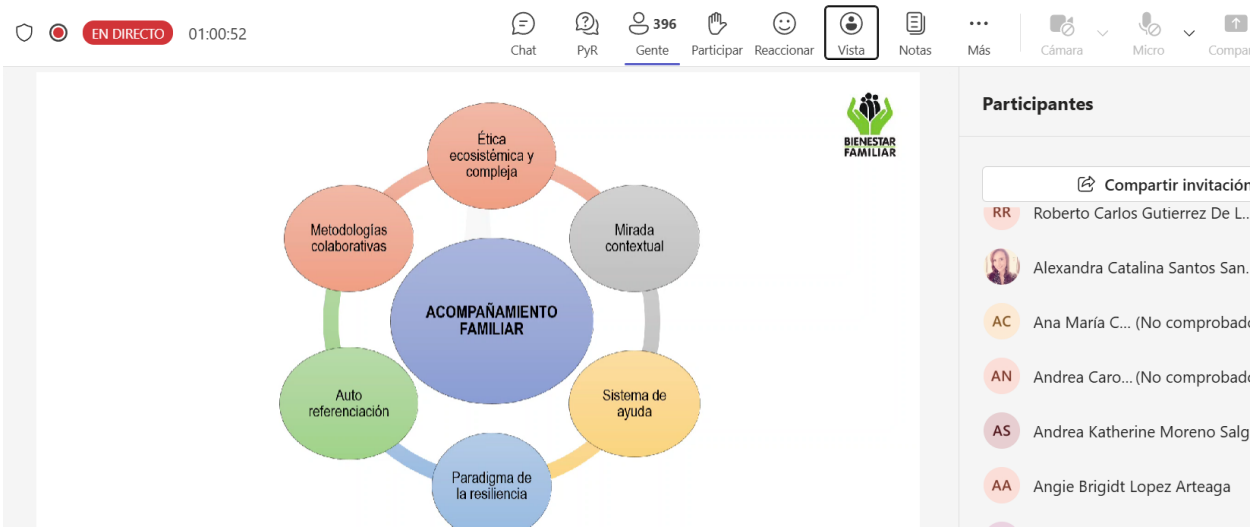
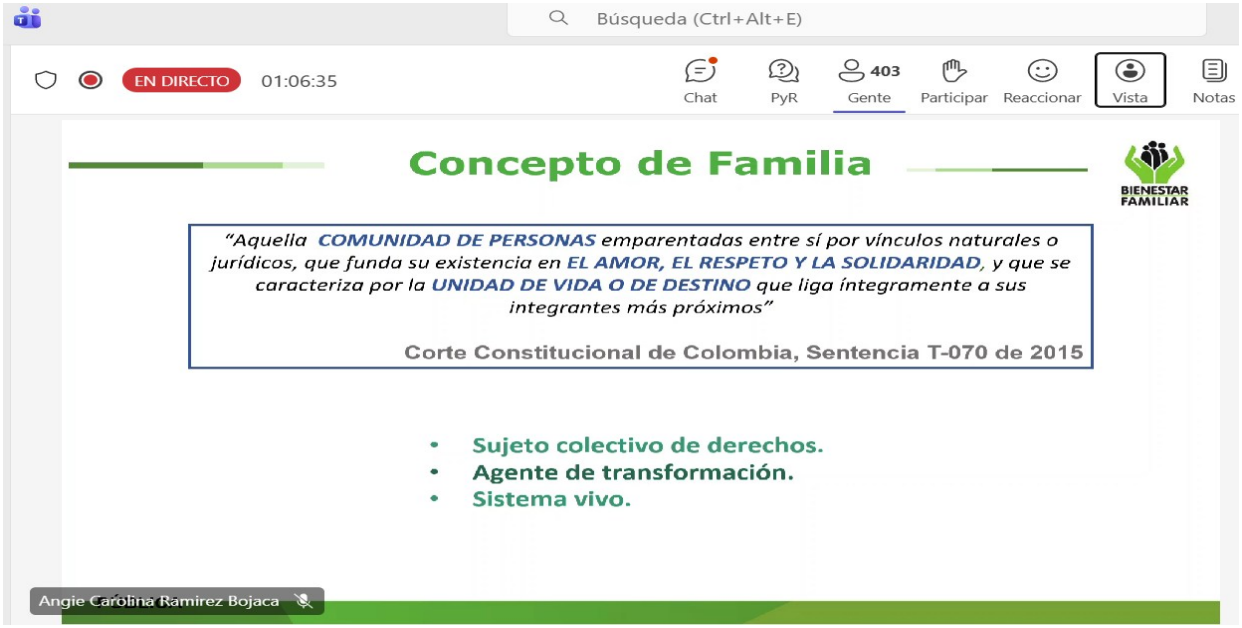
Sesión de Teams sobre Fortalecimiento Técnico Servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios







EN DIRECTO 01:07:43

Chat PyR 404 Gente Participar Reaccionar Vista Notas

PPNAFF 2018 – 2030

Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias

Objetivo General:

Reconocer, promover y fortalecer las capacidades de las familias como sujetos colectivos de derechos y protagonistas del desarrollo social.

