Barranquilla, Marzo 2 del 2026

Doctor:

**JUAN REYES TORRENEGRA**

Supervisor

E. S. D.

**INFORME DE ACTIVIDADES No 002**

**ASUNTO:** Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. CD-59-2026-0586 correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de Febrero al 28 de Febrero de 2026.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

**INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.**

- Brindar Asesoría y soporte a equipo de cómputo.
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI,
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

## INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos los distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



_____

**JEAN MICHAEL DOMENECH TORRES**
**CC. 72.345.690 DE BARRANQUILLA**

Asignado a: - Técnico = jdomenech AND Fecha de Apertura > 2026-02-01 00:00:00 AND Fecha de solución < 2026-02-27 10:48:00

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 115 583 | acceso de administrador para configurar escaner en ventanilla banco | Resuelto | 2026-02-27 10:20 | 2026-02-26 09:08 | Mediana | Pimienta Benedetti Jose Camilo | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-02-27 10:20 |
| 115 639 | FALLAS EN APLICATIVO QX | Resuelto | 2026-02-26 16:33 | 2026-02-26 15:54 | Mediana | Hernandez Tapias Willington Enrique | Domenech Torres Jean Michael | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | | 2026-02-26 16:33 |
| 115 620 | FALLAS EN APLICATIVO QX | Resuelto | 2026-02-26 14:26 | 2026-02-26 13:58 | Mediana | Hernandez Tapias Willington Enrique | Domenech Torres Jean Michael | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | | 2026-02-26 14:26 |
| 115 520 | DAÑO EQUIPO | Resuelto | 2026-02-24 17:30 | 2026-02-24 15:43 | Mediana | Morales Campo Adriana Patricia | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-02-24 17:30 |
| 115 498 | Instalacion de equipo nuevo area de limitaciones | Resuelto | 2026-02-23 17:31 | 2026-02-23 16:50 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-02-23 17:31 |
| 115 491 | Instalación aplicativo QX | Resuelto | 2026-02-23 16:32 | 2026-02-23 15:55 | Mediana | Vasquez De La Torre Jefry | Domenech Torres Jean Michael | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | | 2026-02-23 16:32 |
| 115 485 | SOLICITUD INCLUSION DE IP EN CARPETA COMPRATIDA CREADA.- PROCESO CONTRAVENCIONAL. | Resuelto | 2026-02-23 15:28 | 2026-02-23 14:41 | Mediana | Garcia Palencia Sara Isabel | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-02-23 15:28 |
| 115 469 | APLICATIVO SIGOB. | Resuelto | 2026-02-23 10:44 | 2026-02-23 09:15 | Mediana | Alzamora Donado Silvana | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-23 10:44 |
| 115 472 | Urgente instalar Qx y configurar impresora Mod 11 cra 46 | Resuelto | 2026-02-23 10:05 | 2026-02-23 09:32 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-23 10:05 |
| 115 400 | Ploblemas con teclado del computador | Resuelto | 2026-02-19 11:02 | 2026-02-19 09:39 | Mediana | Morales Moreno Luisa Fernanda | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-02-19 11:02 |
| 115 401 | Instalacion de accesos directos Qx | Resuelto | 2026-02-19 10:05 | 2026-02-19 09:39 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean Michael | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | | 2026-02-19 10:05 |
| 115 381 | ACCESO A PAGINA DE CONSULTA DE ORGANIMOS DE TRANSITO URGENTE | Cerrado | 2026-02-19 09:01 | 2026-02-18 15:01 | Mediana | Franco Tatis Carlos Andres | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | | 2026-02-18 16:00 |
| 115 375 | CONFIGURAR ESCÁNER IP 90.57 | Resuelto | 2026-02-18 14:50 | 2026-02-18 14:02 | Mediana | Vargas Cortes Heidy Solanlly | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | | 2026-02-18 14:50 |

