Cartagena, Febrero 10, 2026

Señor
Diego Olmos
Escuela Naval Almirante Padilla
Cartagena

Apreciado Señor Olmos.

Muchas gracias por comunicarse con nosotros para la prestación de nuestros servicios de lavandería. Presentamos esta propuesta preliminar para el servicio de lavado, secado y doblado de 70 manteles de 3,5 x 2 m en Lavanderos.
Nuestros servicios se basan en tres pilares fundamentales:

- Excelente servicio al cliente
- Prestación oportuna del servicio
- Alta calidad en el lavado de las prendas.

Mediante la ejecución continua de nuestros servicios, basados en esos tres pilares, buscamos facilitar a nuestros clientes la prestación de sus servicios. En el caso de la Escuela Naval Almirante Padilla, esperamos contribuir con manteles impecables para la atención de sus clientes.

Servicio de Lavandería

Nuestro servicio de lavandería incluye lo siguiente:

- **Inspección** - Las prendas se inspeccionan para detectar manchas y posibles daños en la tela, los cuales se reportan a la persona de contacto en la Escuela Naval Almirante Padilla antes de lavar la prenda en cuestión para informar el estado de la prenda y/u obtener su aprobación del proceso de desmache.
- **Lavado, secado, doblado** – El lavado lo realizamos en agua con productos industriales de primera calidad, que no causan efectos adversos en el medio ambiente, y los utilizamos según las condiciones de las prendas que se van a lavar. Suministramos bolsas de tela en préstamo para la recolección y entrega de las prendas.
- **Desmanchado** - En general, los procesos de prelavado y lavado eliminan las manchas comunes de una prenda. En caso de que una prenda presente una mancha fuera de lo habitual, la reportaremos a ustedes para que nos indiquen si autorizan un proceso adicional de desmanchado.
  Es importante aclarar que, debido a las variables involucradas en una mancha, como su antigüedad, el tipo de tela y el producto que la haya causado, no podemos garantizar al 100% su remoción, aunque siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo.
- **Equipos** - Utilizamos máquinas modernas de última tecnología y programas de lavado diferenciados según el tipo de prendas a lavar.
- **Programas de Lavado** – No todas las prendas se lavan igual. El tipo de prenda, su uso y el tipo de tela nos permiten determinar cuál es el programa de lavado y la combinación de productos óptima para lograr el mejor lavado de cada tipo de prenda.

Servicio de lavandería para lencería

Estimamos que 70 manteles de 3,5 x 2 m c/u pesan aproximadamente 70 kg. Cotizamos el servicio de **lavado, secado y doblado** de estas prendas por $**546,000, incluido el IVA,** para pago en una semana a partir de la fecha de la factura.

- El servicio de desmanchado por prenda tiene un precio adicional de $15,000.
- El servicio de recogida y entrega a domicilio tiene un costo adicional de $20,000.
- Los precios anteriores incluyen descuentos y el IVA del 19%.
- Esta cotización es válida por 30 días.

Condiciones del Servicio de Lavandería

- La entrega es en 24 a 48 horas dependiendo de la hora de recogida de la ropa.
- El servicio se presta de lunes a sábado.
- No se presta servicio los domingos y festivos.

Quedamos atentos a cualquier pregunta que tengan sobre esta cotización. Esperamos contar con la Escuela Naval Almirante Padilla como cliente de Lavanderos.

Cordialmente,



Juan J Losada
Gerente
juan.losada@lavanderos.co
WhatsApp: 317 433 8881

Carlos Pineda
Gerente de Operaciones
Celular/WhatsApp: 315 766 2789

Anexo: Términos y Condiciones del Servicio