
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número <u>08</u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. <u>4145.010.26.1.0348 de 2025</u>	
Nombre completo del contratista: CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA	
Documento de identificación: 66.654.929	
Nombre del supervisor: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA	
Organismo: SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL	
Objeto del contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 23/enero/2025	Fecha terminación 31/diciembre/2025
Modificación(es) al contrato: ADICIÓN # 1, POR VALOR DE VEINTICUATRO MILLONES VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$24.028.000), PRORROGA POR 4 MESES	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cesión: N/A			
Terminación anticipada: N/A			
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO			
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de <u>CUARENTA Y OCHO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$48.056.000)</u>			
Adición: POR EL VALOR DE VEINTICUATRO MILLONES VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$24.028.000)			
Prórroga: 31 DE DICIEMBRE DE 2025			
Información para Retención en la fuente:			
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO	
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X	
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X	
Información:			
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$72.084.000	\$6.007.000	\$42.049.000	\$24.028.000



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MAJA01.04.03.P002.F004

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL

VERSIÓN

002

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9489374152 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1679771776 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 05/08/2025 Periodo de pago de la seguridad social: JULIO - 2025

Observaciones al informe financiero y contable:

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios especializados No. 4145.010.26.1.0348-2025 se pudo verificar que la contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de las obligaciones contractuales durante el mes de AGOSTO:

Actividad 1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

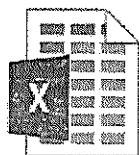
- Durante el período del mes de agosto de 2025 la contratista generó los reportes de PQRS recibidas por la entidad correspondiente a julio de 2025 y de la semana comprendida entre el 4 y el 10 de agosto



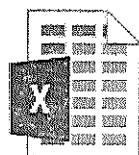
COMPARATIVO TENDENCIA JULIO



MATRIZ ANÁLISIS DEL DASH BOARD



MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRS JULIO DE 2025




REPORTE CONSOLIDADO PQRS JULIO DE 2025



REPORTE CONSOLIDADO SEMANA DEL 4 AL 10 DE AGO...



SEGUIMIENTO MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDA...

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Actividad 2: Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

- Durante el período del presente informe la contratista proyectó y elaboró los informes y análisis de gestión de PQRS y servicio al ciudadano del mes de julio de 2025 y el resumen de seguimiento a gestión de PQRS correspondiente a la semana del 28 de julio al 3 de agosto y del 4 al 10 de agosto.



CIRCULAR No 202541450100024 414 INFORME JULIO



ENVÍO A REVISIÓN INFORME DE GESTIÓN DE P...



Gmail - RESUMEN GESTIÓN DE PQRS DEL 21 ...



Gmail - RESUMEN GESTIÓN DE PQRS DEL 28 ...



INFORME GESTIÓN PQRS JULIO DE 2025



RESUMEN SEMANA DEL 4 AL 10 DE AGOSTO

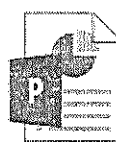


RESUMEN SEMANA DEL 28 DE JULIO AL 3 DE AGOSTO

- Adicionalmente proyectó y elaboró el Análisis de Resultados de la vigencia 2025 con corte a 31 de julio de 2025.



Gmail - PRESENTACIÓN RESULTADOS 2025



Resultados en Gestión de PQRS 2025

Actividad 3. Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo trasversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y transversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Durante el período del presente informe la contratista realizó una jornada de capacitación en tipificación el día 11 de agosto de 2025 en el auditorio principal de la Secretaría Distrital de Salud.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

MAJA01.04.03.P002.F004

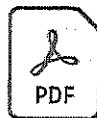
INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTION PERSONA
NATURAL

VERSIÓN

002



ACTA No.
4145.010.14.12.14
_4a MESA DE
TRABAJO



CAPACITACIÓN
11_08_2025



CAPACITACIÓN
11_08_2025



Convocatoria
Jornada de
Refuerzo
11_08_2025



LISTADO DE
ASISTENCIA
11_08_2025

- Adicionalmente proyectó, elaboró y radicó en la plataforma ORFEO los oficios a las 19 personas con mayor cantidad de radicados vencidos según el informe de seguimiento a la gestión de PQRSD del mes de julio de 2025.



