Medellín. Septiembre 13 de 2023

Respetada
Julia Alejandra Barrios Barrera
Profesional Universitario
Subsecretaría de Servicios Públicos

ASUNTO: solicitud de apoyo para poner en marcha el plan de medios sin mayor perjuicio para la ejecución del contrato.

Respetada Julia, solicito amablemente el apoyo y la gestión necesaria para la APROBACIÓN del Plan de medios que ha sido entregado según las directrices sugeridas al área de comunicaciones a cargo de la señora Luisa Osorio Mesa y de lo cual se presenta las siguientes evidencias:

En la siguiente tabla se relacionan las gestiones realizadas por el CONSORCIO CIDOR-GEOSIGMA, para la estructuración e implementación del Plan de Medios del Contrato 4600098235 de 2023, cuyo objeto es la “CARACTERIZACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LOS SECTORES RESIDENCIAL Y NO RESIDENCIAL DE MEDELLÍN Y EN EL ÁREA URBANA Y RURAL DE LOS CINCO CORREGIMIENTOS”.

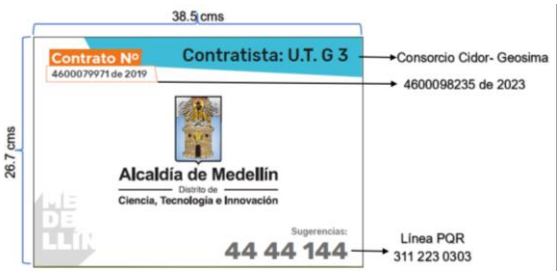
FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
Julio 28 de 2023	Reunión comunicaciones	Conocer los tiempos de entrega de las piezas gráficas Explicación de las piezas requeridas por el proyecto.	Se expuso que el proyecto cuenta con un profesional en relaciones corporativas, pero que desde los estudios previos y la documentación complementaria al Contrato 4600098235 de 2023, no se contempló un profesional específico para el diseño de piezas gráficas asociadas al Plan de Medios del proyecto.
Agosto 4 de 2023	Reunión interna de equipo de trabajo y toma de fotos para generación de piezas gráficas.	Presentación de piezas gráficas con observaciones.	Se programa toma de fotos actualizadas para las piezas gráficas

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
Agosto 8 de 2023	Se envía correo electrónico a comunicaciones	Dar claridad sobre la entrega de piezas del proyecto	La profesional Luisa Osorio Mesa argumenta que "los procesos de aprobación por parte de comunicaciones demoran de 8 a 10 días hábiles".
Agosto 9 de 2023	Se envió a la supervisión del proyecto, el guion de llamadas y el oficio para los suscriptores no residenciales del proyecto.	Se enviaron dos (2) documentos adjuntos en el correo electrónico.	La supervisión del proyecto envió la revisión de los dos archivos adjuntos el día 23 de agosto de 2023.
Agosto 9 de 2023	Se presentan los bosquejos preliminares para adhesivo de viviendas, afiche, imán para marcación de vehículos, diseño de redes y texto de cuña radial. También se enviaron fotografías del proyecto para su utilización en las piezas gráficas.	Se envía al municipio la solicitud de diseño de afiche, adhesivo, imanes vehículos, adhesivos vehículos y aprobación de cuña radial.	La profesional Luisa Osorio Mesa responde el día 24 de agosto de 2023 que "Estos diseños fueron realizados por nuestro diseñador y mandados a aprobación de Comunicaciones, hay que esperar que sea aprobado por ellos para mandar a impresión, les he explicado los tiempos del proceso". A pesar de lo anterior, la profesional Osorio Mesa debería considerar que no todo el material requerido para revisión estaba requiriendo de diseños, sino que en algunos casos, como el del texto de la cuña radial, solo se requería la lectura, revisión y aprobación de un texto de no más de tres (3) líneas. En el caso de los imanes y material de identificación de vehículos, solo se requería revisar la información de texto, porque los diseños ya estaban

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
			predefinidos en el manual de imagen del municipio.
Agosto 24 de 2023	Se recibe correo de comunicaciones	La entrega de la información aprobada se sigue postergando, a pesar de que no todas las piezas necesitan diseños gráficos.	La respuesta de la profesional Luisa Osorio Mesa, no plantea ninguna solución hacia algunos temas específicos que no requieren diseños, pues únicamente requieren la revisión de breves textos escritos, como en el caso de la cuña radial.
Agosto 31 de 2023	Reunión líder	Propuesta de nuevos textos de cuña radial	Se reciben retroalimentaciones
Septiembre 1 de 2023	El Consorcio envía ecards para líderes ambientales de la base de datos proporcionada por el municipio.	Se envían 3 propuestas	Se recibe solicitud de envío de la información para ser diseñada por la alcaldía
Septiembre 4 de 2023	Envío de correo a la supervisión del municipio	Se manifestaron las dificultades y retrasos en el tema de aprobación del plan de medios, además de lo cual se puso de manifiesto las repercusiones sobre la ejecución técnica del proyecto.	Se adjuntó archivo de avance del plan de medios.
Septiembre 5 de 2023	Presentación de dos (2) nuevas propuestas para revisión del texto de la cuña radial.	El equipo de trabajo del Consorcio CIDOR GEOSIGMA envió a la profesional Luisa Osorio Mesa, un correo con un archivo adjunto, en el que se presentan dos (2) nuevas propuestas para la	A la fecha del 13 de septiembre de 2023, el texto de la cuña sigue sin aprobación. La primera versión del texto de la cuña se entregó desde el día 9 de agosto de 2023. Posteriormente, el día 5 de septiembre se presentan otras dos (2) nuevas opciones para

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
		realización de la cuña radial.	realización de la cuña, pero la respuesta de la profesional Luisa Osorio Mesa, respecto de solicitar que dicha cuña sea presentada en formato audio, resulta improcedente, toda vez que para entender el contenido de la cuña, no es necesario generar gastos de locutor y producción de dicha cuña. Se solicita de forma respetuosa que se apruebe primero el texto, luego de lo cual se podrá desarrollar mediante voz de locutor su elaboración.

