Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE ANOLAIMA

Ing. Sandra Liliana Chiquiza
Administrador del Software Citisalud

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones debe realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php
3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.

4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada modulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Ydalid Prada M
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Sandra Liliana Chiquiza
Administrador del Software Citisalud
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE ANOLAIMA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL PROFESOR JORGE CAVELIER CAJICA

Ing. Jaime Andrés Cristancho
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada modulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Jaime Andrés Cristancho
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL PROFESOR
JORGE CAVELIER CAJICA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE FOMEQUE

Ing. Edgar Méndez Almanza
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php
3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones

5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada modulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Edgar Méndez Almanza
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE FOMEQUE

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE GUATAVITA

Ing. Edgar Méndez Almanza
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada modulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Edgar Méndez Almanza
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE GUATAVITA

Elaboro: Edison Rodriguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. POLICLINICO DE JUNIN

Ing. Adriana Marcela Buitrago C
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada modulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Adriana Marcela Buitrago C
Líder de Sistemas
E.S.E. POLICLINICO DE JUNIN

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE DE LA PALMA

Ing. Santiago Bello Lamprea
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Santiago Bello Lamprea
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL SAN JOSE DE LA PALMA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA

Ing. Sandra Liliana Chiquiza
Administrador del Software Citisalud

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Ydalid Prada M
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Sandra Liliana Chiquiza
Administrador del Software Citisalud
E.S.E. HOSPITAL DE LA VEGA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. REGION SALUD MEDINA

Ing. Juan Camilo Bejarano
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Juan Camilo Bejarano
Líder de Sistemas
E.S.E. REGION SALUD MEDINA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL COLEGIO

Ing. Jhon Fredy Monsalve Sánchez
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada modulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Jhon Fredy Monsalve S
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DEL COLEGIO

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE NEMOCON

Ing. Jaime Andrés Cristancho
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Jaime Andrés Cristancho
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE NEMOCON

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN JOSE NIMAIMA

Ing. Tatiana Calderon
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Tatiana Calderon
Líder de Sistemas
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN JOSE NIMAIMA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL DIOGENES TRONCOSO DE PUERTO SALGAR

Ing. Jaime Maestre
Ing. de Sistemas
Líder TICS

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Jaime Maestre
Líder TICS
E.S.E. HOSPITAL DIOGENES
TRONCOSO DE PUERTO SALGAR

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. CENTRO DE SALUD RICAURTE

Ing. Ingrid Barrero
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Ingrid Barrero
Líder de Sistemas
E.S.E. CENTRO DE SALUD RICAURTE

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA

Ing. Jaime Andrés Cristancho
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php
3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.

4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Jaime Andrés Cristancho
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SAN JUAN DE RIOSECO

Ing. Moises Sánchez Marulanda
Ing. de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada M
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Moises Sánchez Marulanda
Ing de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE SAN JUAN DE RIOSECO

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPÓ

Ing. Santiago Bello Lamprea
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/

2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php
3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada modulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Santiago Bello Lamprea
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL DIVINO SALVADOR DE SOPÓ

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE SUESCA

Ing. Jaime Cristancho
Líder TICS

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Jaime Cristancho
Líder TICS
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE SUESCA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO DE SALES

Ing. Oscar Buitrago
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Oscar Buitrago
Líder de Sistemas
E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN FRANCISCO DE SALES

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL HILARIO LUGO DE SASAIMA

Ing. Tatiana Calderon
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Tatiana Calderon
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL HILARIO LUGO DE SASAIMA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE TABIO

Ing. Sandra Liliana Chiquiza
Administrador del Software Citisalud

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Yadid Prada M
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Sandra Liliana Chiquiza
Administrador del Software Citisalud
E.S.E. HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE TABIO

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL EL SALVADOR DE UBATE

Ing. Oscar Alfonso Poveda
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Oscar Alfonso Poveda
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL EL SALVADOR DE UBATE

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SANTA BARBARA DE VERGARA

Ing. Juan Pablo Vargas García
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Juan Pablo Vargas García
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL SANTA BARBARA DE VERGARA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA

Ing. Cesar Augusto González R
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Cesar Augusto González
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL SALAZAR DE VILLETA

Elaboro: Edison Rodríguez

Bogotá D.C, febrero 06 de 2026.

Señores:
E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE VIOTA

Ing. Adriana Buitrago
Ing. de Sistemas Esp. Sistemas de Información gerencial
Líder de Sistemas

Asunto: Notificación de cumplimiento Disponibilidad de Versiones de Actualización de módulos sistema CITISALUD – TOPRA CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N° SS-CD-PS-688-2025

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en el contrato de prestación de servicios N° SS-CD-PS-688-2025, vigente con la secretaria de Salud del Departamento de Cundinamarca, me permito informar que **SISTEMAS CITISALUD S.A.S.** ha realizado la disponibilidad de entrega de las versiones actualizadas de los módulos asistenciales, financieros y administrativos del sistema de información hospitalario **CITISALUD - TOPRA**, correspondientes a los módulos licenciados por su entidad.

Las actualizaciones entregadas incluyen:

- Nuevas funcionalidades liberadas por SISTEMAS CITISALUD S.A.S.
- Mejoras al aplicativo desarrolladas durante el periodo de ejecución del contrato.
- Ajustes derivados de los cambios normativos de orden nacional ocurridos durante la vigencia contractual.

Para descargar estas versiones de be realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página: https://citisalud.net/
2. Ingresar a la opción Help Desk o https://hesk.citisalud.net:4443/login.php

3. Ingresar con las credenciales asignadas a su entidad.
4. Dirigirse al botón Versiones
5. Validar los cambios de cada versión liberada, descarga y despliegue a producción de cada versión en cada módulo sobre el servidor donde se encuentre la operación.

Con lo anterior, se garantiza que el sistema CITISALUD se encuentra actualizado, alineado con la normativa vigente y con mejoras orientadas a fortalecer los procesos asistenciales, administrativos y financieros de la entidad.

Para cualquier inquietud adicional o requerimiento de soporte, quedamos atentos a brindar el acompañamiento necesario.

Cordialmente,

Ing. Sandra Prada
Representante Legal
Sistemas Citisalud SAS

Ing. Adriana Buitrago
Líder de Sistemas
E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO DE VIOTA

Elaboro: Edison Rodríguez