



INFORME DE FACTURACION

CODIGO:	FM_207
VERSION:	17
FECHA:	4/23/2025

Este documento tiene como objetivo, informar el avance del contrato vigente, adjunto encontrará el detalle de los servicios ejecutados como soporte para la facturación.

Fecha Informe: 16 - Feb - 2026

Informe N° 001

ENTIDAD:	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CIENCIA Y TECNOLOGIA E INNOVACION DEL MUNICIPIO DE TUNJA UMCITI
FECHA DE CONTRATO:	Desde 03-02-2026 hasta 30-12-2026
NÚMERO DEL CONTRATO:	Contrato de prestación de servicios N° CD-UMCITI-001-2026
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA ERP SYSMAN SOFTWARE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DEL MUNICIPIO DE TUNJA - UMCITI.

PRODUCTOS / SERVICIOS CONTRATADOS	% EJECUTADO	% POR EJECUTAR	CONTRATADO	EJECUCIÓN			POR EJECUTAR
				CORTE ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	TOTAL EJECUTADO	
DERECHO DE ACTUALIZACION DERECHO A ACTUALIZACIONES C.S. Contabilidad Tesorería Control Presupuestal (Entregar Kit Cliente Servidor de actualizaciones de los productos contratados)	100%	0%	1	0.00	1.00	1.00	0.00
GESTION DE INCIDENCIAS NIVEL2 (Interrupción o falla del servicio en el uso del sistema de los módulos contratados)	0%	100%	2	0.00	0.00	0.00	2.00
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS VIRTUAL (Horas) (Requerimientos de servicio diferentes a fallas o interrupciones de los módulos contratados)	0%	100%	5	0.00	0.00	0.00	5.00
	33%	67%					

Anexos: Oficio entrega de actualizaciones 054_20260210_001_KIT_7821479

NOTIFICACIONES

Lo invitamos a comunicarse a través de nuestro centro de servicio SIMONA.

Recuerde que actualmente contamos con SimonaWeb, <https://sysman.com.co/soporte-simona/>, herramienta diseñada para la creación y seguimiento de sus solicitudes. En la plataforma Simona Digital, <https://simonadigital.sysman.com.co/login/index.php>, encontrará instructivo para el manejo de Simona Web. además de rutas de autoformación para los módulos contratados.

CANALES DE COMUNICACIÓN



• Centro de servicios - SIMONA: **3009135400**



• Area Financiera: **317 6424152**



313 8151481



Cordialmente,

LILIANA LUCERO CASTRO ROMERO

Representante Legal

Proyectó: Diana Arévalo// Analista facturación