RAD
202541450100023
244 - HARRY
CORREA NARV...



RAD
202541450100023
254 - JANETH
VELEZ JARAMI...



RAD
202541450100023
264 - JORGE
ALBEIRO OBA...



RAD
202541450100023
274 - KRISTHIAN
VALENCIA



RAD
202541450100023
284 - LUZ
MARINA MAN...



RAD
202541450100023
294 - MARIA
ALEJANDRA G...



RAD
202541450100023
324 - MARIA
CRISTINA JARA...



RAD
202541450100023
334 - MARTHA
SONIA RIVERA ...



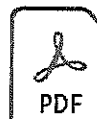
RAD
202541450100023
344 - OMAR
ENRIQUE CAM...



RAD
202541450100023
144 - ANDRES
HERRERA REYES



RAD
202541450100023
184 - CARLOS
RUIZ



RAD
202541450100023
194 - CESAR
DAVID REVELO



RAD
202541450100023
204 - DIEGO
SAAVEDRA HE...



RAD
202541450100023
214 - FELIPE
LOPEZ LESMES



RAD
202541450100023
224 - GILIAN
CAMACHO



RAD
202541450100023
234 - GLORIA
AMPARO NAR...




RAD
202541450100023
354 - PATRICIA
URBANO AND...



RAD
202541450100023
364 - RODRIGO
ARLEY LUNA S...



RAD
202541450100023
374 - TITO
ALFREDO BRAV...

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Actividad 4. Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe organizó la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO y los requerimientos del grupo SIG para la matriz de riesgos así:

Compartidos conmigo > > > TI.2 > JULIO >

Nombre	Última modificación
120254145010022416_000024	19 Jun 2025
CIRCULAR PORSD SALUD JULIO DE 2025 FRANKGA.pdf	19 Jun 2025
INFORME GESTION PERSONA JULIO DE 2025 FRANKGA.pdf	19 Jun 2025
INFORME GESTION PERSONA JULIO DE 2025.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223241 - ANDRES HERRERA REYES.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - CARLOS FUZ.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - CESAR DAVID REVELO.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - DIEGO SANCHEZ PEREZ.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - FELIPE LOPEZ REYES.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - GUSTAVO DAMAZO.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - GLOHIA ANIBAL MARTINEZ REYES.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - HENRY CORREA MARTINEZ.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - JANEY VELEZ JARAMILLO.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - JORGE ALBERTO OSANDO MERCADO.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - HESTHAN VILENCIA.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - LUZ MARINA MARGON.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - MARIA ALEXANDRA GONZALEZ VIVAS.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - MARIA CRISTINA JARAMILLO.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - MARTHA EDNA RIVERA LOBADA.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - OMAR ERRIQUE CAMPO OSANDO.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - PATRICIA URBANO ARZACDE.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - RODRIGO ARLEY LUIS DE VILA.pdf	19 Jun 2025
RAD 202541450100223234 - TIPO ALFREDO BAYO PEREZ.pdf	19 Jun 2025



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTION PERSONA
NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002

Compartidos conmigo > ... > T1.3 > JULIO ▾

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre ↑	Última modificación ▾
CAPACITACIÓN 11_08_2025.pdf	9:31 a.m. yo
LISTADO DE ASISTENCIA 11_08_2025.pdf	9:34 a.m. yo

Compartidos conmigo > ... > T1.2 > JUNIO ▾


Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre ↑	Última modificación ▾
CIRCULAR 41450102221020002125 Firmada.pdf	23 jul 2025 yo
INFORME GESTIÓN PORSD TRIMESTRE II DE 2025 Firmado.pdf	23 jul 2025 yo
PORSD pendientes por USUARIO mesa de trabajo 19_06_2025.xlsx	17 jun 2025 yo
REPORTE CONSOLIDADO SEMANA DEL 1 AL 8 DE JUNIO.xlsx	10 jun 2025 yo
REPORTE CONSOLIDADO SEMANA DEL 9 AL 15 DE JUNIO.xlsx	16 jun 2025 yo
RESUMEN SEMANA DEL 1 AL 8 DE JUNIO.xlsx	10 jun 2025 yo
RESUMEN SEMANA DEL 9 AL 15 DE JUNIO.xlsx	16 jun 2025 yo

