CONSTANCIA DE NOVEDAD DE SERVICIO

La Secretaría de Planeación, TIC'S y Desarrollo Territorial de la Alcaldía Municipal de Yondó se permite dejar constancia de la siguiente novedad:

El día de ayer, miércoles **11 de febrero de 2026**, se presentó interrupción persistente en el servicio de internet institucional, derivada de una falla masiva ocurrida en la infraestructura del proveedor (ISP) el pasado 9 de febrero, registrada bajo el número de radicado **INC504674**. Esta afectación se ha prolongado, impactando el normal desarrollo de las labores administrativas de la Alcaldía.
El proveedor continúa adelantando labores de reparación en campo y el caso permanece abierto.

Se anexan los siguientes soportes:

- Pantallazos de los correos de reporte recibidos por parte del proveedor del servicio.

Se expide la presente para efectos de conocimiento y soporte administrativo, a los doce (12) días del mes de febrero de 2026.

Atentamente,

DINA LUZ BALAGUERA AGUILAR
Secretaria de Planeación, TIC'S y Desarrollo Territorial

Proyectó:
Ramiro Galvis Saavedra
Área de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones