Bello, 27 de noviembre de 2025

Señor
HERNÁN SERNA H.
Rector
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIVINA EUCARISTÍA
Bello, Antioquia

Asunto: Informe de Actividades – Orden de Servicios No. 03-2025
Contratista: GMA Digital S.A.S

Objeto del Contrato: habilitación del sistema académico de la plataforma Master2000 para la Institución Educativa Divina Eucaristía.

Actividades Propias del Contrato Ejecutadas

Configuración General: Se hace el acompañamiento a la institución sobre las configuraciones generales del sistema, con relación a modelo de evaluación, modelo de textos, áreas y asignaturas, rangos, fechas de periodos, refuerzos y recuperaciones, entre otras configuraciones.

Relación de capacitaciones: Se realizan capacitaciones a los diferentes usuarios (secretarios, docentes y administrativos)

Soporte Técnico: Se han proporcionado asesorías y soportes técnicos oportunos, según los requerimientos hechos por los usuarios a través de los diferentes medios, puestos a disposición para este proceso (Correo electrónico, vía telefónica, WhatsApp y acceso remoto Anydesk).

Bases de datos: Son propiedad de la institución y estarán a su disposición al momento que lo solicite. Las bases de datos se entregan en SQL Server que es la base de datos nativa del sistema Master2000.

Seguridad de la información: Contamos con servidores propios y servidores ubicados en el exterior, garantizando la seguridad de la información. Tenemos servidores espejo y sistemas automáticos para hacer copias de seguridad.

Cordialmente,

Mónica Carinna Pulido R.

Mónica Carinna Pulido Riápira
Supervisora General
GMA Digital S.A.S