
Indira Jimenez
Inicio
Planeación
Proyectos
Riesgos
Indicadores
Auditorias
APAP9323592
Acompañamiento y asesoría al usuario en materia de servicios públicos en las jornadas de territorios
Brindar acompañamiento y asesoría integral a los usuarios de los servicios públicos domiciliarios durante las jornadas en territorio, orientándolos sobre sus derechos y deberes, con el propósito de garantizar la protección de sus derechos y promover el acceso efectivo a los servicios públicos
Acompañamiento anual a las comunidades en temas de servicios públicos domiciliarios.
Numero de acompañamientos a las comunidades en temas de servicios públicos domiciliarios/numero de acompañamientos solicitados por usuarios
10
0
APAP9323593
Seguimiento y
Realizar
Seguimiento y
Numero oficios de
2
0

Sigper V2.0
Indira Jimenez
Inicio
Planeación
Proyectos
Riesgos
Indicadores
Auditorias
acceso efectivo a los servicios públicos
APAP9323593
Seguimiento y control a las políticas, planes y programas de los servicios públicos domiciliarios, que ejecutan las entidades del distrito para la ciudad de cartagena.
Realizar seguimientos a los entes responsables de la gestión de los recursos destinados a los servicios públicos domiciliarios de la ciudad de cartagena
Seguimiento y control de las entidades del distrito en materia de servicios públicos domiciliarios.
Numero oficios de seguimiento y control realizados/Numero oficios de seguimiento y control solicitados
2
0
APAP9323594
Conmemoración Día de los servicios públicos
Resaltar las fechas especiales de la vigencia actual respecto a la Promoción y Protección de los asuntos de los servicios públicos domiciliarios
Informe Conmemoración Días Especiales de la Delegada
Conmemoración Días Especiales de la Delegada ejecutada / Conmemoración Días Especiales de la Delegada programada
1
0
Mostrando 1 de 6 de 6 Registros
Anterior
1
Siguiente

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: GQ-F-001

Versión: 4

Fecha de aprobación: 25/04/2024

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
01	Indira Jimena Amaris	32939323	Delegada	Personería	3113268402	indyji2022@gmail.com	
02	Elkin F. Gomez Guerrero	1047459631	Contratista	S. público Pers	3116024752	elkingfg@gmail.com	
03	Eliana Carrillo G.	1143558555	Jefe X	SPIV	3002911	eliana_carrillo	Eliana C.

