ANEXOS:

- Pantallazo 1

ITSM Tigo Bussiness <incoming@soportetigob2b-mail.onbmc.com>
para mí

11 feb 2026, 16:02 (hace 16 horas)

tigo business



Sr(a):
JUAN DAVID LOPEZ SANTOS
El equipo de Soporte Técnico registró los siguientes avances en tu solicitud:
INC000000504674
Seguiremos gestionando su caso en pro de una solución oportuna. Para la afectación masiva, el equipo Core de la localidad está funcionando mediante planta eléctrica. Permanecemos a la espera de que la empresa electrificadora realice las labores necesarias para restablecer el suministro de energía comercial en el nodo.

S3GU1M13NT0_N2TG:estadoactualdelcaso

Gracias,
Tu equipo de Soporte Empresarial Tigo Business

Canales de atención

Centro de Ayuda Tigo Business Online WhatsApp

- Pantallazo 2

ITSM Tigo Bussiness <incoming@soportetigob2b-mail.onbmc.com> 11 feb 2026, 18:32 (hace 13 horas)
para mí

tigo business



Sr(a):
JUAN DAVID LOPEZ SANTOS
El equipo de Soporte Técnico registró los siguientes avances en tu solicitud.
INC000000504674
En la Mesa de Servicio estamos trabajando para atender la afectación masiva en la localidad. Actualmente, nuestro equipo Core se encuentra operando mediante planta eléctrica. Se están realizando escalamientos internos con la electrificadora ESSA para que se lleve a cabo la reparación del servicio de energía en la localidad.

Una vez contemos con mayor información, esta se estará compartiendo oportunamente.

Seguiremos gestionando su caso en pro de una solución oportuna.

S3GU1M13NT0_N2TG:estadoactualdelcaso

Gracias,
Tu equipo de Soporte Empresarial Tigo Business

Canales de atención