Enfoques
Derechos Humanos
Curso de vida
Capacidades

Eje /Estrategias
1. Reconocimiento y Protección Social. Reconocimiento de la diversidad familiar y Protección Social para la calidad de vida.
2. Convivencia Democrática. Fortalecimiento de capacidades relacionales para la convivencia y la agencia social autónoma.
3. Gobernanza. Fortalecimiento Institucional y Gestión del Conocimiento.

Ley 2294 de 2023 – PND "Colombia Potencia Mundial de la Vida": Se implementará la política de familias hasta el año 2030, bajo la coordinación del ICBF como rector del SNBF.

Angie Carolina Ramirez Bojaca

EN DIRECTO 01:28:13

Chat PyR 420 Gente Participar Reaccionar Vista Notas

Formas de acompañamiento

EQUIPO ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR YCOMUNITARIO

Diálogos por el Cuidado y el Buen Vivir

Orientado a la identificación de riesgos y el fortalecimiento de redes vinculares; facilitando el agenciamiento familiar mediante el diálogo y la activación de rutas, desde la corresponsabilidad y garantía de derechos.

Encuentros Comunitarios de Cuidado

Es un espacio de acompañamiento colectivo orientado a fortalecer el tejido social y la autogestión familiar, a través del intercambio de saberes y el reconocimiento de recursos comunitarios, convirtiéndose en gestoras de su propio desarrollo y constructoras de entornos protectores y solidarios.

Acompañamiento en el Entorno Familiar

Se desarrollan acciones al ecosistema natural de la familia, su función principal es la reconfiguración de las dinámicas relacionales y el fortalecimiento de la unidad familiar mediante el reconocimiento de sus aspectos generativos

Duración: 1 a 3 meses, prorrogables 2 más.

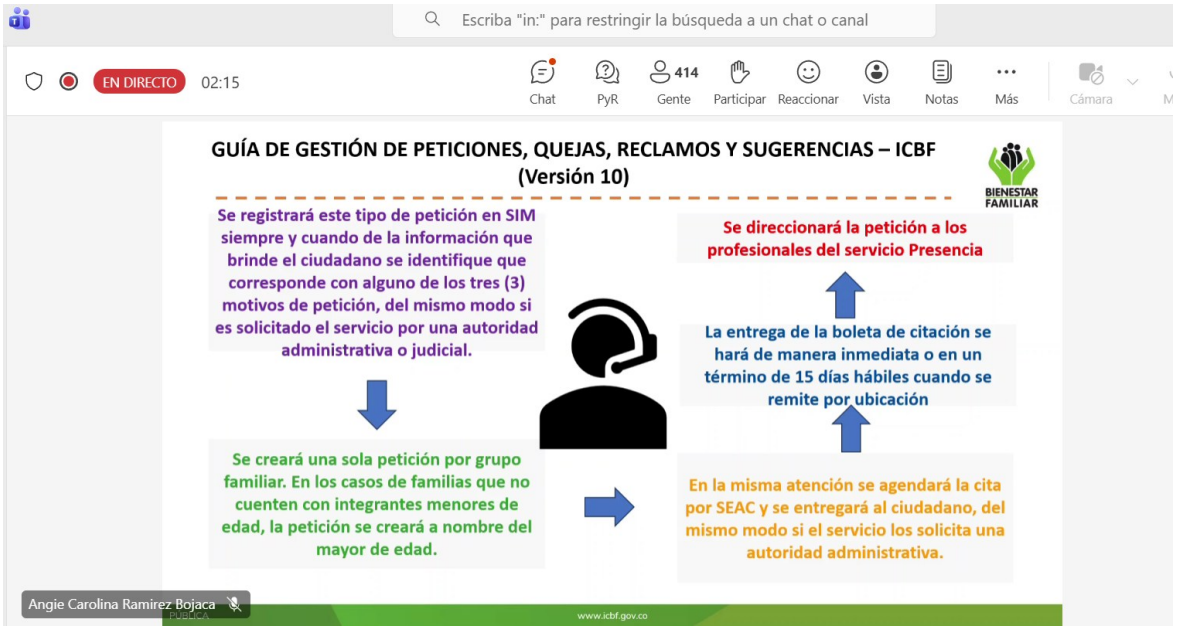
Activación de redes y rutas

Reporte: SIM CUENTAME

Cierre del Acompañamiento:

Consolidación de logros, identificación de aprendizajes y fortalecimiento de la autonomía para afrontar futuras crisis.