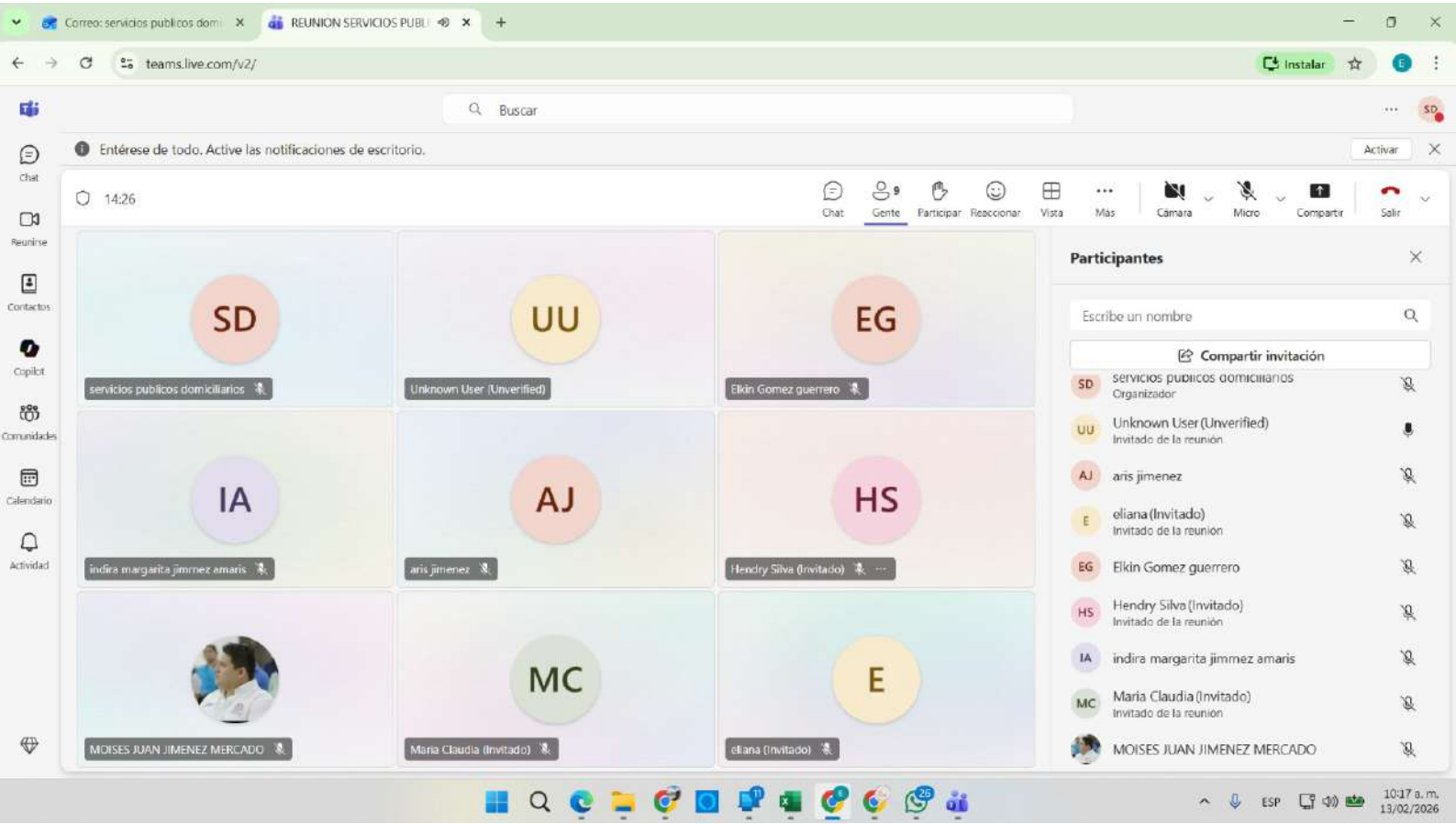
◄ Ene. 2026

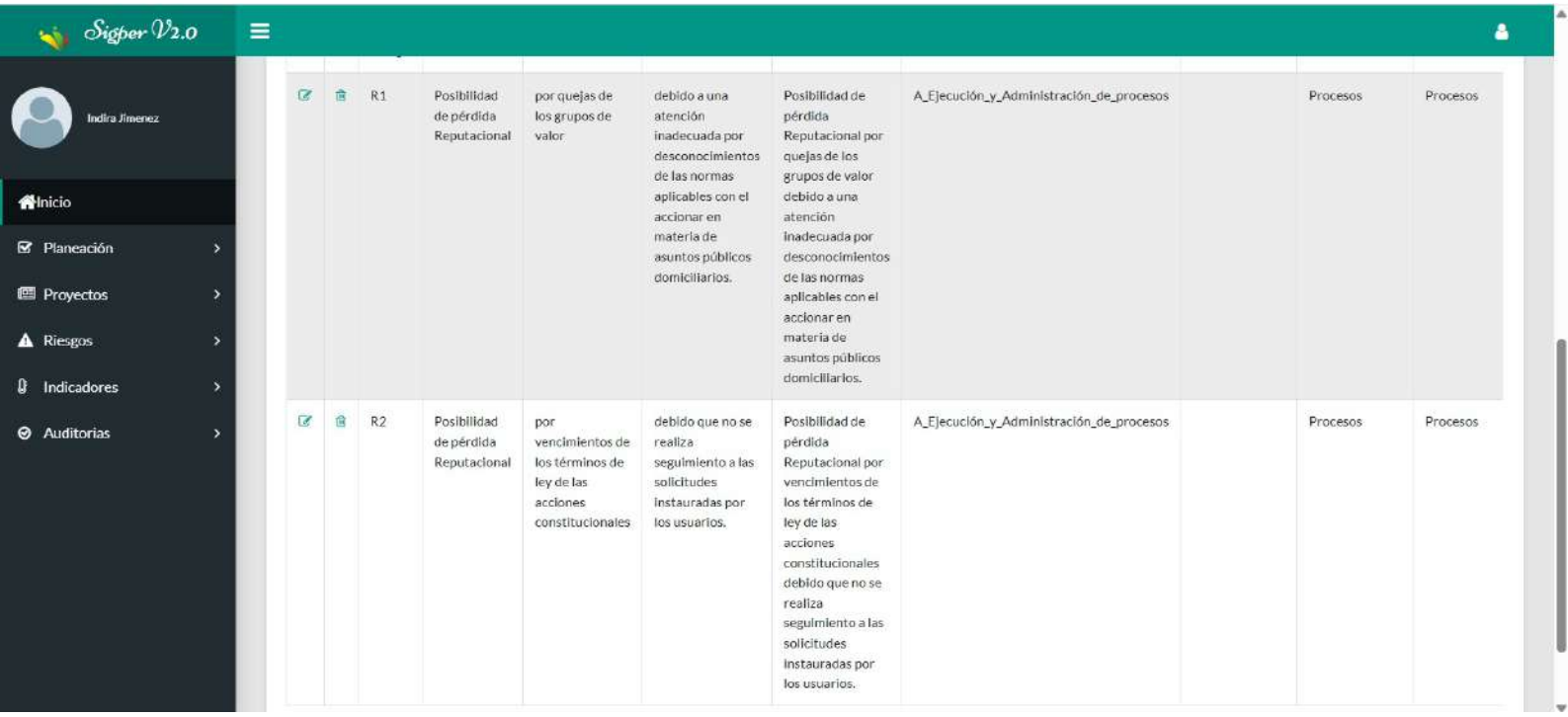
Febrero 2026

Mar. 2026 ►

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
1	2 HENDRY	3 JAZMIN	4 ARLINES	5 JAZMIN	6 MARIA CLAUDIA	7
8	9 ARLINES	10 JAZMIN	11 HENDRY	12 LIZ	13 ARMANDO	14
15	16 HENDRY	17 ARLINES	18 ARMANDO	19 LIZ	20 MARIA CLAUDIA	21
22	23 ARLINES	24 JAZMIN	25 ARMANDO	26 LIZ	27 MARIA CLAUDIA	28

Más Calendarios de WinCalendar: May 2026, Abr 2026, May 2026


Correo: servicios publicos dom
REUNION SERVICIOS PUBLI
teams.live.com/v2/
Instalar
Buscar
Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.
Activar
Chat
Reunirse
Contactos
Copilot
Comunidades
Calendario
Actividad
14:26
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
SD
servicios publicos domiciliarios
UU
Unknown User (Unverified)
EG
Elkin Gomez guerrero
IA
indira margarita jimmez amaris
AJ
aris jimenez
HS
Hendry Silva (Invitado)
MOISES JUAN JIMENEZ MERCADO
MC
Maria Claudia (Invitado)
E
eliana (Invitado)
Participantes
Escribe un nombre
Compartir invitación
servicios publicos domiciliarios
Organizador
Unknown User (Unverified)
Invitado de la reunión
aris jimenez
eliana (Invitado)
Invitado de la reunión
Elkin Gomez guerrero
Hendry Silva (Invitado)
Invitado de la reunión
indira margarita jimmez amaris
Maria Claudia (Invitado)
