INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO No. 31 de 2026

Informe correspondiente al único pago del contrato
Fecha de elaboración: 27-02-2026

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

NOMBRE DEL CONTRATISTA	CULLEN INTERNATIONAL S.A.
No. DE IDENTIFICACIÓN	NIT 901348906-0
OBJETO	Contratar la suscripción a la plataforma MY CULLEN de CULLEN INTERNATIONAL S.A. para el monitoreo de tendencias y desarrollos regulatorios a nivel internacional en materia de servicios de telecomunicaciones, postales y contenidos audiovisuales
FORMA DE PAGO	La Comisión pagará al contratista el valor del contrato en un solo pago, el cual comprende 12 meses de acceso a la plataforma web MYCULLEN, previa facturación por parte de la empresa, recibo a satisfacción del acceso a la información y certificado de cumplimiento por parte del supervisor del contrato
PLAZO	El plazo de ejecución contractual para que el contratista realice las actividades a las que haya lugar para brindar el acceso a la plataforma a los funcionarios autorizados de la CRC no podrá ser superior al 22 de febrero de 2026, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, y suscripción del acta de inicio. La vigencia de la suscripción será de doce (12) meses contados a partir de la fecha efectiva de activación del acceso a la información y uso de la plataforma. Fecha de inicio de la suscripción: 22 de febrero de 2026 Fecha de terminación de la suscripción: 21 de febrero de 2027
FECHA DE INICIO	22 de febrero de 2026
OTROSÍ – PRÓRROGA EN PLAZO	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN	21 de febrero de 2027.
VALOR INICIAL	CIENTO TREINTA MIL NOVECIENTOS EUROS (€ 130.900 EUROS) incluido IVA y todos los costos directos e indirectos y los impuestos a que haya lugar, y que se causen con ocasión de la suscripción de este contrato, los cuales serán de cargo y exclusiva responsabilidad del contratista.
OTROSÍ – ADICIÓN EN VALOR	N/A

VALOR TOTAL	CIENTO TREINTA MIL NOVECIENTOS EUROS (€ 130.900 EUROS) incluido IVA y todos los costos directos e indirectos y los impuestos a que haya lugar, y que se causen con ocasión de la suscripción de este contrato, los cuales serán de cargo y exclusiva responsabilidad del contratista.

2. PÓLIZA CONVENIO/CONTRATO

GARANTÍA BANCARIA No	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO	FECHA FINAL
W007495	Calidad de servicio	$61.523.000	21/01/2026	01/03/2026
W007494	Cumplimiento	$61.523.000	21/01/2026	01/03/2026

3. CONTROL Y VIGILANCIA SOBRE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

3.1 ASPECTOS FINANCIEROS – SITUACIÓN ACTUAL

EL SUPERVISOR certifica que el CONTRATISTA acreditó el pago de sus obligaciones frente a los Sistemas de Seguridad Social Integral, en pensiones, salud, riesgos laborales, y los aportes parafiscales a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF y Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, en concordancia con la Ley 828 del 10 de julio de 2003 y demás normas complementarias.

EJECUCIÓN FINANCIERA

VALOR EJECUTADO (A LA FECHA DE ESTE INFORME)	$0
VALOR CERTIFICADO CON ESTE INFORME	130.900 euros
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	$0
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN CON ESTE INFORME	100%

3.2 ASPECTOS TÉCNICOS – SITUACIÓN ACTUAL

Comprende el control y seguimiento de todas las tareas y labores correspondientes a la ejecución del contrato, el cumplimiento de los estándares de oportunidad y calidad contenidos en el mismo y en los estudios previos, fichas o anexos técnicos, invitación, convocatoria, así como en los pliegos de condiciones:

Criterios de evaluación / Resultado	**Deficiente:** No cumple con los requerimientos y objetivos esperados	**Aceptable:** Satisface de manera adecuada los requerimientos de la Entidad.	**Bueno:** Satisface con buenos resultados los requerimientos de la Entidad.	**Muy bueno:** Satisface con calidad yendo más allá en el resultado de los requerimientos de la Entidad
Oportunidad: Entrega de trabajo en el tiempo requerido de acuerdo con las necesidades y requerimientos establecidos.				Se entrega el acceso a la plataforma MyCullen en el plazo establecido
Calidad: Obtención de los resultados esperados y la satisfacción de las necesidades.				Se entrega el acceso a la plataforma MyCullen en el plazo establecido

3.3. ASPECTOS JURÍDICOS

Comprende las actividades encaminadas a garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

Los supervisores e interventores están facultados para solicitar informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual, y serán responsables por mantener informada a la entidad contratante de los hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato, o cuando tal incumplimiento se presente.