Angie Carolina Ramirez Bojaca


Escriba "in:" para restringir la búsqueda a un chat o canal
EN DIRECTO
02:15
Chat
PyR
414
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Más
Cámara
GUÍA DE GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS – ICBF
(Versión 10)
BIENESTAR FAMILIAR
Se registrará este tipo de petición en SIM siempre y cuando de la información que brinde el ciudadano se identifique que corresponde con alguno de los tres (3) motivos de petición, del mismo modo si es solicitado el servicio por una autoridad administrativa o judicial.
Se direccionará la petición a los profesionales del servicio Presencia
La entrega de la boleta de citación se hará de manera inmediata o en un término de 15 días hábiles cuando se remite por ubicación
Se creará una sola petición por grupo familiar. En los casos de familias que no cuenten con integrantes menores de edad, la petición se creará a nombre del mayor de edad.
En la misma atención se agendará la cita por SEAC y se entregará al ciudadano, del mismo modo si el servicio los solicita una autoridad administrativa.
Angie Carolina Ramirez Bojaca
www.icbf.gov.co


EN DIRECTO
04:40
Chat
PyR
418
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Meta Presencia
213 Centros Zonales
15 Municipios Priorizados
Es decir
88 familias únicas por dupla psicosocial para la vigencia
Rubro: C-4602-1500-9-704080-4602022-02
Código del servicio: 420240
Fuente: Anexo_2 Distribución de Cargas Dirección de Familias y Comunidades (1)
Angie Carolina Ramirez Bojaca
AB
JR
YB
RR
1/28
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
el servicio?
Kamila Velez Perez 10:45
KP ¿cual es la guia que mencionaron ?
Wilfredo Sanchez Sanchez 10:45
WS buenos días, que documentos se deben cargar al SIM.
Escriba un mensaje
ESP
LAA
10:45 a. m.
12/02/2026

EN DIRECTO 43:18

Chat PyR 409 Gente Participar Reaccionar Vista Nota

Cambios 2025-2026

Componente	Guía 2025	Guía 2026	Cambio
Enfoque sobre el acompañamiento	Tres niveles: asesoría, encuentros comunitarios y acompañamiento familiar/domiciliario	Cambia a tres formas de acompañamiento: Diálogos para el Cuidado y el Buen Vivir, Encuentros Comunitarios de Cuidado y Acompañamiento en el Entorno Familiar Se elimina la aplicación del Perfil de VG	Cambio metodológico, elimina niveles y los reemplaza por formas
Cuidado mutuo	Definición general centrada en vínculos familiares	Enfoque ampliado: cuidado mutuo como práctica comunitaria, intercultural y antirracista, integrando reflexiones sobre violencias y normas socioculturales	Se robustecen los fundamentos del cuidado mutuo.
Inclusión	Referencias al MEDD y acciones afirmativas básicas	Se fortalece enfoque diferencial: discapacidad, étnico, ruralidad, interseccionalidad, antirracismo, orientaciones sexuales diversas, género, etc. Adicionalmente incluye la prevención de violencias, referencias a violencia basada en género, análisis territorial,	Fortalecimiento conceptual.
Movilización de redes	Activación de rutas con SNBF, inobservancia y restablecimiento de derechos	Se incorporan advertencias explícitas sobre no entrevistar NNA ante presunta vulneración y se detallan articulaciones territoriales más complejas	Se fortalecen el adecuado accionar de los PAF
Criterios de priorización	Sí existían criterios operativos (demanda espontánea + autoridades)	La guía vigente indica expresamente que no existen criterios de priorización; todas las familias pueden ingresar por demanda o derivación	Cambio total.
Motivos de petición	Existían 3 motivos: conflictos familiares, Adaptación a transiciones en el curso de vida y competencias parentales	Se modifica el nombre del motivo 3 Competencias vinculares de cuidado mutuo, los otros dos quedan igual.	Cambia el nombre de un motivo
Sistema de información	"Sistema de Información Misional (SIM)"	Cambio a "Sistema de Información Oficial" SIM + CUENTAME	Se integra un nuevo sistema y se elimina el uso del formato de seguimiento
Transporte	2 trayectos semanales (aprox.)	Especifica mínimo 2 días semanales para difusión + acompañamientos, con cálculo mensual y total anual de desplazamientos	Claridad operativa
Insumos	Carné, chalecos, gorras	Se mantiene + incorporación de Alimento de Alto Valor Nutricional (AAVN) para familias según criterios diferenciales	Se agrega entrega de AAVN.
Herramientas	Referencias básicas a módulos del Modelo Solidario y	Se agregan metodologías colaborativas, círculos de la palabra, metodologías restaurativas, arte, corporalidad, etc.	Aumento de herramientas y metodologías.