Compartidos conmigo > ... > T1.3 > JUNIO ▾




Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre ↑	Última modificación ▾
CIRCULAR CONVOCATORIA 17_06_2025.pdf	9 jun 2025 yo
INFORME TIPIFICACION PORSD UESAS 17-JUN-2025.pdf	23 jul 2025 yo
LISTADO DE ASISTENCIA TIPIFICACIÓN 17_06_2025.pdf	23 jul 2025 yo
PRESENTACIÓN TIPIFICACIÓN DE PORSD_17_06_2025.pdf	23 jul 2025 yo

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002





Compartidos conmigo > ... > T2.1 > JUNIO ▾

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre ↑	Última modificación ▾
 MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRSO TRIMESTRE II DE 2025.xlsx	6 ago 2025 yo
 RESUMEN SEMANA DEL 1 AL 8 DE JUNIO.xlsx	10 jun 2025 yo
 RESUMEN SEMANA DEL 9 AL 15 DE JUNIO.xlsx	16 jun 2025 yo


Compartidos conmigo > ... > T2.1 > JULIO ▾

Tipo ▾ Personas ▾ Modificado ▾ Fuente ▾

Nombre ↑	Última modificación ▾
 MATRIZ DE SEGUIMIENTO GESTION PQRSO JULIO DE 2025.xls	9:15 a.m. yo
 RESUMEN DEL 21 AL 27 DE JULIO.xlsx	29 jul 2025 yo
 RESUMEN SEMANA DEL 24 AL 30 DE JUNIO.xlsx	1 jul 2025 yo
 RESUMEN SEMANA DEL 28 DE JULIO AL 3 DE AGOSTO.xlsx	7:19 a.m. yo

Actividad 5. Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

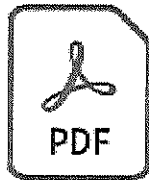
- Durante el período del presente informe la contratista brindó apoyo en las siguientes solicitudes:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

a. Participación en el Taller de Intervención en Política de Gestión Ética, Clima y Cultura Organizacional, espacio diseñado para los colaboradores de la Secretaría de Salud.

b. Reunión de Seguimiento PQRSD Mesa 4ª. UAG – SIG – SAC.

c. Reunión virtual informe Trimestre II Servicio al Ciudadano



Gmail - Convocatoria Intervención en Clima y Cultur...



Reunión Seguimiento PQRSD Mesa 4a. SIG - UAG - SAC



Reunión virtual Informe Trimestral Servicio al Ciu...



WhatsApp Image 2025-07-29 at 2.53.56 PM


d. Reunión virtual, Contacto inicial Auditoría SOR_2025_9, Informe de seguimiento al mapa de riesgos de corrupción, gestión y seguridad de la información.



Gmail - Invitación de un remitente desconocido_...



Presentación contacto inicial Auditoría SOR_2025_9

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

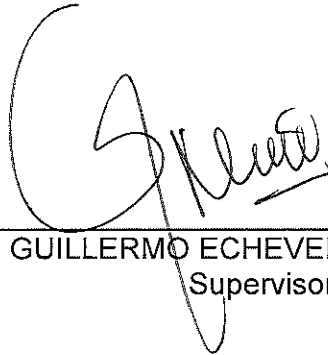
Observaciones al informe técnico: La contratista aporta evidencias de los productos entregados en Drive:

<https://drive.google.com/drive/folders/1rCljXAxF-RV8qYEAWechHzmp54CKeq6U>

b. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES DURANTE ESTE PERÍODO

c. FIRMAS RESPONSABLES



 LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
 Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 26 de agosto de 2025