 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME


INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número <u> 07 </u>	

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN

Contrato No. <u>4145.010.26.1.0348 de 2025</u>
Nombre completo del contratista: CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA
Documento de identificación: 66.654.929
Nombre del supervisor: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Organismo: SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL
Objeto del contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL

3. INFORME JURÍDICO

Fecha de Inicio 23/enero/2025	Fecha terminación 31/agosto/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de CUARENTA Y OCHO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$48.056.000)

Adición: N/A


Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$48.056.000	\$6.007.000	\$36.042.000	\$6.007.000

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9488053654 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1615151105 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 09/07/2025 Periodo de pago de la seguridad social: JUNIO - 2025

Observaciones al informe financiero y contable:

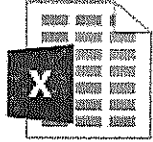
5. INFORME TÉCNICO

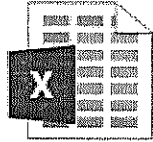
Concepto Supervisor:


Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios especializados No. 4145.010.26.1.0348-2025 se pudo verificar que la contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de las obligaciones contractuales durante el mes de JULIO:

1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

- Durante el período del mes de julio de 2025 la contratista generó los reportes de PQRS recibidas por la entidad correspondiente al trimestre II de la vigencia 2025 comprendida entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2025 y los reportes del mes de junio y de la semana comprendida entre el 24 y el 30 de junio








REPORTE CONSOLIDADO JUNIO DE 2025

REPORTE CONSOLIDADO SEMANA DEL 24 AL 30 DE JUNIO

REPORTE CONSOLIDADO TRIMESTRE II VIGENCIA 2025

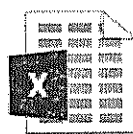
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

2. Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

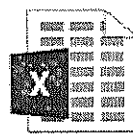
- La contratista durante el mes de julio proyectó y elaboró los informes y análisis de gestión de PQRS y servicio al ciudadano del mes de junio de 2025 y del trimestre II la vigencia 2025 comprendida entre el 1 de abril al 30 de junio y el resumen de seguimiento a gestión de PQRS correspondiente a la semana del 24 al 30 de junio



INFORME GESTIÓN PQRS TRIMESTRE II DE 2025



MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRS TRIMESTRE II D...

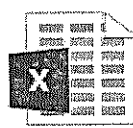


RESUMEN SEMANA DEL 24 AL 30 DE JUNIO

- Adicionalmente proyectó y elaboró el Análisis de la Tendencia en el Comportamiento de los Indicadores de Gestión de PQRS - Semestre I de 2025 con su respectivo comparativo en formato Excel.




ANÁLISIS TENDENCIA INDICADORES DE GESTIÓN DE PQ...



COMPARATIVO TENDENCIA SEMESTRE I

3. Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo transversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y transversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Ésta actividad no se realizó durante el período del presente informe.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

4. Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe la contratista organizó la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO.

5. Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

- Durante el período del presente informe la contratista atendió las siguientes solicitudes generando los productos y realizando las acciones pertinentes:

a. Análisis de la Tendencia en el Comportamiento de los Indicadores de Gestión de PQRSD - Semestre I de 2025.

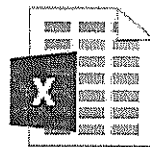


Correo Análisis
Tendencia
Indicadores
PQRSD - Sem...


b. Informe de acceso a la información II Trimestre 2025



Correo
Solicitudes
Petición de
Información



Informe de
acceso a la
información II
Trimestre 2025

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

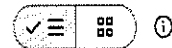
c. Auditoría de Control Interno: Visita de verificación correspondiente al Informe de Seguimiento al trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias – PQRSD, I Semestre de 2025, llevada a cabo los días 11 y 14 de julio de 2025 en la Secretaría de Salud Pública.











Correo Auditoría de Control Interno Muestra

- Drive de evidencias.


Compartidos conmigo > Sec. SALUD PUBLICA ▾



















Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre ↑	Propietario	Fecha de modif...	Tamaño del	
 1. Mecanismos de Control y Seguimiento	 diana.miranda	9 jun	–	⋮
 2. Radicados PQRSD	 diana.miranda	9 jun	–	⋮
 3. Reporte PQRSD Pendientes enero a la fecha	 diana.miranda	9 jun	–	⋮
 4. Reporte Tutelas enero a la fecha	 diana.miranda	9 jun	–	⋮


- Numeral 1: Mecanismos de Control y Seguimiento


























 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002


Compartidos con... > Sec. SALUD PUBL... > 1. Mecanismos de Con...   

Nombre 	Propietario	Fecha de modifc...	Tamaño del	
 01 ENERO	 yo	10 jul	—	:
 02 FEBRERO	 yo	10 jul	—	:
 03 MARZO	 yo	10 jul	—	:
 04 ABRIL	 yo	10 jul	—	:
 05 MAYO	 yo	10 jul	—	:
 06 JUNIO	 yo	10 jul	—	:

- Numeral 2: Radicados PQRSD (Muestra)

Compartidos conmigo > Sec. SALUD PUBLICA > 2. Radicados PQRSD 

Nombre 	Propietario	Fecha de modificación
 1_202541450100000092	 yo	10 jul yo
 2_202541450100008382	 yo	10 jul yo
 3_202541730100055792	 yo	10 jul yo
 4_202541450100016692	 yo	10 jul yo
 5_202541450100026412	 yo	10 jul yo
 6_202541450100029732	 yo	10 jul yo
 7_202541730100414502	 yo	10 jul yo
 8_202541730100539432	 yo	10 jul yo
 9_202541450100043702	 yo	10 jul yo
 10_202541450100051722	 yo	10 jul yo
 11_202541450100060302	 yo	10 jul yo
 12_202541450100072262	 yo	10 jul yo
 13_202541730100820942	 yo	10 jul yo

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

- Numeral 3: Reporte Pendientes PQRSD enero a la fecha

Compartidos con... > Sec. SALUD PUBL... > 3. Reporte PQRSD Pen... ▾ ⓘ ⌂

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre ↑	Propietario	Fecha de modifc...
 PQRSD PENDIENTES ENERO 2 A JULIO 10 DE 2025.xlsx ⓘ	 yo	11 jul

- Numeral 4: Reporte Tutelas enero a la fecha


Compartidos con... > Sec. SALUD PUBL... > 4. Reporte Tutelas ene... ▾ ⓘ ⌂

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre ↑	Propietario	Fecha de modifc...
 TUTELAS RECIBIDAS SALUD - ENERO 2 A JULIO 10 DE 2025.xlsx ⓘ	 yo	11 jul

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

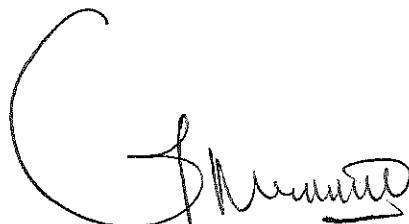
Observaciones al informe técnico: La contratista aporta evidencias de los productos entregados en Drive:

<https://drive.google.com/drive/folders/1Fo44OHJwiCAq8Nk25Jw7SZUnoX9jrROF>

d. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES DURANTE ESTE PERÍODO

e. FIRMAS RESPONSABLES



LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 17 de julio de 2025