gie Carolina Ramirez Bojaca

EN DIRECTO 54:25

Chat PyR 410 Gente Participar Reaccionar Vista Notas Más Cámara Micro Compartir Sali

Recomendaciones

Todas las peticiones deben ser de tipo: Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios; NO se deben registras actuaciones en marco de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos.

El **formato de vinculación**; debe ser diligenciado **con todas las familias**, ya que, representa la corresponsabilidad de la familia y un soporte para los profesionales que prestan el servicio.

Es importante en el primer contacto con las familias, realizar la **pregunta de filtro** si está vinculado a otro servicio de la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos, **NO generar concurrencias.**

En caso de presentar **concurrencias** frente a una solicitud de una autoridad administrativa o judicial la **respuesta** deberá darse en el marco del acompañamiento que está recibiendo la familia en **otro servicio** de ser el caso.

Las duplas psicosociales **NO deberán entrevistar a niñas, niños o adolescentes** cuando exista **presunción** o se haya revelado de manera espontánea una situación de **amenaza o vulneración** de derechos, con el fin de evitar su revictimización.

La realización de entrevistas en estas circunstancias **corresponde de manera exclusiva a los profesionales de las defensorías de familia** en el ejercicio de la verificación de la garantía de derechos.

En la vigencia 2026 **NO se diligenciará** el formato de seguimiento, ni se utilizará el instrumento perfil V-G.

Una vez finalizado el acompañamiento (cumplimiento del plan de trabajo, desistimiento, inasistencia reitera) **se debe cerrar la petición en el SIM**

arolina Ramirez Bojaca

Fortalecimiento Técnico Servicio...

Kamila Velez Perez 12/02/2026 11:34
este formato esta en la pagina, pero no nos indicaron...

tengo la misma duda

Kamila Velez Perez 11:35

KP F8.GO3_.MT5_.PP Formato Cronograma Visitas - Encuentros Presencia_v2 y este formato tampoco nos diereon indicaciones

Escriba un mensaje

ESP LAA 11:35 a. m. 12/02/2026

EN DIRECTO 01:06:14

Chat PyR 414 Gente Participar Reaccionar Vista Notas

Solo activ

SISTEMA CUENTAME

BIENESTAR FAMILIAR

Cuéntame

Es la plataforma tecnológica oficial del ICBF diseñada para la gestión de información de sus servicios de prevención y protección.

Donde se caracterizan las familias por medio de recolección y análisis de datos sociodemográficos, dinámicas relacionales y condiciones de vida que permite establecer un perfil integral de cada hogar.

EN DIRECTO 01:32:33

Chat PyR 377 Gente Participar Reaccionar Vista Notas

Distribución de Regionales por profesional

BIENESTAR FAMILIAR

REGIONALES	RESPONSABLE
GUIANÍA	ANA CARMENZA MOLANO Ana.Molano@icbf.gov.co
ARAUCA	
SANTANDER	
BOGOTÁ	ADRIANA JAJOY Adriana.Jajoy@icbf.gov.co
META	
GUAVIARE	
BOYACÁ	
CUNDINAMARCA	ANGIE ZULAY PACHO Angie.Pacho@icbf.gov.co
CAUCA	
NARIÑO	
CALDAS	
CAQUETÁ	ANGIE CAROLINA RAMIREZ angie.ramirezb@icbf.gov.co
VALLE	
PUTUMAYO	
HUILA	
CHOCÓ	
QUINDÍO	CLAUDIA MEJIAS Claudia.Mejias@icbf.gov.co
RISARALDA	
CÓRDOBA	
ANTIOQUIA	

REGIONALES	RESPONSABLE
ATLÁNTICO	JENNY ESCOBAR RAMIREZ JennyP.Escobar@icbf.gov.co
BOLÍVAR	
MAGDALENA	
SAN ANDRÉS	
SUCRE	
LA GUAJIRA	
CASANARE	LUIS CARLOS MARTINEZ luismartinez1083@gmail.com
TOLIMA	
VAUPÉS	
CESAR	
NORTE DE SANTANDER	
VICHADA	
AMAZONAS	

Total:

33 Regionales

214 Centros Zonales

13 CAF

3 Compromisos Especiales

Angie Carolina Ramirez Bojaca