PIEZAS GRÁFICAS ENTREGADAS EN LOS CORREOS ELECTRÓNICOS RELACIONADOS

REFERENCIA	IMAGEN	DESCRIPCIÓN
Afiche Sector residencial, para su utilización en lugares de alto flujo de personas		Tamaño: 35 x 50 cms Papel: earth pack 115 grs Tintas 4 x 0 Cantidad: 500 Esta fue la propuesta que se envió a la profesional Luisa Osorio Mesa como ejemplo.
Adhesivo Sector residencial- Para pegar en viviendas visitadas		Tamaño: 8 CMS DIAMENTRO Papel: adhesivo Tintas 2 x 0 Cantidad: 1300 La pieza gráfica de la imagen corresponde a la que diseñó el municipio.
Imanes y adhesivos para marcación de vehículos		Imantado calibre 8/ policromía / 10 unidades en los tamaños descritos. Esta pieza se envió para revisión, según el manual de imagen del municipio.

REFERENCIA	IMAGEN	DESCRIPCIÓN
E- cards para enviar a los diferentes públicos del sector residencial		Se enviaron cuatro (4) diferentes propuestas para su revisión. Solamente hasta el día lunes 04 de septiembre, se envió respuesta por parte del municipio para la aprobación de las E-cards.
Texto para cuña radial	La primera propuesta de texto para la cuña se envió desde el día 9 de agosto de 2023. Posteriormente, el 5 de septiembre de 2023, se enviaron dos (2) nuevas propuestas complementarias para la cuña radial, en forma de texto.	Está pendiente la aprobación del texto de la cuña por parte del municipio.

Es importante recalcar que la estrategia de comunicación del proyecto se diseñó para ser implementada antes de la realización del trabajo de campo. De esta manera, algunas piezas estratégicas, tales como la cuña radial y los avisos en redes sociales, se concibieron para implementarse al inicio del proyecto, generando recordación entre la comunidad residencial y no residencial de Medellín, para que cuando se desarrollen las labores de campo, la comunidad ya esté al tanto del proyecto y sus actividades.

A pesar de la necesidad de contar con piezas para la divulgación del proyecto de manera oportuna, aún no se cuenta con la aprobación por parte del municipio, del texto de la cuña radial, ni tampoco del material para publicar en redes sociales, aunque desde el equipo de trabajo del CONSORCIO CIDOR GEOSIGMA se envió la propuesta inicial desde el día 09 de agosto de 2023.

Es importante mencionar, que desde el 09 de agosto se enviaron documentos que no requieren diseño gráfico, como en el caso del texto de la cuña radial, o en otros casos, el diseño estaba predefinido en el manual de imagen del municipio, como en el de los imanes de los vehículos, por lo que solamente se necesitaba la aprobación del imantado de vehículos sin implicar ejercicios complejos de diseño. Sobre esos dos casos específicos, la profesional Luisa Osorio no entregó información oportuna sobre

su revisión y aprobación, limitándose en varios de sus correos electrónicos, a presentar aclaraciones sobre fechas perentorias para suministrar respuestas a partir de 10 días hábiles, los cuales a la fecha de 13 de septiembre ya se cumplieron, pero persiste aún la falta de aprobación de varias piezas de comunicaciones.

Respecto del diseño de material para redes, por parte de la profesional Luisa Osorio, no se ha compartido el diseño de estos post, para identificar si los textos están bien, o si desde su experiencia, se realizaron sugerencias para su perfeccionamiento. También se considera importante conocer las imágenes propuestas por el diseñador de este material.

Igualmente, el trabajo con el sector residencial se ha visto retrasado por no tener un recurso visual (Afiche), que permita presentar el proyecto y dejar un medio de recordación, que valide el proceso que va a realizar en los corregimientos y comunas de la ciudad. Para subsanar este tema, se presentó desde el proyecto, varias propuestas de Ecards para enviar a los líderes comunitarios de la ciudad. Dichas piezas fueron aprobadas por el municipio el día 04 de septiembre y al día siguiente, correspondiente al 05 de septiembre de 2023, el equipo de trabajo del proyecto procedió al envío de las Ecards a la base de datos de líderes ambientales comunitarios que proporcionó la supervisión del municipio.

En el tema del diseño del afiche, esta pieza se envió para su diseño con los requisitos del municipio, pero se requiere conocer su diseño.

En consecuencia con lo anteriormente expuesto solicitamos su intervención ya que no tenemos insumos para avanzar en la socialización a la comunidad ni cumplir con las etapas previas para salir exitosamente a campo y desarrollar el objeto del contrato.

Muchas gracias por su atención.

ANA PAOLA CORREA GONZÁLEZ
Directora Contrato 4600098235 de 2023