Invitado de la reunión
MOISES JUAN JIMENEZ MERCADO
ESP
10:17 a. m.
13/02/2026


Sigper V2.0
Indira Jimenez
Inicio
Planeación
Proyectos
Riesgos
Indicadores
Auditorias
R1
Posibilidad de pérdida Reputacional
por quejas de los grupos de valor
debido a una atención inadecuada por desconocimientos de las normas aplicables con el accionar en materia de asuntos públicos domiciliarios.
Posibilidad de pérdida Reputacional por quejas de los grupos de valor debido a una atención inadecuada por desconocimientos de las normas aplicables con el accionar en materia de asuntos públicos domiciliarios.
A_Ejecución_y_Administración_de_procesos
Procesos
Procesos
R2
Posibilidad de pérdida Reputacional
por vencimientos de los términos de ley de las acciones constitucionales
debido que no se realiza seguimiento a las solicitudes instauradas por los usuarios.
Posibilidad de pérdida Reputacional por vencimientos de los términos de ley de las acciones constitucionales debido que no se realiza seguimiento a las solicitudes instauradas por los usuarios.
A_Ejecución_y_Administración_de_procesos
Procesos
Procesos

R1

Posibilidad de pérdida Reputacional por quejas de los grupos de valor debido a una atención inadecuada por desconocimientos de las normas aplicables con el accionar en materia de asuntos públicos domiciliarios.