¿Se solicitaron informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual?

SI	**NO**	**¿Cuáles?**
	X	

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES REPÚBLICA DE COLOMBIA	INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO	Código: GCO-F-20
	PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL	

El contratista ha cumplido con las siguientes obligaciones derivadas del contrato:

Obligaciones contractuales	Actividades ejecutadas	Producto, bien o servicio entregado
1. Permitir el acceso a la plataforma web MY CULLEN y suministrar la información de tendencias y desarrollos regulatorios a nivel internacional en materia de servicios de telecomunicaciones, postales y contenidos audiovisuales. Esta suscripción otorga acceso a los siguientes módulos: • Normativa sobre las telecomunicaciones - Europa: incluye regulación del ámbito europeo y nivel nacional de 33 naciones Europa Occidental, Central y Oriental. • Normativa sobre las telecomunicaciones - Protección del consumidor: Este servicio hace un seguimiento de la evolución en la regulación a nivel minorista y en la protección del consumidor dentro del ámbito de las telecomunicaciones. Cubre 12 países en Europa. • Normativa sobre las telecomunicaciones - Espectro radioeléctrico en Europa: Este servicio realiza un seguimiento de los cambios en la política de espectro y en la regulación del espectro en Europa. Cubre 21 países en Europa. • Normativa sobre las telecomunicaciones - América: Este servicio realiza un seguimiento y prepara informes sobre las cuestiones regulatorias y normativas del sector, incluyendo los mercados mayoristas fijo y móvil, los temas sobre la protección del consumidor, los datos de instituciones sectoriales y operadores del mercado, y los asuntos principales/generales relacionados con la competencia y el espectro. El servicio no sólo ofrece un conocimiento del marco legal y regulador nacional actual, sino también realiza un seguimiento de propuestas de cambios y, a la vez, presenta un resumen de las principales iniciativas normativas para los países de la región. Cubre 22 países en América. • Normativa sobre las telecomunicaciones - Espectro radioeléctrico en América: Este servicio realiza un seguimiento de los cambios en la política y la regulación del espectro en América. Cubre 22 países en América. • Normativa sobre los medios audiovisuales - Europa: Este servicio realiza un seguimiento a los avances normativos a nivel de la UE y en un determinado número de países miembros.	Activación del acceso a la plataforma web plataforma web MY CULLEN el 22 de febrero de 2026.	Acceso a la plataforma web de MY CULLEN

Incluye el tratamiento normativo de los actores tradicionales, como empresas comerciales de televisión gratuita y de pago y medios de comunicación de servicio público, operadores de cable y de satélite, proveedores de IPTV, y operadores OTT (Over The Top) como plataformas de vídeos compartidos. Cubre 14 países en Europa. • Normativa sobre los medios audiovisuales - América: Este servicio realiza un seguimiento a la normatividad de medios audiovisuales en América, incluyendo el tratamiento regulatorio de los actores nuevos y tradicionales, y los debates sobre políticas en el continente americano. Cubre 8 países en América. • Normativa sobre economía digital - Europa: Este servicio ofrece información amplia e independiente sobre desarrollo pasado, presente y futuro de la regulación pertinente para el desarrollo de la economía digital a nivel nacional en los países europeos. Cubre 15 países en Europa. • Normativa sobre economía digital - América: Este servicio ofrece un análisis exhaustivo de la regulación e iniciativas en la economía digital. Analizamos las iniciativas adoptadas o que se están debatiendo en EE. UU., en Canadá y en los países de América Latina de una manera fácil de comprender. Los clientes usan nuestra información actualizada y nuestro análisis comparativo como una contribución para mejorar las políticas regulatorias o las estrategias comerciales en la región. Cubre 8 países en América. • Regulación postal - Europa: Este servicio realiza un seguimiento a los avances y la normatividad del sector postal. Cubre 14 países en Europa. • Competition: Este servicio realiza un seguimiento y análisis a todos los avances en materia de derecho de la competencia. Cubre 30 países en Europa. • Global trends (tendencias globales): Este servicio 10 países centrales (Australia, Brasil, China, Corea del Sur, Estados Unidos, India, Japón, Singapur, Sudáfrica y Unión Europea -a nivel de la UE-) y 5 países adicionales que pueden ser incluidos si resultan interesantes para un tema en particular. Otros servicios adicionales incluidos:		