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 115 365 | Solicitud instalar Qx y configurar impresora plataforma | Resuelto | 2026-02-18 09:04 | 2026-02-18 08:45 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-18 09:04 |
| 115 334 | SOLCITUD ACTUALIZACION INFORMACION OUTLOOK | Resuelto | 2026-02-12 17:04 | 2026-02-12 16:29 | Mediana | Quintero Arcon Ronald Jose | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-02-12 17:04 |
| 115 325 | Revision equipo. | Resuelto | 2026-02-12 13:42 | 2026-02-12 13:12 | Mediana | Alzamora Donado Silvana | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-12 13:42 |
| 115 287 | urgente computador sin internet | Resuelto | 2026-02-11 16:13 | 2026-02-11 15:34 | Mediana | Esquivel Diazgranados Leonardo | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-02-11 16:13 |
| 115 266 | CARPETA COMPARTIDA PARA UN DOMINIO | Resuelto | 2026-02-11 11:23 | 2026-02-11 10:24 | Mediana | Casado Cantillo Franco Antonio | Domenech Torres Jean Michael | Improcedentes | | 2026-02-11 11:23 |
| 115 236 | APOYO_PC_INSPECTOR_7 | Resuelto | 2026-02-10 12:46 | 2026-02-10 11:53 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-10 12:46 |
| 115 219 | APOYO_ "Error: dispositivo no encontrado..._ RUNT | Resuelto | 2026-02-10 12:46 | 2026-02-10 09:27 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-10 12:46 |
| 115 202 | APOYO CONFIGURACIÓN EQUIPO CORDINADOR INSPECTORES | Resuelto | 2026-02-10 08:42 | 2026-02-09 16:07 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-10 08:42 |
| 115 168 | Instalación de Qx y configuración de impresora | Resuelto | 2026-02-09 16:07 | 2026-02-09 09:38 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-09 16:07 |
| 115 178 | INCONVENIENTE CON EL ONE DRIVE - PARA RENOMBRAR Y CREAR ARCHIVOS NUEVOS | Resuelto | 2026-02-09 11:31 | 2026-02-09 11:11 | Mediana | Polo Mercado Angelica Maria | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-02-09 11:31 |
| 115 117 | URGENTE Solicitud reubicacion scaner marca sheetfed AD240 a la contratista GERALDINE CASTILLO RODRIGUEZ c.c. 1192781605 BAQSIS241440 | Resuelto | 2026-02-09 10:30 | 2026-02-05 18:58 | Mediana | Valencia Arboleda Blanca Jhoana | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-02-09 10:30 |
| 115 167 | Sede Suroccidente pc con la pantalla negra | Resuelto | 2026-02-09 10:12 | 2026-02-09 09:32 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-09 10:12 |

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 115 095 | PROBLEMAS PARA GUARDAR EN PDF RESOLUCIONES EN LA PLATAFORMA QX | Resuelto | 2026-02-09 07:38 | 2026-02-05 10:47 | Mediana | Quintero Arcon Ronald Jose | Domenech Torres Jean Michael | Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación | | 2026-02-09 07:38 |
| 115 090 | PROBLEMAS PARA GUARDAR DOCUMENTO DE WORD | Resuelto | 2026-02-05 10:36 | 2026-02-05 09:34 | Mediana | Quintero Arcon Ronald Jose | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-02-05 10:36 |
| 115 086 | ayuda para activar corre y licencia de office | Resuelto | 2026-02-05 09:02 | 2026-02-05 08:57 | Mediana | Garcia Beltran Paula Andrea | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-02-05 09:02 |
| 115 044 | ayuda par activar correo y licencia de office | Resuelto | 2026-02-04 13:09 | 2026-02-03 15:04 | Mediana | Ortega Ricaurte Johnny Enrique | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-02-04 13:09 |
| 115 058 | INTERNET EQUIPO COORDINADOR DE INSPECTORES | Resuelto | 2026-02-04 10:13 | 2026-02-04 07:44 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-02-04 10:13 |
| 115 036 | INSTALACION PC´S (2) EN SALA DE DE MONITOREO. | Resuelto | 2026-02-03 14:47 | 2026-02-03 11:15 | Mediana | Rodriguez Martinez Bryan | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-02-03 14:47 |
| 115 033 | Traslado de impresora piso 1A | Resuelto | 2026-02-03 10:45 | 2026-02-03 10:40 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-02-03 10:45 |
| 115 032 | ERROR AL DESCARGAR ARCHIVOS EN FORMATO PDF DE DOZZIER | Resuelto | 2026-02-03 10:44 | 2026-02-03 10:29 | Mediana | Mendoza Diaz Eduardo Fausto | Domenech Torres Jean Michael | Soporte QITS > Reporte de errores | | 2026-02-03 10:44 |
| 115 010 | MONTAJE DE MODULOS | Resuelto | 2026-02-02 13:51 | 2026-02-02 13:46 | Mediana | Casado Cantillo Franco Antonio | Domenech Torres Jean Michael | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | | 2026-02-02 13:51 |
| 114 964 | URGENTE QPLICATIVO QX MATRICULA | Resuelto | 2026-02-02 11:05 | 2026-02-02 09:37 | Mediana | Esquivel Diazgranados Leonardo | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-02-02 11:05 |
| 114 963 | solicitud para configurar huellero | Resuelto | 2026-02-02 10:20 | 2026-02-02 09:30 | Mediana | Brand Miranda Eduardo Andres | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | | 2026-02-02 10:20 |