Control:

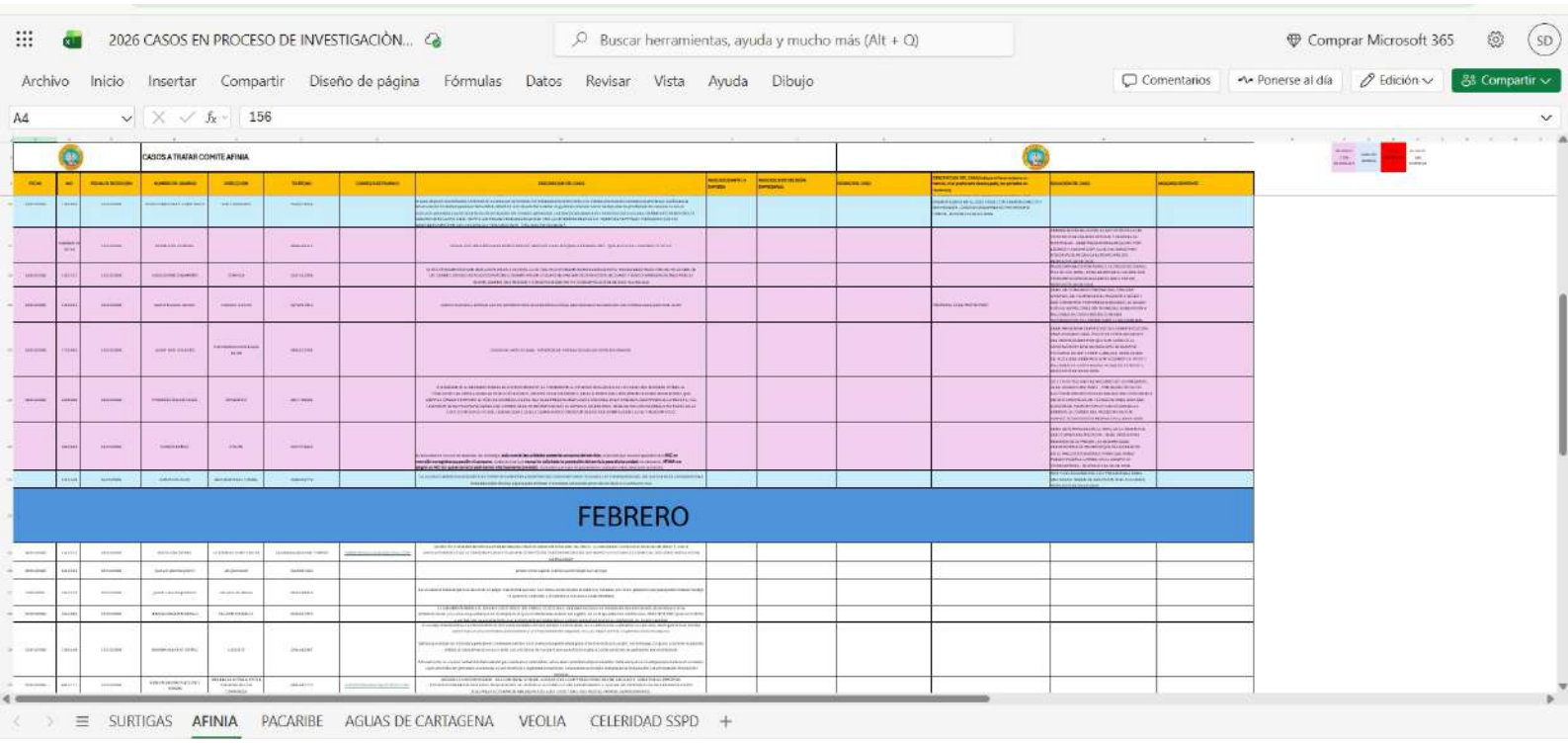
El líder del proceso realizara orientación y asistencia a su equipo de trabajo mediante acciones de formación administrativas que fortalezcan la prestación del servicio del área.

R2

Posibilidad de pérdida Reputacional por vencimientos de los términos de ley de las acciones constitucionales debido que no se realiza seguimiento a las solicitudes instauradas por los usuarios.

Control:

El líder de proceso y su equipo de trabajo implementará el uso de la herramienta de semaforización vinculada al sistema SIAP, que permita realizar acciones o dar respuestas en los términos estipulados por la ley.


2026 CASOS EN PROCESO DE INVESTIGACIÒN...
Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)
Comprar Microsoft 365
Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Dibujo
Comentarios Ponerse al día Edición Compartir
A4
156
CASOS A TRATAR COMITE AFINIA
FEBRERO
SURTIGAS AFINIA PACARIBE AGUAS DE CARTAGENA VEOLIA CELERIDAD SSPD