• Número ilimitado de usuarios dentro de la CRC. • Alertas electrónicas personalizadas para los usuarios y un boletín semanal de noticias sobre los últimos desarrollos. • Soporte sobre la plataforma: permite encontrar y entender la información regulatoria de la plataforma y ayuda a conseguir los enlaces e informes necesarios. El soporte no tiene costo adicional y se responde con la mayor brevedad posible tras recibir una solicitud. • Consultas: servicio de consultas sin costo adicional que consiste en una asistencia personalizada para responder a preguntas/preparar breves investigaciones adicionales a petición de la CRC, siempre y cuando la consulta esté relacionada con el ámbito de los servicios de la suscripción y la investigación sea de interés para múltiples clientes. En el caso de consultas comparativas entre países, el número se limita a una al mes. El servicio de consulta no es compatible con el servicio de tendencias globales. • Acceso de cortesía al módulo de Telecomunicaciones para países de Medio Oriente y Norte de África.		
2. Brindar acompañamiento permanente a la CRC para dar soporte, tanto técnico para el acceso a la información como de orientación y acompañamiento frente a la información suministrada.	Actividad para ejecutarse durante la vigencia de la suscripción	N/A
3. Garantizar a la CRC que la información entregada en el marco del objeto de la presente contratación no atente contra los derechos de autor o intereses de terceras personas nacionales o internacionales.	Declaración de proveedor único y derecho de autor	Declaración de proveedor único y derecho de autor
4. Remitir un reporte trimestral de uso de la plataforma web MyCULLEN.	Actividad para ejecutarse durante la vigencia de la suscripción	N/A

3.4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Comprende el control de los recursos y el manejo de las comunicaciones en el ejercicio de la función de supervisión e interventoría.

El supervisor deberá relacionar las actas que se hayan suscrito durante el periodo reportado.

¿Se suscribieron actas durante este periodo? SI/NO	**¿Cuáles?**	**ENLACE**
NO	N/A	N/A

El supervisor debe asegurarse que la información relativa a la ejecución del contrato se encuentre en el expediente electrónico dispuesto en los servidores de la CRC y en las plataformas dispuestas por la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente (SECOP II y Tienda Virtual del Estado Colombiano).

¿Se encuentran publicados en la plataforma SECOP II/TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO, todos los informes de supervisión, actas, productos entregables y demás documentos de la ejecución contractual? SI/NO	**¿Cuáles?**	**ENLACE**
	El contratista solo debe realizar la activación del acceso para el pago.	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractDetailView/Index?UniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.8920805

3.5. ASPECTOS AMBIENTALES
NO APLICA.

3.6. ASPECTOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Durante el presente periodo se presentó algún evento o situación que puso en riesgo el cumplimiento de:

Ítem	Evento/Situación
La Política de seguridad y privacidad de la información	No
La Política de tratamiento de información personal	No
Las Cláusulas de confidencialidad de la información en el contrato	No
En caso de presentarse incidentes de seguridad de la información:	
¿Informó a la CRC de forma oportuna?	N/A

NOTA: En caso de algún incumplimiento, el supervisor del contrato deberá reportarlo al correo seguridad.digital@crcom.gov.co informando los detalles.

Observaciones Adicionales: Ninguna

Se requiere entrega de activos fijos por parte del contratista:

SI (Reporte a SAS inventarios) ☐ NO ■

Aprobación de la factura o cuenta de cobro por parte del supervisor en:

Plataforma SIIF:

SI ☐ N/A ■

Plataforma SECOP II:

SI ■ N/A ☐

Plataforma Tienda virtual:

SI ☐ N/A ■

El informe relativo a las actividades antes relacionadas se encuentra disponible en la ruta I:\CONTRATOS 2026\CONTRATO 31 - CULLEN.

En consecuencia, procede el pago de la factura No. 2026020031 del 24 de marzo de 2026, por la suma de CIENTO TREINTA MIL NOVECIENTOS EUROS (€ 130.900), correspondiente al único pago.

En constancia se firma en Bogotá D.C., a los 27 días del mes de febrero de 2026.

MIGUEL ANDRÉS DURÁN
Coordinador de Analítica de Datos
Supervisor